品管圈在降低新生儿药物渗出发生率中的效果分析

解 珊

贵州省威宁县人民医院新生儿科 贵州毕节

【摘要】 **目的** 针对当前品管圈活动用于新生儿护理工作情况开展深入分析，为降低新生儿药物渗出发生率指明改进方向。**方法** 研究人员结合纳排标准，选择了我院 2019 年 8 月 1 日至 2019 年 10 月 31 日的新生儿为参照组对象，选择了我院 2020 年 2 月 1 日-2020 年 3 月 31 日的新生儿为研究组对象。参照组行常规护理，研究组行品管圈活动后的优质护理。**结果** 研究发现，运用品管圈后，研究组患者的新生儿药物渗出发生率明显低于参照组。**结论** 品管圈活动在临床上可以为患者改善新生儿药物渗出发生率，优化新生儿科医护人员护理质量。

【关键词】品管圈活动；新生儿药物渗出发生率；常规护理

【收稿日期】2022 年 11 月 18 日 【出刊日期】2023 年 1 月 3 日 【DOI】10.12208/j.cn.20230091

Analysis of the effect of quality control circle in reducing the incidence of neonatal drug exudation

Xie Shan

Weining County People's Hospital, Guizhou Province, Department of Neonatology, Bijie, Guizhou

【**Abstract**】 **Objective** To carry out an in-depth analysis of the current quality control circle activities for neonatal care, and to point out the improvement direction for reducing the incidence of neonatal drug exudation. **Methods** The researchers selected the neonates from August 1, 2019 to October 31, 2019 in our hospital as the reference group based on the admission and discharge criteria, and selected our hospital from February 1, 2020 to March 31, 2020. The neonates of the day were the subjects of the research group. The reference group received routine nursing care, and the research group received high-quality nursing care after the quality control circle activities. **Results** The study found that the causes of neonatal drug exudation in different periods also changed. **Conclusion** Quality control circle activities can improve the incidence of neonatal drug exudation for patients and optimize the nursing quality of neonatal medical staff.

【**Keywords**】 quality control circle activities; incidence of neonatal drug exudation; routine care; intensive care unit

静脉输液几乎横跨所有的临床科室，58%的药物渗出发生于小儿。新生儿药物渗出可能会造成疼痛、水肿；严重的药物渗出会导致溃烂、坏死[1]。为了减轻患儿痛苦，避免严重并发症，缩短住院时间，降低住院费用，相关研究提出了品管圈活动，其能够提高护理人员个人专业务水平及技能，提高护理质量，实现医疗质量以及病人对医院的满意度和信任度的提高[2]。现列举我院 2019 年 8 月 1 日至 2019 年 10 月 31 日以及 2020 年 2 月 1 日-2020 年 3 月 31 日的新生儿科室的新生儿进行分组讨论。具体报告如下：

1 品管圈活动方法

1.1 小组组成

在新生儿科室内，集合优秀护理人员组成品管圈小组成员。

1.2 选定主题，发掘问题

品管圈活动中分析当前护理问题，其主要为：环境问题、护理人员问题、管理问题以及其余问题。

1.3 把握现状，设定目标

品管圈活动中分析当前穿刺后观察不及时的可能性，其主要为环境问题：暖箱内光线差不宜观察、病区设置不合理、床位分散、床位分配不合理；护理人员问题：责任心不强、缺乏主动观察的意识、人员配置不合理、风险评估不到位、临床经验不足、风险意识差、人力不足、工作程序混乱、未遵守操作规程；管理问题：职责不明确、缺乏规范化培训、没有强调责任制、缺乏协作、流程不够细化、薄弱环节督导不到位、警示教育不够；其他问题：患儿不能按治疗需要制动、无静脉输液观察流程、管理规程不够细化、护理人员的工作强度大等。

品管圈活动中分析刺激性药液易造成渗出的可能

性，其主要为护理人员问题：血管选择不慎重、输液风险评估不到位、规程不够细化、对药液性质认识不足、固定不规范；管理问题：未明确监督班次、缺乏规范化培训、未制定合理的输液计划；患儿问题：血管细、血管充盈差、不能按治疗需要制动、可视血管少；药液问题：液体量多、药液刺激、液体温度低、注射泵压力、输液时间长、泵速快等。

品管圈活动中分析输液部位选择不当的可能性，其主要为护理人员问题：刺激性药液警觉性不强、知识信息更新慢、保护意识不强、责任心不强、与外院缺少学习交流、人员配置不合理、人力不足、未按操作规程；设备问题：静脉输液工具选择不准确、透明敷料粘贴性差、无专门的静脉穿刺操作台；管理问题：职责不明确、无静脉给药流程、规程不够细化、缺乏规范化培训；患者问题：住院时间长血管损伤、新生儿无法配合穿刺以及固定、患儿血管条件差以及患有其余疾病等。

1.4 对策思考

在品管圈活动中通过真因验证，结合“二八原则”，分析造成药物渗出的真因，精准制定对应的相关解决措施。

1.5 最佳方案

列举一系列解决对策方案，主要为：提高 PICC、CVC 的使用率；加强穿刺培训；统一固定方法及固定材料；护士长每周一次在晨交班讲解新生儿疾病、常用药知识并讲解如何合理安排工作流程；排班时高、低能级搭配，经验丰富的护士和低年资护士搭配；建立合理静脉用药流程；高风险患儿由高能级护士管理；对高危药品理化性质及常见不良反应进行培训；护士长每周一次在晨交班讲解新生儿疾病、常用药知识并讲解如何合理安排工作流程；将“高危药品理化性质及常见不良反应”列入每年的在职培训计划等，结合实际情况寻找出最佳方案。

1.6 实施对策

培养医护人员对于相关解决措施的掌握程度，有效落实在新生儿药物渗出问题工作中。

1.7 确认效果

将品管圈的具体操作行为步骤根据活动进度有效表现。

1.8 标准化

根据科室内医护资源，尽可能调整护理措施，将其制定为书面表达形式，有组织且灵活使用。

1.9 书面报告

根据品管圈管理的工作步骤，书写新生儿药物渗出发生率控制的护理工作的书面报告。

1.10 交流发表

验收此次品管圈的成果，反思在推行过程中存在异常情况，为后续管理工作提供书面报告，同时在交流发表过程中，拉近护理管理工作人员的心理距离。

2 结果

2.1 对比两组新生儿的新生儿药物渗出发生率情况

分析得到，研究组患者新生儿药物渗出发生率情况低于参照组，组间差异具有统计学意义（$P<0.05$）。具体情况为：2019 年 8 月 1 日至 2019 年 10 月 31 日参照组新生儿统计周期内患儿外周静脉通路留置总日数为 2350 日，患儿外周静脉输液渗出发生例次数为 87 例，新生儿药物渗出发生率为 37.02‰。2020 年 2 月 1 日-2020 年 3 月 31 日研究组新生儿统计周期内患儿外周静脉通路留置总日数为 2198 日，患儿外周静脉输液渗出发生例次数为 17 例，新生儿药物渗出发生率为 7.73‰。

2.2 两组新生儿的新生儿药物渗出原因分析

2019 年 8 月 1 日至 2019 年 10 月 31 日参照组新生儿药物渗出原因为：穿刺后观察不及时：28 例，发生率为 32.18%，累计百分比为 32.18%；刺激性药液：21 例，发生率为 24.14%，累计百分比为 56.32%；输液部位选择不合理：15 例，发生率为 17.24%，累计百分比为 73.56%；穿刺技术欠规范：13 例，发生率为 14.94%，累计百分比为 88.50%；低年资护士经验不足：5 例，发生率为 5.75%，累计百分比为 94.25%；其他：5 例，发生率为 5.75%，累计百分比为 100%。2020 年 2 月 1 日-2020 年 3 月 31 日研究组新生儿药物渗出原因为：未遵守操作规程：6 例，发生率为 35.29%，累计百分比为 35.29%；穿刺部位固定不当：5 例，发生率为 29.41%，累计百分比为 64.70%；穿刺技术欠规范：3 例，发生率为 17.65%，累计百分比为 82.35%；其他：3 例，发生率为 17.65%，累计百分比为 100%。

3 讨论

品管圈的全过程遵循戴明循环：计划阶段中发现质量问题，找出质量问题的成因，根据主因制定解决方案；执行阶段中根据解决方案的制定实施计划；检查阶段中检查对策建议的实施效果；处理阶段中对成功的经验进行总结，以巩固标准，对于不能解决的问题转入下轮循环[3]。针对于新生儿来说，常规护理工作量大，且护理细节繁多，很多护理人员心理压力大，

进一步导致其护理质量存在提升空间[4]。

通常情况下，品管圈是由相同或类似工作性质的相关医护人员组成，其能够有效的将管理者与相关医护人员结合起来，起到集思广益的效果，能够做到面对同一问题从不同的角度进行思考与阐述，通过多方面、全面的分析，能够对当前阶段的干预计划进行不断的完善，进而提升在对患者进行输注过程中的护理质量，同时有效降低药物渗出的发生率，保障患者在接受干预过程中的安全性。最后通过 PDCA 循环模式的应用，不断的总结在应用品管圈过程中所存在的问题、未能解决的问题以及新发现的问题（如：患者依从性差，相关护理人员对于新工作模式不适应、巡视力度不足、选取患者静脉不合理等），以此类问题为基础，形成新的循环，进行新的品管圈的应用，在此过程中不断的提升干预质量，保障患者的安全。将品管圈应用于医疗活动之中，不仅能够有效降低药物渗出的发生率，同时具有多方面的积极意义，其对于医院自身层面来说：能够通过品质改善活动，及时解决医院方面所存在的异常如：人员，经费，管理等方面的问题，长期的应用能够有效提升医院内相关医护人员的品质管理意识，及时发现医院自身以及科室之中所存在的问题，并针对问题进行有效的改善，进而提升医院的核心竞争力及社会对于医院的满意度。对于科室来说：通过品管圈的应用，能够显著提升科室内相关医护人员的合作意识及团队协作能力。进而提高医护工作的的效率及准确度，同时能够显著改善医患关系。对于相关医护人员自身来说：正确的应用品管圈，能够对相关医护人员自身个人品质意识及品质技能起到相应的提升作用，其次积极的参与品管圈的应用，能够使得相关医护人员能够站在更高的位置以更为全面的角度去看待问题，为其自身的职业发展打下良好的基础。

此次研究针对如何降低新生儿药物渗出发生率，新生儿科室相关医护人员组成品管圈主动去解决问题，基本包括主题选定、制定活动计划、现状调查、目标设定、原因分析、要因确认、对策制定、实施、效果评价、标准化[5]。万会莲[6]在文献中论证了品管圈不仅能够显著降低 NICU 患儿药物渗出发生率，而且能提高护理工作的效率和护士工作的积极性、主动性与创新性。杨喜平[7]证明在医院静疗小组中开展 QCC 活动，能有效降低全院药物外渗/渗出率，保障输液安全。

对比两组新生儿的新生儿药物渗出发生率情况，研究组患者的新生儿药物渗出发生率明显低于参照组，组间差异有统计学意义。

综上所述，品管圈活动在临床上有一定推广价值，值得护理工作人员学习借鉴。

参考文献

[1] 赵龙,杨清文.品管圈在降低静脉输液药物渗出发生率中的应用[J].中国继续医学教育,2019,11(13):193-195.

[2] Li Liping, Li Hui, Yin Ling. Effect of quality tube ring on reducing the exudation of pediatric intravenous fluids [J]. Journal of Henan Medical College, 2018,30 (02): 169-172.

[3] 顾平.静疗小组品管圈活动对药物外渗渗出率的影响分析[J].饮食科学,2017(16):51.

[4] 林捷.品管圈在降低静针留置针非计划拔管率中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(45):211-212+214.

[5] 郑华蓉,合明勇.降低新生儿静脉治疗时药物渗出率的品管圈实践[J].中国社区医师,2016,32(36):168-169.

[6] 万会莲,尚敏,刘亚南.品管圈在降低 NICU 患儿药物渗出发生率中的作用[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(92):183.

[7] 杨喜平,舒萍.静疗小组品管圈活动对药物外渗渗出率的影响[J].护理实践与研究,2016,13(16):128-130.

[8] 袁海玲,王亚萍,杨书敏,武琼,王琳,徐丽婷.品管圈用于降低静脉用药调配中心药物穿刺落屑率效果分析[J].中国药业,2022,31(23):28-31.

[9] 王云,林青辰,吴玉琴.品管圈活动模式对脑梗死患者首次服用抗血小板聚集药物的影响[J].齐鲁护理杂志,2022,28(23):71-74.

[10] 曾超,汪华君,徐凤兰,赵蓉.品管圈活动的开展对降低住院患者抗菌药物使用强度管理中的成效研究[J].抗感染药学,2022,19(08):1226-1230.

[11] 肖伯安,李彦璋,关嘉良,朱彩红,郑雪琼.品管圈活动在降低抗菌药物使用强度中的应用效果[J].临床合理用药杂志,2022,15(22):158-160+170.

[12] 郑雅娟,徐鈥,薛于静.品管圈在降低普外科护士化疗药物职业危害中的应用[J].北方药学,2022,19(06):105-107.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

OPEN ACCESS