

## 人力资源与社会保障服务工作对社会发展的影响探析

王艺晓

灌南县人力资源和社会保障局 江苏灌南

**【摘要】**随着我国经济社会的迅速发展，我国目前的人力资源与社会保障工作建设具有重要意义。文章从目前的人力资源与社会保障工作情况入手，对其进行了较为全面的论述，通过对其整体理念的剖析，论述了其对我国社会发展的影响。

**【关键词】**人力资源；社会保障服务；社会发展；影响

### Analysis on the influence of human resources and social security service work on social development

Yixiao Wang

Guannan County Human Resources and Social Security Bureau, Guannan, Jiangsu

**【Abstract】** With the rapid development of my country's economy and society, the current construction of human resources and social security in my country is of great significance. The article starts with the current situation of human resources and social security work, and discusses it comprehensively. Through the analysis of its overall concept, it discusses its influence on the social development of our country.

**【Keywords】** Human Resources; Social Security Services; Social Development; Impact

#### 引言

近年来，尽管我国经济已步入高速发展时期，但人才紧缺和严重就业压力问题依然不容忽视。要实现社会主义和谐发展，最重要的一项工作就是完善我国的人力资源和社会保障工作，只有充分发挥人力资源和社会保障工作的作用，才能不断地为社会发展提供动力，让社会实现可持续发展。

#### 1 人力资源与社会保障服务工作对社会发展的影响

##### 1.1 把人力资源与社会保障服务和经济发展相融合

在新的历史条件下，人力资源与社会保障服务为建设和发展和谐社会提供了有力的支撑，它不仅能使人民物质得到充分的满足，而且对新世纪人民的精神生活也产生了积极的作用。因为我国还属于发展中国家，尽管建设社会主义事业已有一定成就，但与世界上其他发达国家的差距还很大。要想尽快地改变这种情况，就必须加大对人力资源和社会保障服务工作的投入力度，使人民对国家、社会、经济发展有更大的自信，从而使相关人员的工作热情

得到最大程度地激发。

进一步研究表明，人力资源与社会保障服务事实上是人才市场充分发挥配备优势的关键环节。如果可以提高相应的服务水平，一方面可以从源头上提升应用型专业人才的专业能力水准，另一方面可以让这些应用型人才投入大量的精力服务社会。根据此，人力资源和社会保障服务与社会发展的有机结合是新形势下构建和谐社会的必然选择。

##### 1.2 人力资源与社会保障服务促进社会的和谐发展

在人力资源与社会保障服务方面，大部分工作都是为了维持社会的和谐，以及实现社会的公平，这里面包含了很多的公平观念。这就要求相关人员在人力资源与社会保障服务工作中既要坚持公平、公开的原则，又要注意做到公平管理和高效地协调之间的关系。特别是机关事业单位，在进行人员招聘工作中，必须要处理好双方的劳动关系，最大限度地为员工服务，促进政府的发展。

##### (1) 依法行政

在实施人力资源与社会保障服务工作时，必须

严格遵守有关法律法规和规范制度。有关主管部门要把人力资源和社会保障的行政权力科学地分配给每位服务人员。如果发现有任何违规的中介或私自克扣员工薪资，都要立即进行严厉的处罚，以保证劳动人员的合法权利。

### (2) 维护社会公平

在进一步落实就业、社会保障、收入分配等方面的人力资源管理工作中，有关管理人员必须要重点考虑社会环境能够承受的最大压力，并且还需要充分考虑不同就业群体需要的服务和利益需求，在原本的基础上确保制度政策公平、公正，把新时期建设的各种便利、发展成果共享给所有的社会成员。

### (3) 权力行使的规范性

目前，我国人力资源和社会保障服务工作已步入较完善的发展时期，但仍有一些亟待解决的问题。首先，要健全现行的专款使用机制，严格执行国家有关的资金监督和干部调任等各项业务；其次，进一步加强对支配权的监管，充分发挥规章制度的规范作用，保证全部就业资产都能暴露在阳光下，让全部普通百姓和劳动人民亲眼看到权利的规范公平行使。

### 1.3 人力资源与社保制度的发展方向

人力资源和社会保障体系是时代变革和社会经济发展的骨干力量，必须从以下一些层面展开分配：

一是依据党的方针政策，明确服务项目总体目标，深层次贯彻执行党的十八大明确提出的规定，集中体现可持续发展观和人性化的管控和服务理念，进一步加速推进社会保障体系全覆盖；

二是在以后的社会保障服务工作中，有关部门和业务工作人员必须在原有成效的基础上，融合实际情况，加速执行全民参保登记方案，与此同时将登记工作中的重点从城市逐渐转移到农村；

三是在养老保险制度创新发展过程中，相关部门必须依据国家的中央部署，根据融合地区网络资源，进一步改进和处理“双轨制”的矛盾和具体问题，回应国家全面落实五个基本同步的呼吁，依照已经拟定的制度改革具体内容，贯彻落实退休金计发方法。需要注意的是为了更好地塑造国家政府机构的威信和权威，机关事业单位必须优先选择创建一套健全的养老保险规章制度，并利用适度的事实在国内范围内执行改革创新工作。

## 2 人力资源与社会保障服务工作存在的问题

### 2.1 就业结构矛盾

尽管现阶段社会发展有很多职位缺口，但许多企业仍然找不到理想人才，应聘者埋怨找不着适合的工作，招人难和就业问题已经变成两个相对的问题。导致这类尴尬情况的因素主要有两个：一方面，中原地区经济社会的推进，提升了承揽产业链的转移，对用工的需求增大，导致工作人员紧缺。另一方面，企业在聘请时给出的薪酬标准小于应聘者心目中的标准，而素质规定高过应聘者的总体水准，造成高素质应聘者不肯面试，不符合企业招聘标准的人员不敢来面试。

### 2.2 就业稳定性差

城镇人口中大量的劳动力来自农村，这些人口是不稳定的，在某种程度上影响了城市化进程。“民工荒”和“返乡潮”是我国农村劳动力持续存在的主要问题。农村劳动力的高流动是由两方面造成的：一是由于农民工外出务工具有很大的季节性，在田间无事可做的时候，剩余的劳动力会到城市中务工，农忙时会辞去工作回到农村完成农活，这些劳动力穿着工装是工人，如果不穿工装的话，就是农民具有不稳定性，而这也是目前就业不稳定的主要原因。新一代的农民，对工作的需求已经发生了改变，他们不会满足于有钱就可以，会去追求精神和物质上的快乐，从而减少工作压力。自我保护能力很强，找到一份适合自己的工作，就会立刻跳槽，这让他们的工作更加具有灵动性。此外，由于缺乏企业文化，这些人缺乏对企业的基本归属和荣誉。

### 2.3 中高级人才引进难，流失快

目前，企业的竞争主要集中在中高层次人才之间，而中高层次人才具有高度的自我意识，难以长期从事于一个企业。这些人才难以引入，用不好，留不住，经常是引入一批，培养一批，离开一批，给企业的发展带来了很大的难题。没有稳定的人才，很难在大的工程上进行革新，就算有，也很难持续下去。而且，现在的很多企业发展不够完善，对人才的培养存在急功近利的情况，注重人才的利用，缺乏对人才的鼓励，工资待遇和人才成长空间都不够好，这就导致了人才的流失。

## 3 人力资源与社会保障服务工作促进社会发展的路径

### 3.1 注重将人力资源和社会保障工作与经济发展进行有机结合

我国的人力资源和社会保障工作的发展与进

步，既反映了我国的社会发展水平，又促进了我国的经济的发展。人力资源和社会保障服务作为社会发展提供服务的过程中，不仅为人民提供基本的物质基础，也在促进人民的精神生活方面发挥着积极作用。我国现在还处于发展阶段，尽管在各个方面都有了一些成就，但同世界先进国家还是有很大的距离。因此，在实际发展中，要重视人力资源和社会保障工作，使其在发展中建立起自信，也可以充分地利用其自身的职能，合理、高效地分配人才，

调动人民的建设热情，推动社会的发展和进步。人力资源和社会保障是推动人力资源社会化配备的关键，是提升人力资源的主要对策。与此同时可以更快地推动国家经济发展过程中有关产业链的合理布局。加强人力资源的社会保障，可以提高人才的个人素养和工作水平，能够更好地服务社会，从而促进整个社会的发展和进步。因而，将人力资源和社会保障工作和社会发展的有机融合可以有效推动社会的快速发展。

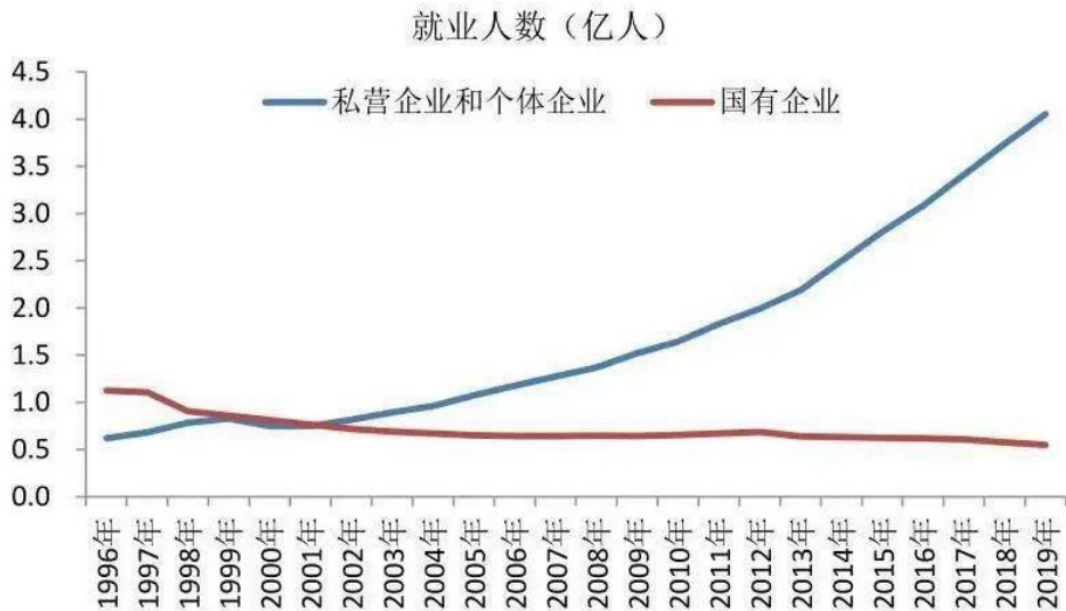


图1 我国目前就业分布情况

### 3.2 加强人力资源管理的职能优势提升社会协调可持续发展能力

社会经济的发展与进步必须重视社会的可持续发展，而可持续发展的策略则强调社会、经济与环境的和谐发展。在国家的经济发展进程中，加强人力资源和社会保障服务工作的建设，能够更好地解决人民群众的物质需求，体现以人为本的科学发展观。在发展的进程中，通过推动经济发展，使物质保障、人事、收入分配、劳动所得保持稳定发展，可以调动整个社会的生机，使人力资源在社会各类事业的进程中得到最大程度地进步。增强人力资源的职能优势，有利于促进社会的持续发展，使人民在参与社会的建设时，更加积极主动地投身于实际建设之中。既可以发挥人力资源管理工作的优势，又可以促进其发展，增强人力资源队伍有的建设，

使其在一定程度上改变原有的管理方式，进一步解放思想，更加务实，更好地调动社会建设各个层面上的积极性，为社会发展提供强大的推动力。想要实现社会发展的目标，从根本上要充分利用人才的优势，做好人才社会保障，以物质上的保障来推动整个社会的发展。在强化人力资源管理功能的同时，要重视转变工作模式，提高工作效能，严格执行工作纪律，把职能优势作为更好地为群众服务、符合群众需求的功能优势，更好地实现和谐、可持续发展的目的。

### 3.3 人力资源和社会保障工作要立足于保障民生和改善民生这一基础工程上

我国的社会发展以及国民经济的发展，必须把改善人民的生活条件和生活的质量作为立足点，把以人为本作为发展的基本原则，把国家建设作为一

个整体，把改善民生、提高人民的生活水平作为基本目标。因此，在人力资源和社会保障工作的发展中，必须不断地把这个理念贯彻下去，提高人们的生活质量，促进社会的安定，实现社会主义现代化，使国家和民族可以长期发展。人力资源和社会保障服务工作中，要坚持以人为本的执政思想，把以人民为中心作为工作的根本落脚点，突出改善和保障民生问题。根据我国人力资源和社会保障工作在保证人民生活、提高人民生活水平的基础性工作中，应注意把握下列要点：第一，要把重点放在解决问题上，把就业问题当作推进社会发展的根本力量，使人民的生活和工作得到充分的保障；第二，要重视扩大范围内的社保制度，使所有人都可以享有完善的社保制度；第三，要改进现有人力资源和社会保障服务制度，提高民众的社会保障服务，让他们得到关爱，提高他们的工作自信心和积极性，促进整个国家的发展与进步。在做好人力资源和社会保障工作的基础上，加强法制的建设与健全，在保证社会公平的基础上，使人力资源和社会保障工作得到更好的发展和完善。

### 3.4 保障和改善民生，为百姓提供优质的公共服务

改善民生是我国国民经济发展中核心的问题之一，改善人民的生活质量是我国社会建设和经济发展的主要目标。人社工作是保证和改进人民生活的一个重要方面，深入推进人社工作，为人民群众提供高质量的公共服务，是推动我国经济社会发展的一条途径。从目前的民生保障与改善工作来看，各地虽然已有了一定的进步，但也出现了许多问题。因此，人社工作必须把保障和改善民生问题放在第一位，根据实际情况不断完善公共服务，把最基础的民生问题，包括就业、民生安全等作为工作的基本出发点，真正实现以人为本，为促进人民生活水平提高而不懈努力。

第一，目前的就业问题比较突出，要改善人民生活，首先要从解决就业问题着手。要把就业问题摆在开展人力资源和社会保障工作的首位，积极推进各种促进就业的政策，不断增加就业渠道和就业方式，并且提高就业质量，这样，只有把人民的就业问题充分解决，满足大家对于就业的相关需求才可以推进和深化人力资源和社会保障工作。

第二，健全社会保障体系，真正覆盖城乡居民的各个方面。在扩大社会保障体系涉及面的同时，也需要依照可持续性的现行政策，提高社会保障体系的流通适应能力和公平公正。多做城乡居民思想工作，鼓励续险，保证各类社会保险制度合理对接提升社会保障水准，为广大群众给予高品质的社会保障服务。

第三，要适应新时期的发展需要，建设具有针对性的便民服务站。随着时代的发展，对人事管理工作的公开和透明提出了新的需求，迫切需要对基层的公共服务平台的建设，并在网上设立相关的便民服务站，从而提高人社工作的透明度，同时也为广大群众的生活提供了更多的便利。

### 3.5 维护社会的公平正义，促进社会和谐发展

公正、公正是维护社会和谐发展的根本保证。而人社工作的推行，不仅是为了实现公平正义，更是为了维护公平正义，因此，必须在人社工作中采取积极的措施，帮助维护经济社会的稳定发展，这就要求在实际工作中采取相应的措施，以实现社会的公平和公正。

第一，在推进人事和社会工作的同时，要坚持依法办事。这就需要有关部门必须严格依规办事，坚决查处和打击不正之风。特别是涉及劳动者的合法权益问题，必须加强对劳动保障工作的监督和执法，对于侵害劳动群众的合法利益的违法犯罪行为，必须坚决加以遏制和打击。

第二，要重视在推进人事工作中保持社会公正。人社工作的覆盖面很大，关系到广大群众的切身利益，所以在推行人社工作时，必须充分尊重社会各阶层的利益和承受力，这样才能确保政策的公平和公正，让所有的人都能享受到国家发展的果实。

第三，对权力的管理进行规范，推进政府服务的公开性。在推进人事管理工作的同时，健全相关的规章制度，既能保证权力的正常运行，又能保证司法公正，促进工作的高效运转。同时，推进政府信息公开，可以增强公众对政府的监管，使公众安心，使人社工作的开展更加顺利、主动。

## 4 结语

由此可以看到，在促进社会、经济发展的过程中，人力资源和社会保障工作显得尤为重要。我国人力资源和社会保障工作建设是促进我国社会发展

的关键环节，要坚持把人力资源和社会保障作为首要任务，以推动我国的社会和经济发展。

### 参考文献

- [1] 李友贞,徐丽慧.人力资源与社会保障服务工作水平的提升对策[J].中国集体经济,2018,(23):100-101.
- [2] 袁德平.人力资源社会保障工作服务“三化”协调发展的路径探析[J].企业改革与管理,2017,(13):88+90.
- [3] 谢秋燕.“互联网+农村电子商务”的趋势模拟及比较[J].农村市场,2019(22):150-152.
- [4] 张羽.人力资源和社会保障领域内标准化服务工作的探讨[J].纳税,2017,(15):71.
- [5] 原越.创新服务方式 着力提升人力资源与社会保障工

作水平[J].民营科技,2015,(04):73

**收稿日期:** 2022年4月24日

**出刊日期:** 2022年5月26日

**引用本文:** 王艺晓, 人力资源与社会保障服务工作对社会发展的影响探析[J]. 现代工商管理, 2022, 2(2):17-21

DOI: 10.12208/j.jmba.20220022

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**