

小儿骨科护理应用治疗性沟通的效果

景成芬

北京积水潭医院贵州医院骨五 贵州贵阳

【摘要】目的 研究在小儿骨科护理中应用治疗性沟通起到的护理效果。**方法** 选取 2022 年 2 月至 2023 年 2 月本院小儿骨科收治的 86 例患儿为观察对象, 随机将这 86 例患儿分为对照组和观察组, 对照组患儿应用常规护理方式, 观察组患儿使用治疗性沟通护理方式, 通过对两组患儿基本资料分析来了解不同护理方式起到的护理效果。**结果** 应用治疗性沟通方式的观察组患儿护理有效率高于对照组, 患儿的积极配合率也高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在小儿骨科护理中应用治疗性沟通护理方式能够提升患儿的护理配合度, 也能保障多种护理工作的有效进行并提升患儿治疗效果, 因此值得在临床实践中应用。

【关键词】 小儿骨科; 治疗性沟通; 治疗效果; 应用研究

【收稿日期】 2023 年 3 月 11 日

【出刊日期】 2023 年 5 月 21 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20230250

Effect of therapeutic communication in pediatric orthopedic nursing

Chengfen Jing

Department of orthopaedics, Beijing Jishuitan Hospital Guizhou Hospital, Guiyang, Guizhou

【Abstract】Objective To study the nursing effect of therapeutic communication in pediatric orthopedic nursing. **Methods** A total of 86 children admitted to the pediatric orthopaedics department of our hospital from February 2022 to February 2023 were selected as the observation objects, and the 86 children were randomly divided into control group and observation group. Children in the control group were treated with conventional nursing methods, while children in the observation group were treated with therapeutic communication nursing methods. The basic data of the two groups of children were analyzed to understand the nursing effects of different nursing methods. **Results** The nursing effective rate of the observation group was higher than that of the control group, and the active cooperation rate was also higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of therapeutic communication nursing method in pediatric orthopedic nursing can improve the nursing cooperation degree of children, but also can guarantee the effective implementation of a variety of nursing work and improve the therapeutic effect of children, so it is worthy of application in clinical practice.

【Keywords】 Pediatric orthopaedics; Therapeutic communication; Therapeutic effect; Applied research

前言

小儿骨科是医院的重要科室之一, 该科室收治的患儿大部分都是由于突发事件而导致身体某一部位发生骨折, 由于患儿的年龄较小, 所以在出现骨折之后情绪较为焦躁。也正是由于小儿骨科收治的患儿具有的配合度以及依从性较差, 所以导致护理工作难度较大, 如果不能保障护理工作, 不但会影响患儿疾病恢复效率, 也会引起医疗纠纷问题发生。以往骨科常规护理工作中出现的医疗纠纷问题较多, 存在多种不足, 而应用治疗性沟通护理能够从与患儿的有效沟通中提升他们的依从性和配合度, 以此也能保障多项护理工作

的有效实施, 所以应用在小儿骨科中能够护理质量保障中实现患儿疾病的有效改善。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究随机选取 2022 年 2 月至 2023 年 2 月在本院小儿骨科收治的患儿 86 例, 对照组和观察组各 43 例。对照组中有男 22 例, 女 21 例, 患儿年龄 5~12 岁, 平均年龄 (6.4 ± 2.3) 岁。观察组男 23 例, 女性 20 例, 患儿年龄 6~13 岁, 平均年龄在 (6.5 ± 2.6) 岁。两组患儿通过检查均符合创伤性骨科疾病诊断标准, 也并无骨折之外的疾病存在, 患儿家属均签署知情同意书,

患儿年龄、性别、疾病类型等基本资料并无统计学意义 ($P>0.05$)，本次研究有意义。

1.2 方法

对照组患儿采用骨科常规护理方式，护理工作主要内容就是在患儿入院之后指导患儿进行身体检查，之后根据检查结果为其展开疾病护理，护理中护理人员也要告知家属多种药物使用的注意事项，以及使用后出现的不良反应^[1-4]。

观察组患儿应用治疗性沟通方式，治疗性沟通方式的内容有以下几点。

(1) 小儿骨科收治的患儿年龄较小，出现疾病之后患儿心理上容易产生抵触心理，而家属也会产生较多的焦虑心理。这种情况下为了提升患儿及其家属的配合度，在患儿入院之后护理人员应该积极的向患儿及家属介绍自己以及医院的住院环境和住院条件等，这样能够消除患儿及其家属入院之后产生的陌生感和恐惧感，也能提升患儿及其家属对护理人员的信任度。

(2) 患儿年龄较小，耐受度也较低，所以在治疗过程中会由于疾病的影响出现多种不良情绪，他们也只会通过哭闹来表达自己的不适，所以治疗过程中并不能有效配合医护人员。针对这种情况，为了保障护理工作的有效进行，护理人员应该加强和患儿的沟通和交流，首先可以和患儿交流一些他们感兴趣的动画片内容，以此能够拉近患儿与护理人员之间的距离，之后再引导患儿说出自己内心的想法。患儿年龄较小，并不能将自己内心的真正想法全面表达，所以在患儿诉说过程中护理人员及其家属都不能打断患儿说话，也不能让家属代替患儿说话，这样才能让护理人员充分的了解患儿的病情以及身体症状。

(3) 部分患儿心理上的不适感会通过语言、面部表情等进行展现，所以为患儿治疗时，护理人员也应该加强对患儿行为举止的观察，如果患儿的面部表情以及肢体行动等存在一些异常，这种情况下应该及时展开与患儿的交流和引导。如果交流过程中患儿的情绪较为暴躁，这种情况下应该和患儿家属配合来进行安慰工作，在患儿的情绪平稳之后，护理人员也要明确告知患儿通过有效治疗能够实现自身不适感的缓解，这样也能有效的提升患儿的配合度。

(4) 大部分患儿都较为敏感，护理人员为患儿实施治疗时，一些动作、语言和行为都可能会引起患儿的不适，这种情况下对患儿进行治疗时护理人员应该注重自身的肢体沟通。这就要求护理人员在与患儿沟通以及交流时应该保持语言温柔，当患儿露出疼痛的

神情时，护理人员也应该通过抚摸、搂抱的行为来减轻患儿的疼痛感以及不适感，这些护理工作都能有效安抚患儿情绪和提升患儿的配合度。除此之外，鼓励和奖励是提升患儿积极性的重要途径，所以在应用治疗性沟通方式时护理人员也可以对表现优秀的患儿进行表扬和奖励，以此能让患儿积极的配合护理人员展开多种护理工作。

(5) 随着经济和科技的提升，小儿骨科收治的患儿人数越来越多，一些护理人员在长时间工作过程中会产生不耐烦的情绪，因此在为患儿护理时也会流露出不耐烦的神情，进而会导致医疗纠纷问题发生。基于此，在对患儿进行护理时，护理人员也应该站在家长或者患儿的角度上去考虑多种问题，这样不但能够让护理人员有针对性的与患儿及其家属交流，也能做到一切护理都以患儿为中心，因此能够从治疗质量保障中提升患儿家属的满意度^[5-7]。

1.3 观察指标

(1) 以两组患儿护理有效率为观察指标，研究指标有显效、有效、无效三种，其中显效+有效=有效率，有效率越高说明护理效果越好。

(2) 以两组患儿积极配合率为观察指标，研究指标有积极配合、一般配合以及不配合，其中积极配合+一般配合=配合率，配合率越高说明护理效果越好。

1.4 统计学处理

本次实验主要采用 SPSS22.0 作为统计学处理工具，实验中的主要内容有计数资料和计量资料两种，其中的计数资料以例数 (n) 以及百分数 (%) 表示，采用 χ^2 检验，而实验中的计量资料以“均数±标准差”表示，通过“t”检验，如果实验最后得出的数据“ $P<0.05$ ”则表示为差异存在统计学意义。

2 结果

2.1 两组患儿护理有效率对比

应用治疗性沟通方式的观察组患儿护理有效率为 95.34%，对照组为 83.72%，观察组明显高于对照组 ($P<0.05$)，详情见表 1。

2.2 两组患儿积极配合率对比

应用治疗性沟通方式的观察组患儿护理配合率为 90.69%，对照组为 79.06%，观察组明显高于对照组 ($P<0.05$)，详情见表 2。

3 讨论

患有骨折的患儿身体上会出现较大的疼痛感，由于患儿年龄较小，身体耐受度较差，所以在出现骨折之后不但情绪激动，也会抵触治疗。

表 1 两组患儿护理有效率对比 (n/%)

组别	例数	显效	有效	无效	有效率
对照组	43	20	16	7	83.72%
观察组	43	22	19	2	95.34%
χ^2 值					10.304
P 值					<0.05

表 2 两组患儿积极配合率对比 (n/%)

组别	例数	积极配合	一般配合	不配合	配合率
对照组	43	20	14	9	79.06%
观察组	43	23	16	4	90.69%
χ^2 值					10.097
P 值					<0.05

小儿骨科治疗难度本身较大,如果在多种因素影响下延长了护理时间,那么就会进一步的提升小儿骨科治疗难度,因此为了保障患儿的生活质量就必须做好护理工作。以往小儿骨科治疗中应用的常规护理工作就是根据患儿疾病情况为其展开疾病护理,该疾病护理虽然能够实现患儿疾病的有效缓解,但无法改善患儿的情绪,如果患儿的抵触心理较强,也无法从护理工作按时实施中保障护理质量,所以存在多种不足^[8]。

治疗性沟通方式的应用既关注患儿的疾病情况,也关注患儿的心理状况。如果患儿在治疗中存在较大的抵触心理,护理人员会从沟通中拉近与患儿的距离,以此消除患儿的抵触心理。小儿骨科收治的患儿年龄较小,为了保障沟通质量,护理人员除了要与患儿交流一些他们感兴趣的话题,也应该做好非语言沟通。语言沟通能够让患儿了解护理工作内容以及重要性,也能消除患儿紧张、抑郁的不良情绪,非语言沟通能够让患儿感受到关心和爱护,因此也能减少患儿对护理工作产生的抵触心理。本次实验中,应用治疗性沟通方式的观察者患儿护理有效率为 95.34%,积极配合率为 90.69%。对照组护理有效率为 83.72%,积极配合率为 79.06%,由此可见,治疗性沟通方式的应用与常规护理方式相比既能保障护理效果,又能提升患儿的配合度^[9]。

综上所述,在小儿骨科护理中应用治疗性沟通能够提升患儿的配合度,也能从护理质量保障中提升患儿家属的满意度。

参考文献

- [1] 孙艳华,李树萍.量化健康教育应用于小儿骨科患儿护理中的效果[J].中国社区医师,2021,37(32):130-131.
- [2] 吕华.治疗性沟通用于小儿骨科护理中的效果分析[J].中国药物与临床,2021,21(01):151-152.
- [3] 马妍.细节护理及舒适护理在小儿骨科护理中的应用[J].中国医药指南,2019,17(30):294-295.
- [4] 马妍.小儿骨科护理中采用治疗性沟通的效果分析[J].中国医药指南,2019,17(28):260-261.
- [5] 庞晓梅.小儿骨科护理应用治疗性沟通的效果[J].内蒙古医学杂志,2021,053(012):1515-1516.
- [6] 华延晓.治疗性沟通在小儿骨科护理中的应用探讨[J].中国继续医学教育,2016,8(23):2.
- [7] 王彦华.治疗性沟通在小儿骨科护理中的应用效果[J].心理月刊,2021(014):000.
- [8] 罗雪芬,占雯.治疗性沟通在小儿骨科护理中应用[J].实用临床护理学电子杂志,2020(1):2.
- [9] 黎江燕,刘思梅.治疗性沟通在小儿骨科护理中应用效果观察[J].饮食保健,2018,5(3).

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS