

微信公众平台在口腔科种植义齿延续护理的效果分析

徐双双

上海交通大学医学院附属第九人民医院 上海

【摘要】目的 分析口腔科种植义齿延续护理用微信公众平台所起到的作用。**方法** 随机均分 2023 年 1 月-2024 年 9 月本院口腔科接诊种植义齿病人 (n=72)。试验组采取基于微信公众平台的延续护理, 对照组行常规护理。对比健康知识认知度等指标。**结果** 关于健康知识认知度: 试验组高达 (91.39±3.71) 分, 对照组只有 (67.39±5.26) 分, 差异显著 (P<0.05)。依从性: 试验组 97.22%, 对照组 83.33%, 差异显著 (P<0.05)。护理质量: 试验组高达 (98.92±0.73) 分, 对照组只有 (90.13±1.75) 分, 差异显著 (P<0.05)。满意度: 试验组 97.22%, 对照组 80.56%, 差异显著 (P<0.05)。**结论** 口腔科种植义齿延续护理期间正确运用微信公众平台, 病人的健康知识认知度及依从性提升更加显著, 满意度也更高, 护理质量更好。

【关键词】 种植义齿; 微信公众平台; 延续护理; 口腔科

【收稿日期】 2025 年 1 月 12 日

【出刊日期】 2025 年 2 月 11 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20250061

Analysis of the effect of WeChat public platform on the continuing care of dental implant prostheses in the department of stomatology

Shuangshuang Xu

Shanghai Ninth People's Hospital Affiliated to Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Shanghai

【Abstract】Objective To analyze the role of WeChat public platform in the continuous care of dental implant patients in the department of stomatology. **Methods** 72 patients who received dental implants in the department of stomatology from January 2023 to September 2024 were randomly and evenly divided into the experimental group and the control group. The experimental group received continuous care based on the WeChat public platform, while the control group received routine care. The indicators such as health knowledge awareness were compared. **Results** Regarding health knowledge awareness, the experimental group scored (91.39 ± 3.71) points, while the control group scored only (67.39 ± 5.26) points, with a significant difference (P < 0.05). Compliance: The compliance rate of the experimental group was 97.22%, and that of the control group was 83.33%, with a significant difference (P < 0.05). Nursing quality: The experimental group scored (98.92 ± 0.73) points, while the control group scored only (90.13 ± 1.75) points, with a significant difference (P < 0.05). Satisfaction: The satisfaction rate of the experimental group was 97.22%, and that of the control group was 80.56%, with a significant difference (P < 0.05). **Conclusion** The correct application of the WeChat public platform during the continuous care of dental implant patients in the department of stomatology significantly improves patients' health knowledge awareness and compliance, and leads to higher satisfaction and better nursing quality.

【Keywords】 Dental implants; WeChat public platform; Continuous care; Department of stomatology

目前, 种植义齿作为医院口腔科中比较常用的一种干预方式, 具备美观舒适、固位强、不磨牙与功能强等特点, 能有效改善牙齿缺失病人的相关症状, 同时也能促进病人口腔功能的恢复^[1], 但种植义齿的康复时间比较长, 若病人在义齿种植之后不能得到护士专业化的照护, 将极易出现各种问题, 进而对其种植效果造成

了影响^[2]。通过在种植义齿期间对病人辅以常规护理, 虽能向病人提供一些最为基础的护理措施, 但该护理模式并不能满足病人当前的需求, 且病人一旦离开了医院, 护理工作就会中断, 导致病人的康复进程受到了影响^[3]。而微信公众平台的延续护理则能有效弥补常规护理的缺陷, 并能显著提升病人的护理质量。本文选取

种植义齿病人 72 名,旨在剖析口腔种植义齿延续护理用微信公众平台所起到的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2023 年 1 月-2024 年 9 月该时间段之内,本院口腔科接诊种植义齿病人 72 名。研究获伦理委员会批准。入选的种植义齿病例都有齐全的临床资料。排除血液系统疾病、传染病、精神病、重要脏器功能衰竭、全身感染、沟通障碍、严重心理疾病与认知障碍^[4]。将入选的种植义齿病例采取随机双盲法均分 2 组。试验组(女 16 人、男 20 人):年纪下限 27、上限 62,平均(40.27±5.13)岁。对照组(女 17 人、男 19 人):年纪下限 28、上限 61,平均(40.68±5.52)岁。各组基线资料相比, $P>0.05$,具有可比性。

1.2 方法

对照组常规护理:协助医生对病人施以种植义齿治疗;提前告诉病人种植义齿的目的;做好病人体征监护工作;告诉病人义齿种植后需要注意的一些事项;帮助病人完善相关检查。

试验组增加使用基于微信公众平台的延续护理,措施如下:

(1)组建延续护理小组,主要是由科主任、护士、主治医师及护士长等构成,并任命护士长为组长。强化组员培训力度,要求组员学习基于微信公众平台的延续护理的基本概念与方法,让组员能更好的服务病人。以小组为单位进行讨论,积极解决护理问题,优化护理细节,同时制定系统性的护理计划。

(2)组建微信公众平台,并让病人通过实名登录的方式,向病人提供门诊挂号、检查报告查询、复诊预约与线上缴费等服务。通过微信公众平台,定期为病人推送健康资讯,方便病人阅读。另外,也可将健康知识录制成为短视频,涉及到的内容有义齿种植的基本概念、常见并发症及其防治措施、正确刷牙方法、义齿维护与口腔保健等,需控制每个短视频的时长不超过 10min,然后再将短视频发送到微信公众平台上,以便于病人随时下载观看。

(3)在微信公众平台上开通在线咨询咨询服务,以随时解答病人与家属的提问,让病人能安心治疗。

1.3 评价指标^[5]

1.3.1 评估 2 组对健康知识的认知程度:其涉及到的内容有口腔保健措施与种植义齿的基本概念等,总分 100。

1.3.2 依从性评估。(1)不依从,病人不能正确刷牙、正确维护义齿与按时复诊。(2)部分依从,病人基本能正确刷牙、正确维护义齿和按时复诊。(3)完全依从,病人完全能正确刷牙、正确维护义齿及按时复诊。最终结果计算:(部分依从+完全依从)/n*100%。

1.3.3 护理质量评估:其涉及到的内容有环境管理、沟通情况与基础护理等,总分 100。

1.3.4 满意度评估:涉及到的内容有护士工作态度与操作技术等。不满意 0-75 分、一般 76-90 分、满意 91-100 分。最终结果计算:(一般+满意)/n*100%。

1.4 统计学分析

至于研究内涉及到的数据,在分析之后都用 SPSS 24.0 软件做处理,当中, χ^2 与 t 检验的是计数与计量资料,另外,计数及计量资料也用(%)和($\bar{x}\pm s$)表示。一旦差异符合统计学条件,即可判定为 $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 健康知识认知度分析

对比评估获取到的健康知识认知度数据:试验组高达(91.39±3.71)分,对照组只有(67.39±5.26)分,差异显著($t=718.3914$, $P<0.05$)。

2.2 依从性分析

对比表 1 内展示的依从性数据:试验组 97.22%,对照组 83.33%,差异显著($P<0.05$)。

2.3 护理质量分析

对比评估获取到的护理质量数据:试验组高达(98.92±0.73)分,对照组只有(90.13±1.75)分,差异显著($t=7.1931$, $P<0.05$)。

2.4 满意度分析

对比调查获取到的满意度数据:试验组 97.22%,对照组 80.56%,差异显著($P<0.05$)。

表 1 查看依从性数据 [n, (%)]

组别	例数	不依从	部分依从	完全依从	依从性
试验组	36	1 (2.78)	8 (22.22)	27 (75.0)	97.22
对照组	36	6 (16.67)	12 (33.33)	18 (50.0)	83.33
χ^2					6.8103
P					0.0317

表2 查看满意度数据 [n, (%)]

组别	例数	不满意	一般	满意	满意度
试验组	36	1 (2.78)	9 (25.0)	26 (72.22)	97.22
对照组	36	7 (19.44)	13 (36.11)	16 (44.44)	80.56
χ^2					7.1947
P					0.0206

3 讨论

通过对口腔科病人施以种植义齿治疗,可改善病人口腔状况,同时也能促进病人咀嚼功能的恢复^[6]。但护理也是口腔科病人治疗期间比较重要的一个部分,若病人在治疗期间不能得到护士专业化的指导,将极易出现各种问题,进而对病人的义齿种植的效果造成了影响^[7,8]。

基于微信公众平台的延续护理乃比较新型的一种护理技术,能充分展现人文关怀,且需要建立一个微信公众平台,并通过该微信公众平台为病人提供多方面的服务,同时向病人推送健康资讯,发送健康短视频,实时在线解答病人提问,以帮助病人解决治疗期间遇到的问题,让病人能更好的接受治疗,从而有助于提升病人依从性,改善病人预后。基于微信公众平台的延续护理涵盖了“以人为本”理念,护士能充分利用微信公众平台,向病人提供专业化的指导,让病人能掌握口腔保健与正确刷牙等方法,以改善病人口腔健康状况,减少病人并发症发生几率,同时也能促进病人康复进程。于种植义齿治疗期间,对病人辅以基于微信公众平台的延续护理,可显著提升病人护理质量,且通过系统性的宣教,也能加深病人对健康知识的认知程度,利于病人满意度的提升^[9]。

杜娜的研究^[10]中,对122名种植义齿病人进行了常规护理,并对其中61名病人加用了基于微信公众平台的延续护理,结果显示:延续组的健康知识认知度高(85.67±4.5)分,比长谷组(66.69±7.01)分高;延续组的满意度高达98.36%,比常规组95.08%高。表明,基于微信公众平台的延续护理对提升病人健康知识认知度与改善病人满意度具备显著作用。

本研究,对比评估获取到的健康知识认知度的数据:试验组更高(P<0.05);对比调查获取到的满意度数据:试验组更高(P<0.05),这和杜娜的研究结果相似。对比评估获取到的依从性和护理质量数据:试验组更高(P<0.05)。

综上,种植义齿延续护理用微信公众平台,病人的

健康知识认知度和依从性都更高,护理质量更好,满意度提升也更加显著,值得推广。

参考文献

- [1] 王士仿,苗璇,张楠. 风险护理管理对口腔科门诊医院感染控制的影响[J]. 中国卫生产业,2022,19(12):115-118.
- [2] 马丽. 口腔护理干预在慢性牙周炎种植义齿修复中的应用效果观察[J]. 现代诊断与治疗,2024,35(7):1101-1103.
- [3] 罗秋鸿,简燕萍. 基于微信家庭健康教育对患者义齿护理知识及行为影响的研究[J]. 健康之友,2024(10):222-223,226.
- [4] 李曼茹,张继敏,李媛,等. 种植义齿患者种植体周围疾病预防及护理的最佳证据总结[J]. 中华现代护理杂志,2024,30(28):3819-3825.
- [5] 沈婷婷. 口腔护理在慢性牙周炎种植义齿修复中的效果观察及价值体会[J]. 当代临床医刊,2023,36(5):103-105.
- [6] 聂荣萍,倪桂婷,戴秋洁,等. 种植义齿病人种植体周围炎的影响因素分析与护理对策[J]. 循证护理,2022,8(21):2976-2979.
- [7] 潘金华,麦慧芳. 精细化护理对义齿种植修复治疗的牙齿缺失患者口腔保健行为及种植成功率的影响[J]. 智慧健康,2022,8(29):215-218.
- [8] 江敏敏. 种植义齿修复治疗的慢性牙周炎患者的口腔护理效果分析[J]. 医药前沿,2021,11(16):122-123.
- [9] 高巧萍,张雪倩,王铖铖. 基于微信小程序的延续护理在慢性牙周炎患者中的应用效果[J]. 吉林医学,2023,44(12):3523-3527.
- [10] 杜娜. 微信公众平台在口腔科种植义齿延续护理的效果分析[J]. 中国新通信,2022,22(12):225.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS