

叙事护理在小儿外科临床护理中的实践应用及其效果评价

黄间维

广州市妇女儿童医疗中心 广东广州

【摘要】随着人们生活质量的改善,人们对医疗服务质量的要求也越来越高,为适应时代发展需求,提高护理质量成为各医疗机构共同努力的目标。小儿外科主要负责处理儿童年龄段(出生至18岁)的外科疾病,其疾病类型复杂、就诊人数众多,且儿童与成人在生理、生长和发展方面存在许多差异,因此不论是治疗还是护理都存在很大区别。小儿外科临床护理要求更为严格,护士不仅需要具备扎实的医学知识和技能,以满足患儿护理需求,还需要敏锐地察觉和理解家属的情绪变化,并为其提供情绪支持和心理安慰。叙事护理在临床应用十分广泛,尤其在小儿外科临床护理中具有独特优势。叙事即是指对个人经历与故事描述,并将其整理为具体事件,叙事护理重视患者所描述的感觉与体验,在描述过程中也能够反映出患者生理、心理、社会及精神各方面的需求,而这是实施整体护理的前提。通过叙事护理可以为患儿及家属传递护理信息和提供护理关怀,与其建立情感联系,促进其沟通,从而提高患儿与家属对治疗工作的配合度,有助于促进患儿疾病转归。此外,叙事护理还可以帮助护理人员与患者建立情感连接,通过共享故事和情感,建立信任和理解的基础,降低小儿外科护患纠纷发生风险。

【关键词】叙事护理; 个人经历; 故事描述; 护理模式

【收稿日期】2023年10月25日 **【出刊日期】**2023年11月29日 **【DOI】**10.12208/j.cn.20230544

The practical application and effectiveness evaluation of narrative nursing in clinical nursing of pediatric surgery

Jianwei Huang

Guangzhou Women and Children Medical Centre, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】 With the improvement of people's quality of life, people's demand for the quality of medical services is also higher and higher, in order to adapt to the development needs of the times, to improve the quality of care has become the joint efforts of various medical institutions. Paediatric surgery is mainly responsible for dealing with surgical diseases in children's age group (from birth to 18 years old), which has complex types of diseases, a large number of patients, and many differences between children and adults in terms of physiology, growth, and development, so there are great differences in both treatment and care. The clinical nursing requirements of paediatric surgery are more stringent, and nurses not only need to have solid medical knowledge and skills to meet the needs of children's care, but also need to be keenly aware of and understand the emotional changes of the family, and provide emotional support and psychological comfort. Narrative nursing is widely used in clinical practice, especially in paediatric surgical clinical care with unique advantages. Narrative nursing refers to the description of personal experiences and stories and organises them into specific events. Narrative nursing attaches importance to the feelings and experiences described by the patients, and in the process of description, it can also reflect the needs of the patients' physiological, psychological, social and spiritual aspects, which is the prerequisite for the implementation of holistic nursing. Narrative nursing can convey nursing information and provide nursing care for children and their families, establish emotional ties with them, and promote their communication, thus improving the cooperation of children and their families with the treatment work, and helping to promote the regression of children's diseases. In addition, narrative care can also help caregivers to establish emotional connections with patients, through sharing stories and emotions, to establish a foundation of trust and understanding, and reduce the risk of nursing disputes in paediatric surgery.

【Keywords】 Narrative nursing; Personal experience; Story description; Nursing mode

叙事护理是指护理人员在护理过程中通过倾听、吸收患者故事,帮助患者实现人生、疾病故事意义的重建,发现护理重点,从而满足患者护理需求,提升护理质量。叙事重视个人的体验与情感,对叙述者及倾听者都有着双向积极的意义^[1]。小儿外科患儿普遍年龄偏小,语言表达能力与自我控制能力较差,但病情进展迅速,家长由于过度关心患儿病情,且存在较高期望值情况,从而具有较高的护患纠纷发生风险。叙事护理能够通过资料收集,了解患儿心理、情绪、生理等发展情况,促进护患双方的交流,获得家属的信任,增进感情,提高护患双方的信任度,借助叙事护理能够让患儿治疗过程更加轻松,从而增强治疗依从性,减少哭闹,确保治疗工作的顺利开展^[2]。另外,叙事护理还能够了解家属的内心想法,从而提高护患沟通效率,降低护患纠纷发生概率。

1 叙事护理的意义

叙事护理可以让患者充分表达自己感情及内心想法,构建积极的心理防御。在叙事护理中护理人员是以倾听者、解答者的身份走进患者故事,从而更加详细地了解患者体验与经历,从而建立和谐的医患关系,激发患者从多个角度去思考自己的故事,从故事中看到自己的闪光点,从而提升对治疗的信心,促进疾病的恢复。其实融入患者所述故事中不仅能够引导患者用自己的故事创造积极意义,还能够引入其他人的故事,为患者提供素材,引导患者思考。其实小儿外科临床护理中很多医患纠纷发生原因都是不够重视护理对象的疾病体验与疾苦境遇,导致医患之间的沟通存在偏差。周雪^[3]等人随机选取了 122 例癌症患者作为研究对象,而对照组采用常规病情告知方式,研究组则采用叙事护理的病情告知方式,对比两组患者交流满意度发现,研究组交流满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$),提示叙事护理在改善护患沟通方面的意义。小儿外科临床护理期间会遇到不同层次的患儿家属,而患儿的主线故事均是悲惨的,通过叙事护理能够发现问题的背后还有待解构的故事,从而更多关注患儿情感与家属内心世界,站在患儿及家属的角度去看待问题,从而解决问题。

2 叙事护理在小儿外科临床护理中的应用

小儿外科的临床护理不仅需要关注患儿需要,还需要重视其家属的想法与需求,并且在实施叙事护理期间,患儿家属是主要叙述者。

(1) 收集叙事素材—外化: 患儿入院后护理人员需主动热情接待患儿,并向家属介绍医院环境,建立良

好的护患关系。选择合适的时机与家属进行沟通,并引导家属进行叙述,在充分尊重患儿及家属隐私的前提下尽量收集患儿资料。了解患儿受教育情况、家庭经济条件者家属的相关资料。引导家属在讲解期间吐露自己目前最担忧、最烦扰的事情,帮助家属发泄紧张、焦虑、不安的情绪。家属叙述期间护理人员需通过点头或共情等方式表明自己在听,让家属得到回应,但切记不可打断家属叙述,让家属尽情诉说。帮助家属分离人与问题,让其意识到人与问题是两个主体,引导家属将注意力放在疾病治疗上,尽量将精力放在解决问题上,增强家属解决问题的信心,从而建立积极奋斗的目标,带领患儿积极接受治疗。

(2) 叙事内容的分析—解构: 引导家属对过去的经历与感受进行回忆,从而拓展家属的叙事空间,进一步了解患儿的家庭关系、文化背景及生活环境,帮助家属对所讲述的故事进行解构与分析,找出有意义的、正面的叙述,发现讲述者的闪光点,改善其不健康的想法及固有的思维模式,同时注意发掘家属的潜在能力,相信自己有能力照顾好患儿,使其恢复正常的生活与学习。

(3) 叙事内容的改写: 找到叙述内容中国正向、积极的事件去替代负向、消极的事件。通过鼓励与安抚等方式帮助家属建立治疗的信心,激发家属潜在的力量,让其改变自己的态度与想法,帮助家属重拾生活的信心,积极、勇敢地面对挫折与困难。

(4) 外部见证人: 在征得家属知情同意的前提下,邀请患儿其他亲属及病友对叙述过程进行旁观,并根据家属叙述情况进行总结,相互交流,并给予家属心理安抚及支持,增强家属对治疗的信心。李爱辉^[4]等人在研究中,选择了 80 例慢性乙型肝炎患者作为研究对象,根据就诊时间分为对照组与观察组,各 40 例,对照组采用常规护理干预,研究组则采用叙事护理,通过对比两组患者干预前后不良情绪、健康信念、心理弹性状况变化情况发现,护理后观察组焦虑自评量表 (SAS)、抑郁自评量表 (SDS) 评分均低于对照组,健康信念及心理弹性量表 (CD-RISC) 评分高于对照组 ($P < 0.05$),研究结果提示,叙事护理可有效缓解患者不良情绪,提高健康信念、心理弹性,具有良好的临床应用价值。在刘林华^[5]的研究中,选择了 90 例乳腺癌患者作为研究对象,并采用随机数字表法将其分为研究组和对照组,各 45 例,对照组实施常规护理,研究组在常规护理的基础上实施叙事护理,通过对比两组患者创伤后成长水平及心理状态发现,研究组创伤后成长总分及各维

度评分均显著高于对照组,焦虑自评量表评分及抑郁自评量表评分均显著低于对照组($P<0.05$),研究结果提示,叙事护理能有效减轻患者负性情绪、改善患者心理状态、提升其创伤后成长水平。

3 叙事护理在临床的应用价值

改善患儿家属负面情绪:患儿家属的情绪变化会随着患儿的病情变化而发生变化,在常规护理中,护理人员更多地是重视患儿病情发展,心理护理措施也主要针对患儿,常常会忽略患儿家属的感受,导致患儿家属的负性情绪无法得到宣泄,对其看护能力造成影响,甚至导致生活质量降低,因此常规护理效果并不理想。徐虹^[6]等人针对叙事护理对胃癌复发患者心理韧性与生存质量的影响展开了分析,特选取80例胃癌复发患者为研究对象,采用随机数字表法分为对照组与观察组,对照组实施常规护理,观察组实施叙事护理,1个月后对比两组患者心理韧性评分、生存质量评分,结果显示,护理1个月后观察组两项评分均高于对照组($P<0.05$),充分证实,叙事护理有助于提升患者心理韧性、改善生存质量,具有良好临床应用价值。(2)提升患儿家属护理满意度:护患沟通一直是临床护理工作开展的重点,但儿科素有“哑科”之称,缺乏固定有效的沟通模式,理解水平也存在较大差异,常常出现信息同步不平等的情况而导致患儿及家长心理失衡。而叙事护理则是采用以叙事为导向的沟通方式不断提出问题,再引导患者回答问题,有效了解患儿家属需求与想法,从而提升了护理的针对性,保证了护理效果,提高了患儿家属护理满意度^[7]。

4 叙事护理在临床应用过程中存在的问题

(1)护士缺乏叙事技巧:大部分护理人员能够理解叙事护理的内涵,认为需要激发患者真情实感地表达,但在实际面对患者沟通的过程中护理人员缺乏相应的敏感性与信息捕捉技巧。即是指很多护理人员在沟通时仅限于疾病方面,更多的是对书本知识的套用,无法根据患者个体差异而灵活改变沟通方式,无法激发患者叙事欲望。李晨^[8]等人针对护理本科实习生对叙事护理的认知现状及影响因素展开了分析,结果显示,31.12%的实习生从未听过叙事护理,41.84%实习生听过但不理解,19.9%实习生比较熟悉,7.14%实习生非常熟悉,可见叙事护理在临床及医学教育中的知晓率偏低。因此在医学教育阶段就需要加强叙事护理课程的开发,在临床实习过程中就需要重视培养实习护生的叙事能力,促进自身及护生的人文素养提升,同时借助叙事的力量助其进行自我管理,提高共情、反思和专

业能力。此外,很多护理人员对心理学相关知识并不了解,不具备帮助患者重建故事的能力,即护理人员本身素质未达到叙述护理的执行标准。(2)时间、地点的限制:我国各医院床位相对紧张,护理人力资源有限,高强度的护理工作导致护士没有足够的时间与患者沟通与相处,也就没有时间倾听患者叙述。并且,我国医院资源紧张,并没有专门设置与患者沟通的场所,护理人员实施护理的地方通常为喧闹的病房,因此患者及家属在与护理人员沟通时容易担心隐私泄露,从而无法使患者完全袒露自己的内心,这也影响着叙事的开展与实施。(3)其他因素:我国幅员辽阔,各地区地理环境、经济状况、风俗习惯、宗教信仰等诸多方面均存在明显差异,而患者也受到这些因素的影响形成不同的性格,再加上不同人群职业、受教育水平、情感、认知上的差异,导致叙事护理的开展存在诸多不可控的因素,从而影响最终实施效果^[9-13]。

5 总结

通过临床实践证实,叙事护理确实是一种高质量的护理方式,既有利于促进患者疾病康复,又能够建立稳定、和谐的护患关系。然后,我国叙事护理的实施与发展尚处于探索阶段,想要将叙事护理完全融入临床护理就需要加强医学教育、临床实践等多个阶段的培训与教育,同时为护理人员开展叙事护理提供特定场所,以最大化发挥叙事护理作用。

参考文献

- [1] 阙利平,程丽丽.叙事护理对癌症患儿照顾者生活质量及心理适应水平的影响[J].当代护士(下旬刊),2022,29(10):67-70.
- [2] 熊小秀,李虹霖,朱丹,等.小儿外科临床护士叙事护理培训效果的质性研究[J].全科护理,2021,19(33):4742-4746.
- [3] 周雪,史宏睿,冯吉波.叙事护理在癌症患者病情告知中的应用[J].护理学杂志,2020,35(10):27-30.
- [4] 李爱辉,李苏丹,周萌.叙事护理对慢性乙型肝炎患者不良情绪、健康信念及心理弹性的影响[J].河南医学研究,2023,32(02):372-375.
- [5] 刘林华.叙事护理对乳腺癌患者癌因性疲乏、创伤后成长及心理状态的影响[J].当代护士(上旬刊),2022,29(09):62-65.
- [6] 徐虹,韩莉娜.叙事护理对胃癌复发患者心理韧性与生存质量的影响效果分析[J].临床研究,2023,31(04):138-140.

- [7] 杨媛媛,谢安慰,孙雨,等.叙事护理对传染性单核细胞增多症患者父母焦虑水平的影响[J].现代临床护理,2023,22(01):16-21.
- [8] 李晨,陈创薇,汪宇青等.护理本科实习生对叙事护理的认知现状及影响因素分析[J].叙事医学,2022,5(01):24-30.
- [9] 陈海玲,马媛媛,侯雪梅.叙事护理干预在小儿内科护理管理中的应用效果观察[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2021(1):3.
- [10] 魏菲菲,李慧娟,赖桂芬.叙事护理与层级护理模式在小儿肺炎临床治疗中的应用[J].妇幼护理,2022(6).
- [11] 王璐.叙事护理模式在避免神经外科护士工作拖延及职业倦怠中的应用效果分析[J].2021.
- [12] 孙博伦,鲍金雷,熊桂华.叙事护理在临床护理中的应用现状及研究进展[J].全科护理,2019,17(29):2.
- [13] 郇玉娟.叙事护理在骨科术后护理中应用的临床效果[J].2021.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS