

优质护理在泌尿外科护理中临床应用的效果观察

管桂玲, 邢玉霞

新疆生产建设兵团第六师奇台医院 新疆维吾尔自治区

【摘要】目的 优质护理应用于泌尿外科护理的临床疗效观察。**方法** 选取 2021 年 6 月-2022 年 6 月在我院接受泌尿外科手术治疗的患者 60 例作为研究对象, 根据电脑随机的方法将这 60 例患者平均分为两组, 对照组遵循一般护理模式, 观察组给予优质护理针对性干预。**结果** 经过一系列的研究分析对两组患者的住院总时长、并发症的发生率、比较恢复情况和病人护理满意度, 观察组在以上几方面均好于对照组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。出院时两组情绪状态均明显改善。**结论** 针对泌尿外科患者采用优质护理临床应用效果良好, 可以减少并发症的出现, 提高护理满意度, 减少护患纠纷发生的可能性, 提高医院的护理质量, 对患者的后续恢复也有很好的作用, 具有重要的实施意义。

【关键词】 泌尿外科护理; 优质护理; 临床应用效果; 护理人员专业水平

【收稿日期】 2023 年 3 月 17 日

【出刊日期】 2023 年 5 月 25 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20230255

Observation on the effect of clinical application of high quality nursing in urology nursing

Guiling Guan, Yuxia Xing

Qitai Hospital of the Sixth Division of Xinjiang Production and Construction Corps, Xinjiang Uygur Autonomous Region

【Abstract】Objective To observe the clinical effect of high quality nursing in urology nursing. **Methods** 60 cases of patients who received urological surgery in our hospital from June 2021 to June 2022 were selected as research objects. According to the method of computer randomization, these 60 cases of patients were divided into two groups on average. The control group followed the general nursing mode, and the observation group was given high-quality nursing targeted intervention. **Results** After a series of research analysis of the two groups of patients in the total length of hospital stay, the incidence of complications, comparative recovery and patient care satisfaction, the observation group in the above aspects are better than the control group, the difference was statistically significant ($P<0.05$). The emotional state of both groups was significantly improved at discharge. **Conclusion** The clinical application of high quality nursing for urological patients has good effect, which can reduce the occurrence of complications, improve nursing satisfaction, reduce the possibility of nurse-patient disputes, improve the quality of hospital nursing, and has a good effect on the follow-up recovery of patients, and has important implementation significance.

【Keywords】 Urological nursing; Quality care; Clinical application effect; Professional level of nursing staff

随着目前人们的生活水平越来越高, 对护理服务的要求也随之增加, 传统的护理模式显然已经满足不了人们的基础需求, 医院也对护理工作提出了更高的要求。泌尿外科疾病在老年人群中较为常见, 主要症状包括尿频、尿痛、尿急、尿不尽, 患者也会出现一些负面情绪, 比如焦虑不安、容易躁动等。我国人口生活习惯的改变以及老龄化进程加快, 泌尿外科疾病的发生率不断上涨^[1-3], 对患者的生活和工作产生了不利影响。老年群体具有一定的特殊性, 护理人员在工作时更需要提高警惕性, 能够进行专业的护理, 安抚

患者的负面情绪, 优质护理的重要性不言而喻。因此, 本文选择我院 2021 年 6 月至 2022 年 6 月收治的 60 例泌尿外科手术患者进行研究, 对观察组患者采用优质护理, 临床效果良好, 值得进一步在实际中推广应用, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2021 年六月至 2022 年 6 月收治的 60 例泌尿外科手术患者进行研究。

纳入标准为: (1) 病人及家属了解情况, 签订同

意书; (2) 病人可以正常沟通, 没有精神疾病; (3) 达到泌尿外科疾病诊断标准。

排除标准: (1) 病人患有其他精神方面疾病。根据电脑随机的方法将这 60 例患者平均分为两组, 在对照组的 30 例患者中, 男性 17 例, 女性 13 例, 年龄 28~55 岁, 平均年龄 (44.5±2.1) 岁, 病程 7~18 年, 良性前列腺增生 11 例, 泌尿系结石 13 例, 肾结核 6 例; 观察组患者中, 男性 19 例, 女性 11 例, 年龄 30~56 岁, 平均年龄 (46.5±3.5) 岁, 病程 8~20 年, 良性前列腺增生 12 例, 泌尿系结石 15 例, 肾结核 3 例。两组患者在一般资料方面并无差异, 均无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 护理方法

对照组患者给予常规护理模式, 护理人员对病人的指标进行认真记录, 观察病人情感变化, 及时抚慰病人, 避免病人产生消极的情绪。

观察组患者采用优质护理进行有针对性的干预, 具体如下:

①提升护理人员专业水平, 采用看视频讲解的方式、印发宣传手册、举办讲座, 使护理人员了解优质护理, 建立健全考核制度, 促使护理人员能积极主动地学习优质护理知识, 培训更加专业护理人员, 给病人带去更好的护理服务。其次监督护理人员能够长期秉持严谨认真的态度, 面对产妇时保持良好的态度, 做到细心和耐心, 关注患者的情绪变化, 避免并发症的发生。最后增加护理人员的法律意识, 强调文书的规范书写, 严格遵守检查比对制度和交接班制度开展工作^[4-6]。

②培养患者及家属的护理观念: 医生亲自向患者和家属介绍泌尿外科疾病如何发生的, 并告知该病的具体症状, 让患者了解疾病, 克服心理的恐惧, 减少患者负面情绪的发生。病情带来的压力, 非常容易出现焦虑与消极的心态, 护理人员及家属一定要主动跟患者进行交流, 多与患者聊天, 知道其内心深处是怎么想的, 随时注意病人情绪变化, 采取措施, 做好心理疏导工作。针对患者家属告知患者目前的身体情况, 不应隐瞒, 同时告诉家属能够多抽时间给予患者理解和关心, 鼓励患者积极面对疾病, 提高自信心, 主动配合临床治疗方案, 对患者的身体恢复起到积极的作用^[7-9]。

③改善病房环境: 做好病房的日常消毒, 勤开窗通风, 维持合适的湿度与温度, 严格检查病房存在的安全隐患因素, 避免对患者造成外界伤害给患者创造

一个舒服和安静的病房环境, 还有就是控制家属每日的探视人数及时间, 告知家属进行探视需要注意的事项, 控制病房的人流量, 减少因人数过多对护理工作带来的不便。护理人员能够及时给患者更换衣服、床单及被套等, 以维持肌肤的洁净和干燥, 注重患者的个人卫生。

④合理安排人员: 医院应按照护理人员的能力、患者及家属的需求等合理安排工作, 排出合理的护理时间表, 并将其打印贴至病房, 方便患者随时查看。病区护士长带头主动明确每个人的分工, 实施责任到个人的制度, 节省时间和精力同时顺利开展护理工作, 提供更好的服务。安排统一的时间收集患者对护理工作的意见和建议, 及时改正护理工作中存在的不足, 减少因沟通不及时出现护患纠纷事件的可能性。

⑤加强常规护理: 在治疗过程中叮嘱病人按时按剂量用药, 严密观察病人各种生命指征和并发症发生情况, 手术后需要注意观察导尿管的状况以保证畅通, 如果出现异常, 应及时向主治医生汇报, 提高医生和护理人员的配合度, 双方及时沟通, 让医生多了解患者的情况, 更好的跟进治疗方案, 增加治疗效果。

1.3 观察指标

对两组患者的住院总时长、并发症发生率、恢复情况以及患者对护理的满意度进行对比, 护理满意度采用向患者发放自制调查问卷的方法, 分为满意、较满意以及不满意, 总满意度=满意的人数+较满意的人数/总人数。负面情绪: 采用 SDS 和 SAS, 比较患者入院和出院的负面情绪。

1.4 统计学方法

运用 SPSS 24.0 进行软件处理, 计数资料用 χ^2 检验以 [n (%)] 表示, 计量资料采用 t 检验, $P < 0.05$ 说明存在统计学意义。

2 结果

2.1 护理的满意度

观察组患者对护理工作满意的有 22 人, 较满意的 6 人, 不满意的有 2 人, 护理满意度为 93.3% (28/30); 对照组患者对护理工作满意的有 15 人, 较满意的 5 人, 不满意的有 2 人, 护理满意度为 66.7% (20/30), 观察组患者的护理满意度明显优于对照组患者, 比较差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 两组的负面情绪比较

入院时, 观察组的 SDS 的得分为 61.69±4.53, SAS 的得分为 65.36±5.17, 对照组的 SDS 的得分为 62.53±2.32, SAS 的得分为 64.22±4.78, 两组 SDS 与 SAS

评分比较差异无统计学意义 ($P>0.05$)；出院时, 观察组的 SDS 的得分为 47.21 ± 3.24 , SAS 的得分为 46.21 ± 2.11 , 对照组的 SDS 的得分为 57.67 ± 5.20 , SAS 的得分为 55.48 ± 6.27 , 2 组患者 SDS 和 SAS 评分比起入院前都有所下降, 且观察组低于对照组, 差异有统计

学意义 ($P<0.05$)。

2.3 临床效果的比较

两组患者的住院总时长、并发症发生率、恢复情况进行比较, 观察组患者均优于对照组患者, 比较差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。具体见表 1。

表 1 两组患者住院总时长、并发症发生率、恢复情况比较

| 组别 | 人数 | 住院总时长 | 并发症发生率 | 恢复良好度 |
|-----|----|---------------|-----------|------------|
| 对照组 | 30 | 13.6 ± 6.5 | 7 (23.3%) | 18 (60%) |
| 观察组 | 30 | 9.5 ± 7.6 | 2 (6.7%) | 25 (83.3%) |
| p | | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

3 讨论

从目前社会发展的趋势来看, 优质护理已经变成临床护理工作中不可缺少的一环, 想要再次提高医院护理工作的质量, 必须充分发挥优质护理在护理工作中的作用, 才能明显使护理工作质量有质的进步, 一味地墨守成规不仅不能提高护理质量, 可能还会出现降低的反作用^[10]。因此, 针对泌尿外科患者使用优质护理是十分重要的手段, 在采用该方法的护理工作中, 不仅需要专业的护理人员, 还需要医生、医院、患者和家属的配合, 乃至上级领导及国家的大力支持, 给予护理工作更多的理解和配合。泌尿外科疾病多发生在老年人中, 老年人群的特殊性导致护理工作面临着更大的挑战, 患者会在疾病的影响下出现尿痛、尿频以及尿不尽的情况, 会给患者带来较大的痛苦, 患者心里会有较大的负担, 从而产生各种负面情绪, 比如急躁不安、焦虑等。所以, 为了避免上述情况的发生, 必须迅速对患者采取及时有效的优质护理。本文通过对两组患者采用不同护理模式的方法, 对研究结果进行对比, 发现观察组患者的住院总时长、并发症发生率、恢复情况、患者对护理的满意度以及患者负面情绪, 均优于对照组患者, 差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。有文献指出^[11], 优质护理服务可以减少并发症的发生率、提高患者满意度、减少住院时间、提高治疗效果等, 有很好的临床运用价值。本文得出的结论与上述文献大概一致。

总而言之, 对泌尿外科患者使用优质护理, 能够减少住院天数, 减少并发症发生的概率, 缓解患者的心理压力, 减少负面情绪的发生, 提高护理质量, 临床效果良好, 值得应用。

参考文献

- [1] 甄红革. 优质护理服务在泌尿外科护理中的临床应用效果观察[J]. 健康周刊, 2017, 16(10): 23-24.
- [2] 卢艳梅. 人性化护理在泌尿外科护理中应用效果观察[J]. 中国实用医药, 2015, 01(06): 264-265.
- [3] 吴爱珍, 张海燕. 前列腺增生患者的围手术期护理[J]. 当代护士(中旬刊), 2010, 1: 1
- [4] 张金蓉. 优质护理服务在泌尿外科护理中的应用效果观察[J]. 饮食保健, 2018, 13(9): 28-29.
- [5] 常小玉. 泌尿外科护理中优质护理服务的临床应用[J]. 养生保健指南, 2017, 31(9): 31-32.
- [6] 蒋媛媛, 李双霞. 优质护理服务在泌尿外科护理中的临床应用效果观察[J]. 饮食保健, 2018, 11(12): 210-211.
- [7] 高银. 优质护理服务在泌尿外科护理中的临床应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 23(14): 310-311.
- [8] 王艳芬. 优质护理服务在泌尿外科护理中的临床应用效果观察[J]. 当代护士(中旬刊), 2014: 27-28.
- [9] 祁凌艺. 优质护理在泌尿外科护理中临床应用的效果观察[J]. 中国科技期刊数据库 医药, 2021(3): 2.
- [10] 曾双玲. 优质护理在泌尿外科护理中临床应用的效果观察[J]. 养生保健指南, 2021(002): 000.
- [11] 李秀娟, LIXiujuan. 优质护理服务在泌尿外科护理中的临床探讨[J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(15): 206-207.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS