

AI 赋能高职院校智慧健康养老服务与管理专业群构建路径研究

林丽, 郑楚中, 王艳, 刘艳琳

云南经贸外事职业学院 云南昆明

【摘要】随着科技的迅猛发展, AI 技术正逐渐渗透到社会的各个领域。在高等职业教育领域, AI 技术为健康养老服务的智慧化、智能化发展提供了强有力的支撑。本文通过剖析 AI 技术在智慧化养老服务行业中的应用现状, 提出 AI 技术对智慧健康养老服务与管理专业群构建及人才培养的具体应用, 总结 AI 赋能高职院校智慧健康养老服务与管理专业群构建的挑战并提出相关发展建议, 以期能够为 AI 技术背景的高职院校智慧健康养老服务与管理专业群构建提供有用建议。

【关键词】AI 技术; 智慧健康养老服务与管理; 专业群; 构建路径

【基金项目】中国职业技术教育学会-新时代中国职业教育研究院 2024 年职业教育课题阶段性研究成果: AI 赋能下的“四周期、四模式、四类型”智慧健康养老服务与管理专业群构建路径研究(项目编号: SZ24B42)

【收稿日期】2024 年 12 月 20 日 **【出刊日期】**2025 年 1 月 21 日 **【DOI】**10.12208/j.ije.20250032

Research on the construction path of intelligent Health care service and management professional group in AI-enabled vocational colleges

Li Lin, Chujin Zheng, Yan Wang, Yanlin Liu

Yunnan Vocational College of Economics, Trade and Foreign Affairs, Kunming, Yunnan

【Abstract】 With the rapid development of science and technology, AI technology is gradually penetrating into all fields of society. In the field of higher vocational education, AI technology provides a strong support for the intelligent and intelligent development of health and elderly care services. By analyzing the application status of AI technology in the smart elderly care service industry, this paper proposes the specific application of AI technology to the construction and talent training of smart health elderly care service and management professional groups, summarizes the challenges of the construction of smart health elderly care service and management professional groups in higher vocational colleges enabled by AI, and puts forward relevant development suggestions. In order to provide useful suggestions for the construction of intelligent health care service and management professional group in higher vocational colleges with AI technology background.

【Keywords】 AI technology; Smart and healthy elderly care services and management; Professional group; Construction path

人口老龄化持续加剧的现如今, 老年人服务与管理行业人才培养至关重要, 智能健康养老服务与管理专业群建设与老年群体生活福祉休戚相关, 同时也关乎社会和谐与稳定发展^[1]。随着科学技术的迅猛发展, 人工智能被广泛用于各领域, 也为智能健康养老服务与管理专业群建设提供了新思路。该研究重点探究 AI 赋能高职智慧健康养老服务与管理专业群构建路径, 以期能够提升专业人才的智能化应用和管理水平, 继而满足老龄化社会下的智慧健康养老服务与管理人才需求。

1 智慧化养老服务与管理行业的 AI 技术应用现状
人工智能技术的应用, 为老年群体的养老服务与管理提供了高效、便捷的养老环境, 具体表现为: (1) 智慧养老服务平台。AI 技术可提升养老服务的个性化与智能化, 借助云计算与大数据等技术, 实时收集与分析老年人生活数据, 将精准化服务提供给老年人^[2]。(2) 智能照料系统。智能照料系统纳入 AI 技术, 通过智能摄像头与传感器, 对老年人生活状况进行实时监测, 及时处理潜在安全隐患。AI 赋能下的智能照料系统也可为老

年人提供生活辅助与健康监测服务,以减轻老年人生活负担,提升其幸福感。

2 AI 技术在智慧健康养老服务与管理中的具体应用

2.1 智能养老服务机器人的研发与应用

在智能养老服务机器人的研发中,首要关注的是其导航与交互功能。机器人应具备自主导航能力,通过预设的算法和传感器技术,实现无障碍的移动和定位。智能交互功能也是机器人研发的重要方面。通过友好的界面设计、语音识别和自然语言处理等技术,机器人能够与老年人进行顺畅的沟通,理解他们的需求,提供个性化的关怀和服务。这种交互方式提高了老年人的生活质量,减轻了照护人员的负担^[3]。

照料与护理功能是养老服务机器人的核心功能之一。机器人应能够协助老年人行动,帮助他们完成日常起居任务,如进食、洗澡等^[4]。机器人还应具备提醒用药、监测心率血压等健康指标的能力,确保老年人的健康得到全面的关注和管理。这种智能化的照料方式提高了老年人的生活独立性,降低了人工照料的风险和成本。

监测与预警功能是智能养老服务机器人的又一亮点。通过内置的传感器和摄像头等监测设备,机器人能够实时关注老年人的健康状况,发现异常及时发出预警^[5]。这种智能化的监测方式提高了老年人的健康安全意识,为他们的生命安全提供了有力的保障。

2.2 基于大数据的健康管理与疾病预防

在健康管理与疾病预防领域,大数据技术的应用正发挥着越来越重要的作用。通过智能化手段收集与分析老年人的健康数据,可以有效发现潜在的健康问题,为疾病预防提供有力支持。

2.2.1 健康数据收集与分析

随着科技的不断进步,越来越多的老年人开始关注自身的健康状况。为了满足这一需求,各类智能设备如智能手表、智能血压计等应运而生。这些设备能够实时、准确地收集老年人的健康数据,如血压、血糖、心电图等^[6]。通过对这些数据的分析,可以及时发现潜在的健康隐患,为老年人提供及时的干预建议。例如,某公司研发的一款智能手表,通过机器学习算法,能够实时监测老年人的心率、血压等关键指标,当发现异常时,会立即发出警报,提醒老年人及时就医。

2.2.2 疾病预警与预防

基于大数据的分析结果,可以对老年人进行疾病预警和预防。通过对健康数据的深入挖掘,可以预测出老年人患心血管疾病的风险,从而提前采取干预措施,降

低疾病的发生概率^[7]。大数据还可以为老年人提供个性化的健康建议,如根据老年人的健康状况和喜好,定制合理的膳食计划、运动计划等,以提高老年人的健康水平。

2.2.3 精准健康管理

在健康管理中,大数据的应用可以实现精准化、个性化的管理。通过对老年人健康数据的实时跟踪和分析,可以了解到老年人的健康状况和变化,从而为其制定更为合适的健康管理方案^[8]。例如,对于一位具有痰湿质倾向的老年人,医生可以建议其注意饮食习惯、适度运动等,以改善体质。这种个性化的健康管理方案,可以提高老年人的健康水平,减轻其心理压力。

2.3 智能化养老服务平台的建设与推广

多元化服务内容方面,智能化养老服务平台应全面覆盖老年人生活、健康、娱乐等各个方面。设备通过物联网技术与 AI 算法进行联动,实现了对老年人日常生活的实时监测和预警。系统能够实时监测老人的日常活动,一旦发现老人跌倒、异常活动或紧急求助情况,系统会迅速向家属或监护人发出通知,从而实现快速反应和即时干预^[9]。此外,系统还能够跟踪老人的睡眠体征,记录其每日状态,帮助家属更好地了解老人的健康状况。

在智能化管理服务流程方面,智能化养老服务平台应具备在线预约、智能排班、评价反馈等功能。通过在线预约,老年人可以方便地选择所需服务,如健康咨询、家政服务等。系统能够根据老年人的需求和资源情况,自动进行床位调整、入住分派等操作,确保服务的及时性和有效性^[10]。通过评价反馈功能,老年人和家属可以对服务质量进行评价和反馈,从而提高服务效率和质量。

宣传推广与培训方面,智能化养老服务平台需要通过举办培训活动、发放宣传资料等方式,提高老年人对智能技术的认识和运用能力^[11]。通过专业的培训课程和模拟演练,让老年人掌握智能设备的操作方法和使用技巧,帮助他们更好地享受智能化养老服务。通过宣传推广活动,让更多的人了解和认可智能化养老服务平台,从而提高平台的知名度和影响力。

3 AI 赋能高职智慧健康养老服务与管理专业群构建的挑战与发展建议

3.1 AI 技术在养老服务产业中推广受到一定局限

AI 技术在居家养老智能监控、生命体征监测和远程护理等方面发挥了重要作用。然而,因人才的匮乏、技术普及及仍面临挑战^[12],虽然 AI 技术在养老行业的推广能有效提升养老服务效率,但中国老年人对智能产品接受度较低,许多老人在使用中容易遇到技术障碍^[13]。因

此, 培养充分的专业人才进行智能化设备使用技术普及是智慧养老服务推广的关键。

3.2 提升高职院校师生的 AI 素养与技能

在职业教育领域, AI 技术的引入为培养高素质技能型人才提供了新的思路和解决方案。为了充分发挥 AI 技术的作用, 职业院校在智慧化养老服务与管理人才培养方面, 需要在课程设置和实践教学方面进行深入探索。

在课程设置方面, 高职院校应紧跟时代步伐, 积极引入人工智能相关课程, 为师生提供丰富的学习资源。这些课程应涵盖人工智能的基本原理、技术应用以及前沿发展动态, 帮助师生建立完整的知识体系^[4]。通过系统学习, 师生可以更好地理解人工智能在实际工作中的应用场景, 提升理论水平和实践能力。随着 AI 技术的不断进步, 职业院校还应及时调整课程设置, 确保教学内容与产业发展趋势相匹配。

在实践教学方面, 高职院校智慧化养老服务与管理人才培养应强化智慧化管理、智慧化养老服务方面实践教学环节, 通过案例分析、项目驱动等方式, 提高师生解决实际问题的能力。学校应鼓励师生积极参与技能竞赛和实践活动, 将最新竞赛标准融入教学标准与教学内容, 通过竞争和交流拓展视野、积累经验、强化技能, 为他们未来的职业发展奠定坚实基础。

3.3 加强行业、企业与高职院校的合作与交流

校企合作是高职院校与企业之间的重要合作形式。在智慧健康养老服务领域, 高职院校与企业可以共同开展技术研发和推广应用^[15]。通过共享研发资源、市场信息等, 实现优势互补, 加速智慧健康养老产品的创新和升级。这种合作模式有助于推动智慧健康养老服务的智能化、个性化发展, 提高服务质量和用户满意度。

产学研一体是高职院校与行业协会、科研机构、专业企业之间进行深度合作的有效模式之一。在智慧健康养老服务领域, 通过产学研合作, 可以共同研究解决智慧健康养老服务中的实际问题。例如, 针对智慧健康养老产品的用户体验、数据安全等问题, 进行深入研究, 提出解决方案。这种合作模式有助于推动智慧健康养老服务的标准化、规范化发展, 提高行业的整体竞争力。

4 结论

在智慧健康养老服务中, AI 技术展现出了巨大的潜力。通过智能识别技术, 可以实现对老年人健康状态的实时监测和预警。结合数据分析, AI 算法能够深入挖掘健康数据中的隐藏信息, 为老年人提供个性化的健康建议。智能决策技术的应用, 使得养老服务更加精准、高效, 提高了老年人的生活质量。在构建智慧健康养老服务

与管理专业群的过程中, 高职院校需要整合资源、优化课程、提升教学质量。通过与企业、科研机构等外部资源的紧密合作, 可以共同开发适应市场需求的课程资源。利用 AI 技术, 可以实现对教学过程的实时监控和评估, 及时发现并解决存在的问题。通过不断提升教学质量, 可以培养出更多具备实践能力和创新精神的智慧健康养老服务与管理人才。在人才培养方面, AI 技术与高职院校的合作模式呈现出多样化、创新化的特点。通过校企合作, 可以共同制定人才培养方案、开展实践教学, 实现人才培养与市场需求的有效对接。产学研合作模式的兴起, 为智慧健康养老服务与管理专业群的建设提供了有力的支撑。通过产学研紧密结合, 可以推动智慧健康养老服务的创新发展, 为相关产业注入新的活力。

参考文献

- [1] 周龙. 智慧养老建筑体系中的 AI 技术研究与应用[J]. 现代工程项目管理, 2024, 3(13):15-16.
- [2] 李文培. 基于城市大脑的智慧养老场景设计[J]. 信息技术与信息化, 2021(2):225-227.
- [3] 张筌钧, 陈坚, 赵阳. 基于 SWOT 模型的旅居养老产业发展路径分析[J]. 广西经济, 2024, 42(5):30-40.
- [4] 杨佳敏, 王文焕, 翟颖莉. 智慧健康养老服务与管理专业课程体系建设研究与实践[J]. 北京劳动保障职业学院学报, 2024, 18(1):59-65.
- [5] 陈雪莲. 浅析智慧健康养老服务与管理专业人才培养现状及对策[J]. 国际公关, 2024(22):106-108.
- [6] 潘子恒, 覃始龙, 韦兆钧. SPADE 体系在智慧健康养老服务与管理专业英语课程建设中的应用[J]. 西部素质教育, 2024, 10(1):186-189.
- [7] 钱诗. 新职业教育法视域下智慧健康养老服务与管理专业建设路径研究[J]. 职业教育, 2024, 23(2):75-80.
- [8] 邹蕴. 世赛健康与社会照护项目对智慧健康养老服务与管理专业建设的启示[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2024(3):118-121, 130.
- [9] 邓文与, 陈艳茜. 高职智慧健康养老服务与管理专业学生提升职业认同感策略探讨[J]. 保险职业学院学报, 2024, 38(2):88-92.
- [10] 张琳宜. 高职智慧健康养老服务与管理专业“课证岗”融合研究[J]. 科学咨询, 2024(3):53-56.

- [11] 黄楹. 智慧健康养老服务与管理专业学生职业素养培育路径探析[J]. 现代职业教育,2023(31):169-172.
- [12] 吴珊.AI 智能技术在居家养老新模式中的实践路径[J]. 居舍, 2020(13):204-204.
- [13] 赵霞,郭晓慧,宋艳苹,等."互联网+"视角下智慧健康养老服务与管理专业人才培养困境与创新机制探讨[J]. 卫生职业教育,2023,41(24):8-11.
- [14] 吴凯文,谭燕泉,杨敏,等. 智慧健康养老服务与管理专业课程体系设计探讨[J]. 科教导刊-电子版(中旬),2021

(11): 121-123.

- [15] 王峰. 智慧健康养老服务与管理专业教学改革新思路[J]. 江西教育,2024(47):15-16.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS