

## 护理风险管理在降低产科风险事件中的效果观察

张霞

射洪市人民医院产科 四川射洪

**【摘要】** 目的 观察护理风险管理应用于产科风险事件预防中的效果。方法 选取本院 2020 年 3 月-2021 年 10 月期间产科收治的 166 例产妇作为研究对象,按照随机原则分为 2 组,每组 83 例,对照组给予常规护理,观察组在常规护理基础上实施护理风险管理,比较两组护理风险事件发生情况,评价护理质量。结果 观察组应急处理、风险管理、法律知识及专科操作各项得分均比对照组高 ( $P < 0.01$ )。观察组护理风险事件发生率 1.2%,明显比对照组 (9.6%) 低,差异有显著性 ( $P < 0.05$ )。结论 在产科护理工作中实施护理风险管理,可显著降低风险事件发生率,提高产科护理质量,有较高的临床价值,值得推广应用。

**【关键词】** 护理风险管理; 产科; 风险事件; 护理质量

**【收稿日期】** 2023 年 1 月 18 日 **【出刊日期】** 2023 年 2 月 3 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230050

### Effect of nursing risk management in reducing obstetric risk events

Xia Zhang

Shehong Hospital of Obstetrics, Sichuan

**【Abstract】 Objective** To observe the effect of nursing risk management in the prevention of obstetric risk events. **Methods:** 166 pregnant women admitted in obstetrics department of our hospital from March 2020 to October 2021 were selected as the research object. They were randomly divided into two groups with 83 cases in each group. The control group was given routine nursing. The observation group implemented nursing risk management on the basis of routine nursing. The occurrence of nursing risk events between the two groups were compared and the nursing quality was evaluated. **Results:** the scores of emergency treatment, risk management, legal knowledge and specialized operation in the observation group were higher than those in the control group ( $P < 0.01$ ). The incidence of nursing risk events in the observation group was 1.2%, which was significantly lower than that in the control group (9.6%) ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** the implementation of nursing risk management in obstetric nursing can significantly reduce the incidence of risk events and improve the quality of obstetric nursing. It has high clinical value and is worthy of popularization and application.

**【Keywords】** nursing risk management; Obstetrics Department; Risk events; Nursing quality

产科作为医院的重要科室之一,是孕妇分娩、母婴护理的重要场所。相比于其他科的病人,产科的孕产妇有其特殊性,护理中存在较高的护理风险<sup>[1-3]</sup>。一旦护理不当不但影响产妇的身体健康,而且可能也会波及胎儿/新生儿的健康甚至生命安全。在临床护理工作中,护理风险管理是对明显存在的或潜在的风险进行识别、评估及干预的一种护理管理程序<sup>[4-8]</sup>。目的是避免或消除风险因素,全面降低各种护理风险事件发生几率,切实提高护理服务水平。本文选取 2020 年 3 月-2021 年 10 月期间产科收治的 166 例产妇作为研究对象,在护理工作中实施护理风险管理,取得满意效果,先总结具体的研究情况。

### 1 资料与方法

#### 1.1 临床资料

本研究病例是产科收治于 2020 年 3 月-2021 年 10 月期间的 166 例产妇。按照随机原则分为 2 组,每组 83 例。入组标准:(1)均为单胎妊娠,且妊娠周期 > 35 周;(2)产妇生产前接受产前检查,各项体征无异常;(3)产妇无语言障碍及认知障碍。排除存在心肝肾等重要脏器功能障碍者及不配合研究者。对照组产妇的年龄 23-40 岁,年龄均值 ( $32.6 \pm 2.8$ ) 岁,孕周 37-40 周,平均 ( $38.1 \pm 0.5$ ) 周。初产妇 52 例,经产妇 31 例;顺产 65 例,剖宫产 18 例。观察组产妇的年龄从 25 至 41 岁,年龄均值 ( $33.6 \pm 2.1$ ) 岁,孕周 36-41

周, 平均(38.3±0.4)周。初产妇 58 例, 经产妇 25 例; 顺产 61 例, 剖宫产 22 例。两组产妇的基础资料之间的差异无统计学意义( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组产妇采取产科常规护理, 观察组产妇在常规护理基础上实施护理风险管理: (1) 组建风险管理小组。产科护士长为小组长, 选取综合护理能力较强、责任心强及高年资护士为风险管理小组成员。全组成员针对产科护理中存在的安全隐患进行讨论分析, 结合本院产科实际情况, 提出改进措施, 建立护理风险管理制度及流程, 每周一总结, 每月一总结及考核, 不断完善护理风险管理制度, 提升产科护理水平。(2) 加强风险评估。孕妇入院后, 责任护士全程陪伴产妇进行各项检查, 记录其各项指标, 并给予心理、生理及精神等全方面的支持。对孕妇资料进行综合分析, 评估其分娩过程中可能存在的风险, 制定个性化风险预防护理方案, 必要时则要提前将分娩过程中可能存在的风险事件告知孕妇及其家属, 告知注意事项及处理方式, 让其理性对待自身情况, 积极配合护理工作。

(3) 人力资源优化配置。结合本院产科的人力资源情况以及孕产妇的特点, 合理进行排班, 动态调整人力资源, 尽可能采用弹性排班制度, 并充分利用各个层次的护理人员, 分组搭配, 以老带新, 充分发挥高年资护士的作用及优势, 切实发挥传、帮、带作用, 形成相互学习、相互促进、相互监督的工作氛围, 避免工作纰漏。(4) 提高产科护理人员综合素质。定期组织护理人员学习基础理论知识及专科操作技能, 如新生儿 ABC 复苏技术、阴道检查技术等, 既要奠定过硬的理论基础, 也要熟练掌握专科护理操作技能, 切实

提高护理人员的综合素养。同时, 要加强护理人员的法律知识学习, 让其掌握系统的法律常识, 提高法律意识和自我保护意识, 规范护理行为, 提高风险事件应对能力。此外, 要提高护理人员的人性化护理理念及风险防范意识, 护理工作中要以患者为中心, 注重患者的生理及心理各项护理需求, 为其提供人性化服务, 尤其是对新生儿的护理中, 更需增强人性化护理理念, 做好护理及监护, 避免风险因素, 增强产妇及家属对产科工作人员的信任和满意度。

### 1.3 观察指标

(1) 评价护理质量。制定护理质量评价量表<sup>[3]</sup>, 包括应急处理、风险管理、法律知识、专科操作 4 个方面, 每项得分 0-100 分, 分数越高代表护理质量越高。(2) 统计护理风险事件。统计研究期间护理风险事件发生率, 包括产后感染、新生儿窒息、坠床、跌倒、导管滑脱、医嘱错误等。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS23.0 分析软件, 计量资料用( $\bar{x} \pm s$ )表示, 采用 t 检验; 计数资料用%表示, 行 Yates 卡方校正检验。 $P<0.05$  差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理质量

观察组应急处理、风险管理、法律知识及专科操作各项得分均比对照组高, 差异有显著性( $P<0.01$ ), 见表 1。

### 2.2 护理风险事件发生率

观察组护理风险事件发生率 1.2%, 明显比对照组(9.6%)低, 差异有显著性( $P<0.05$ ), 见表 2。

表 1 两组护理质量评分比较

组别	n	应急处理	风险管理	法律知识	专科操作
观察组	83	97.2±3.5	98.0±2.8	98.5±2.7	97.9±3.2
对照组	83	91.5±3.1	93.4±3.3	90.2±2.6	92.1±2.7
t		11.107	9.683	20.173	12.620
P		0.000	0.000	0.000	0.000

表 2 两组护理风险事件发生情况比较[n (%)]

组别	n	产后感染	新生儿窒息	坠床/跌倒	导管滑脱	医嘱错误	合计发生
观察组	83	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.2)	1 (1.2)
对照组	83	1 (1.2)	1 (1.2)	2 (2.4)	1 (1.2)	3 (3.6)	8 (9.6)
$\chi^2$							4.23
P							0.040

### 3 讨论

产科病人存在较多的安全隐患,从而导致护理风险事件发生率极高<sup>[9-11]</sup>。如产妇不熟悉分娩过程,不懂得分娩用力技巧、分娩过程中配合度不高等,均易引起风险事件。同时,部分产科护理人员缺乏丰富的护理实践经验,有的则责任心不强,未受过正规专业的规范化职业教育,导致其护理服务态度及服务能力较差,影响护理质量,也增加护理风险事件发生风险<sup>[12-15]</sup>。加之产科在护理管理中风险防范意识不强,安全管理制度不健全,也未建立完善的隐患排查制度,从而导致护理工作执行不到位或执行力度不够等问题,不利于护理安全。因此,常规的护理模式并不能达到产科护理的高要求、高标准,难以确保护理安全,故本院在产科护理中实施了护理风险管理。

本研究结果显示,观察组护理质量各项评分均明显高于对照组,且仅发生1例护理风险事件,发生率为1.2%,明显高于对照组的9.6%,提示护理风险管理可大大提升产科护理质量,并降低护理风险,从而保障了孕产妇及新生儿的安全,与文献报道结果一致。护理风险管理以专门的风险管理小组为主要执行组织,在讨论分析产科护理中存在安全隐患因素的基础上,制定并不断完善针对性风险控制措施,从而最大可能减少风险因素,降低护理风险。研究中发现,护理风险隐患存在于每一个护理环节,尤其是当产妇情况紧急加之护理人员人手不足的情况下,护理中极易出现疏忽和差错,从而大大增加护理风险,因此在护理风险管理中,本院重视对孕产妇的评分评估,提前掌握患者基本情况及风险隐患,并通过人力资源的合理调配、弹性轮班制度的实施,有效避免了上述隐患。同时,本院产科重视对护理人员的综合素质培养,定期组织护理人员进行理论知识、操作技能、风险意识、法律意识等的学习和提高,全面提高产科护理人员的自身素质,提高护理水平,从根本上降低护理风险事件的发生几率。

综上所述,在产科护理工作中存在较多的风险因素,实施护理风险管理可最大可能避免风险因素,降低风险事件发生率,而且有助提高护理人员的综合素质,提高护理质量,建议推广应用。

### 参考文献

[1] 宋萌.妇产科常见医疗纠纷原因及其防范对策[J].继续医

学教育,2020,34(6):67-684.

- [2] 莫焕弟,章帮秀,黄映嫦,等.产房风险评估运用于产科护理中对分娩及护理满意度的影响[J].首都食品与医药,2019,26(14):135.
- [3] 黄懿,田喜平.妇产科护理中开展风险管理对产妇满意度及护理风险事件的影响[J].黑龙江医学,2021,45(10):1093-1095.
- [4] 张莉.风险管理用于妇产科护理管理中的效果研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(27):149-150.
- [5] 段艳华.危机管理方案应用于妇产科急诊护理风险管理中的效果观察[J].中国卫生产业,2019,16(33):107-108,1115.
- [6] 唐红菊.风险管理在妇产科护理管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2016,13(21):3.
- [7] 唐红英.在妇产科中加强细节护理管理对风险事件及护患纠纷的影响分析[J].中国卫生产业,2016,13(15):3.
- [8] 裴浩然,张艳琴.细节护理管理的加强在妇产科护理中对风险及护患纠纷的影响[J].中国卫生产业,2016,13(26):3.
- [9] 郭珊.品管圈活动在产科护理风险管理中的应用效果分析[J].河南医学研究,2016,25(10):2.
- [10] 沈慧.品管圈活动在产科护理风险管理中的应用效果分析[J].首都食品与医药,2016(8):2.
- [11] 陈瞬璇,陈正红,王媛.品管圈活动在产科护理风险管理中的应用效果分析[J].医药卫生(文摘版),2016,000(003):00138-00138.
- [12] 张曼.风险管理在妇产科护理管理中的应用研究[J].饮食保健,2018,5(9).
- [13] 李雪芳.品管圈活动在产科护理风险管理中的应用价值分析[J].中国医学创新,2018,15(10):4.
- [14] 岳风仙.品管圈联合护理风险管理在妇产科护理中的应用效果评价[J].饮食科学,2018.
- [15] 谷利红.细节护理管理在降低产科风险事件方面的效果观察[J].2021.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS