

人文关怀在重症监护室护理中的效果研究

唐云华

遂宁市中心医院 四川遂宁

【摘要】 目的 观察分析人文关怀在重症监护室护理中的应用效果。方法 选取2019年2月-2020年2月在我院行重症手术治疗的病人96例作为研究目标,按入院时间分为常规组和研究组,各48例。常规组采用重症监护室常规护理干预,研究组在常规护理基础上联合人文关怀,对比两组病人护理满意度。结果 在重症监护室,在常规护理基础上联合人文关怀干预护理满意度明显高于单纯使用常规护理,存在统计学意义($P < 0.05$)。结论:对于重症监护室病人,在常规护理中联合人文关怀,可较好的减轻病人焦虑等负面情绪,提高睡眠质量,进而提高护理满意度,值得临床推广及应用。

【关键词】 人文护理;重症监护室;效果

【收稿日期】 2023年1月18日 **【出刊日期】** 2023年2月3日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230051

Study on the effect of humanistic care in intensive care unit

Yunhua Tang

Suining Central Hospital, Suining, Sichuan, China

【Abstract】 Objective To observe and analyze the application effect of humanistic care in intensive care unit nursing. **Methods:** A total of 96 patients who underwent critical surgery in our hospital from February 2019 to February 2020 were selected as the research target. According to the admission time, they were divided into conventional group and study group, with 48 cases in each group. The patients in the routine group received routine nursing intervention in intensive care unit, while the patients in the study group received routine nursing combined with humanistic care. The nursing satisfaction of patients in the two groups was compared. **Results:** In intensive care unit, the nursing satisfaction of combined humanistic care intervention on the basis of routine nursing was significantly higher than that of routine nursing alone, with statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** For patients in intensive care unit, combined with humanistic care in routine nursing can better reduce patients' anxiety and other negative emotions, improve sleep quality, and improve nursing satisfaction, which is worthy of clinical promotion and application.

【Keywords】 Humanistic nursing; Intensive care unit; The effect

重症监护室是医院重要科室,是收治重症患者并治的主要途径^[1]。重症监护室病人多为重病、高危者,患者身体和心理双重压力,比普通病人更复杂,故无论是在治疗上还是护理中,重症监护室病人难度显著高于普通患者。随着医学科技进步,以往只注重效果的治疗不能满足病人需求,现在的就医理念是治疗和护理双项联合、全面医治。为减轻医患纠纷,临床护理也从最初单纯的缓解病人痛苦升级到身心同护的高医疗水准。人文关怀,是以常规护理为基础,加以高质量、高科学、全面、有效的人文关怀来满足病人身心需求,提升治疗效果,减少护患纠纷^[2-6],提高护理满意度。本次研究皆在于观察重症监护室护理中,应

用人文护理后,对病人的应用效果,具体方法如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取对象为我院进行手术治疗的重症病人96例,选取时间段为2019年2月-2020年2月,将病人按入院时间分为常规组(48例)和研究组(48例)。常规组:男女比例为2:2,最小年龄36岁,最大年龄68岁,中位年龄(52.0±2.5)岁。研究组:男女比例为2:3,最小年龄37岁,最大年龄69岁,中位年龄(53.0±2.2)岁。纳入标准:①所有患者均符合重症病标准;②所有患者均自愿签署《知情同意书》;③精神意识均良好。排除标准:①被诊断为先天性疾病者;②肝、

肾功能异常者；③患有免疫性疾病、恶性肿瘤、先天性疾病者；④精神异常、口齿不清且意识障碍者；⑤中途退出或非自愿者。本研究已经过伦理委员会批准。采取 SPSS 25.0 软件对研究组与常规组患者上述基线资料的差异进行分析，得出情况相似 ($P>0.05$) 无统计学意义。

1.2 护理方法

常规组采用常规护理干预，具体方法：对患者血压进行监测，对患者电解质情况和代谢变化进行观察，对患者气道进行护理。密切观察患者各项药物使用情况，对于有出血等不良反应立即反馈医生进行即时处理；对于切口和创面给予防感染处理。研究组在此基础上采用人文护理干预。方法如下：①心理护理：由于患者疾病产生的痛苦，对手术的恐惧和对预后的未知等，极易产生心理情绪和抑郁。安排专业的心理咨询师进行心理宣导：先细心讲解疾病的病因，病理，治疗方法；再为其讲解治疗方法；然后分享既往临床上成功案例，使其增加治疗信心和提高治疗依从性；最后讲解术前、术中、术后注意事项，让患者对其手术流程有充分的了解和准备，缓解病人紧张、焦虑、抑郁等不良情绪。②术中护理：由于重症监护室温度低，术中要及时为病人进行保温工作，减少的手术应激。控制好湿度，营造舒适环境，指导病人保持正确的体位，确保手术视野宽广，增加语言和手语沟通，增强病人信心。③术后护理：注意监测病人生命体征，为病人体位变换，尽早去引流管，使用抗生素预防感染。④环境护理：房间干净整洁，床垫要柔软舒适，室内配置绿色植物，保持室内温度、湿度、光线等，播放舒缓轻音乐，舒缓患者心情。⑤饮食护理：制定个体化早期下床活动方案和饮食方案，根据患者病情

及饮食习惯，指导科学膳食，营养丰富均衡，加快康复速度。

1.3 观察指标

(1) 对比两组病人治疗前后焦虑自量表评分。满分为 10 分，0 分代表无焦虑，10 分代表严重焦虑。

(2) 对比两组护理满意度。本次调查采取调查问卷的方式进行数据收集，调查的项目包括 10 项内容，每一项为 10 分，调查表总分为 100 分，调查分数 80 分及以上代表非常满意，分数在 60-80 分代表满意，分数低于 60 分为代表不满意。护理满意率=非常满意率+满意率。

1.4 统计学分析

应用统计学软件 (版本: SPSS 25.0) 处理研究数据，资料描述形式: 护理满意度应用 n (%) 描述，治疗前后焦虑自量表评分应用 $(\bar{x} \pm s)$ 描述；差异检验: 计数资料为 χ^2 ，计量资料为 t ； $P<0.05$ 为差异存在统计学意义判定标准。

2 结果

2.1 常规组和研究组治疗前后焦虑自量表评分对比

常规组病人治疗前焦虑自量表评分为 (7.75 \pm 1.35) 分，治疗后焦虑自量表评分为 (5.18 \pm 1.03) 分；研究组病人治疗前焦虑自量表评分为 (7.99 \pm 1.67) 分，治疗后焦虑自量表评分为 (3.09 \pm 1.61) 分。两组治疗前对比， $P>0.05$ ，无统计学意义；两组治疗后对比， $P<0.05$ ，差异存在统计学意义。

2.2 常规组和研究组护理满意度对比

研究组护理满意率为 93%，常规组护理满意率为 77%，研究组护理满意度高于常规组 ($P<0.05$)，差异存在统计学意义。见表 1。

表 1 常规组和研究组护理满意度对比[n (%)]

组别	例数	非常满意例数	满意例数	不满意例数	护理满意率
研究组	48	40 (0.83)	5 (0.10)	3 (0.06)	45 (0.93)
对照组	48	22 (0.45)	15 (0.31)	11 (0.22)	37 (0.77)
χ^2	-	-	-	-	5.3519
p	-	-	-	-	0.0206

3 讨论

重症监护室是为重病、危症病人提供手术及抢救的场所，是医院的重要技术部门。管理模式为封闭式，这种管理优点可以阻止疾病扩散，缺点会给患者造成极大压力。患者在经受病痛折磨的同时，对于未知的

治疗也产生焦虑和恐惧，非常不利于治疗和后期康复。相关研究指出^[7-11]，医疗纠纷仅有 20%是技术问题原因，而大多数医疗纠纷都是医院管理不达标，管理不完善导致，加强细节管理有助医院整体质量提升。

人文关怀，是指在护理患者过程中，把患者身心

需要做为人文关怀的指导核心,把人文关怀理念始终贯穿到护理之中,对患者进行真诚、负责、人性化的照顾,让患者切实感受到温暖,尤其在重症监护室的人文关怀,可以减少病人不良的心理情绪,放松心情,提高治疗信心和治疗依从性,减少手术应激反应,从而提升护理满意度,最终有助提高治疗效果。

本次研究中,研究组在常规护理基础上行人文关怀干预,患者焦虑自量表评分优于常规组、护理满意度(93%)高于常规组(77%)($P < 0.05$),差异存在统计学意义。分析这一结果原因:由于重症监护室为封闭式环境特殊,加之没有家人陪伴,患者极易产生焦虑和不安的情绪,极易导致失眠等对手术不利因素,此时心理护理极为重要,通过心理咨询师从疾病的宣讲、治疗方式、术前注意事项等详细讲解,可提高患者对自身疾病的认知,成功案例分享可增加患者的治疗信心,温柔细致的心理护理可以消除病人焦虑等不良的心理情绪,提高配合度和依从性,同时增加病人疾病知晓率和治疗效果。术中人文护理可以减少病人手术应激反应,减少并发症发生,同时正确的体位、较强的配合度,可增加患者心理安慰和依从性。术后人文护理可帮助患者更早的下床运动,合理的膳食,科学营养,有利于病人快速康复。再加上良好的环境护理,室内温度、湿度、光线调节良好,配上心情舒缓的音乐,患者身心良好,加速病情康复。良好的人文关怀对于患者家属而言,增加与患者家属的沟通频率,不断取得家属的信任,建立良好、和谐的医患关系,家属能够听从专业护理人员给出的探视时间,患者有足够的休息时间,家属也能配合医生更好的鼓励,安抚患者心理。通过人文护理可以提高病人依从性和护患关系,减少不良情绪对疾病治疗的影响,提高护理满意度^[12]。

人文关怀护理中,护士需要结合患者的病情、性格、家庭背景等因素开展心理教育、疾病宣讲,给予术前术中术后护理、环境护理、饮食护理、心理护理等,通过科学有效的方法,转移患者注意力,降低对疾病的担忧和恐惧。另外,护士加强与患者家属的沟通,构建家庭亲切关系,患者真实感受到医院和家属的关怀。通过多方面,多角度护理,必然会降低患者的焦虑和抑郁情绪,从而提高治疗效果,减少并发症发生率。常规护理,主要是对患者病情和生活需求护理,方法也过于通用化,难以满足患者不同需求,也给医患关系带来隐患。而人文关怀护理模式是针对患者的实际情况开展人性化护理,对患者综合评定后,

制定出有针对性的护理方案,如用药的护理,并发症的预防,早期下床干预等,可有效提升护理质量,提高治疗效果。临床研究表明,人文关怀护理模式不仅可以对患者本身提升切合有效的帮助,对构建患者家庭亲密关系也起到积极作用,从而提高患者以及家属对护理满意度,减少医患纠纷。

综上所述,文关怀在重症监护室护理中的应用效果显著,值得在实际中推广。

参考文献

- [1] 晏礼芬,魏佳玉.人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察[J].中国社区医师,2017,33(9):121-122.
- [2] 武秀连,魏佳媛,窦蕊.人文关怀对重症监护室患者护理的临床效果观察[J].中国妇幼健康研究,2017(3):88-89.
- [3] 董天文,王佩佩.重症监护室护理中人文关怀的应用效果研究[J].中国妇幼健康研究,2017(1):562-565.
- [4] 赵辉,王晓坤,张莹,于洋.人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察[J].现代养生,2016(8):1.
- [5] 王乙涵.人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察[J].临床医药文献电子杂志,2016.
- [6] 侯亭如,曹晓花,沈文佳.人文关怀在重症监护室护理中的应用效果观察[J].母婴世界,2016(13).
- [7] 李凤菊,张研,周欣欣.人文关怀理念应用于重症监护室护理的效果观察[J].河南外科学杂志,2017,23(1):2.
- [8] 梁俏俏,李燕君,张仙飞.重症监护室护理中人文关怀探讨[J].中医药管理杂志,2017,25(13):2.
- [9] 陈卓.关于重症监护室护理人文关怀的思考[J].医学食疗与健康,2022,20(6):98-100.
- [10] 于雪倩,方丹,李小钦.人文关怀在急诊重症监护室护理中的应用及对患者睡眠质量的影响观察[J].2021.
- [11] 邓慧航付彤.观察在重症监护室护理中应用持续性人文关怀护理的临床效果[J].家庭保健,2021,000(001):208.
- [12] 李丽娜,李琳,王晓辰,等.人文关怀在重症监护室护理中的应用效果[J].中国科技投资,2019,000(012):250.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS