

## 风险管理在骨科护理管理中的应用研究进展

杜红丽, 黄慧

中国人民解放军陆军特色医学中心 重庆

**【摘要】**近些年来,我国医院时常会由于护理不到位而引发了护患矛盾,甚至导致了患者病情加重,甚至死亡事件,为了减少此类事件的发生率,首先要加强护理管理工作。对于骨科护理而言,护理人员应该明确护理过程当中可能存在的风险因素,加强风险把控力度。本文通过风险管理概念进行分析,并讨论骨科护理过程可能存在风险因素防范对策,希望对骨科护理工作带来帮助。

**【关键词】**风险管理;骨科护理;管理

### Research progress on the application of risk management in orthopaedic nursing management

Hongli Du, Hui Huang

Chinese People's Liberation Army Army Characteristic Medical Center

**【Abstract】** In recent years, hospitals in our country often lead to conflicts between nurses and patients due to inadequate nursing care, and even lead to aggravation of patients' illness and even death. In order to reduce the incidence of such incidents, nursing management should be strengthened first. For orthopaedic nursing, nursing staff should clarify the possible risk factors in the nursing process and strengthen risk control. This article analyzes the concept of risk management, and discusses the possible risk factors in the orthopaedic nursing process to prevent and countermeasures, hoping to bring help to the orthopaedic nursing work.

**【Keywords】** Risk management; Orthopaedic nursing; Management

前言:在我国经济快速发展的背景下,医疗水平日益提升,患者对医院的治疗手段以及护理工作提出的更为严格的要求。随着医院环境的日益复杂,在护理方面存在的风险日益增多,尤其是对于骨科护理而言,只有明确了谷歌护理过程当中所存在的风险,在针对风险采取相应的防范措施,才能提升骨科护理的水平,提高患者治疗的满意度,进而促进医院的全面发展。

#### 1 风险管理概述

对于风险管理主要是指可能引起经济损失、人身风险因素进行评估,并且根据这些风险因素的特点,采取相应的办法,进行风险管理的最终目的是为了减少这些损失,同时减少法律诉讼问题。风险管理运用的范围和领域非常多,尤其是医患护理领域开展风险管理,就要针对医护人员以及患者等相关风险因素,采取一定的管理措施。随着社会的快速发展,人民群众对健康意识的关注度越来越高,尤其是维权意识明显提高,这对医院管理而言增加

了很大的难度,很多骨科患者都是由于意外事件而导致的骨裂、骨折等问题,这些病情的发展特别的突然,并且患者的病情变化非常明显,在完成手术治疗之后,也需要较长的恢复期,很多病人甚至要长期卧床,这个医院护理人员带来了很大的难度。护理人员在开展护理工作过程当中任务繁多,很容易产生不耐烦的情绪。除此之外,患者由于长时间不能行动,也会引起心理方面的问题,这对骨科护理而言带来很多的风险,为此,工作人员应该加强风险把控意识,提高护理人员的护理水平,同时,更多的关注患者以及家属的心态,尽可能的将风险系数降至到最低,提升医院整体的护理质量和水平,推动着医院和谐发展。

#### 2 骨科护理过程可能存在风险因素

##### 2.1 护理人员对护理问题缺乏预见性

对于骨科患者而言,大部分都是由于坠落伤或者交通事故而入院治疗,常常伴随着复合伤和多发伤。由于患者病情较为严重,变化速度快和复杂,

护理人员需要具备扎实的专业知识, 并且对患者的病情有一个综合性的判断, 从而采取相应的护理措施, 然而, 在医院大部分的护士对急诊室创伤的护理程序并不了解, 加之为了遵循机械护理流程而被迫执行, 容易受到外界干扰, 同时会被容易观察病情所左右, 而忽视了患者深处的隐蔽创伤这一对患者病情发展不能及时的了解。再加上护理人员缺乏专科知识, 对于创伤潜在的其他并发症, 没有一定的预见性, 比如, 患者在开展了髋关节置换手术后, 很容易出现深静脉栓塞问题; 患者由于多发伤及长骨干骨折的患者, 在受伤三天之内, 很容易发生脂肪栓塞综合症; 对于小腿或者前臂骨骼的患者, 很容易受到挤压伤, 因此, 会伴随着骨筋膜间隙综合症; 一旦患者出现了骨盆骨折, 很容易导致休克、膀胱胀气、尿道的损伤问题等, 护理人员对患者的护理缺乏预见性, 在护理工作开展当中, 并无重点, 也没有开展针对性的护理措施, 从而增加了患者出现并发症的概率。

## 2.2 未严格执行规章制度

在医院护士是护理质量以及护理水平的重要执行者, 也是直接开展医疗护理的活动者, 护士自身素质以及护理规章制度是保障医院优质服务的重要基础, 如果没有按照规章制度进行护理操作, 很容易导致一些责任风险的出现, 比如重大手术或者是危重患者在交接班时没有紧密的进行观察, 综合导致的管道脱落或者褥疮发生等。

## 2.3 护士专业水平参差不齐

由于大部分的临床护士年龄较小, 学历较低, 由于专科护理师具有一定特殊性, 护士的专科经验以及知识的缺乏, 很容易导致技术风险的发生, 比如在翻身脊柱损伤搬运患者时, 并没有对患者的头部躯干保持轴位而加重了损伤的问题; 对于颈椎损伤的患者, 并没有采取正确的翻身, 而出现了呼吸骤停问题; 对于石膏没有得到干燥的患者, 在搬动病人的过程当中, 出现石膏折断或者变形的概率增加<sup>[1]</sup>。

## 2.4 病房环境管理不完善

医院病房内环境特点需要根据患者的病情进行调整, 比如, 针对骨折或者四肢损伤的患者, 要提供拄杖行走的工具, 如果通道有障碍物或者是地面湿滑, 很容易导致患者再次发生骨折或者是摔死的

风险<sup>[2]</sup>。

## 2.5 有效沟通不足

由于大部分的骨科患者都是由于意外损伤而导致的, 因此, 患者及其家属都会存在焦虑, 紧张悲观的心理, 这对于整个诊疗程序的开展十分不利, 护理人员没有掌握必要的术前准备工作, 护士又缺乏耐心, 并没有将患者的生命体征平稳之后才能进行手术向患者以及家属告知, 护理人员的态度冷漠, 又或者是因为患者医疗用品没有及时说明, 从而增加了医药费用, 这些都可能激化护患矛盾<sup>[3]</sup>。

## 3 加强护理风险管理具体方法

3.1 对于护理风险的识别, 首先需要护理人员对患者潜在以及客观存在的各种护理风险进行系统的分析, 并对患者进行连续的识别和归类, 通过分析可能产生的护理风险事故的一个过程。需要护理人员对可能出现的护理做出预见性的护理方式, 由此分析, 各类风险事故易发部位的分析, 采取相应的护理办法<sup>[4]</sup>。

3.2 开展责任制的护理工作, 需要根据患者的入院时间、入院护理以及出院的整个过程进行跟踪, 是需要同一名责任护士完成, 安排有同意责任护士对患者的病情进行全面的了解, 真正做好工作的落实, 开展基础性的护理工作, 对所有参与管辖的患者疑难病例进行讨论, 有针对性, 有计划性的对患者的病情进行评估, 了解患者的心理护理, 从而减少护理隐患问题。同时, 责任护士要积极开展健康教育的工作, 及时督促患者认真执行, 从而避免并发症的发生, 通过预防的方式, 能够有效地对风险进行把控<sup>[5]</sup>。

3.3 通过制定风险预警机制, 根据医院内常见以及潜在的护理风险, 从而制定出相应的并发症预防处理流程, 积极组织全院护理人员进行学习, 及时了解风险管理的流程作用以及具体的目的, 让护理人员正确认知风险把控工作步骤, 重视风险把控的防范措施, 特别是要对高风险的护理流程进行讲解, 比如患者出现哪些情况需要抢救, 判断患者各种意外事件的处理, 了解各种化检检查工作, 特别是对于容易出现风险的各个环节, 采取特定的防范措施。比如, 对化验标本的采集工作, 需要遵循医嘱、贴好标签、准备采样瓶、最终将采样标本进行分析等多个环节, 对于容易发现让体责任划分不清

的情况, 需要与接班人员进行核对, 才能取得良好的检测效果, 由此杜绝差错事故的发生<sup>[6]</sup>。

3.4 不断规范护理操作的流程, 护理操作规范是医院临床护士进行临床护理的行动指南。在具体的工作当中, 要时刻要求每位护士严格遵循操作流程, 为患者做好每一项的操作, 护士长要严格遵循护理操作常规检测方式, 保证患者得到高质量的护理<sup>[7]</sup>。

3.5 严格遵循交接班管理工作。对于接班者应该积极的了解患者的动态情况, 查阅微重及特殊治疗患者的病案资料, 特别是全科人员的晨交班工作。应重点了解住院患者的病情动态, 及时了解科主任以及主管医生对于护理工作的具体要求, 从而再次向患者确定病情情况, 检查输液以及管道的通畅度, 做好患者皮肤检查, 病情观察, 健康宣教等项目; 在交接班的过程当中护士长要根据病区当天的护理重点开展检测工作, 从而了解上个班次护理人员的具体措施落实情况<sup>[8]</sup>。

3.6 不断地规范护理记录, 了解书写护理记录的整个过程中, 护理内容应该真实的反馈, 特别是对可能发生医患纠纷的重要文书。为此, 护理记录必须及时, 准确和客观的反映出患者的病情变化情况, 通过科学合理、准确完整地进行表述以及记录<sup>[9]</sup>。

3.7 不断的规范检查制度, 通过将输液过程变成遗嘱处理, 注射配料, 设置好提醒标识, 做好警示牌的标注, 并且在开展操作之前之中之后的各个环节进行检查, 要实行两人定期检查, 同时, 在用药过程当中, 要询问患者的姓名并且进行查对; 对于药品制度的管理不断完善; 更好地保证用药的质量, 明确的规范针剂和口服药液, 对于各个批号的药物要做好有效期的统一制度; 开展相应的教学管理制度; 从而加强实习生的各项管理工作, 让实习生明白自己职责范围, 并且告知严格操作, 让患者明白自己的如何所在, 并且告知患者按照常规操作才能实施护理, 让护理人员了解和明白, 擅自处理一些损伤患者利益是需要负法律责任。做好仪器管理机制; 尤其是对各种仪器要掌握熟练的操作之外, 重点分析性能检测, 使其了解随时处于备用的状态<sup>[9]</sup>。

3.8 更加专注于专业知识的学习。提升护理人

员专业水平是预防风险发生的根本, 比如说颈椎前路手术, 观察呼吸状况以及渗血情况来判断局部是否有水肿, 以防压迫到气管而引起窒息的问题; 对于关节置换术后体位的正确摆放, 能够防止关节脱位; 对于血管的吻合手术要重视局部血管危象的情况, 以防止病情恶化。提高护理人员的护理, 书写更好的保障书写的内在质量, 从而维护护理人员和患者的合法权益<sup>[10]</sup>。

3.9 加强对风险监管管理。通过采取定期随机, 不定期的方式加强护理人员的基础知识学习, 尤其是环节质量的风险把控, 特别是要根据对象的具体情况(护理人员责任心、工作能力、业务水平等)、对于重点患者、危重症患者、手术患者、重要环节(药品管理患者的管道管理以及并发症的管理)等, 做好质量控制, 一旦发生安全隐患时, 需要跟全科人员和当事人开展研讨活动, 积极寻找根本原因, 采取对应的措施, 通过制定预防和纠正措施, 能够更好的预防护理风险发生<sup>[11]</sup>。

#### 4 体会

总而言之, 骨科在各个医院当中占据着非常重要的地位, 一般是骨科专业性较强, 一般骨科患者只有进行了手术治疗, 才能有效的缓解病情, 并且骨科病的治愈往往需要较长的时间进行休养, 这会给骨科护理人员带来更大的难度和工作任务。由于顾客病情相对复杂, 都会给很多病人带来心理阴影, 同时, 疾病要想痊愈, 需要较长的休息期, 就会给骨科护理人员带来较强的工作任务。加上骨科病情等发展较为复杂, 特别是大伤病的突发症, 使得患者的心情情绪变化大, 因此, 在对其进行护理过程当中, 很容易出现护理风险问题, 这就需要护理人员拥有专业的风险把控意识, 并且开展相应的风险管理工作<sup>[12]</sup>。

对于风险管理是不安全事件前的一种积极预防措施, 能够让护理人员积极地发现工作当中可能存在的风险因素, 并且将这些风险因素消灭在萌芽中。对于风险管理的最终目的是为了减少护理差错, 更好的保障患者的生命安全以及不必要的损失, 提升护理人员的护理质量。在日常工作当中, 不断的强化护理人员的专业知识, 使得护理人员, 患者以及家属共同预防各种风险事故的发生, 由此, 避免患者出现意外, 特别是容易被护理人员忽视的事件。

通过风险管理, 护士可以将被动服务转为主动服务, 并且将护理工作中的高风险护理与患者以及家属之间得到透明化, 能够提高家属的配合率, 有效降低风险发生概率, 更好地营造良好的护患关系, 使得护理的效果提升。

### 参考文献

- [1] 时宝萍, 段伟锋, 张拴英. 护理风险管理在骨科护理管理中的应用效果[J]. 东方药膳 2020年3期, 190页, 2020.
- [2] 林秋琼, 尹俊. 风险管理应用于骨科护理管理中的临床研究[J]. 中华养生保健, 2020, 38(4):2.
- [3] 王聪. 骨科护理管理中风险管理理念的应用价值研究[J]. 医药界, 2020.
- [4] 朱玲莉. 基于循环质控理念的护理风险管理在骨科护理管理中的运用价值分析[J]. 吉林医学, 2021, 42(9):3.
- [5] 张秀锦. 护理风险管理在骨科老年患者临床护理中应用价值研究[J]. 中国农村卫生, 2020(5):2.
- [6] 余春. 护理安全管理在骨科护理管理中的运用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(26):2.
- [7] 王莉娜. 医护一体化模式在骨科护理中的应用研究[J]. 保健文汇 2020年33期, 131-132页, 2021.
- [8] 吴霞. 风险管理在骨科急诊严重创伤患者院内安全转运的应用分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(7):3.
- [9] 郭云利. 骨科护理管理中风险管理理念的应用研究[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(10):2.
- [10] 王凤英. 简析骨科护理管理中风险管理理念的应用[J]. 益寿宝典, 2021(18):3.
- [11] 张慧英. 风险管理应用于骨科护理管理中的临床疗效评价[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(15):1.
- [12] 郑婷婷, 李巧燕. 护理风险管理在骨科老年患者临床护理中应用分析[J]. 长寿, 2020.

**收稿日期:** 2022年3月26日

**出刊日期:** 2022年5月13日

**引用本文:** 杜红丽, 黄慧, 风险管理在骨科护理管理中的应用研究进展[J]. 当代护理, 2022, 3(3): 8-11  
DOI: 10.12208/j.cn.20220071

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**