

护理干预在神内护理工作中存在安全隐患的影响

高 姣

空军军医大学第二附属医院 陕西西安

【摘要】 目的 探究护理干预在神内护理工作中存在安全隐患的影响。方法 收集2020年12月至2021年11月我院神经内科收治的85例住院患者临床资料展开回顾性分析,比较住院治疗期间不同护理干预措施下的两组患者护理期间不良事件发生率、投诉率、生活质量评分、并发症发生率等情况。结果 观察组不良事件发生率为4.5%,显著低于对照组的31.71%,差异有统计学意义($P < 0.05$);观察组投诉率为2.27%,低于对照组的29.27%,差异有统计学意义($P < 0.05$);入院时两组患者生活质量评分接近,无显著差异,出院时两组生活质量总平分均高于入院时,且组间比较,观察组优于对照组($p < 0.05$);对比两组患者并发症发生率情况,观察组显著低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论 针对神经内科老年患者实施必要的针对性护理干预可有效改善患者生活质量,提升其治疗依从性,对缓解医患矛盾具有非常重要的现实意义。

【关键词】 神经内科; 护理干预; 满意度; 安全管理

Nursing interventions have the effect of safety hazards in God's inner nursing work

Jiao Gao

The Second Affiliated Hospital of Air Force Military Medical University Xi'an, Shaanxi

【Abstract】 Objective: To explore the influence of nursing intervention on the safety hidden danger in the divine nursing work. **Methods:** The clinical data of 85 inpatients admitted to the Department of Neurology of our hospital from December 2020 to November 2021 were retrospectively analyzed. The incidence of adverse events, complaint rate, quality of life score and incidence of complications were compared between the two groups of patients under different nursing interventions during hospitalization. **Results:** The incidence of adverse events in the observation group was 4.5%, significantly lower than 31.71% in the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). The complaint rate of the observation group was 2.27%, which was lower than 29.27% of the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). The quality of life scores of the two groups at admission were similar, and there was no significant difference. The total bisection of the quality of life of the two groups at discharge was higher than that at admission, and the observation group was better than the control group ($P < 0.05$). Comparing the incidence of complications between the two groups, the observation group was significantly lower than the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusions:** The implementation of necessary targeted nursing intervention for elderly patients in Department of neurology can effectively improve the quality of life of patients, enhance their treatment compliance, and relieve the contradiction between doctors and patients has very important practical significance.

【Keywords】 Department of Neurology; Nursing intervention; Satisfaction; The safety management

相较于其他科室,神内科病人群体存在其鲜明的特殊性,病患中以老人居。大多数病人都伴有其他疾病,且存在意识障碍、反应迟钝等症状,为科室护理人员增加的工作难度。近年来,全国各地医患矛盾升级事件频发,究其原因主要存在两方面。一方面是

部分医院在护理安全管理上确实存在许多严重不足之处,造成住院患者安全事件频繁发生;另一方面则是患者受病痛折磨,本身存在严重消极情绪,即使医院医护人员做得再好,始终达不到其心理预期^[1]。为此,为切实提升我院神经内科护理工作质量,改善医患矛

盾现状, 我院通过临床试验探寻改善神内护理工作中的安全隐患的有效护理干预措施, 现将研究结果汇报如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2020 年 12 月至 2021 年 11 月在我院神经内科接受住院治疗的老年内科患者 85 例为对象, 按其所接受的护理干预方式分别猎人对照组与观察组。应用随机数分法将其分为对照组 (41 例) 与观察组 (44 例)。将接受常规护理干预的 41 例患者设为对照组, 将接受针对性护理干预的 44 例患者设为观察组。两组患者平均年龄 59.82 ± 6.97 岁, 临床诊断为内科疾病, 研究知情, 均自愿参与本研究, 并签署知情同意书, 研究取得医院伦理委员会批准。

1.2 研究方法

对照组 实施常规临床护理干预。

观察组 在常规护理干预模式基础上实施针对性临床护理管理。护理实施内容如下:

①个性化用药指导: 由主治医师和专业药师对患者进行在线疾病诊治和用药指导, 介绍药物使用的注意事项、不良反应等, 针对患者在家治疗过程中出现的病情发展调整制定新的治疗方案^[2]。

②实施无菌护理

在日常护理期间, 坚持做到无菌操作, 对治疗、护理器具等严格消毒杀菌处理^[3]。

③防止交叉感染

合理调整病房温湿度, 防止细菌滋生; 同时严格执行探视制度, 避免频繁探视将细菌带入病房, 增加感染风险。

④科学落实风险护理管理机制

在护理管理过程中, 护理人员应从细节处入手, 密切关注一切不利于患者安全的环境及行为。首先,

要加强安全管护措施建设, 防止患者治疗期间出现跌倒、坠床、烫伤、错服药物等安全事故; 其次, 以病房为“教室”, 有效开展健康教育及安全教育工作, 及时告知患者及家属疾病治疗情况及相关并发症预防措施, 同时介绍安全管护办法^[6]。

1.3 观察指标

观察两组患者护理期间不良事件发生率、投诉率、护理满意度评分、生活质量评分、并发症发生率及治疗依从性等情况, 探明护理干预在改善神内护理安全隐患的有效办法。

1.4 统计学方法

采用 SPSS23.0 软件进行统计学分析, 计数资料用 $n, \%$ 表示, 行 χ^2 检验, 计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 采用 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者不良事件发生率及投诉率比较

对比两组患者护理期间打翻药杯、跌倒、坠床、碰撞、感染、错服药物等不良事件发生率及投诉率等情况, 观察组不良事件发生总数为 1 例, 发生率为 4.5%, 对照组发生 13 例, 发生率为 31.71%, 对照组显著高于观察组。差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组 1 例患者及家属责任忽视提起投诉, 投诉率为 2.27%, 对照组投诉人数为 12 例, 投诉率为 29.27%, 观察组显著低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 1。

2.2 两组患者生活质量评分比较

从生理功能、心理功能、社会性、生活环境、总体感觉对两组患者生活质量进行评估, 两组出院时生活质量各项指标评分均高于入院时, 组间比较, 观察组优于对照组, ($p < 0.05$), 详见表 2。

2.3 两组患者并发症发生率情况比较

通过对比, 观察组患者脑梗死、尿路感染、肺部感染、褥疮、应激性溃疡等并发症发生率显著低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 3。

表 1 两组患者不良事件发生率及投诉率比较[n (%)]

组别	n	不良事件发生率	投诉率
对照组	41	13 (31.71)	12 (29.27)
观察组	44	2 (4.55)	1 (2.27)
χ^2		10.7742	11.9389
P		0.0010	0.0008

表 2 两组患者生活质量评分对比表 ($\bar{x} \pm s$, 分)

指标对象	对照组 (n=41)				观察组 (n=44)			
	入院时	出院时	t	p	入院时	出院时	t	P
生理功能	45.65+3.79	51.85+2.61	8.6570	0.0001	45.52+2.90	64.17+1.88*	35.6219	0.0000
心理功能	51.69+3.02	56.95+1.94	9.3832	0.0000	51.37+2.96	68.36+3.23*	25.7236	0.0000
社会性	47.55+2.38	54.66+2.37	13.5545	0.0000	47.64+2.42	67.91+3.02*	34.7433	0.0000
生活环境	48.86+2.45	53.12+2.74	7.4212	0.0000	48.65+2.51	60.26+1.89*	24.5729	0.0000
总体感觉	43.39+2.82	50.87+2.18	13.4372	0.0000	42.56+3.09	60.75+2.71*	29.3573	0.0000

注: *表示组间比较 $P < 0.05$ 。

表 3 两组患者并发症发生率情况比较[n (%)]

组别	脑梗死	尿路感染	肺部感染	褥疮	应激性溃疡	发生率
对照组 (n=41)	1	1	2	2	2	8 (19.51)
观察组 (n=44)	0	0	0	0	1	1 (3.71)
χ^2						4.9661
P						0.0258

3 讨论

神经内科患者以年老者居多, 受其自身身体机能的限制, 常规的护理方式已无法满足身体机能需求及心理需求, 因此发生跌倒和坠床的可能性往往比较大; 针对意识障碍患者而言, 极易出现压疮、烫伤和烧伤; 瘫痪中风患者, 由于运动能力的丧失, 需要长期卧床休息, 身心遭受严重打击, 大部分患者会出现情绪不稳定、焦虑和抑郁的情况, 甚至拒绝接受治疗, 与护理人员发生口角之争等^[7]。若不能采取有效方法来处理, 则极易引发不要的医疗纠纷。因此, 在对老年神内患者实施护理过程中, 有效应用针对性护理干预措施, 从多领域对患者身体情况进行评估, 从而制定针对性强的护理计划, 最大限度地提升其治愈率, 改善其生活质量^[8]。

在本次研究中, 通过对比常规护理干预模式与针对性护理干预模式下的两组患者护理期间不良事件发生率、投诉率、生活质量评分、并发症发生率等情况, 发现观察组各项指标均显著优于对照组。观察组不良事件发生率为 4.5%, 显著低于对照组的 31.71%, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 观察组投诉率为 2.27%, 低于对照组的 29.27%, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 两组患者入院时生活质量评分接近, 无显著差异, 出院时两组生活质量总平均分均高于入院时, 且组

间比较, 观察组优于对照组, ($p < 0.05$); 对比两组患者并发症发生率情况, 观察组显著低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

总之, 连续护理干预可明显改善神内患者治疗期间安全隐患, 对促进患者预后, 提升其生活质量具有非常重要的现实意义。

参考文献

- [1] 王艾虹, 崔玉枝, 姜燕, 等. 建立护理安全文化在神经内科优质护理服务中的价值[J]. 贵州医药, 2021, 45(09):1498-1499.
- [2] 聂娟. 强化安全教育对神经内科患者护理安全管理的影响[J]. 中国社区医师, 2021, 37(22):136-137.
- [3] 段又月. 预见性风险护理在神经内科护理安全管理中的应用[J]. 智慧健康, 2021, 7(12):34-36.
- [4] 王玲. 护理安全量化管理模式在神经内科护理管理中的应用效果分析[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(33):4837-4838.
- [5] 周玉艳, 高华娟. 神经内科护理安全隐患的分析及改进措施[J]. 中国农村卫生, 2020, 12(20):50.
- [6] 吴玲. 神经内科临床护理安全隐患分析与探讨[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(49):95-96.

- [7] 徐俊梅. 护理安全量化管理模式在神经内科护理管理工作中的应用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(12):99-101.
- [8] 张爱琴. 理干预在神内护理工作中存在安全隐患的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(07):26.

收稿日期: 2022年9月7日

出刊日期: 2022年12月8日

引用本文: 高姣, 护理干预在神内护理工作中存在安全隐患的影响[J]. 当代护理, 2022, 3(10):30-33.
DOI: 10.12208/j.cn.20220445

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS