

个案管理在社区专科护理门诊中的应用进展

董思源

上海市金山区张堰镇社区卫生服务中心 上海

【摘要】社区专科护理门诊是社区卫生服务中心为满足居民特定健康需求而设立的专门护理门诊。社区专科护理门诊在提供基本护理服务的基础上，还针对居民的特定健康问题，如糖尿病、手外伤换药、血管通路维护等提供专业的护理服务。个案管理模式是以护士占据主导地位的涵盖多学科、多部门、多专业的综合护理模式，主要目的在于向患者提供专业化、系统化、整体化、个体化的护理服务，消除护理风险，提高临床疗效，加快早期康复。基于此，本文首先从个案管理概念、个案管理运行流程、个案管理的常见模式对个案管理进行简介，并对个案管理在社区专科护理门诊中的应用进展进行综述，以期对相关护理人员及护理工作开展通过借鉴。

【关键词】个案管理；社区专科护理门诊；应用进展

【收稿日期】2025 年 2 月 6 日

【出刊日期】2025 年 3 月 10 日

【DOI】10.12208/j.jnmn.20250162

Application progress of case management in community specialized nursing clinics

Siyuan Dong

Zhangyan Town Community Health Service Center, Jinshan District, Shanghai

【Abstract】 Community specialized nursing clinics are specialized nursing clinics established by community health service centers to meet the specific health needs of residents. On the basis of providing basic nursing services, community specialized nursing clinics also provide professional nursing services for specific health problems of residents, such as diabetes, hand injury dressing change, vascular access maintenance, etc. The case management model is a comprehensive nursing model dominated by nurses, covering multiple disciplines, departments, and specialties. Its main purpose is to provide patients with specialized, systematic, holistic, and individualized nursing services, eliminate nursing risks, improve clinical efficacy, and accelerate early recovery. Based on this, this article first introduces the concept of case management, the operation process of case management, and the common modes of case management, and summarizes the application progress of case management in community specialized nursing clinics, in order to provide reference for relevant personnel and nursing work.

【Keywords】 Case management; Community specialized nursing clinic; Application Progress

个案管理模式作临床一种新型护理模式，是以现有整体护理的基础之上形成的综合护理管理^[1]。在对社区患者的个案管理过程中，护士承担着个案管理师的角色，在与医生、患者、家属的协调沟通中发挥了关键作用，制定个体管理方案和目标，结合患者个体情况的变化及时调整管理方案满足患者实际需求，从而达到相应的护理目标。近年来关于个案管理在社区专科护理中的应用逐渐增多，取得了一定成效。为此，本文主要综述个案管理在社区专科护理门诊中的应用进展。

1 个案管理简介

1.1 个案管理概念

个案管理这一概念最早是从美国保险行业中逐渐产生出来，主要是针对有残疾障碍以及收入较低的人群提供相应的医疗补助。伴随个案管理模式逐渐发展成熟和完善，个案管理开始逐渐运用在长期照护以及急性医疗等群体中。上世纪 80 年代早期，美国逐步推行医保预付制度，这一措施的主要目的在于减少医疗成本支出，使医疗质量和医疗费用之间保持平衡关系。在此背景下，个案管理开始大量应用在单一疾病的管理中。随着个案管理模式持续发展，随后该模式也成为美国在医院管理、社区管理中有广泛的一种疾病管理模式。对于个人管理模式的定义，其主要指的是将个人

作为工作开展的核心,也就是以患者作为主体,对患者进行全方位整体的评估,并且团队之间做好相互沟通协调和帮助,对各种治疗护理措施进行整合,为患者持续提供高效、整体的照护服务,使患者生活质量得以改善,最大程度满足其健康需求^[2]。但现阶段我国许多医疗机构中所采取的主要还是照护管理,和个案管理相较存在一定差别。个案管理更多强调多学科相互间的整合协调,对管理方案进行全程动态调整,所以在不同医疗体系和各种疾病症状中对于个案管理的定义也有一定差异。

1.2 个案管理运行流程

个案管理作为一种健康照护系统,其中融合了全面评估、计划制定、服务实施、协调组织、动态监控等一系列环节,主要是为相关疾病患者带来连续性的医疗护理服务^[3]。个案管理的实际运行流程主要涵盖了以下环节,包括:①与患者构建起良好的联系,双方介绍个人信息,取得信赖和支持。②收集患者相关资料进行评估,了解患者基本情况,将疾病发生原因和病情发展与患者主动交流,满足患者对病情的了解渴望。③通过全面分析病情后,配合其制定具体的管理方案。④与患者构建起完善的沟通渠道,保持密切交流,向患者传达管理计划。⑤定期进行回访工作,通过信息、电话等方式了解患者的身体状况、病情恢复情况、情绪状态等,评价个案管理模式的效果。⑥收集患者对个案管理模式的反馈情况,针对其中存在的缺陷和不足进行针对性调整,当患者病情恢复达到相应目标,终止个案管理。总而言之,个案管理模式属于一种闭环式管理过程,其中涵盖了大量的活动和合作内容,在整个健康照护和健康指导过程中融入了评估、计划、协调、监督、反馈等环节。

1.3 个案管理的常见模式

目前临床所采取的个案管理模式类型多种多样,为实际应用提供了更多可选择的余地。体现出良好的灵活性。但不变的是个案管理始终将患者作为中心,以提高护理服务质量作为核心目标,旨在降低患者医疗负担^[4]。现阶段较为常见的个案管理模式主要包括了长期照护模式、临床模式、经纪人模式、优势模式、主动/强化模式等。在这之中优势模式相对应用更多,更加关注患者自身潜能,让患者与个案管理师形成整体,双方保持密切沟通,为患者提供自我赋能,从而促进疾病的康复。同时按照疾病特征的差异,还可以对单一病种应用个案管理模式,包括糖尿病个案管理、PICC 个案管理、骨折患者个案管理。同时按照个案管理师工作场

所的差异,还可以将个案管理划分为院内个案管理以及社区个案管理。其中院内个案管理主要是从患者入院到出院的整个医疗护理过程提供相应的管理服务。社区管理主要是在社区环境中,针对长期慢性疾病患者提供相关个案管理服务。

2 个案管理在社区专科护理门诊的应用

2.1 个案管理在骨折患者的应用

骨折患者在接受临床保守或手术治疗仅是整个治疗过程的第一步,还需长期进行科学合理康复,其中社区是主要的康复场所。骨折患者术后护理的重点在于及时换药、做好相关功能康复锻炼,这是促进骨折愈合以及获得理想预后质量的关键。龚丽萍等^[5]临床研究指出,将个案管理应用在骨折患者的社区护理中,能够加快骨折愈合进程,对于提高治疗效果、减少其他并发症发生有重要作用。曾妮等^[6]研究中通过为患者制定针对性的术后康复锻炼方案,可以指导患者正确开展相应运动康复,有助于提高关节功能恢复质量,改善患者生活质量。车锋敏等^[7]人研究中对骨折患者实施个案管理,能够更好的提高患者配合康复锻炼的依从性,减少日常疾病和骨折愈合中的不良风险因素,缓解患者负面情绪。通过在社区专科护理门诊中对骨折患者进行个案管理,促进社区护士与患者保持良好联动,随时提供康复和疾病管理中必要的信息,更好的满足患者日常生活需求,改善自我管理能力,减少医疗成本消耗,实现对各种资源的充分整合。

以本社区专科护理门诊收治的 1 例骨关节术后患者为例,门诊诊断“肘关节僵硬、疼痛”,由专科护士评估后实施康复护理、拔罐、中药蒸熏、中医定向药透等综合管理方案,经过随访得知患者僵硬、疼痛症状均得到治愈。

2.2 个案管理在手外伤患者的应用

手外伤是临床常见的一种外科损伤性疾病,对手部功能造成严重影响,继而干扰患者正常的工作、生活和学习。现阶段临床对于手外伤主要采取外科治疗,具有良好的疗效。但是术后易出现手功能异常、肿胀等情况,尤其是手外伤患者术后重点是需要对伤口做好清洁处理,保持干燥状态,防止发生感染。以本社区专科护理门诊收治的 1 例手外伤患者为例,由专科护士全程予以患者个案管理,通过生理盐水棉球对伤口进行清洁并外贴无菌敷料,叮嘱患者间隔 2~4 日更换一次伤口敷料,注意观察伤口有无渗血、局部红肿热痛、皮肤颜色和皮温的异常变化,另告知患者保持健康饮食,饮食清淡,少糖,多吃新鲜蔬果,忌高脂肪辛辣刺激食

物。经过随访后显示本例患者伤口情况良好,未出现感染。

2.3 个案管理在 PICC 患者的应用

经外周静脉置入中心静脉导管(PICC)可以避免药物直接接触外周静脉,减轻药物刺激和长期输送造成的局部组织损伤,延长导管留置时间,在临床得到大面积开展^[8]。而患者院外 PICC 维护是否正确及时得当,直接影响导管留置时间和并发症。PICC 置管期间大多需要携管回家,在基层医院或家庭完成导管维护,而在出院之后如何正确、有效地进行开展导管维护成为重点问题。相关研究指出,88.8%左右患者对出院后的导管维护感到担忧。并且在 PICC 留置期间并发症发生率高达 38.9%。若未进行正确维护,将导致导管脱出、破损、阻塞、静脉炎等并发症。在此背景下,在患者 PICC 置管期间还需要提供合理的院外护理服务,使患者持续接受专业护理,保证良好置管质量。韩荟等^[9]人对肿瘤患者留置 PICC 期间实施个案管理式护理,结果显示患者自我护理能力得到明显提升,PICC 相关并发症明显下降。吕爱英^[10]研究中基于健康信念模式构建个案管理模式,并应用于肝癌 PICC 置管患者中,结果得知患者知信行水平明显提升,减少了导管相关并发症与非计划拔管现象。

以本社区专科护理门诊收治的 1 例食道癌留置 PICC 导管患者为例,由专科护士评估病情与实际需求进行个案管理,通过生理盐水脉冲方式正压封管,给予明胶海绵压破止血,更换贴膜,每 7 日进行维护 1 次。同时给予 PICC 健康宣教指导,告知置管后活动、穿衣、咳嗽便秘等注意事项,正确分辨紧急情况及时就医等。经过随访得知,本例患者患者导管维护后情况无异常,已掌握注意事项。

3 结语

综上所述,个案管理属于临床新型医疗管理模式之一,适用于各种长期、慢性疾病患者群体,能够满足各个层次患者、不同时期的照护需求,对于改善患者自我护理能力、降低医疗负担、提高生活质量有重要意义。未来,社区专科护理门诊还需深入探索与院内、院外、社区联动的一体化诊疗机制,促进信息共享互通,让更多患者享受到精准诊疗,这是未来值得研究的方向。

参考文献

- [1] 刘娟,胡琴. 个案跟踪式康复护理管理模式应用于老年慢性阻塞性肺疾病合并 2 型糖尿病患者中的效果[J]. 基层医学论坛,2024,28(12):60-62,78.
- [2] 熊亚莉,朱莉红,黄琦. "医院-家庭一体化"延续性护理联合个案管理在糖尿病患者中的应用[J]. 沈阳医学院学报,2024,26(5):454-458.
- [3] 朱春萍,王欢,张海军,等. 结构化教育结合个案管理随访干预在糖尿病合并冠心病患者中的应用[J]. 当代护士,2024,31(24):60-64.
- [4] 翟红娟,张秋君,桑艳红,等. 基于个案管理的延伸护理在糖尿病足患者中的应用效果[J]. 中国民康医学,2024,36(21):162-165.
- [5] 龚丽萍,马春艳. 个案管理的延伸护理服务结合助行器在股骨颈骨折老年患者中的应用[J]. 当代护士,2023,30(35):48-51.
- [6] 曾妮,刘莉,叶莹莹,等. 个案管理联合移动医疗 APP 在老年股骨脆性骨折患者中的应用[J]. 生命科学仪器,2022,20(z1):108,110.
- [7] 车锋敏,傅双. 个案管理护理对股骨颈骨折患者疾病不确定感及护理满意度的影响[J]. 临床医学研究与实践,2022,7(3):171-173.
- [8] 顾秀丽,黎素萍,张星菊,等. 静疗小组干预策略结合无缝隙个案管理在肿瘤化疗患者 PICC 置管中的应用[J]. 国际护理学杂志,2024,43(14):2508-2513.
- [9] 韩荟,陈英梅. 个案管理式护理在提高肿瘤患者留置 PICC 期间自我护理能力方面的应用效果[J]. 当代医药论丛,2020,18(20):155-156.
- [10] 吕爱英. 以健康信念模式为理论框架的个案管理模式在肝癌 PICC 置管中的应用价值[J]. 国际护理学杂志,2020,39(22):4141-4144.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS