

精细化管理在日间手术患者护理中的效果分析

权循炎, 李苏洪, 赵紫薇, 邵蓓蓓

安徽理工大学第一附属医院 安徽淮南

【摘要】目的 分析对日间手术患者护理工作中实施精细化管理后的效果。**方法** 研究时间为2022年12月-2023年11月,以本时段100例日间手术患者为研究对象,以抽签法分为对照组与观察组,每组各50例患者,对照组为常规管理下的护理干预,观察组为精细化管理的护理干预,对比两组护理质量及患者情绪指标。**结果** 观察组整体护理工作质量得到提高,与对照组有较大差异, $P < 0.05$; 观察组患者护理后的情绪评分低于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 在对日间手术患者护理中实施精细化管理,可以有效提高整体护理质量,并改善患者围术期的心理情绪,提高护理效果。

【关键词】 日间手术; 精细化管理; 护理质量

【收稿日期】 2024年2月15日

【出刊日期】 2024年3月20日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240106

Analysis of the effect of refined management in the nursing of daytime surgical patients

Xunyan Quan, Suhong Li, Ziwei Zhao, Beibei Shao

The First Affiliated Hospital of Anhui University of Science and Technology, Huainan, Anhui

【Abstract】Objective To analyze the effect of fine management in the nursing of patients undergoing daytime surgery. **Methods** The study period was from December 2022 to November 2023. 100 patients with day surgery during this period were divided into control group and observation group by drawing lot, with 50 patients in each group. The control group received nursing intervention under routine management, while the observation group received nursing intervention under fine management. **Results** The overall nursing quality of the observation group was improved, which was significantly different from that of the control group ($P < 0.05$). The emotional score of the observation group was lower than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The implementation of fine management in the nursing of patients with day surgery can effectively improve the overall quality of nursing, improve the psychological emotion of patients during perioperative period, and improve the nursing effect.

【Keywords】 Day surgery; Fine management; Nursing quality

近年来,随着医疗技术的不断发展和医疗服务的不断完善,日间手术作为一种新的手术方式,受到了广泛的关注和运用。与传统的住院手术相比,日间手术具有患者康复快、住院时间短、费用低等优势,已逐渐成为常规手术中较为常见的方式^[1]。然而,尽管日间手术的发展迅速,但在患者护理方面仍然存在一些问题和挑战。在对日间手术患者护理中,精细化管理的实施旨在提高患者护理的质量和效率,优化医疗资源的利用,以及减少患者住院时间和费用^[2]。

随着日间手术的范围不断扩大,患者数量不断增加,对于日间手术患者护理的要求也越来越高。由于日间手术的特殊性,患者在手术后很快就需要康复,因此护理人员在日间手术后的护理管理中需要针对性地进

行指导和支持。日间手术患者护理管理过程中缺乏一套标准化的操作流程,导致护理操作的规范性和一致性不足。此外,医疗资源的不均衡分配等因素也使得日间手术患者护理管理不尽如人意。这些问题严重影响了日间手术患者的护理质量和患者满意度,亟待解决。因此,深入研究精细化管理在日间手术患者护理中的效果,可以为提高患者护理水平和促进日间手术的发展提供理论和实践依据。具体研究如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以本院2022年12月-2023年11月100例日间手术患者为本次研究对象。以抽签法将患者分为2个组别,每组各50例,对照组中男性26例,女性24例,

最大年龄 77 岁, 最小年龄 31 岁, 均龄值为 54.12±1.25 岁, 观察组中男性 23 例, 女性 27 例, 年龄介于 33-76 岁间, 均龄值为 53.28±1.54 岁。两组各项资料对比, P > 0.05, 可进行后续对比。

1.2 方法

对照组为常规管理下的护理: 依据患者病情, 安排手术时间, 做好患者术前各项相关检查, 术中配合医师做好辅助工作, 术后对患者及家属普及相关注意事项。

观察组为精细化管理的护理:

(1) 就诊流程精细化: 为日间手术患者设置单独的预约通道, 缩短患者等待时间, 减轻患者和家属的焦虑。根据手术患者的特点, 医院应合理安排手术时间, 尽量减少等待时间, 以确保患者能按时接受手术。应有专门的就诊流程, 包括验血、心电图、体格检查等, 以确保患者手术前的身体状况符合手术的要求。

(2) 术前准备精细化: 向患者提供手术相关的教育和指导, 包括手术的过程、麻醉方式、饮食要求等, 提高患者对手术的了解和配合度。在手术前确定患者的饮食计划, 特别是清淡易消化的食物, 避免进食对手术产生不良影响。通过与患者的交流和心理支持, 减轻患者的焦虑和紧张情绪, 提高手术的成功率。

(3) 术后护理精细化: 术后护理应重点观察患者的生命体征, 包括呼吸频率、血压、心率等, 并监测手术部位是否出现异常情况。根据患者的疼痛程度, 及时进行疼痛评估, 并给予相应的镇痛治疗, 确保患者的舒

适度。详细向患者和家属介绍术后护理注意事项, 包括饮食疗法、注意事项、用药禁忌等, 确保患者能正确执行术后护理。术后护理应有随访计划, 定期与患者进行联系, 了解手术效果、恢复情况和出现的问题, 提供必要的指导和支持。

1.3 观察指标

护理质量: 以本院自定日间手术室工作质量评估表进行调研, 包含手术准备、器械管理、护理配合、护理记录、手术质量、手术安全几方面, 单项评分均为 0-10 分, 分值与护理质量为正比。

心理情绪: 采用焦虑自评表 (SAS)、抑郁自评表 (SDS) 对患者管理前后心理状态进行评估, 量表分界线为 50 分、53 分, 分值越高, 不良情绪越重。

1.4 统计学方法

研究将选用 SPSS23.0 软件进行数据分析, 结果均为计量资料, 以均数±标准差表示, t 值验证, P < 0.05, 有统计学意义。

2 结果

2.1 两组对患者的护理质量比较

观察组在开展管理后, 护理质量评分较高, P < 0.05, 详细数据可见表 1。

2.2 比较两组患者围术期心理情绪

两组管理开展前, 患者心理状态偏差, 两组数值无较大差异, P > 0.05; 实施管理后, 经过护理干预患者情绪得到改善, 观察组评分较低, P < 0.05, 详见表 2。

表 1 两组护理质量评分对比 (分)

组别	例数	手术准备	器械管理	护理配合	护理记录	手术质量	手术安全
观察组	50	9.68±0.25	9.74±0.15	9.62±0.11	9.76±0.15	9.65±0.31	9.81±0.11
对照组	50	9.12±0.34	9.15±0.20	9.08±0.28	9.16±0.22	9.04±0.32	9.34±0.27
t 值		9.383	16.687	12.692	15.933	9.681	11.399
P 值		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

表 2 两组患者心理情绪对比 (分)

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	50	63.25±2.15	42.15±3.01	65.07±2.08	45.25±2.14
对照组	50	62.87±2.81	49.25±3.04	64.95±2.30	52.18±2.18
t 值		0.759	11.735	0.273	16.041
P 值		0.449	0.000	0.784	0.000

3 讨论

日间手术,是指患者在同一天进入医院接受手术,然后在手术结束后不住院^[3],而是出院回家的手术方式。日间手术的快速流程和较短的住院时间给日间手术患者的护理工作带来了一定的挑战。护理人员在有限的时间内需要完成更多的护理任务,包括术前准备、手术过程中的护理、术后护理等,要求护理人员具备较高的专业技术和管理能力^[4]。

精细化管理要求医院的护理团队对患者进行全程、全方位的护理管理,从手术前到手术后进行细致的关怀和指导。在手术前,护理人员会对患者的健康状况进行评估,包括评估患者的手术风险和麻醉反应风险,确保手术的安全性^[5]。同时,护理人员还会向患者解释手术的过程和注意事项,减轻患者对手术的恐惧和焦虑。在手术过程中,护理人员会紧密配合医生,确保手术的顺利进行,避免并发症的发生。手术后,护理人员会全程照料患者,观察患者的病情变化,及时采取相应的护理措施,减少患者的不适感和疼痛^[6]。精细化管理能够保证日间手术患者获得高质量的护理,提高患者的满意度和安全性。

日间手术患者由于手术时间短、住院时间短,心理压力相对较小。然而,手术过程对患者来说仍然是一次压力和紧张的经历。精细化管理强调护理人员与患者的沟通和关怀,护理人员会耐心倾听患者的疑虑和担忧,并进行适当的心理疏导,提供情绪上的支持。日间手术手术护理需要针对每个患者的个体差异和手术特点进行综合评估和护理计划制定。通过精细化管理,护理团队可以收集更多的患者信息,并利用这些信息进行科学决策。这样就能够更好地满足患者的个性化需求,提供更准确的护理。通过引入精细化管理的流程和规范,可以有效地减少术后并发症的发生。护理团队可以通过标准化操作流程和严格的质量控制来避免患者因为错误操作而遭受伤害。

此外,精细化管理还可以通过定期的患者随访和护理质量评估,及时发现问题并采取措施加以改进,进一步降低并发症的发生率。此外,精细化管理还注重患者的隐私保护和人文关怀,为患者打造舒适和温馨的护理环境,如提供优质的饮食、床位和服务^[7-8]。可以减轻患者的压力和焦虑,提高患者的情绪状态,增强患者对手术的信心和积极性。日间手术护理是患者体验和护理品质的直接体现。通过精细化管理的优化和提

升,护理团队可以提供更加全面、周到和贴心的护理服务,从而满足患者的期望和需求。患者对于护理过程的满意度和对于医疗机构的信任度将会提高,进一步树立医疗机构良好的口碑和形象。精细化管理还有助于提供必要的培训和继续教育,提高护理人员的技能和专业水平,从而有效地提升团队的整体协作效果。在本次研究中,观察组整体护理质量高于对照组,该组患者情绪评分低于对照组,充分证明精细化护理的应用效果。

综上所述,精细化管理在日间手术患者护理中具有显著的效果。能够提高护理质量,保障患者的安全和满意度,同时也能够促进患者的情绪舒适和心理健康。

参考文献

- [1] 刘丽玲. 精细化管理在日间手术患者护理中的效果分析 [J]. 中国医药指南, 2023, 21 (12): 177-179+183.
- [2] 胡明媚,林桂禁,李艳铭. 精细化管理在手术室护理中的应用 [J]. 中国城乡企业卫生, 2022, 37 (12): 85-87.
- [3] 李晶晶,王非凡,刘俊等. 精细化管理在日间手术患者护理中的应用效果 [J]. 护理实践与研究, 2022, 19 (05): 776-779.
- [4] 江鋈. 精细化管理对手术室护理质量及效率的影响 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12 (12): 156-158.
- [5] 罗杏颜. 手术室精细化管理在围手术期患者满意度的影响 [J]. 当代临床医刊, 2020, 33 (03): 236-237.
- [6] 蔡艳炜,牛雪丽. 精细化管理在手术室护理管理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (50): 163.
- [7] 郭蕊,田小荣,任彩霞等. 精细化管理在手术室护理质量和手术效率的应用分析 [J]. 中国药物与临床, 2019, 19 (13): 2290-2292.
- [8] 刘晓艳,刘晓蓓,高倩等. 精细化管理模式在手术室护理工作中的应用 [J]. 中国医学伦理学, 2018, 31 (12): 1557-1560.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS