

## PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的效果

陈俊璋, 韩粉鸽

陕西省宝鸡第三医院 陕西宝鸡

**【摘要】目的** 探讨 PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的效果。**方法** 以 2019 年 4 月至 2020 年 4 月间我院收入的 60 例脑卒中患者作为研究对象, 将其随机均分为研究组 30 例与参照组 30 例, 参照组患者采用常规护理, 研究组采用 PDCA 循环管理, 对比两组的临床护理效果。**结果** 经过对比分析, 研究组患者的依从性与护理满意度均优于参照组, 且差异符合统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 对脑卒中患者采取 PDCA 循环管理的效果显著, 可促进患者恢复, 增加患者的依从性, 提高护理质量, 值得在临床上大力推广。

**【关键词】** PDCA 循环; 脑卒中; 护理质量

### The effect of PDCA circulation management in improving the quality of stroke nursing

*Junzhang Chen, Fange Han*

*The Third Hospital of Baoji, Shaanxi Province, Baoji, Shaanxi*

**【Abstract】 Objective:** To explore the effect of PDCA circulation management in improving the quality of stroke nursing. **Methods:** A total of 60 stroke patients admitted to our hospital from April 2019 to April 2020 were selected as the research subjects, and they were randomly divided into a study group of 30 cases and a reference group of 30 cases. The patients in the reference group received routine care, and the study. The two groups were treated with PDCA cycle management, and the clinical nursing effects of the two groups were compared. **Results:** After comparative analysis, the compliance and nursing satisfaction of patients in the study group were better than those in the reference group, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** PDCA cycle management for stroke patients has a significant effect, can promote patient recovery, increase patient compliance, and improve nursing quality, which is worthy of vigorous promotion in clinical practice.

**【Keywords】** PDCA cycle; stroke; nursing quality

脑卒中是一种突发性且进展迅速的脑出血或脑缺血性疾病, 及时发现、及时诊断、及时治疗对患者的预后极为重要, 患有该疾病的患者致残率、死亡率较高, 近些年来医疗水平的发展, 虽使脑卒中患者的死亡率有所降低, 但患者由于中枢神经系统受到损害, 患者的后遗症发生率仍然较高, 其中包括吞咽功能障碍、运动功能障碍等, 对患者日后生活造成一定的影响, 研究表明, 为患者提供合适的干预模式可提高护理质量, 改善患者的日后生活质量<sup>[1-3]</sup>。我院本次针对 PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的效果进行了研究。

#### 1 一般资料与方法

##### 1.1 一般资料

选取我院于 2017 年 4 月至 2020 年 7 月间收入的

60 例脑卒中患者作为研究对象, 在患者入院时对其进行编号, 并规定奇数号为研究组, 规定偶数号为参照组。研究组患者中男性 15 例, 女性 15 例, 年龄分布为 36~79 岁, 平均 ( $61.1 \pm 2.3$ ) 岁; 参照组患者中男性 18 例, 女性 12 例, 年龄分布为 40~76 岁, 平均 ( $62.1 \pm 1.6$ ) 岁, 两组患者在年龄、性别等一般资料上的差异对本次研究无影响 ( $P > 0.05$ )。

##### 1.2 方法

对参照组行常规护理, 其中包括给予患者药物指导、定期监测患者病情、指导患者营养摄入。

对研究组行 PDCA 循环管理, 具体内容如下: ①计划: 组建护理小组, 保证小组内的成员对计划详情的了解度、对所需医疗器械的掌握熟练度, 对组内成员进行分工, 确定 PDCA 管理的流程, 并在组内讨论分

析中对管理制度进行完善。护理工作人员作为护理管理责任人,其安全意识和责任意识将直接关系到管理的质量、医院中有一部分护理工作人员被惯性思维所限制,使得护理质量不够理想,这就需加强对护理工作人员实施专业化培训。②实施:确定小组成员各自的分工,并确定管理制度与各项流程,对可能发生的意外情况进行预测并制定有效科学可行的预备方案。加强护理人员对并发症发病风险的预防意识,并针对每位患者出现的病症进行分析、诊断,若危险程度较高,要上报医院,并对该患者进行密切关注。③检查:定期的对护理管理实施针对性检查,对检查所得的结果加以汇总,若是发现存在问题需尽早的监督而后给予改正,和护理部门做好相关的交接和沟通工作。组长定期对各项流程进行检查、整理记录内容,并根据具体情况对护理方案进行调整。④处理:小组成员分析记录内容,若发现不足的地方,要及时指出并提出建议,并与其他成员共同讨论建议的可行性,对下一个 PDCA 循环进行完善<sup>[2]</sup>。反馈、总结以及评价该步骤中检查的对应性结果,要求医院中各个科室一同探

讨和分析问题,继而明确改进策略,当做下一个循环管理中的主要问题,进而对管理质量进行持续性的改进。

### 1.3 评价指标

记录并分析两组患者的护理依从性,护理依从性按从高到低可分为完全已从、一般依从、不依从三个等级,对比两组数据。

采用调查问卷的方式,分析两组患者的护理满意度,护理满意度从高到低可分为非常满意、一般满意、不满意三个等级,对比两组数据。

### 1.4 统计学处理

本次研究采用 SPSS23.0 软件对数据进行检验,用  $\chi^2$  对比计数资料,并以率 (%) 表示,若  $P < 0.05$  则说明差异明显,具备统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理依从性

经过护理与数据分析,研究组患者的护理依从性明显优于参照组,且差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ),两组患者的依从性对比情况见表 1。

表 1 两组患者护理依从性对比[n (%)]

组别	n	完全依从	一般依从	不依从	依从性
研究组	30	11 (36.7)	13 (43.3)	6 (20.0)	24 (80.0)
参照组	30	9 (30.0)	10 (33.3)	11 (36.7)	19 (63.3)
$\chi^2$	-	1.100	2.122	12.258	7.091
P	-	0.294	0.145	0.000	0.008

### 2.2 护理满意度

经过治疗,参照组非常满意 12 例、一般满意为 7 例、不满意为 11 例,满意率为 63.3% (19/30),研究组非常满意 15 例、一般满意 8 例、不满意 3 例,满意率为 90.0% (27/30),两组患者的满意率对比结果为  $\chi^2=20.275$ 、 $P=0.000$  对比均有显著性差异 ( $P < 0.05$ )。

## 3 结论

随着人们的生活习惯不断发生改变,脑血管疾病的发病率越发增高,脑卒中已然成为了威胁人类日常生活的疾病。该疾病又称“中风”,病因复杂,除性别、年龄、种族因素外,若患者存在不良的生活习惯也会导致其患病。脑卒中可分为三类,分别为可逆性缺血性神经功能障碍、完全性卒中、短暂性脑缺血发作<sup>[4-5]</sup>。该疾病属于一种突发性且进展迅速的脑出血或脑缺血性疾病,及时发现、及时诊断、及时治疗对患者的预后极为重要,患有该疾病的患者致残率、死亡

率较高。患者在发现自己有如下脑卒中预兆时,应及时到医院接受诊断、治疗,如突发性头晕、暂时性讲话不清、不知原因的晕倒、某侧肢体出现不受控抽动、突发性智力变化等。近些年来医疗水平的发展,虽使脑卒中患者的死亡率有所降低,但患者由于中枢神经系统受到损害,患者的后遗症发生率仍然较高,其中包括吞咽功能障碍、运动功能障碍等,对患者的生活质量造成了严重的损害<sup>[6-7]</sup>。针对脑卒中,实施及时治疗与护理极为关键,对控制病情发展有着重要的作用。

近些年,随着人们对护理质量的需求提高,常规护理已无法满足患者的需求,对患者起到的效果有限,且患者的住院时间较长,对患者的家庭造成了较大的经济负担,患者与其家属心理负担也有所增加,患者的满意度也并不高。PDCA 循环法是一种管理化模式,具备着连续性、严谨性与完善性等特点,近些年来该循环法在护理领域有着广发应用<sup>[8]</sup>。PDCA 首先根据不

同患者的具体情况提出个人化的护理计划, 后执行计划, 在执行过程中对遇到的问题进行记录与解决, 随后一段时间对执行过程中的问题进行检查, 最终完成问题总结与复盘, 并将未解决的问题纳入下一次循环的重要问题<sup>[9]</sup>。采用 PDCA 循环法, 护理人员的各项护理技能在一次次循环中得到了完善, 理论能力与操作水平都有着较大的提升, 同时在循环中, 小组成员不断提出针对脑卒中患者的多种干预方式, 对患者的心理、身体状况均采取了不同、细致的干预, 提高了护理质量, 为患者提供了更优质的护理<sup>[10]</sup>。

在我院本次研究中, 研究组患者采用 PDCA 循环管理, 与采用常规护理的参照组进行比照, 其护理依从性、护理满意度均明显优于参照组, 且差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。研究组内 PDCA 循环管理人员对相关的结果进行检查, 而后探析执行的预期效果与目标是否达到, 探析问题的所在和原因, 而后和上次检查的结果相比较, 进而在管理基础之上制定出针对性的整改对策, 再次的进入到下一个 PDCA 循环内。在各个循环完成之后, 管理工作的质量和效率均有所提升, 使得管理效能明显改善。运用 PDCA 循环管理方式, 从四个阶段, 也就是计划阶段、实施阶段、检查阶段以及处理阶段入手, 探析影响护理管理质量因素, 而后制定标准的执行制度, 对计划实施结果对应性检查, 实施规范性和标准性处理, 而后将遗留问题纳入到下一循环中, 使得护理服务质量有质的飞跃。PDCA 循环 4 个阶段环环相扣, 相互促进, 管理工作质量显著提高。加之, PDCA 循环法是一个阶梯式改进的管理工具, 可最大限度地找到原因、实施对策、改进质量。实施后不仅达到了预期效果, 且护理管理更加规范化、标准化, 由此患者诊疗的安全得到更好的保障。

综上, PDCA 循环管理用于护理对脑卒中患者具有更好的临床护理效果, 有利于促进患者的恢复, 提高患者护理依从性, 患者的满意度也有所增加, 值得在临床进一步的推广及其运用。

### 参考文献

- [1] 徐秀珍, 张胜男, 魏媛媛, 等. PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的应用效果观察[J]. 中国保健营养, 2019, 29(34): 227-228.
- [2] 王高英. PDCA 循环管理法在提高脑卒中患者护理质量中的应用效果分析[J]. 中国保健营养, 2019, 29(26): 204-205.
- [3] 管晓玲. PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的应用效果观察[J]. 首都食品与医药, 2019, 26(7): 111.
- [4] 成红霞. PDCA 循环管理应用于脑卒中护理中的临床效果及患者护理满意度研究[J]. 糖尿病天地, 2018, 15(12): 237.
- [5] 陈美云. PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的应用[J]. 全科口腔医学杂志(电子版), 2019, 6(32): 65.
- [6] 叶伟杰, 王芳, 戴立荣. PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(4): 147, 158.
- [7] 王碧玲. PDCA 循环应用于脑卒中患者安全管理中的效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2021, 21(59): 84-85.
- [8] 王栋. PDCA 护理模式在预防脑卒中后气管切开患者肺部感染中的应用效果[J]. 山西医药杂志, 2021, 50(2): 310-312.
- [9] 李浪, 蒋玮, 蒲树英, 等. 品管圈活动在脑卒中患者吞咽障碍康复训练中的应用[J]. 当代护士(下旬刊), 2021, 28(8): 165-168.
- [10] 段晓红, 徐雪影, 黄素辉. PDCA 循环管理在老年脑卒中护理及健康教育中的应用研究[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(10): 177, 180.
- [1] 徐秀珍, 张胜男, 魏媛媛, 等. PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的应用效果观察[J]. 中国保健营养, 2019, 29(34): 227-228.

收稿日期: 2022 年 8 月 28 日

出刊日期: 2022 年 11 月 8 日

引用本文: 陈俊璋, 韩粉鸽, PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的效果[J]. 当代护理, 2022, 3(9): 69-71.

DOI: 10.12208/j.cn.20220402

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS