

## 风险管理在老年病房护理安全管理中的价值

韩永丽

昆山市第三人民医院 江苏昆山

**【摘要】目的** 探究分析风险管理在老年病房护理安全管理中的价值。**方法** 选取于2023年1月至2024年1月期间，院内老年住院患者共102例，作为此次研究对象。以患者出生日期为基础，应用随机数表法，将102例老年患者分为对照组与观察组。对照组采用常规管理，观察组采用风险管理，对比两组的护理质量以及护理风险事件发生率。**结果** 观察组护理质量评分高于对照组， $P < 0.05$ 。观察组护理风险事件发生率低于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** 强化风险管理可显著降低护理风险事件发生率，确保护理质量的可持续提升，最大程度的提升老年病房护理安全管理质量，值得推广与应用。

**【关键词】** 老年病房；风险管理；护理质量；护理风险事件发生率；满意度

**【收稿日期】** 2025年1月15日

**【出刊日期】** 2025年2月16日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20250072

### The value of risk management in nursing safety management of elderly wards

Yongli Han

Kunshan Third People's Hospital, Kunshan, Jiangsu

**【Abstract】 Objective** To explore and analyze the value of risk management in nursing safety management of elderly wards. **Methods** A total of 102 elderly inpatients in the hospital from January 2023 to January 2024 were selected as the study subjects. Based on the patient's date of birth, 102 elderly patients were randomly divided into a control group and an observation group using a random number table method. The control group received routine management, while the observation group received risk management. The nursing quality and incidence of nursing risk events were compared between the two groups. **Results** The nursing quality score of the observation group was higher than that of the control group, with  $P < 0.05$ . The incidence of nursing risk events in the observation group was lower than that in the control group,  $P < 0.05$ . **Conclusion** Strengthening risk management can significantly reduce the incidence of nursing risk events, ensure the sustainable improvement of nursing quality, and maximize the quality of nursing safety management in elderly wards. It is worth promoting and applying.

**【Keywords】** Elderly ward; Risk management; Nursing quality, Incidence of nursing risk events; Satisfaction level

在人口老龄化程度不断加深的背景下，现阶段老年群体对于医疗以及护理的需求愈发提升，在实际开展老年患者护理工作的过程中，此类患者存在机体功能退化的特点，受到药物副作用等因素的影响，使得跌倒，药物损伤，压疮等不良事件的发生率显著提升，可使得患者最终恢复效果受到明显的影响。以往传统的护理管理模式缺乏足够的全面性与针对性，使得最终的干预效果受到明显的影响<sup>[1-2]</sup>。在医疗模式不断革新，医疗技术迅速发展的背景下，现阶段针对老年病房的护理管理需要应用更为科学，全面且系统的管理模式进行性干预，以及时明确各类潜在的危险因素，制定出

针对性的干预措施，以确保护理管理工作质量的持续提升<sup>[3-4]</sup>。本文将探究分析风险管理在老年病房护理安全管理中的价值，详情如下所示。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

时间：2023年1月至2024年1月，对象：老年住院患者共102例，分组：随机分为对照组与观察组。对照组患者共51例，男28例，女23例，年龄为60-81岁，平均年龄 $(67.32 \pm 5.43)$ 岁，观察组患者共51例，男30例，女21例，年龄为60-79岁，平均年龄 $(66.80 \pm 5.08)$ 岁，两组一般资料对比， $P > 0.05$ 。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组方法

由护士长结合科室相关护理人员的综合能力以及护理管理工作实际需求为基础,分配不同护理人员的岗位职责,结合患者实际需求开展护理管理工作,定期开展考核,明确工作的落实情况,进行针对性的改进。

### 1.2.2 观察组方法

①落实风险识别, A.对科室以往老年病房患者病例资料进行全面的整理,明确以往高发的护理风险事件以及潜在的风险因素,以调查结果为基础,制定出针对性的老年病房风险评估量表,落实对于患者的系统性评价,掌握患者在接受干预期间可能出现的护理风险事件。B.明确常见的护理风险,包括护理操作技术不到位,诱发护理意外事件,如压力性损伤,烫伤,坠床,药液外渗,跌倒,发药错误,静脉穿刺一次性成功率不足以及插管失败等。

②开展风险分析,针对潜在的以及已经出现的护理风险事件进行全面的分析,明确导致此类不良事件出现的主要因素,将所得结果作为风险管理计划制定的依据。包括人为因素以及系统因素,人为因素:护理人员风险意识不足,预见性意识有待提升,抗风险能力差,专业操作技术不到位以及理论知识储备不扎实等。系统因素:管理机制、工作流程不完善,监测制度落实不到位,预防性管理措施缺乏等。除此之外还存在患者自身因素,对于老年患者而言,其存在认知不足,记忆力降低等情况,同样可使得不良事件发生率出现明显提升。

③风险预防: A.落实针对性的培训,针对科室护理人员落实全面的培训,将专科操作技术,理论知识以及急救技能等作为重点培训内容,邀请院内专家进行指导,针对护理人员护理行为进行规范,定期开展典型病案讨论,强化护理人员风险防范以及预见性意识,降低不良事件发生率。B.针对岗位职责进行合理配置,强化对于低年资护理人员的管理,在排班的过程中遵循老带新的原则,针对低年资护理人员开展“传、带、帮”活动,确保其综合能力的改善。针对老年病房患者的护理工作,其具有工作量大,内容繁琐的特点,因而需结合实际情况适当加派护理人员协助早班以及晚班护理人员完成高效的护理工作。重视对于高危患者,重点操作以及特殊操作等工作的监测,及时发现不足加以改进。C.构建风险方案机制,以强化对于患者的评估为主,结合评估结果落实预见性护理管理措施。如针对压力性损伤,应用压力性损伤评估量表落实对于患者的

评定,针对高风险患者,为其建立翻身卡,皮肤护理交接卡等,确保相关预防性护理措施的高效落实。其次针对药物外渗,坠床,跌倒以及医院感染等不良事件,则需进一步对相关护理措施进行完善,丰富护理安全评估项目,确保护理管理质量的持续提升。D.重视环境管理,针对病房硬件设施进行优化,如厕所加装呼叫系统,加装把手,保持地面的清洁干燥,于走廊,楼梯,卫生间等重点部位设置警示牌,预防不良事件的出现。E.强化对于患者的健康教育,为患者发放风险事件预防的宣传资料,引导其进行学习,使其对于不良事件的防范具有一定的认知,再由骨干护理人员落实对于患者的集中式教育,深入为其讲解相关风险事件以及预防途径。重视对于患者的用药管理,每日定时定量发放药物,落实严密的核对制度,详细讲解药物的使用方式以及注意事项等。F.强化监督检查,落实定期总结。每日由巡回护理人员检查风险管理的落实情况,发现异常及时纠正,并加以记录,以每月1次的频率开展分析会议,针对潜在的危险因素以及出现的护理风险事件进行深入的分析,明确导致此类事件出现的主要原因,制定出针对性的解决方案,确保工作质量的持续提升。

## 1.3 观察指标

### 1.3.1 护理质量

采用院内自制护理质量评分量表评定,分数越高护理质量越好。

### 1.3.2 护理风险事件发生率

包括压疮,跌倒,坠床以及给药错误。

## 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS22.0 软件中分析,计量资料比较采用  $t$  检验,并以  $(\bar{x} \pm s)$  表示,率计数资料采用  $\chi^2$  检验,并以率 (%) 表示,  $P < 0.05$  为差异显著,有统计学意义,数据均符合正态分布。

## 2 结果

### 2.1 两组护理质量

观察组高于对照组,  $P < 0.05$ , 如下表 1 所示。

### 2.2 两组护理风险事件发生率

观察组低于对照组,  $P < 0.05$ , 如下表 2 所示。

## 3 讨论

老年患者属于风险事件发生的高危群体,以往常规的护理管理模式缺乏足够的全面性,使其难以满足现阶段患者的实际需求。因而需在开展工作的过程中,及时识别,分析相关危险因素,制定出具有针对性的预防性护理措施,在保障患者安全性的同时,提升其最终的恢复效果<sup>[5-6]</sup>。

表1 两组护理质量 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	工作责任心	应急能力	临床操作	交流能力	病区管理
对照组	51	(72.36±3.61)分	(82.85±2.97)分	(75.36±3.11)分	(71.29±4.10)分	(74.22±1.96)分
观察组	51	(91.49±4.90)分	(93.65±3.28)分	(96.79±2.48)分	(94.58±4.33)分	(95.85±3.57)分
<i>t</i>	-	13.543	9.976	11.712	12.228	13.310
<i>P</i>	-	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

表2 两组护理风险事件发生率[例,(%)]

组别	例数	压疮	跌倒	坠床	给药错误	护理风险事件发生率
对照组	51	2	2	2	1	13.73%
观察组	51	0	1	0	0	1.96%
$\chi^2$	-	-	-	-	-	4.883
<i>P</i>	-	-	-	-	-	0.027

此次研究应用了风险管理落实对于患者的干预,发现观察组在护理质量以及护理风险事件发生率方面均具有明显的优势。与张琪<sup>[7]</sup>等人的研究基本一致。提示该干预模式对于提升老年病房护理安全管理质量具有积极意义。分析其原因认为:风险管理中涵盖了风险识别,风险分析以及风险预防三个维度的内容,通过风险识别及时明确潜在的危险因素,其次通过风险分析,针对此类危险因素进行深入的探讨,将所得结果作为风险预防的依据,最后在风险预防阶段落实对于护理人员的针对性培训,合理的分配岗位职责,优化环境管理,开展针对性的健康教育以及落实全面的工作总结,针对风险管理措施进行不断优化,进而确保最终干预效果的提升<sup>[8-9]</sup>。

综上所述,强化风险管理可显著降低护理风险事件发生率,确保护理质量的持续提升,最大程度的提升老年病房护理安全管理质量,值得推广与应用。

### 参考文献

- [1] 邓祥红.以风险管理理论为指导的标准作业程序对老年病房院内感染的防控效果研究[J].大医生,2023,8(02):125-128.
- [2] 盛清,诸光花,蔡利强.基于澳新风险管理标准的社区老年病房风险管理体系构建与应用[J].中华全科医学,2022,20(04):639-642.
- [3] 阿比旦·阿不力米提.精细化管理应用于老年呼吸内科

病房护理管理中的价值评价[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(49):184+191.

- [4] 马海萍,张靓姿.护理安全管理在老年病房护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2020,17(07):62-64.
- [5] 张艳会,杨宝珠.探讨护理风险管理在老年病房中的应用研究[J].中国卫生产业,2020,17(03):68-69+72.
- [6] 李作秀,郝玉丽,李英.医养结合下在老年病房中实施护理安全管理的效果研究[J].中国卫生标准管理,2020,11(01):147-148.
- [7] 张琪,魏丹,高玥珊,等.风险管理联合精准护理在老年慢性病患者躯体功能维护及安全管理中的应用研究[J].四川大学学报(医学版),2023,54(4):804-810.
- [8] 程雯娟.风险管理在老年病房护理安全管理中的应用[J].医学食疗与健康,2019,(11):185+188.
- [9] 刘英菊.探讨加强老年病房科护理管理对提高护理质量的作用[J].中国卫生产业,2020,17(01):44-46.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS