

人性化护理在儿科护理中的应用

俞春晖, 张晓娟, 张萍*

联勤保障部队第九四三医院妇儿科 甘肃武威

【摘要】目的 以提高儿科护理水平为研究目标, 在临床护理中实施人性化护理, 明确其对儿科护理工作的影响。**方法** 以2024年1月2日~2024年6月30日我院妇儿科接受诊疗的患儿为分析对象, 共计95例, 对各个患儿进行编号后采取随机抽取法设置成对照组(49例)、观察组(46例), 分别以常规手段、人性化护理手段实施两组护理干预, 对两组护理质量及家长对护理满意度等干预情况进行分析。**结果** 护理质量方面, 两组相比, 观察组各项值更高($P<0.05$)。满意度方面, 两组相比, 观察组各项值更高($P<0.05$)。**结论** 在临床护理中实施人性化护理, 有利于提高儿科护理质量, 为儿科患儿家长提供更为满意的护理方案, 这对提高儿科护理水平有着重要意义。

【关键词】 儿科护理; 人性化护理; 护理质量; 满意度

【收稿日期】 2024年8月22日

【出刊日期】 2024年9月20日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240437

The application of humanized nursing in pediatric nursing

Chunhui Yu, Xiaojuan Zhang, Ping Zhang*

Department of Obstetrics and Gynecology, 943 Hospital, Joint Logistic Support Force, Wuwei, Gansu

【Abstract】Objective To improve the level of pediatric nursing as the research goal, to implement humanized nursing in clinical nursing, to clarify its impact on pediatric nursing work. **Methods** A total of 95 children receiving treatment in the Department of Obstetrics and Gynecology of our hospital from January 2, 2024 to June 30, 2024 were analyzed. Each child was numbered and randomly selected to form a control group (49 cases) and an observation group (46 cases). Two groups of nursing intervention were implemented by conventional means and humanized nursing means, respectively. The intervention of nursing quality and parents' satisfaction with nursing were analyzed. **Results** In terms of nursing quality, the values in the observation group were higher than those in the two groups ($P<0.05$). In terms of satisfaction, the values of the observation group were higher than those of the two groups ($P<0.05$). **Conclusion** Humanized nursing in clinical nursing is beneficial for improving the quality of pediatric nursing and providing more satisfactory nursing plan for parents of pediatric children, which is of great significance to improving the level of pediatric nursing.

【Keywords】 Pediatric nursing; Humanized nursing; Nursing quality; Satisfaction

感冒和流感、肺炎、腹泻病、湿疹、过敏性鼻炎等均为儿科常见症状, 在给予患儿相应治疗措施的同时, 还需要做好相关护理工作, 满足患儿与家长护理需求, 促进康复^[1]。文中以提高儿科护理水平为研究目标, 在临床护理中实施人性化护理, 明确其对儿科护理工作的影响, 具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以2024年1月2日~2024年6月30日我院妇儿科接受诊疗的患儿为分析对象, 共计95例, 对各个患

儿进行编号后采取随机抽取法设置成对照组、观察组。对照组包括49例患儿, 男29例、女20例, 年龄2-11岁, 均值(6.43 ± 0.33)岁; 包括49例家长, 男10例、女39例, 年龄22-34岁, 均值(28.96 ± 1.03)岁。观察组包括患儿46例, 男28例、女18例, 年龄2-12岁, 均值(6.45 ± 0.31)岁; 包括46例家长, 男9例、女37例, 年龄22-34岁, 均值(28.94 ± 1.05)岁。经统计学系统处理两组基础资料相关数据信息后证实可比性高($P>0.05$)。此研究经医院伦理委员会同意、审批。择取要求: 均为儿科患儿; 家长知情同意。剔除要求: 中

*通讯作者: 张萍

途退出。

1.2 方法

1.2.1 对照组行常规护理干预

按照标准做好病房巡视工作, 密切观察患儿各项生命体征, 及时发现异常告知医师并采取对应处理措施。

1.2.2 观察组行人性化护理干预

①对儿科护理人员管理机制进行改进与完善, 提高护理质量。积极组织护理人员参与培训活动, 要求护理人员全面掌握人性化护理知识与技巧、儿科护理技术与技巧、沟通技术, 清楚自身护理工作对患儿康复重要影响, 能够在日常护理中充分融入人性化理念, 主动做好护理工作, 保证护理质量。同时要求护理人员在开展护理工作时保持良好态度、轻柔语气, 按照患儿与家属需求适当调整护理方案, 确保护理有效性。

②健康教育方面。对于年龄较小的患儿可以利用玩具或者动画、游戏等作为切入点与患儿进行沟通与交流, 获取患儿信任; 对于年龄较大患儿, 可给予动画版疾病健康知识手册、动画视频健康知识内容等, 让患儿可以正确对待疾病; 在教育过程中可采取问答方式进行交流, 及时给予患儿肯定与鼓励, 让患儿感受到尊重与价值。对于年龄较小患儿, 与家属保持良好沟通, 可利用微信或者 QQ 平台, 为家属推送疾病健康知识 (包括饮食、运动、用药等方面注意事项与方法), 便于查看, 提高家属配合度, 辅助护理人员对患儿进行有效安抚, 减轻患儿不安、紧张、害怕情绪。

③环境改善方面。病房中布置一些亲子主题的装饰物品、色彩鲜艳的墙贴, 营造出温馨、轻松的氛围, 帮助患儿和家长感受到家庭的温暖。可设置儿童专用的床铺、玩具、游戏区域, 让儿童有一个舒适的休息和娱乐空间, 减少其焦虑和恐惧感。在病房内设置家长休息区域, 提供舒适的座椅、茶水间等设施, 让家长在照顾孩子的同时也能得到照顾和支持。

④情感支持方面。主动与患儿进行沟通, 可利用游戏方式模拟治疗与护理过程, 让患儿了解到护理后可减轻身体不适感, 减少药物使用时间, 提高患儿依从

性, 避免过于害怕。鼓励家属多陪伴、关心患儿, 给予情感支持与鼓励, 减轻患儿不良情绪。对于患儿疼痛感比较明显引起的不良情绪, 需合理给予镇痛药物, 或者为患儿播放动画、儿童歌曲, 或者与患儿进行互动游戏, 帮助患儿转移注意力。

1.3 判断标准

(1) 评估两组护理质量, 护理质量评估量表, 评估项目包括护理知识与技术应用、护理态度、护理专业性、护理规范性、基础护理, 每项 0-30 分, 护理质量越好则分值越高。

(2) 评估两组家属对护理工作满意度, 满意度评估量表, 评估内容包括病房环境、人性化服务、健康教育、心理支持、护患沟通, 每项 0-40 分, 满意度越高则分值越高。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件分析数据, t 和 $\bar{x}\pm s$ 为连续性变量中服从正态分布的计量资料, 卡方和%为计数资料, $P < 0.05$ 为有统计学意义或价值。

2 结果

2.1 护理质量分析

护理质量方面, 两组相比, 观察组各项值更高 ($P < 0.05$), 如表 1 所示。

2.2 满意度分析

满意度方面, 两组相比, 观察组各项值更高 ($P < 0.05$), 如表 2 所示。

3 讨论

常规护理模式下虽然有利于儿科护理工作顺利进行, 但是不能在最大程度上提高护理质量, 无法为患儿及家属提供较为满意护理服务^[2]。人性化护理是一种关注患儿个体需求、尊重患儿权利、关心患儿情感和提供温暖关怀的护理理念^[3]。与常规护理模式相比, 人性化护理在儿科护理中的应用有着明显优势, 比如人性化护理的应用关注患儿个体需求, 结合患儿与家属需求改进护理方案, 强调个性化关怀; 给予患儿相应的情感支持与温暖关怀, 可减轻患儿不良情绪, 有利于治疗顺利进行, 提高依从性;

表 1 比对两组护理质量[($\bar{x}\pm s$) (分)]

组别	例数	护理知识与技术应用	护理态度	护理专业性	护理规范性	基础护理
观察组	46	25.19±1.29	25.11±1.19	25.11±1.21	25.10±1.83	25.38±1.19
对照组	49	21.22±0.31	21.15±0.23	21.14±0.27	21.14±0.90	21.57±0.39
t		20.915	22.851	22.388	13.510	21.236
P		0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

表2 比对两组满意度[($\bar{x} \pm s$) (分)]

组别	例数	病房环境	人性化服务	健康教育	心理支持	护患沟通
观察组	46	45.13±1.26	45.02±1.12	45.12±1.69	45.12±1.26	45.62±1.03
对照组	49	40.24±0.69	40.02±0.74	40.10±0.32	40.11±0.29	40.07±0.33
<i>t</i>		23.654	25.821	20.413	27.088	35.821
<i>P</i>		0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

优化各项护理工作,提高护理质量,提升家长对护理方案满意度,有利于维护和谐护患关系^[4-5]。

结合文中研究结果,护理质量方面,两组相比,观察组各项值更高($P<0.05$)。满意度方面,两组相比,观察组各项值更高($P<0.05$)。提示,在儿科护理工作中应用人性化护理效果更佳。究其原因,通过对护理人员管理机制进行改进与完善,要求护理人员定期参与培训,确保护理人员能够将人性化护理工作落实到位,提高护理质量^[6]。利用玩具、动画与游戏等方式与患儿拉近距离,便于健康教育工作顺利进行,对于年龄较大患儿利用动画、视频等方式告知相关注意事项,并利用交流问答方式加深患儿印象,给予相应鼓励与肯定,有利于让患儿感受个人价值,减轻不良情绪^[7]。对于年龄较小患儿,加强与家长之间沟通,鼓励家属共同参与到护理中,引导其利用相关护理知识对患儿进行照护,让其充分感受到关心与爱护,从而减轻患儿不适感^[8]。对环境进行改善,并给予患儿情感支持,让患儿在安全、舒适环境中接受治疗,增强护理安全性,有利于减轻患儿身心负担,促进康复,从而提高家长满意度^[9]。但是文中纳入例数较少,存在局限性,需要对应用价值进一步分析,明确效果。

综上所述,在临床护理中实施人性化护理,有利于提高儿科护理质量,为儿科患儿家长提供更为满意的护理方案,这对提高儿科护理水平有着重要意义。

参考文献

[1] 龚竹,常丽敏,贺梦蕾. 人性化护理联合家庭护理干预在儿科护理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2023,29(5):60-62.

- [2] 随兰侠,任美玲. 儿科护士人性化护理质量现状及影响因素分析[J]. 当代护士,2023,30(32):113-118.
- [3] 王亚男,杨杨,侯云靖. 人性化管理在儿科护理管理中的应用价值分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(8):113-115,124.
- [4] 刘琴,王萍. 人性化管理对儿科护理管理护患纠纷及护理质量的影响[J]. 中国卫生产业,2023,20(17):121-124.
- [5] 聂志因,赵静,余小君. 人性化管理在儿科护理管理中的应用价值分析[J]. 中国卫生产业,2022,19(13):123-126.
- [6] 张光宗. 人性化护理在儿科手术室中的效果及对睡眠状况的影响[J]. 黔南民族医学学报,2023,36(4):294-296.
- [7] 苏硕. 人性化护理对提高儿科患儿诊疗依从性的临床研究[J]. 哈尔滨医药,2022,42(2):143-144.
- [8] 郑丽煌,潘俊蓉,庄秀娥. 人性化护理理念在儿科手术室护理应用中的效果评价[J]. 黑龙江中医药,2022, 51(6):335-337.
- [9] 刘文俏,冷爱美. 人性化管理应用于儿科护理管理的效果分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(17):109-112.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS