

## 视频反馈教学法在口腔住院医师规范化培训中的应用初探

朱光宇<sup>1</sup>, 苦君玲<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> 广西医科大学附属口腔医院综合一门诊 广西南宁

<sup>2</sup> 广西医科大学护理学院外科护理学教研室 广西南宁

**【摘要】**口腔住院医师规范化培训是培养一个合格的口腔专科医师必经的阶段。全国各地教学医院和各级规范化培训基地均进行了深入的教学探索,并积累了许多教学经验。在众多教学方法中,视频反馈教学法是目前住院医师规范化培训中较好的教学方法之一,但是在口腔专业的住院医师规范化培训中应用较少。口腔医学,是一门临床实践性很强的医学,需要学生能够尽快地提高动手能力、医患沟通能力等临床必备技能。本研究对该教学方法在医学不同专业领域进行探索,以期找到其与口腔专业教学的切入点,在短暂的规范化培训阶段获得更好的教学效果,快速全面提升口腔住院医师的自主学习能力、临床操作能力和医患沟通能力。

**【关键词】**视频反馈;住院医师;规范化培训;口腔;教学方法;临床应用;教学基地

**【基金项目】**2021年广西医科大学教育教学改革立项项目(2021XJGA23)

**【收稿日期】**2024年10月16日

**【出刊日期】**2024年11月18日

**【DOI】**10.12208/j.ijcr.20240464

### Preliminary exploration of the application of video feedback teaching method in the standardized training of oral residents

Guangyu Zhu<sup>1</sup> Junling Shan<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>General Dentistry Clinic I of Guangxi Medical University Hospital of Stomatology, Nanning, Guangxi

<sup>2</sup>Department of Surgical Nursing, School of Nursing, Guangxi Medical University, Nanning, Guangxi

**【Abstract】** Standardized training of oral residents is a necessary stage to train a qualified dental specialist. Teaching hospitals and standardized training bases at all levels across the country have conducted in-depth teaching exploration and accumulated a lot of teaching experience. Among many teaching methods, video feedback teaching method is one of the better teaching methods in the standardized training of residents, but it is less used in the standardized training of oral residents. Stomatology is a strong clinical practice medicine, which requires students to improve their hands-on ability, doctor-patient communication ability and other necessary clinical skills as soon as possible. This study explores the teaching method in different professional fields of medicine, in order to find the entry point for the teaching of oral medicine, obtain better teaching effect in the short time standardized training stage, and quickly and comprehensively improve the independent learning ability, clinical operation ability and doctor-patient communication ability of oral residents.

**【Keywords】** Video feedback; Resident physician; Standardized training; Oral; Teaching method; Doctor-patient communication

口腔住院医师规范化培训是口腔医学生毕业后继续教育必经阶段,是高等医学院校学生完成基本学校教育后所进行的标准化系统临床技能训练,是口腔医学生正式进行临床独立操作前的阶段,也是口腔医学人才将知识和技能向某一专业方向逐渐深化的过程。住院医师规范化培训大约19世纪起源于德国,在美国

获得发展完善,是医学生成长为临床医生,能够独立直面患者之前的重要学习过程<sup>[1-2]</sup>,已被全球公认为住院医师培训的最佳选择。我院口腔全科住院医师的规范化培训采用在口腔急诊科、口腔颌面外科、牙体牙髓科、牙周黏膜科、口腔修复科、口腔正畸科等各专科轮转的方式进行。为了提高口腔住院医师(即规范化培训学员,

\*通讯作者:苦君玲

以下简称学员)的整体临床操作水平和综合素质,我们带教老师和全科规培基地均进行了一系列教学探索。本研究主要探讨了视频反馈教学法对牙列印模制取的技能培训效果的影响。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

采取整群抽样方法,选取 2021 年 1 月-2023 年 8 月在我院综合一门诊接受口腔全科住培的 77 名学员为研究对象,住培学员均为在读硕士研究生,对本研究内容均知情同意。为保证研究对象的同一性,大学本科毕业后直接参加住培或本科毕业工作一段时间后来我院参加住培的学员均未纳入研究。

### 1.2 研究对象

本研究采用实验对照方法,选择 2021 年 1 月至 2023 年 6 月在我科参加口腔全科住培轮转的学员 77 名,随机分为 2 组。实验组 38 名学员,二年级学员 19

人,三年级学员 19 人,平均年龄(24.75±0.50)岁;对照组 39 名学员,二年级学员 21 人,三年级学员 18 人,平均年龄(25.09±0.30)岁;两组学员年级和年龄构成(P>0.05)比较,其差异均无统计学意义,具有可比性。(一年级学员只在专科轮转,未到口腔全科轮转)

将两次评分进行统计学分析。用 SPSS20.0 统计分析,计量资料用( $\bar{x}\pm s$ )描述,两组比较采用 t 检验,如 P<0.05 有统计学意义, P<0.01 有显著差异。

## 2 结果

实验组和对照组反馈前练习的评分分别为(67.41±6.98)、(65.11±7.38)分,差异无统计学意义,讲解后两组第二次操作评分均高于第一次评分(P<0.01);实验组反馈后的成绩总体较对照组高,差异有统计学意义(P<0.05),详见表 1。实验组反馈前后的成绩提高值较对照组的更高,差异有统计学意义(P<0.05),详见表 2。

表 1 两组学员讲解前后的取模成绩(分,  $\bar{x}\pm s$ )

组别	第一次评分	第二次评分	P
实验组	67.41±6.98	91.27±3.25	0.00
对照组	65.11±7.38	85.25±3.18	0.00
P	>0.05	0.038	

表 2 两组学员反馈前后成绩的提高值比较(分,  $\bar{x}\pm s$ )

组别	提高值	P
实验组	23.86±5.35	0.04
对照组	20.14±4.97	

## 3 讨论

### 3.1 现有规范化培训临床教学模式

口腔医学是一门独立操作性很强的学科。经过大学本科 5 年学习,口腔医学生大多数时间在学校学习理论知识,临床操作时间较短。在临床实习期间,医学生需要花时间熟悉环境、认识器械,加上医患沟通的欠缺和患者的自身保护意识增强,医学生临床操作的时间非常有限,更不用说将理论和临床实践进行融会贯通<sup>[3-4]</sup>。这一情况在规范化培训中亦有延续,因此,他们在操作中犯错的几率较高。

以往的规范化培训中,口腔临床教学一般首先是老师讲解操作步骤、学员经过实验室演练,其次学员到门诊观摩老师操作,或者观看临床操作视频,最后到自己操作,再由老师进行点评指导,以此提高。这种传统教学方式无法最大程度调动学员的学习主动性,教学

无法相长。无法给出更多有效的帮助;也不利于教师全面分析学员的操作中的优缺点;学员无法对操作过程进行回顾,单纯听老师讲解,无法多角度对自己操作不当的地方进行反思而获得更大收获<sup>[5]</sup>。从我们的实验中可以看出,试验组和对照组成绩都获得了提升。通过传统教学的对照组可以提升成绩,而采用视频反馈教学法的试验组提升更为明显。

### 3.2 视频反馈教学法的优越性

视频反馈(video feedback)教学法<sup>[6-9]</sup>,是依靠一个或多个摄像设备进行视频录制,将临床操作人的行为的影像资料回放给其本人或他人观看,以进行互动式教学的有效方法。通过学员不断观摩、回顾、分析、纠错和评估,以提高学员的动手能力和行为、语言等方面的教学方法。

视频反馈教学可以多角度拍摄获得学员操作的全

过程,更客观地反映出学员操作技术的方方面面,也可以成为老师进行临床考核的手段。在考核过程中,由于现场没有监考老师,可以缓解部分学员面对监考老师过于紧张的问题,主考评分的老师也可以安排自己合适的时间观看学员的操作视频,并进行打分,有效地节约了老师们的人力和时间成本;无论是科学技术层面,还是提高教学质量要求的层面,视频反馈教学都应该成为临床教学的重要手段。视频反馈教学法可以建立带教老师和学员之间的双向传递,通过学习反馈机制,带教老师能够及时获得学员对口腔临床知识的掌握情况,进而给予针对性的指导和帮助,提高临床带教管理质量<sup>[10]</sup>。在本实验中,试验组学员在完成第一次上颌印模制取后,教师首先将印模制取的操作要点讲解一遍,再对照每一位学员的操作视频,逐一指点纠错,学员均获得针对性的指导,有的放矢,让学员们受益匪浅。

### 3.3 视频反馈教学在国内外的研究现状

#### (1) 国外研究现状

视频反馈教学法在国外研究已比较广泛,学者 Fukkink 等认为视频反馈教学法是一种借助录像设备反馈信息以自我意识和自我评估为核心的学习方法,并对视频反馈教学法的作用进行深入的探讨,该方法帮助学员全方面多角度地了解自己临床操作和医患洽谈等方面的优缺点,使学员可以更主动地学习。使得训练效果得到提高,视频记录还可以从多个角度反映临床操作的细节,例如在心肺复苏训练时,学员与心跳骤停模拟患者的沟通、胸外按压手法、部位、力度、频率等细节都可以被展示得更清晰,有利于学员和考核教师更仔细地观察和分析。

#### (2) 国内研究现状

视频反馈教学在国内的研究处于探索阶段,暂时还没有看到在口腔医学领域的报道和研究。潘建文等将视频反馈教学法应用在临床医学专业技能训练方面(比如腹部体格检查、心肺复苏、护理临床操作等),得到很好的教学效果。四川大学华西医院<sup>[9]</sup>还研发了多视角录播系统电脑端和手机端,专门用于护理学生的操作训练。谢赟等通过将视频反馈教学法应用于心肺复苏研究,发现视频反馈教学不但可以改善技能,还能提高知识的记忆力,学员不容易遗忘。对于口腔医师来说,在临床上进行心肺复苏操作的机会较少,如果可以通过此教学方法熟练掌握改技能,并能维持长期的记忆,必定有百利而无一害。

### 3.4 小结

口腔医学生与临床医学生不同,后者在大学毕业

后一般会在病房中跟着老师继续学习工作几年甚至更长时间,才会开始独立操作;口腔医学生毕业之后,几乎是直接开始独立操作,从毕业到独立操作无缝对接;这对于他们的临床技术和医患沟通能力要求更高。作为操作性实践性极强的口腔专业,在短暂的临床实习操作阶段尽快地完善教学流程,提高口腔医学生的操作水平,规范临床考核制度,加强医患沟通能力培养,即可以得到更好的临床教学效果,也是对全体患者的高度负责。同时,视频反馈教学也可以制作出以本科室为蓝本的视频教材,方便以后的教学、科研和医患沟通。

### 参考文献

- [1] 田智慧,吴补领,高杰,等.PBL 教学模式应用于口腔专业住院医师规范化培训初探[J].中国高等医学教育,2009(1):32-34
- [2] 郭威,柳忠豪.关于我国口腔住院医师规范化培训的几点思考和构想[J].医学教育研究与实践,2017,2(25):139-141
- [3] 四川大学医学教育研究中心,全国高等医学教育学会编.全球医学教育最低基本要求[M].北京.高等教育出版社,2002:5.
- [4] 郭春岚,周炼,董海涛,等.口腔全科住院医师规范化培训中岗位胜任力自评初量表的信度和效度分析[J].中华老年口腔医学杂志,2018,1(16):46-50
- [5] 邱楚瑾,张凤英,冯先琼.多视角录播系统在本科护生口腔护理操作教学中的运用[J].护理学报,2020,7(27):15-18
- [6] 赵增波,王惠敏,吕炳建,等.导师制在口腔全科住院医师规范化培训中的探索[J].教育教学论坛,2020,12(52):93-94
- [7] 沈俞萍,曹爱丽.视频反馈教学法在新入职护士护理技能教学中的应用[J].中国继续医学教育,2021,13,(12):57-60
- [8] 安光惠,方斌,周栩,等.视频反馈教学法在气管插管教学中的作用[J].中国高等医学教育,2019(10):98-101
- [9] 沈洁,蔡继锐,黄圣明.视频反馈教学法在住院医师规范化培训学员接诊患者环节中的应用价值[J].河南医学研究,2019,4(28):1448-1450
- [10] 陈丽,石玲冰,韩海玲.视频反馈教学方法在儿科护理实习生规范化培训中的应用[J].中国高等医学教育,2021(8):139-140

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS