

## “互联网+护理”在 PICC 延续护理中的应用进展

郝静文, 李 涛, 苏清霞, 柴燕燕

南方医科大学南方医院 广东广州

**【摘要】** 经外周静脉置入中心静脉导管是通过患者贵要静脉、肘正中静脉、颈外静脉以及股静脉等外周静脉穿刺, 将尖端送入上腔静脉或是下腔静脉的导管。其具有创伤小, 留置时间长以及可避免反复穿刺的优势, 使其在危重症、化疗以及接受肠外营养等类型患者中得到了广泛的应用。患者在置管后需定期进行维护, 且出现患者对于 PICC 延续性护理的需求为高水平状态, 因而需及时明确高效的 PICC 延续护理模式。本文综述了在互联网+背景下, 经外周静脉置入中心静脉导管延续性护理的现状, 介绍了互联网+护理的内涵, 现阶段应用现状, 开展形式以及所取得的效果等内容。

**【关键词】** 互联网+护理; PICC; 延续性护理

**【收稿日期】** 2025 年 2 月 7 日

**【出刊日期】** 2025 年 3 月 3 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20250124

### Application progress of "Internet plus nursing" in PICC continuing care

Jingwen Hao, Tao Li, Qingxia Su, Yanyan Chai

Nanfang Hospital, Southern Medical University, Guangzhou, Guangdong

**【Abstract】** Central venous catheterization through peripheral veins is a procedure in which the catheter is inserted into the superior vena cava or inferior vena cava by puncturing the patient's peripheral veins such as the noble vein, median cubital vein, external jugular vein, and femoral vein. It has the advantages of minimal trauma, long retention time, and avoiding repeated punctures, making it widely used in critically ill patients, chemotherapy patients, and those receiving parenteral nutrition. Patients need to undergo regular maintenance after catheterization, and there is a high level of demand for PICC continuity of care. Therefore, it is necessary to promptly clarify an efficient PICC continuity of care model. This article summarized the current situation of continuous nursing care of peripherally inserted central venous catheters under the background of Internet plus, and introduced the connotation of Internet plus nursing, the current application status, the development form and the results achieved.

**【Keywords】** Internet plus nursing; PICC; Continuity of care

PICC 具有置管、拔管创伤小, 留置时间长, 血管保护效果优良等多样化的优势, 使其在临床得到了广泛的应用, 其有效使用时间可达到 1 年左右, 但在此期间, 需要患者以 5-7d 左右的频率接受 PICC 维护, 以确保使用效果。但是现阶段患者对于 PICC 按时维护的依从性水平偏低, 如赵梁桦<sup>[1]</sup>等人研究指出: 肿瘤患者 PICC 置管患者中, 仅存在 40% 左右的患者能够定期维护。同时在开展 PICC 干预的过程中发现, 在落实 PICC 延续性护理过程中存在患者一般资料缺失, 信息追溯难度大以及质量控制分析准确性不足等情况。而现阶段出院患者对于 PICC 延续性护理的需求呈现为相对较高的水平, 因而需及时明确高效的延续性护理

模式, 以满足患者实际需求, 确保其病情状态及预后的改善。本文将探究分析互联网+护理在 PICC 延续护理中的应用进展, 详情如下所示。

#### 1 互联网+护理内涵

互联网+护理是医疗机构中相关护理人员, 以互联网、物联网以及云计算等信息技术, 为途径, 以微信、小程序, 公众号等为载体, 针对已经出院但是仍存在护理需求的患者提供的全面且具有针对性的护理指导, 健康咨询以及远程会诊等多样化的护理服务。

#### 2 延续性护理内涵

延续性护理又被称为转移护理或是过渡性护理, 是指相关护理活动的制定以及执行, 促使患者在不同

环境、不同场所均能够获取持续性的指导与照护,进而最大程度地避免患者健康状态受到影响,确保院内护理服务能够进一步拓展至院外。现阶段延续性护理已经在国内得到了广泛的应用,并取得了令人满意的效果。

### 3 互联网+PICC 延续性护理服务现状

国外发达国家对于互联网+PICC 延续性护理的应用更为成熟,其患者接受程度以及网络平台的使用频率相比于国内均具有明显的优势,已经形成了较为完整的服务模式。最早采用以社区护理人员为主导的 PICC 延续性护理,虽然能够取得一定的效果,但是通过长期的实际应用发现,此类延续性护理模式难以全面控制导管相关性血流感染的发生率,且社区护理人员工作负荷会出现明显的加重,可使得干预效果受到明显的影响。随后提出了由专门从事 PICC 护理工作的护理人员开展 PICC 延续性护理,显著提升了导管延续性护理质量。我国现阶段互联网+PICC 延续性护理处于迅速发展的阶段,现阶段已经形成了多样化的互联网+PICC 延续性护理服务模式,包括以网络通信软件、移动应用程序以及远程多元联动管理网络等为主的互联网+PICC 延续性护理模式。

#### 3.1 以网络通信软件为主的互联网+PICC 延续性护理服务模式

以微信以及 QQ 等类型通信工具为主的网络通信软件属于现阶段国内应用频率较高的 PICC 延续护理服务模式。现阶段微信,公众号等功能得到了普及,多数患者均能够正确使用,通过构建微信群,建立公众号平台或是搭建微信小程序等途径,定期为患者推送 PICC 护理相关知识,以图片,文章,视频等形式进行呈现,同时能够通过微信群为患者提供专业的健康指导,答疑解惑,知识科普以及线上会诊等,确保患者即便在回归家庭环境之后,仍然能够得到更为专业的指导与照护。如秦月兰<sup>[2]</sup>等人将互联网+居家照护平台融入肿瘤患者 PICC 导管延续性护理工作之中,发现此类护理模式能够更为显著地降低患者并发症发生率,依从性以及对于 PICC 导管维护相关知识的掌握程度。微信等类型网络通信软件的广泛应用在为人群生活提供便捷的同时,能够保障医护人员与患者及其家属的有效沟通,打破了信息传递渠道受限的不足,通过图片、视频等多样化的形式展示相关知识,更加有利于患者进行理解,保障了延续性护理的效果,促使患者主观能力性以及积极性的改善,最大程度地控制不良事件以及并发症发生率。

#### 3.2 以移动应用程序为主的互联网+PICC 延续性护理服务模式

在信息化时代背景下,现阶段移动设备中的应用程序迅速发展,为人群的生活提供了多样化的便捷,满足了人群多样化的需求。在开展 PICC 延续性护理工作的过程中,通过结合移动应用程序,即 APP,形成了线上预约,线下服务的模式,能够高效落实针对患者的健康指导,回访调查,护理指导以及质量监督等。现阶段国内医疗机构移动应用程序较为丰富,多属于医院自行设计的移动应用程序,尚未进行统一,其中“护+”,“金牌护士”等类型的移动应用程序具有相对较高的应用频率,并取得了令人满意的效果。如许崇明<sup>[3]</sup>等人依托于云平台大数据系统以及院内医疗系统,构建了院内专属的 PICC 信息管理平台,包括电脑端以及手机客户端,通过采集患者 PICC 置管、维护、拔管等过程中的相关数据,针对此类数据进行全面分析,明确患者风险状态以及护理需求,进而及时落实对于患者的远程会诊,随访管理并提供咨询服务以及健康指导,确保了 PICC 延续性护理的连续性,全面性以及针对性。相比于以网络通信软件为主的互联网+PICC 延续性护理,以移动应用程序为主的互联网+PICC 延续性护理模式,更为便捷,能够确保医护人员在开展延续性护理工作过程中,获取更为丰富的信息,并开展深入的分析,明确延续性护理工作的重点内容,进而确保整体干预效果的持续提升。

#### 3.3 以远程多元联动管理网络为主的互联网+PICC 延续性护理服务模式

正常情况下,医疗资源的分布应当以金字塔形分布为主,基础以及预防机构更为健全,但是现阶段我国多数医疗资源主要集中于三级医院,而社区基层医疗技术以及水平仍处于相对较低的水平,大型医院医疗技术以及人才尚未完全下沉,双向转诊同样尚未完善,在一定程度上促使 PICC 延续性护理的开展受到不同程度的影响。而远程多元联动管理网络则是通过构建区域网络,将分散的医院、社区以及家庭整合为整体,进而开展连续性,针对性的 PICC 延续性护理服务。如田青<sup>[4]</sup>等人充分利用了医联体以及互联网+的优势,将山东省三级、二级以及社区医院医疗资源进行整合,形成以互联网为渠道,强化双向转诊,构建 PICC 维护网络的服务模式,将三级医院医疗资源技术优势利用最大化,结合社区医院便捷性的优势,在充分利用医疗资源的同时,提升了延续性护理的质量,降低了患者负担,确保整体干预效果的提升。

## 4 互联网+PICC 延续性护理服务所取得的效果

### 4.1 降低 PICC 导管相关并发症发生率

互联网+延续性护理模式的应用能够与院内护理服务形成优势互补的效果,将 PICC 针对性护理贯穿全程,保障护理的全面性与连续性,同时打破了以往传统护理模式在时间以及空间等方面的限制,满足了患者在不同环境下的实际护理需求,控制了 PICC 导管相关并发症发生率,确保患者病情状态及预后的改善。如张涌静<sup>[5]</sup>等人充分利用互联网+健康教练技术,将其用于患儿 PICC 延续性护理工作之中,显著降低可感染,静脉炎,血栓等并发症发生率,同步提升了患者自我管理能力。黄文琴<sup>[6]</sup>等人则将互联网+健康管理系统融入 PICC 带管化妆的延续护理之中,提升了患者 PICC 维护的主动性与积极性,控制了并发症发生率。

### 4.2 提升信息共享效果

信息化是时代发展的趋势,互联网属于信息载体,以互联网为途径能够获取患者更为丰富的信息,通过针对此类信息进行全面的整合与分析,对于改善医疗服务质量具有积极的意义。同时相关护理人员能够通过互联网平台精准的传递此类信息,为服务模式的优化提供有效的数据支持。如方杰<sup>[7]</sup>等人将 PICC 延续性护理公众号平台与医院信息管理系统连接,保障的信息的共享,提升了整体服务质量。

### 4.3 降低护理人员工作负担,提升职业认同感

互联网+护理的服务模式打破了护理服务在时间以及空间方面的限制,在很大程度上作为患者与医院的媒介,在一定程度上改善了护理人员工作负荷。如在一项质性研究中显示<sup>[8]</sup>:通过落实对于护理人员的访谈发现,多数护理人员均表示互联网+护理模式能够提升患者及其家属对于护理工作的肯定,进而改善护理人员对于自身职业的认同感,同时对于降低护理工作压力同样具有积极的意义。

### 4.4 提升护理人员综合素质

互联网+护理的发展依托于单位护理部、医务科以及各省市互联网监督管理部门的通力协作,只有通过多部门的高效协作,才能够确保互联网+护理模式的迅速发展。在此过程中为护理人员的学习以及综合能力的提升提供了有效平台,护理人员可借助互联网+护理发展的契机,进行不断的学习,不断完善自身专业能力以及综合素养。如郭丽媛<sup>[9]</sup>等人通过互联网+护理模式,显著改善了院内整体护理质量,同时保障了护理人员综合能力的持续提升。

## 5 结语

现阶段我国互联网+护理 PICC 延续性护理正处于迅猛发展的阶段,已经形成了多样化的服务模式,并取得了令人满意的效果,但是在探索发展的过程中,仍需不断借鉴先进经验,构建出真正适合于国内现状的互联网+护理 PICC 延续性护理服务模式,以确保 PICC 延续性护理服务质量的持续提升。

## 参考文献

- [1] 赵梁桦.肿瘤患者 PICC 置管化疗间歇期导管维护依从性的影响因素及干预措施[J].齐齐哈尔医学院学报,2016,37(30):3827-3829.
- [2] 秦月兰,石小毛,何育兰,等.互联网+居家照护平台在肿瘤患者 PICC 导管延续护理中的应用[J].中华现代护理杂志,2019,25(8):986-990.
- [3] 许崇明,何婷,吴莹,等.基于 J2EE 云平台大数据下患者管理系统的构建及其在淋巴瘤外周置入中心静脉导管患者中的应用研究[J].中国医学装备,2023,20(4):114-119.
- [4] 田青,武燕,孙国栋,等.基于“互联网+”的山东省某三级医院城乡医联体双向转诊模式实践探索[J].中国医疗管理科学,2024,14(6):82-88.
- [5] 张涌静,王娟,中华平,等.“互联网+健康教练技术”在学龄期癌症患儿 PICC 延续护理中的应用[J].护理学杂志,2022,37(5):80-83.
- [6] 黄文琴,沈福琼,宋珊.“互联网+”健康管理系统在 PICC 带管患者延伸护理全程管理中的应用研究[J].临床医药实践,2023,32(6):458-460,464.
- [7] 方杰.以医院为主体的“互联网+护理服务”模式在出院患者延续护理中的应用[J].家庭医药·就医选药,2020(5):304.
- [8] 谭素娟,韩晓玲,耿冰冰.从业护士开展“互联网+护理服务”工作体验的质性研究[J].循证护理,2024,10(16):2995-2999.
- [9] 郭丽媛,陈颖,李苏.6S 护理管理模式结合互联网技术对门诊护理服务质量及患者满意度的影响[J].临床护理研究,2024,33(9):214-216.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS