

心理护理干预用于体检中心健康管理中的效果

刘春晖

甘肃中医药大学第三附属医院白银市第一人民医院 甘肃白银

【摘要】目的 探讨心理护理干预用于体检中心健康管理中的效果。**方法** 将 2021 年 1 月至 2022 年 1 月于我院 120 例体检中心健康管理体检者作为研究对象，随机将其分为常规护理组和心理干预组，两组各有 60 例体检中心健康管理体检者，常规护理组行常规护理，心理干预组在常规护理基础上加强心理护理干预，比较两组投诉出现率与满意度、并比较护理前和护理后体检者的焦虑自评量表评分。**结果** 心理干预组 60 例体检中心健康管理体检者中，无体检中心健康管理体检者投诉，投诉率是 0.00%；常规护理组 60 例体检中心健康管理体检者中，6 例体检中心健康管理体检者发生投诉，投诉出现率是 10.00% ($P < 0.05$)。心理干预组 60 例体检中心健康管理体检者满意度是 96.67%，常规护理组 60 例体检中心健康管理体检者满意度是 75.00%，两组体检中心健康管理体检者满意度对比，心理干预组要明显比常规护理组高，有统计学意义 ($P < 0.05$)。两组护理前的焦虑自评量表评分比较 ($P > 0.05$)。在护理之后，心理干预组体检者的焦虑自评量表评分显著低于常规护理组 ($P < 0.05$)。**结论** 心理护理干预在体检中心健康管理中的应用可减少投诉，缓解焦虑，可提高体检者对护理服务的满意度，值得推广。

【关键词】 心理护理干预；体检中心；健康管理；效果

Effect of psychological nursing intervention in health management of physical examination center

Chunhui Liu

The Third Affiliated Hospital of Gansu University of Traditional Chinese Medicine Baiyin First People's Hospital
Gansu Baiyin

【Abstract】 Objective To explore the effect of psychological nursing intervention in the health management of physical examination centers. **Methods** From January 2021 to January 2022, 120 cases of health management physical examinations in our hospital's physical examination center were selected as the research objects, and they were randomly divided into a routine nursing group and a psychological intervention group, with 60 cases in each of the two groups undergoing health management in the physical examination center. For physical examination, the routine nursing group received routine nursing, and the psychological intervention group strengthened psychological nursing intervention on the basis of routine nursing. The incidence and satisfaction of complaints between the two groups were compared, and the scores of the anxiety self-rating scale before and after nursing were compared. **Results** Among the 60 health management check-ups in the physical examination center in the psychological intervention group, there were no complaints from the health management check-ups in the health management center, and the complaint rate was 0.00%; among the 60 health management check-ups in the physical examination center in the routine nursing group, 6 health management check-ups in the physical examination center. Complaints occurred, and the complaint rate was 10.00% ($P < 0.05$). In the psychological intervention group, the satisfaction rate of the 60 health management examiners in the physical examination center was 96.67%, and the satisfaction rate of the 60 health management examiners in the routine nursing group was 75.00%. It was significantly higher than that of the routine nursing group, with statistical significance ($P < 0.05$). The scores of the anxiety self-rating scale before nursing were compared between the two groups ($P > 0.05$). After nursing, the anxiety self-rating scale score of the physical examination group in the psychological intervention group was significantly lower than that in the routine nursing group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of psychological nursing intervention in the health management of physical examination centers can reduce complaints,

relieve anxiety, and improve the satisfaction of medical examiners with nursing services, which is worthy of promotion.

【Keywords】 Psychological nursing intervention; Physical examination center; Health management; Effect

护理质量管理的目的在于从护士的发展历程和发展规律中,有效地把握影响护士质量的因素,在此基础上,通过统筹、组织、协调、控制等方法,使护理服务的质量达到相应的规范要求,并使其更好地满足服务对象的需要^[1]。从健康体检中心的发展情况来看,过去一直没有严格的护理质量管理,更注重整体的教育和人力资源的培养。然而,在当今社会的发展和过程中,传统的护理质量管理已无法适应体检机构和健康体检机构的发展需要,要使医疗机构的整体工作水平得到提高,使医疗机构的整体护理工作能够更好地适应社会发展的要求,从而保证医疗机构的发展。有关研究结果显示,在健康检查中心开展日常工作,能有效地提高整体护士的整体素质,提高体检人员的医疗服务水平^[2]。定期进行体检,可以帮助人群了解自己的身体状况,以便及早发现和治理疾病。但是,一些体检人群因为过度重视自己的身体状况,在体检过程存在不良情绪,从而影响了体检的正常进行,因此,在体检中心健康管理过程中,给予有效的心理护理干预十分重要。本研究将2021年1月至2022年1月于我院120例体检中心健康管理体检者作为研究对象,随机将其分为常规护理组和心理干预组,两组各有60例体检中心健康管理体检者,常规护理组行常规护理,心理干预组在常规护理基础上加强心理护理干预,比较两组投诉出现率与满意度、并比较护理前和护理后体检者的焦虑自评量表评分,分析了心理护理干预用于体检中心健康管理中的效果,详见下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2021年1月至2022年1月于我院120例体检中心健康管理体检者作为研究对象,随机将其分为常规护理组和心理干预组,两组各有60例体检中心健康管理体检者。心理干预组60例体检中心健康管理体检者中,女性31例,男性29例;年龄23~76岁,平均年龄(38.45±4.12)岁。常规护理组60例体检中心健康管理体检者中,女性30例,男性30例;年龄25~75岁,平均年龄(38.21±4.21)岁。两组资料无显著差异($P>0.05$)。

1.2 方法

常规护理组行常规护理,告知体检中心体检者体检项目和相关注意事项,告知体检的重要性的和体检报

告获取时间。

(1)对体检人员的合理需要进行分析和界定。在开展健康体检时,要加强与体检者的沟通和沟通,提高体检者对其的信心,并与其进行积极的沟通。在了解了体检者的心理状况后,对其进行更多的专业技术支持,以提升其工作满意度、增强医患之间的信任和工作效率。

(2)合理安排检查程序:首先是注册,然后是检查流程,然后是腹部超声,静脉抽血,免疫学检查,然后是尿检,然后是身高、体重、血压、心电图、五官科等。必须确保各项检查程序严格执行,确保有效地进行检查。在整个体检中,护士应清楚体检者的个人情况,了解体检者需要做哪些检查,说明检查流程和注意事项,并与医生进行认真的交流,以提升体检者的满意度。

(3)强化健康教育:在候诊大厅或体检通道设立体检宣传牌,宣传体检的意义、体检的意义、体检的实施情况,并播放滚动的影像,让体检者了解如何预防和治疗疾病。

(4)环境卫生:设置独立的检查通道和休息区,将男女体检区隔开,在体检区摆放饮水机、沙发,让被检者在体检的时候感到舒服,休息区里还摆放了一些健康书籍,缓解了体检时的烦躁。

(5)健康评估:在完成体检后,护士会根据体检的数据,进行身体健康状况的评定,并有针对性的指导其合理饮食、生活起居,高血压体检者的体重、食盐的饮食、高血糖者的饮食。体检结束后,医务人员要向医生报告体检结果,如发现体检者,要通知体检者治疗、住院须知,以便护士做好准备,对需要复查的体检者,护士要及时通知,预约时间、专家,为体检者治疗提供便利。

心理干预组在常规护理基础上加强心理护理干预,(1)体检前:体检者住院后,护士要对其进行热情的接待,并向其简要说明检查程序,对老年体检者有疑问时,要耐心回答,如有困难,则要全程陪同老人进行体检,使体检时能感到关爱。

(2)体检:增加心理测验,科学地评价体检者的心理状况,结合实际情况,找出其消极情绪的成因。在此基础上,对体检人员进行有针对性的心理辅导,使其情绪得到稳定。另外,在检查的时候,一定要注

意要动作轻柔，不要用力太大，以免造成不必要的伤害^[3]。(3) 体检后：体检后，要合理安排体检者用餐，并将体检报告的签发日期通知，并根据身体状况，给予相应的生活和饮食指导，告知体检者保持良好情绪

1.3 评价指标

比较两组体检中心健康管理体检者投诉出现率与对体检工作的满意度，并比较护理前后的焦虑自评量表评分。

1.4 统计学方法

选择 SPSS22.0 软件处理，计数行 χ^2 检验，计量 t 检验， $P < 0.05$ 说明有统计学意义。

2 结果

2.1 两组体检中心健康管理体检者投诉出现率对比

心理干预组 60 例体检中心健康管理体检者中，无

体检中心健康管理体检者投诉，投诉率是 0.00%；常规护理组 60 例体检中心健康管理体检者中，6 例体检中心健康管理体检者发生投诉，投诉出现率是 10.00% ($P < 0.05$)。

2.2 两组体检中心健康管理体检者满意度对比

心理干预组 60 例体检中心健康管理体检者满意度是 96.67%，常规护理组 60 例体检中心健康管理体检者满意度是 75.00%，两组体检中心健康管理体检者满意度对比，心理干预组要明显比常规护理组高，有统计学意义 ($P < 0.05$)。见下表 1。

2.3 两组体检中心健康管理体检者焦虑自评量表评分对比

两组护理前的焦虑自评量表评分比较 ($P > 0.05$)。在护理之后，心理干预组体检者的焦虑自评量表评分显著低于常规护理组 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 1 两组体检中心健康管理体检者满意度对比分析[n (%)]

组别	例数	非常满意	一般	不满意	满意度
心理干预组	60	30	28	2	58 (96.67)
常规护理组	60	20	25	15	45 (75.000)
χ^2					8.221
P					0.004

表 2 两组体检中心健康管理体检者焦虑自评量表评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别 (n)	焦虑自评量表评分	
	护理前	护理后
心理干预组 (60)	67.12±5.30	38.21±1.10
常规护理组 (60)	67.23±5.53	47.21±2.67
t	0.911	12.121
P	>0.05	<0.05

3 讨论

随着人民生活水平的不断提高，人们对自己的身体状况也日益关注，定期的体检已经成为一种很有必要的健康行为。但是，由于医院的体检程序复杂，体检者数量众多，加之大部分体检者对医疗知识的了解程度不高，因此，对医疗机构的服务质量造成了很大的影响。因此，如何采取行之有效的护理服务措施，提高医疗机构的工作效率和工作质量，显得尤为重要^[3]。

随着经济的快速发展，人民的生活节奏也越来越快，许多疾病都出现了高发病率和年轻化的趋势，给人民的身体和心理带来了极大的危害；而且，随着人

们的生活水平的提高，老年人口的数量也在不断增长，与年龄增长有关的疾病也越来越多。体检是一种对人体的危险因素进行筛选，它可以在很短的时间内，检查出人体内的疾病。要综合考虑病史、家族遗传史和临床表现，并结合最近几次体检的变化趋势，以便于早期诊断、早治疗，提高体检者的生活质量^[4]。

传统的体检护理模式只注重机械操作，没有顾及体检者的心理问题，与现代护理管理要求不符。为进一步提升医疗卫生服务的质量，医院要在传统的医疗模式上引进细致的护理，站在检查者的立场，正确解决可能存在的细微问题，并给予有针对性的照顾，并耐心解答问题，引导体检者今后的生活，以达到积极

的防病目的^[5-6]。

近几年,人们对自己的身体状况越来越关心,特别是老年人,他们对身体的检查更加重视,对自己的身体状况也比较紧张,在体检的时候会表现出焦虑、紧张甚至抑郁的情绪,这对体检的顺利进行非常不利^[7]。许多研究发现,在接受健康检查的人群当中,大部分人群都有很大的精神压力,比如过度的关心、忽视、紧张、恐惧、焦虑、悲观等。与常规护理相比,心理护理能充分关注体检者的心理状态,并能根据体检者的不同需要,提供更加细致的护理,该方法能显著地提高护士的专业素质和基础操作水平,改进护士的工作态度,缩短不必要的等候时间,获得体检者的信赖,减轻体检者在等待过程的焦虑不安情绪,提高体检者的满意度^[8-10]。

本研究显示,心理干预组 60 例体检中心健康管理体检者中,无体检中心健康管理体检者投诉,投诉率是 0.00%;常规护理组 60 例体检中心健康管理体检者中,6 例体检中心健康管理体检者发生投诉,投诉出现率是 10.00% ($P < 0.05$)。心理干预组 60 例体检中心健康管理体检者满意度是 96.67%,常规护理组 60 例体检中心健康管理体检者满意度是 75.00%,两组体检中心健康管理体检者满意度对比,心理干预组要明显比常规护理组高,有统计学意义 ($P < 0.05$)。在护理之后,心理干预组体检者的焦虑自评量表评分显著低于常规护理组 ($P < 0.05$)。可见,心理护理干预在体检中心健康管理中的应用可减少投诉,缓解焦虑,可提高体检者对护理服务的满意度。这是因为,通过对体检者进行心理辅导,可以有效地解决体检者的心理问题,减少心理问题给体检者造成的负面影响,从而提高体检者的适应能力,缓解体检人员的紧张和恐惧心理,减轻他们的心理压力,提高满意度,减少对护理过程的投诉。另外,护理人员通过与体检人员的适当沟通,及时了解体检人员的心理状况,及时疏通关系,拉近了护理人员与体检人员之间的距离,保证了体检工作的顺利进行^[11-12]。

综上所述,心理护理干预在体检中心健康管理中的应用可减少投诉,缓解焦虑,可提高体检者对护理服务的满意度,值得推广。

参考文献

[1] 刘艳红,苏海善,莫雪雪. 心理护理对首发高血压体检者健

康教育及心理健康状况的影响[J]. 心理月刊,2021,16(15):142-143.

[2] 郭丽丽. 体检中心老年体检者的心理分析及护理探讨[J]. 心理月刊,2021,16(11):117-118.

[3] 王莹. 心理护理管理在孕产妇社区健康管理中重要性的因素分析[J]. 心理月刊,2021,16(10):184-185.

[4] 余丽纯. 心理护理对健康体检者负性心理的干预效果探讨[J]. 心理月刊,2021,16(01):113-114.

[5] 乔娜. 心理护理在健康体检抽血人员中的应用效果[J]. 中国城乡企业卫生,2020,35(10):66-67.

[6] 杨漾. 体检中心老年体检者的心理分析及护理探讨[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(19):142+152.

[7] 马楠. 情感支持对体检发现的老年梅毒隐性患者护理中的应用价值[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(18):72+75.

[8] 刘倩霞. 研究健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用[J]. 医学食疗与健康,2020,18(09):146+148.

[9] 冯晓婷,吴亚娅. 健康体检人群的心理护理需求现状及护理对策[J]. 临床医学研究与实践,2020,5(02):175-177.

[10] 鲁琼,张俞,胡丹蓉. 体检中心高粘滞血症患者 60 例护理策略[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,4(41):104+110.

[11] 李梅. 健康教育及心理护理干预对甲状腺功能亢进症患者负性情绪及生活质量的影响[J]. 黑龙江医学,2019,43(07):839-840.

[12] 郝艳娜. 程序化和谐护理对提高体检中心护理质量及体检者满意度的效果[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(10):188+195.

收稿日期: 2022 年 7 月 28 日

出刊日期: 2022 年 8 月 31 日

引用本文: 刘春晖, 心理护理干预用于体检中心健康管理中的效果[J]. 当代护理, 2022, 3(7) :57-60.
DOI: 10.12208/j.cn.20220287

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS