

## 急诊科护理带教中持续质量改进的应用

李文娟

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

**【摘要】目的** 探究在急诊科护理带教工作中实施持续质量改进的应用效果。**方法** 本次对照实验中共选取了74例急诊科护理实习人员作为本次实验的研究对象，均于我院接受护理带教学习，符合入组标准。入组后按照护理带教方法的不同将其随机分配为对照组和观察组，每组37例实习人员，观察组使用持续质量改进，对照组使用常规带教，对比两组实习生能力指标及对带教方法的满意度。**结果** 观察组理论知识(94.23±3.17)分，实践操作(95.69±2.41)分，综合能力(92.39±5.01)分；对照组理论知识、实践操作、综合能力等评分分别为(84.56±2.77)分、(83.64±2.26)分、(81.59±2.19)分，对比来看，使用持续质量改进的观察组实习生综合实力明显高于对照组，数据间存在统计学意义，(P<0.05)。其次，观察组实习生非常满意、满意、不满意实习生例数分别为23例、14例、0例，满意度100%；对照组非常满意、满意、不满意例数分别为17例、13例、7例，满意度81.08%，观察组满意度明显高于对照组，存在统计学意义，(P<0.05)。**结论** 将持续质量改进措施应用于急诊科护理带教工作中可进一步提升实习人员专业素质，进而为急诊科护理质量提升提供帮助。

**【关键词】**持续质量改进；急诊科；护理带教；应用价值

### Application of continuous quality improvement in nursing teaching in emergency department

Wenjuan Li

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective:** To explore the application effect of continuous quality improvement in nursing teaching in emergency department. **Methods:** In this controlled experiment, a total of 74 emergency nursing nurses were selected as the research objects of this experiment. All of them received nursing teaching in our hospital and met the inclusion criteria. After enrollment, they were randomly assigned to a control group and an observation group according to different nursing teaching methods. Each group of 37 internships used continuous quality improvement in the observation group, while the control group used conventional teaching to compare the internship ability indexes of the two groups. Satisfaction with teaching methods. **Results:** The observation group scores of theoretical knowledge (94.23 ± 3.17), practical operation (95.69 ± 2.41), comprehensive ability (92.39 ± 5.01); the control group's theoretical knowledge, practical operation, comprehensive ability and other scores are (84.56 ± 2.77) Points, (83.64 ± 2.26) points, (81.59 ± 2.19) points, in comparison, the comprehensive strength of the observation group using continuous quality improvement was significantly higher than that of the control group, and there was statistical significance between the data (P < 0.05). Secondly, the number of intern trainees in the observation group was very satisfied, satisfied, and dissatisfied with 23 cases, 14 cases, 0 cases, and 100% satisfaction; the control group was very satisfied, satisfied, and dissatisfied cases were 17 cases, 13 In 7 cases, the satisfaction rate was 81.08%. The satisfaction rate of the observation group was significantly higher than that of the control group, with statistical significance (P < 0.05). **Conclusion:** Applying continuous quality improvement measures to the nursing teaching of emergency department can further improve the professional quality of interns, and then provide help for the improvement of nursing quality in emergency department.

**【Keywords】** Continuous Quality Improvement; Emergency Department; Nursing Teaching; Application Value

急症患者入院后首先需进入急诊科接受急诊治疗。当前时代背景下,因多种不同因素诱发的急危重症较多,会较大程度的影响患者身体健康,甚至会危及其生命安全。如今,急诊科对护理人员专业素质的要求越来越高,因此在开展护理实习带教时,带教人员必须要更加注重护理人员专业素质的培养<sup>[1]</sup>。据急诊科实际带教情况来看,常规传统带教方法存在着较大的局限性,教学模式过于传统化、单一化,而如今医疗体制改革背景下,护理工作应必须要深入贯彻落实人性化理念,以患者为中心,严格遵照护理规范化制度开展护理工作。持续质量改进措施是循环解决问题的教学模式,将其应用于急诊科护理带教工作中能够对常规带教模式中的常见问题进行整理分析,并进行针对性的改进,进而能够不断提高带教效率、质量。本次对照实验中便详细分析了在急诊科护理带教工作中应用持续质量改进措施的应用价值。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

参与本次对照实验的研究对象共有 74 例,均为我院急诊科实习的护理人员,学历水平不等,其中大专学历 47 例,本科及以上学历 27 例,实验实施时间为 2019 年 1 月至 6 月,组内研究对象无中途请假情况,均同意入组参与实验,符合入组标准。在入组后按照带教方法的不同将其随机分配为了使用常规带教方法的对照组和使用持续质量改进的观察组,每组 37 例实习生。对照组中男性、女性实习生例数分别为 5 例、32 例,最小年龄 23 岁,最大年龄 25 岁,平均年龄(24.15±0.63)岁;观察组男性 6 例,女性 31 例,年龄介于 19~24 岁,平均年龄(22.93±1.02)岁。两组急诊科实习生一般资料无统计学意义,( $P>0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

将常规带教方法应用于对照组,需选择专业素质较高、护理实践经验丰富的护理人员作为带教老师,严格按照护理实习大纲开展带教工作,并定期进行考核,记录组内实习生学习情况。

观察组使用持续质量改进措施。(1)计划阶段:在正式开展急诊科代教工作前,应做好全面、合理

的代教计划,首先便需要选择于急诊科中工作时间超过 3 年的护师作为带教老师,且在带教实施过程中要重点围绕预检分诊能力的培养开展工作。同时,带教老师应详细了解组内急诊实习生具体情况,进而有针对性的制定带教计划<sup>[2]</sup>。(2)实施阶段:在正式开展持续质量改进教学模式后,首先应围绕熟悉急诊科环境为主,随后根据既定教学方案开展教学;其次,预检分诊能力是每一名急诊科护理人员所必须要掌握的重要技能,带教人员应有目的性、有针对性的开展教学,同时,该方面内容相对比较复杂,为能够保障课堂的轻松性,带教老师可适当变换教学方法,如使用 PBL 教学法、目标教学法以及 PDCA 教学法等,以保障实习生能够依然保持着较高的学习兴趣。最后,教师在教学时不仅要注重理论知识方面的教学,同时还应强化其实践操作技能。急诊科护理工作过程中,几乎每天均会收治存在不同病症的急症患者,此类患者病症危急,致病原因复杂多样,对此急诊科护理人员应保持平和的态度,积极主动的开展救治工作,而非站在原地望而却步<sup>[3]</sup>。(3)检查阶段:经过一段时间的学习,急诊科护理实习生已经初步具备较强的急诊预检分诊技能,在该阶段中,带教人员应加强与实习生之间的沟通交流,询问其是否存在疑问,并进行详细解答。同时,带教人员应开展专业技能考核,围绕护理人员职业道德素养、理论知识掌握情况、实践操作能力等开展教学,在考核成绩达标后方可进入下一阶段的学习,反之需继续接受带教培训。(4)持续改进阶段:持续质量改进模式较之常规带教模式更加程序化、精细化、科学化,但在实际应用过程中依然可能会出现些许不足,对此应寻找整体带教过程中所出现的问题,整理分析后制定改进措施,然后进入下移持续质量改进循环,进而不断提高带教质量。

### 1.3 观察指标

将两组急诊科实习理论知识、实践操作、综合能力等评分及对护理方法的满意度作为本次实验的观察指标。

### 1.4 统计学处理

统计学处理工具使用 SPSS23.0,观察组指标分

别使用(分)、(%), 计量资料为( $\bar{x} \pm s$ ), 结果使用 t 值检验, ( $P < 0.05$ ) 为数据间存在统计学意义。

## 2 结果

### 2.1

表 1 两组实习生学习情况对比(分)

组别	n	理论知识	实践操作	综合能力
观察组	37	94.23±3.17	95.69±2.41	92.39±5.01
对照组	37	84.56±2.77	83.64±2.26	81.59±2.19
t		11.1834	10.5364	11.3594
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

观察组急诊科实习生理论知识、实践操作及综合能力评分明显高于对照组, ( $P < 0.05$ )。

### 2.2 满意度对比

观察组实习生非常满意、满意、不满意实习生例数分别为 23 例、14 例、0 例, 满意度 100%; 对照组非常满意、满意、不满意例数分别为 17 例、13 例、7 例, 满意度 81.08%, 观察组满意度明显高于对照组, 存在统计学意义, ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

当前时代背景下, 医院急诊科工作压力在逐渐增大, 主要是因老年患者较多、人们健康防范意识增强或其他意外事故。到急诊科接受治疗的患者多存在急症, 因此急诊科诊疗工作必须要保持高效化, 以尽快帮助患者脱离危险。急诊科护理实习生是该科室的生力军, 需根据素质较高的代教人员学习相关理论知识并积累经验, 进而早日为急诊科工作发光发热<sup>[4]</sup>。本次对照实验中, 详细分析了持续质量改进措施在急诊科护理带教工作中的应用价值, 据实际实验结果来看, 使用持续质量改进的观察组实习生, 其理论知识、实践操作以及综合能力评分分别为(94.23±3.17)分、(95.69±2.41)分、(92.39±5.01)分; 明显优于对照组(84.56±2.77)分、(83.64±2.26)分、(81.59±2.19), ( $P < 0.05$ )。在持续质量改进过程中, 根据护理实习生具体情况将教学过程分为计划阶段、实施阶段、检查阶段以及持

续改进阶段, 较之常规带教模式更加高效化、精细化、科学化, 在重视理论知识的同时兼顾实践能力, 进而有效提高了实习生综合素质<sup>[5]</sup>。此外, 在后期的实习生满意度调查中发现, 观察组满意度高达 100%, 明显优于对照组 81.08%, ( $P < 0.05$ )。

通过本次实验分析来看, 将持续质量改进应用于急诊科护理带教工作中有积极意义, 应用价值高, 适宜在临床上推广。

## 参考文献

- [1] 周雅静. 探讨持续质量改进措施提高急诊科护理带教的效果[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(22): 222-223.
- [2] 林晓芬, 张慈婵. 持续质量改进对临床护生带教效果与满意度的改善作用[J]. 中国医学创新, 2017, 14(11): 124-127.
- [3] 张娟, 芦良花. 情景模拟配合 Seminar 教学法在急诊科护理带教中的应用[J]. 护理实践与研究, 2017, 14(05): 114-116.
- [4] 张利燕, 李燕. PBC 教学与临床路径教学在急诊护理带教中的应用价值分析[J]. 中国高等医学教育, 2018(12): 95+116.
- [5] 金清河, 卢阳阳, 温小金. 持续改进模式对急诊科护生带教效果及满意度的影响研究[J]. 医院管理论坛, 2019, 36(02): 55-57.

收稿日期: 2020 年 7 月 3 日

出刊日期: 2020 年 8 月 6 日

引用本文: 李文娟, 急诊科护理带教中持续质量改进的应用[J]. 当代护理, 2020, 1(2): 52-54.

DOI: 10.12208/j.cn.20200018

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS