

静脉用药调配中心护理差错事件的影响因素分析

黎桂兰

山东省公共卫生临床中心 山东济南

【摘要】目的 讨论及研究静脉用药调配中心护理差错事件的影响因素。**方法** 选择某医院 280 名护理人员作为本次研究的主要对象，时间范围为 2022 年 6 月 1 日至 2023 年 1 月 31 日，统计静脉用药调配中心护理差错事件的发生情况，通过多因素以及单因素分析，了解静脉用药调配事件发生的影响因素。**结果** 280 名护理人员当中有 42 名护理人员发生过护理差错，发生率为 15.00%；发生一次护理差错的护理人员数量为 35 名，2-3 次的有 4 名，3 次以上的护理人员量为 2 名。通过多因素分析导致静脉用药调配中心护理差错的因素与护理人员的工作年限，职称级别、每年培训的次数、自我学习的习惯、护士职业倦怠感量表中的情感枯竭、去人格化、个人成就感有关。**结论** 结合静脉用药调配中心护理差错事件的多因素分析，制定相应的解决措施，降低护理差错事件的机率，提高护理效果。

【关键词】 静脉用药调配中心；护理差错事件；影响因素

【收稿日期】 2024 年 1 月 15 日

【出刊日期】 2024 年 2 月 20 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240077

Analysis of influencing factors of nursing errors in intravenous drug dispensing center

Guilan Li

Shandong Public Health Clinical Center, Jinan, Shandong

【Abstract】Objective To discuss and study the influencing factors of nursing error events in intravenous drug dispensing center. **Methods** 280 nurses from a hospital were selected as the main objects of this study, and the time range was from June 1, 2022 to January 31, 2023. The occurrence of nursing error events in intravenous drug dispensing center was analyzed. The influencing factors of intravenous drug dispensing events were understood through multi-factor and unifactor analysis. **Results** Among the 280 nurses, 42 had nursing errors (15.00%). The number of nurses with one nursing error was 35, the number of nurses with 2-3 times was 4, and the number of nurses with more than 3 times was 2. Through multi-factor analysis, the factors leading to nursing errors in intravenous drug dispensing center were related to nursing staff's working years, professional title level, annual training times, self-learning habits, emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment in nurses' burnout scale. **Conclusion** Combined with the multi-factor analysis of nursing error events in intravenous drug dispensing center, the corresponding solution measures were developed to reduce the probability of nursing error events and improve the nursing effect.

【Keywords】 Intravenous drug dispensing center; Nursing error events; Influencing factor

静脉用药调配中心，主要是通过将临床、药学以及科研结果融为一体的部门，该部门的药剂师或者护理人员均通过严格的培训，所有操作依据药物特性来为患者制定静脉营养液、药物治疗等。但受相关因素的影响，易出现护理差错事件，比如摆药差错、贴签差错、调配或者发放差错等，对患者静脉用药安全以及输液配置质量有着重要的影响^[1,2]。护理人员的职业倦怠主与要护理人员无法面对因为职业压力导致的身心疲惫出现长期性质的综合反应。而导致其形成的因素与护

理人员所处的工作环境，每天工作的时间，职业所受到的挑战以及是否有领导关怀等因素有关，有研究发现，护理人员受职业倦怠影响，护理人员的工作质量下降，护理积极性不高^[3]。本文就静脉用药调配中心护理差错事件的相关影响因素进行分析，并制定相关的对策，详见下文：

1 资料与方法

1.1 一般资料

参与本次研究护理人员的数量为 280 名，时间为

2022年1月份至2022年12月份,年龄在23-47岁之间,平均年龄范围 38.34 ± 2.65 岁。分析所有护理人员的基本资料, $P > 0.05$, 可进行研究。

1.2 方法

通过一般资料调查问卷来了解静脉用药配置中心护理人员的相关信息、包括年龄、工作年限、个人学历、婚姻状态、每年的培训次数、自我学习习惯以及入科考试成绩等。制定护理差错调查问卷,了解护理人员近一年时间内有无出现过差错;出现过差错的次数,类型;出现差错的原因;对于静脉用药调配中心护理质量提升的相关建议;所有护理人员通过马氏职业倦怠量表来了解护理人员职业倦怠情况,去人格化、情感耗竭评分越高,说明职业倦怠越明显。

1.3 统计学方法

文中计量数据使用 n 表示, 检验通过 χ^2 。本文所涉及的数据均通过 SPSS21.0 软件进行统计分析, $P < 0.05$ 具有统计学意义。可以进行研究。

2 结果

2.1 通过单因显示,导致静脉用药护理差错事件的

影响因素与工作年限、学历状况、职称级别、年培训次数、自我学习习惯有关, $P < 0.05$ 。

2.2 分析两组护理人员职业倦怠感评分, 发生组42例护理人员的情感耗竭评分为 28.38 ± 4.28 分; 去人格化评分为 9.41 ± 1.26 ; 个人成就 22.69 ± 3.18 ; 未发生组238例护理人员情感耗竭评分为 25.46 ± 5.17 分; 去人格化评分为 6.05 ± 2.18 ; 个人成就 26.73 ± 2.52 ; 分析其原因, 组间差异存在, $P < 0.05$ 。

2.3 多因素回归分析, 如下。

3 讨论

通过分析护理人员职业倦怠感与静脉用药调配中心护理差错事件的相关因素。结合护理差错事件的单因素与多因素 Logistic 回归分析可知, 护理人员的职能倦怠感中的情感枯竭、去人格化以及个人成就感, 与静脉用药调配中心护理差错事件相关性相多^[4]。去人格化, 是指护理人员将自身视作工具, 而不是一个具有情感的个体, 静脉用药调配中心面对的并不是具体的患者或者其他, 而是所有药品以及相关的调配工具, 这些是冰冷的实物, 无法沟通,

表1 分析护理差错事件发生影响因素的单因素

相关因素	类别	发生组 (n=42)		未发生组 (n=238)		χ^2	P
		数量	占比	数量	占比		
年龄(岁)	<30	30	71.43%	145	60.92%	0.028	0.864
	≥ 30	12	28.57%	83	34.87%		
工作年限(年)	<5	26	61.90%	95	39.92%	4.408	0.037
	≥ 5	16	38.10%	133	55.88%		
学历状况	大专	32	76.19%	120	50.42%	4.126	0.043
	本科及以上	10	23.81%	118	49.58%		
婚姻状况	未婚	8	19.05%	90	37.82%	0.668	0.415
	已婚	34	80.95%	148	62.18%		
职称级别	护师及以下	35	83.33%	84	35.29%	6.354	0.012
	护师以上	7	16.67%	154	64.71%		
周工作时间(h)	<40	16	38.10%	110	46.22%	0.115	0.734
	≥ 40	26	61.90%	128	53.78%		
年培训次数(次)	<2	26	61.90%	91	38.24%	5.228	0.023
	≥ 2	16	38.10%	147	61.76%		
自我学习习惯	有	9	21.43%	131	55.04%	6.789	0.008
	无	33	78.57%	107	44.96%		
入科考试成绩	优良	29	69.05%	156	65.55%	0.000	1.000
	合格	13	30.95%	82	34.45%		

表2 多因素回归分析

分析因素	β	SE	Wald χ^2 值	P 值	OR	95%CI
工作年限(年)	1.198	0.593	4.098	0.043	3.312	1.038-10.564
职称级别	1.598	0.682	5.507	0.019	4.974	1.302-18.809
年培训次数(次)	1.297	0.594	4.802	0.029	3.668	1.148-11.721
有无自我学习习惯	1.648	0.682	5.837	0.017	5.489	1.365-19.736
情感耗竭	3.573	1.063	11.297	0.001	35.584	4.431-285.681
去人格化	2.692	0.795	11.455	0.001	14.751	3.105-70.092
个人成就感	2.131	0.791	7.274	0.007	8.431	1.792-39.698

降低护理人员的情感交流能力,而科室内的管理人员更多的追求的是护理质量,日常的工作成绩,对护理人员的关怀程度不高,随着时间的推移,护理人员的职业倦怠感中去人格化倾向化不断放大,护理人员的正常交流受到影响,团体协作能力不足,增加了护理差错事件的发生率^[7]。而个人成就是护理人员自我价值的体现,更多的护理人员更渴望在工作中获得表现,让其他人看到自己的努力,并得到肯定,感受到工作的价值和意义,若日常工作中的自我能力无法得以实现,降低了个人成就感,使得护理人员对工作的认同感下降,对工作投入的态度就会下降,对工作的积极性也不高,态度也会下降,增加护理差错事件的发生率。

分析护理差错事件发生的影响因素,首先,来自于护理人员的工作年限,护理人员的工作年限在五年以下的,职称级别为护师或者护师以下的护理人员,出现护理差错的事件机率略高,工作年限越高,说明护理人员的工作经验越丰富,级别越高,说明护理人员的各项知识过硬,年资低的护理人员在静脉用药调配中心对其护理意义不认同,不了解其中的危险因素,在规避护理差错意识上不足,当出现差错时,无法及时有效的处理^[8,9]。职称级别可以充分显示护理人员在护理管理、临床护理等相关护理问题上的工作能力,级别越高,说明其经验越丰富,对各项制度认识越为全面,依据相应的规范制定更合理的护理行为,降低了护理差错事件的发生机率。

综上所述,静脉用药调配中心出现的护理差错事件影响因素较多,但占据主要原因的是护理人员的职能倦怠感,故做好护理人员的临床管理,从多角度改善工作中工作的局限性,降低护理差错事件的发生,提高护理人员的工作质量,降低职业倦怠感,增加护理人员对职业的成就感,积极参与各项培训,提升其工作能力,值得推广。

参考文献

- [1] 余浪,田静. 静脉用药调配中心护理差错事件的影响因素分析[J]. 护理实践与研究, 2023, 20(2):5.
- [2] 王丽丽,刘炳芳. 静脉用药调配中心护理人员焦虑状况及影响因素分析[J]. 心理月刊, 2022(011):000.
- [3] 严翔. 静脉用药调配中心常见护理安全风险因素分析及对策[J]. 饮食科学, 2019(22):160-160.
- [4] 齐迎菲. 静脉用药调配中心常见的安全风险因素和相应的护理对策及其效果分析[J]. 生命科学仪器, 2022, 20(3):1.
- [5] 常海丽,和元春. 心血管内科护理管理中风险因素分析及安全防范对策[J]. 保健文汇, 2021, 022(008):107-108.
- [6] 陈康骊. 静脉用药调配中心的护理风险及控制措施分析[J]. 中国农村卫生, 2020(11):2.
- [7] 夏建. 静脉用药调配中心的护理风险与控制效果分析[J]. 中国社区医师, 2020, 36(4):2.
- [8] 陈妙仙,兰凤英,俞丹. 静脉药物配置中心护士常见差错分析及防范措施[J]. 中国乡村医药, 2020, 27(6):2.
- [9] 刘永红,段美博,于荣. 我院静脉用药调配中心常见差错分析与防范措施[J]. 2022(18).
- [10] 刘晓莹,魏理,罗红英. 探讨我院静脉用药调配中心差错原因与防范措施[J]. 医药前沿, 2020, 10(21):2.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS