

## 新时代背景下本科护理学生的辅导员管理工作创新优化路径探索

郑晓威, 陈婉莹, 贾征\*

广东医科大学 广东东莞

**【摘要】**在新时代背景下,教育事业改革已经成为国家建设与发展的重要战略方针,其中辅导员管理工作在教育事业改革中尤为重要,对辅导员的能力、素质等也提出了更高的要求。对此,辅导员需要坚持以学生为中心,明确班级管理的重要价值,不断创新辅导员管理理念、管理方式,有效解决当前高校班级管理中存在的实际问题,为学生的成长与发展提供支持帮助。本文以本科护理学生的辅导员管理工作为研究对象,重点落实“五管理五实现”理念,从而有效提升班级管理质量,为国家和社会培育具有专业技能、人文关怀和终身学习能力的护理人才。

**【关键词】**护理院校;辅导员;班级管理工作;“五管理五实现”

**【基金项目】**2022年广东省本科高校教学质量与教学改革工程建设项目:“‘精准思政’视域下本科护理专业《心理学实验》课教学模式构建及效果评价研究”(粤教高函〔2023〕4号);2024年度广东医科大学学生工作创新案例重点项目(项目编号1XY24014);2024年度广东医科大学高等教育教学研究课题项目(项目编号2JY24039);2024年广东医科大学“百项青年研究项目资助计划”立项资助项目(项目编号GDMUD2024016);2024年广东医科大学校级大学生创新创业训练计划项目《基于“五管理五实现”模式下护理本科生综合素养培养的路径研究》

**【收稿日期】**2024年11月13日

**【出刊日期】**2024年12月20日

**【DOI】**10.12208/j.ssr.20240071

### Exploring innovative and optimized paths for counselor management of undergraduate nursing students in the new era

Xiaowei Zheng, Wanying, Chen, Zheng Jia\*

Guangdong Medical University, Dongguan, Guangdong

**【Abstract】**In the new era, educational reform has become a crucial strategic approach for national construction and development. Among these reforms, counselor management plays a particularly significant role, imposing higher requirements on counselors' abilities and qualities. In response, counselors need to adhere to the student-centered approach, clarify the important value of class management, continuously innovate counselor management concepts and methods, and effectively address the practical issues existing in current university class management, thereby providing support and assistance for students' growth and development. This paper focuses on the counselor management of undergraduate nursing students, emphasizing the implementation of the "Five Managements and Five Achievements" concept to effectively enhance the quality of class management and cultivate nursing talents with professional skills, humanistic care, and lifelong learning abilities for the country and society.

**【Keywords】**Nursing colleges; Counselors; Class management; "Five Managements and Five Achievements"

#### 1 研究背景

当前,护理院校的教育规模不断扩大,生源数量日益增加,对班级管理质量的要求也在不断提升,

具体原因如下:首先,学生需求日益多样化。学生不再仅仅追求学习成绩、职业发展,更加关注自身的兴趣爱好、生活品质等,而辅导员传统的班级管理

\*通讯作者:贾征

方式已经无法适应学生的实际需求;其次,互联网的发展与普及,为西方意识的传播提供了便利的条件与平台,对00后大学生群体的价值观、理想信念等产生了巨大的冲击,最明显的负面表现就是大学生的惰性提升、社会参与积极性下降,要求辅导员注重引导学生的意识形态与国家战略、社会责任相符合,让个人价值与社会价值相关联;再次,护理院校学生的就业人数不断提升,就业压力不断加大,使得许多学生出现不同程度的心理健康问题。在这样的背景下,要求辅导员能够有效落实“五管理五实现”理念,从多个角度满足大学生群体的成长与发展需求<sup>[1]</sup>。

## 2 辅导员管理工作开展的意义

护理院校辅导员开展班级管理工作对学生的身心成长、职业发展具有十分重要的意义,具体表现在以下几个方面:第一,引导学生树立正确的价值观。党的二十大报告指出:坚持为党育人、为国育才,而辅导员是先进思想文化的传播者,尤其在互联网不断普及的背景下,辅导员能够通过班级管理向学生传递正确的价值理念、帮助学生分辨负面思想与错误言论,进而将大学生培养成为一名有理想、有抱负、敢担当、肯奋斗的社会主义时代新人;第二,有利于促进学生的成长。辅导员是学生在大学期间最为亲近的管理者,负责学生的日常生活管理、学业成绩管理、职业规划管理等,师生之间是一种亦师亦友的关系。辅导员通过开展日常性班级管理工作,能够全面的了解学生的学习情况、心理健康状况等,进而在发现学生的问题后给与及时的指导与帮助,增强班级管理工作的个性化水平,为学生的全面发展奠定基础;第三,有利于提升学生就业质量。辅导员在学生就业方面发挥着重要的指导作用,首先,辅导员熟悉每一名学生的基本情况,如:家庭情况、学业水平、专业素养、兴趣爱好等,从而在学生选择就业方向时可以提出科学且中肯的意见;其次,辅导员可以借助大数据技术为学生制定和完善职业发展规划,并给与科学化的指导。同时,辅导员还可以向学生传递“先就业、再择业”的就业观,帮助学生树立正确的就业观念<sup>[2]</sup>。

## 3 辅导员管理工作存在的问题

### 3.1 部分学生心理素质不强

护理院校辅导员在实际开展学生管理工作时遇

到的主要挑战在于部分学生的心理素质较低,进而影响辅导员开展学生管理的质量。而出现这一问题的主要原因在于以下节点:第一,部分高校在人才培养过程中,过于注重学生的专业能力,而忽视心理健康教育的开展。而这种教育模式的弊端随着时代的变革而更加凸显,许多学生无法面对当前社会带来的压力与挑战,如:学生在面对就业的压力、复杂的人际关系等压力时,常常无法科学、有效的给与解决,进而在内心深处形成症结,久而久之出现心理健康问题;第二,随着互联网技术的发展与普及,信息传播速度不断提升,而其中包含着大量的不良信息,严重影响学生的“三观”。而这一客观情况的出现,也会对学生的心理健康产生较大的冲击,进而影响辅导员的管理效果,最直接的表现就是部分学生不认可辅导员的教育与管理,相比于辅导员,这些学生更加信任网络中的信息。

### 3.2 西方意识与文化冲击

在全球化进程不断加快的背景下,多元文化在高校内获得了广泛的发展,而多元文化的冲击也在不同程度上影响学生的成长与发展,具体表现为两个方面:首先,多元文化能够为学生提供新的知识、思想,有效拓展学生的视野;其次,在多元文化中夹杂着一些不良思想与文化,如:拜金主义、分裂思想、暴力文化等,在很大程度上对学生价值观的形成产生阻碍。在这样的背景下,对高校辅导员提出了更高的要求,不仅需要正确认识多元文化,还需要积极占领舆论高地,不断向学生传播正确的价值观念,加强对学生的思想引导,提高学生的民族认同感与自豪感,进而有效抵制不良文化的侵蚀<sup>[3]</sup>。

### 3.3 管理工作理念与方式相对陈旧

管理工作理念陈旧也是护理院校辅导员开展班级管理工作时需要面对的主要问题,当前辅导员队伍日益年轻化,但其中有许多辅导员并不具备专业的班级管理知识,使其在实际开展班级管理时常常沿用传统的班级管理经验,忽视学生的实际需求。而大学生的主要群体为00后,他们的思想更加开放、行为更为独立,在管理时如果缺乏配套且先进的理念支撑,很难得到大学生群体的认可,更无法真正走进其内心深处,进而影响班级管理的质量。同时,在这种传统的班级管理理念指导下,辅导员很难开展班级管理创新工作,进而影响学生在班级管理中

的自主性、积极性,影响学生对辅导员工作的认可,难以真正发挥班级管理工作的育人价值。

#### 4 辅导员落实“五管理五实现”理念的路径

##### 4.1 严格管理

辅导员在开展学生管理工作过程中,需要重点落实严格管理,驱动师生形成共同愿景,唤醒内在动机,促进师生超越“平凡自我”,实现“更加自我”。具体可以从以下几个角度入手:第一,健全管理制度。高校既是小型的社会,也是学生的另一个“家”,而想要学生在“家”中高质、高效的生活与学习,则需要一套完善的制度与规范给与约束,进而为学生在德智体美劳等方面获得均衡的发展。比如:高校在发展党员或者开展评奖评优活动时,需要采取民主投票的方式,并及时公示投票结果,进而提高班级管理的公平性、公正性,并且能够在班级中营造良好的风气,使学生能够认识到制度、规则的意义;第二,对学生严格管理。高校学生的社会阅历经验不足,自我管理能力和意识较弱,极易在高校学习和生活中沾染不良的习惯、风气,面对这一客观性问题,辅导员需要以完善的规章制度对学生进行严格的管理,及时纠正学生的不良行为、思想,使学生不断朝着目标努力。比如:部分学生在没有辅导员的监督与管理下,平时懈怠学习,而是选择在考试前两周进行突击学习,甚至有部分学生选择“借鉴”其他学生的考试成果,不追求自身的成长与提升,而是简单的希望60分飘过。而通过辅导员对学生的严格管理能够有效避免这一情况的发生;第三,开展思想政治教育。辅导员在开展班级管理时,还需要结合思想政治课程内容,为学生思想层次的提升提供支持与保障。当前,大学生以00后为主体,他们大多数是独生子女,在成长过程中养成了一些不良的行为与思想,如:过度的以自我为中心、不注重公共环境的遵守等,甚至有部分学生存在着不诚信的品质问题。对此,高校辅导员需要积极开展思想政治教育活动,如:开展主题班会、社会实践活动、行走课堂等,引导学生树立正确的价值观念、端正自身的认知态度,进而更好的落实立德树人根本任务。

##### 4.2 温暖管理

在实际开展班级管理的过程中,辅导员还需要落实“五管理五实现”理念中的温暖管理,具体需要

从以下几个角度入手,第一,坚持以生为本的原则。辅导员在开展班级管理时,需要推行、落实民主集中制,将民主管理工作落实到实处。在具体的实践中,辅导员既需要与学生建立和谐的关系,积极与学生进行沟通、互动,了解学生的实际情况<sup>[4]</sup>。同时,还需要积极发挥校园基层党支部、团委学生会、班委会等组织结构的作用,从而更加全面的了解学生的实际需求,进而开展个性化管理;第二,关注学生的心理健康。辅导员需要提高学生对心理状态的重视,积极组织开展线上、线下相结合的心理健康教育,为学生提供专业化的心理咨询服务,比如:辅导员可以借助校园线上平台开展线上一对一心理辅导,倾听学生的情感问题、生活问题、学习问题等。这种线上心理服务具有较强的私密性,能够促使学生敞开心扉,进而有利于辅导员对学生开展“温暖管理”;第三,组建互帮互助团体。辅导员可以根据每一名学生的具体情况,将学生进行分组,也可以由学生自主选择组队的伙伴,比如:辅导员可以在每一个小组内加入一个党员或者综合素质较为突出的学生,进而达到小组内部高效帮扶、互助的效果。通过这种方式,可以有效解决学生的实际问题,增强学生之间的凝聚力,进而提高班级管理质量;第四,在沟通中注重情感交流。辅导员在与学生进行沟通、互动的过程中,需要关注学生的情感状态与变化,进而更好的进入学生的内心世界,为学生提供针对、温暖、贴心的支持与帮助。同时,辅导员在日常的班级管理中还需要将注意力放在学生的日常生活上,如:宿舍生活、饮食情况、个人卫生等,拉近辅导员与学生之间的距离,进而构建和谐的师生关系,为开展“温暖管理”奠定基础。

##### 4.3 阳光管理

阳光管理也是“五管理五实现”中的重要内容,能够为学生营造一个温馨、温暖、和谐、开放的班级氛围,进而推动学生的成长与发展。第一,建立公平、透明的管理机制。辅导员可以与班级成员共同制定班级管理规范,增强班级管理的民主性,如:共同制定班级规章制度、管理奖惩制度、评奖评优制度等。同时,在处理学生问题时,应当遵循“同错同罚”的原则,保持中立、客观的态度,确保班级管理规范的透明性、公正性;第二,落实朋辈教育。首先,发挥学生干部、党员的带头模范作用。辅导员可以

在班级中选择成绩优异、品质突出的学生或者党员作为朋辈骨干,以此作为学生学习、效仿的典范;其次,丰富朋辈教育内容。辅导员在班级管理中开展朋辈教育需要重点开展以下内容:安全引导(向学生传递安全意识、关注学生的日常行为与思想动态);学业指导(监督和指导学生学业,并为学生辅导功课,实现共同进步);心理疏导(朋辈之间能够保持良性、友好的沟通,进而能够及时发现学生存在的心理问题,有效改善学生的心理健康);最后,创新朋辈教育方式。辅导员可以借助网络新媒体渠道为朋辈群体之间的交流提供良好的平台,比如:辅导员可以在学校线上教育平台中开设朋辈就业指导,邀请优秀的毕业生在线上对学生进行案例与经验分享。通过这种方式,既便于学生的理解与接受,实现学生的共同进步,又能够将人文关怀落实到具体的学生管理工作之中,有效提升学生管理工作的质量。

#### 4.4 耐心管理

辅导员在开展学生管理工作过程中,还需要注重开展耐心管理,尤其在面对学生的错误与问题时,需要保持足够的耐心,以激励的方式为学生提供指导与支持,进而推动学生的成长与发展。具体开展耐心管理的方式如下:第一,注重换位思考。辅导员在与学生沟通的过程中,认识到学生是独立的个体,不同的学生具有着不同的兴趣爱好、认知水平、社会阅历等,如果一味的采用“一刀切”的管理方式,或者一直处于上位者的姿态,不仅会为学生带来压迫感,降低学生沟通的动力,而且会使部分学生产生抵触心理。对此,辅导员需要尝试站在学生的角度思考问题,拉近师生之间的距离,使学生感受到辅导员的关心与耐心,从而在遇到问题时能够主动与辅导员沟通;第二,开展激励管理。首先,设定激励目标。辅导员需要根据每一名学生的实际情况设计层次化激励目标,并在学生完成目标的过程中给与足够的支持与指导,提高学生为目标奋斗的信心;其次,落实激励管理。辅导员需要根据每一名学生设定的激励目标应用相应的激励方法,比如:辅导员在面对护理技能水平较低的学生,可以与专业教师进行沟通,设定短期目标、高频奖励的激励方法,使学生能够感受到教师的耐心与鼓励,也能够见证自己专业技能的提升成果,进而提高学生的学习自信心。

#### 4.5 赋能管理

赋能管理也是高校辅导员开展班级管理的重要方式,辅导员需要合理利用校内的各种资源激发学生的智力,为学生专业技能的提升、职业素养的发展奠定基础。第一,开展线上线下培训<sup>[5]</sup>。辅导员在开展班级管理的过程中,可以有效利用线上平台,如:学校官网、教育平台、学生管理系统等,快速记录学生的个人信息,并且能够随时随地的查阅学生的最新动态,进而提高学生管理的效率、降低学生管理的成本。同时,辅导员可以利用在线沟通工具,如:钉钉、微信等,与学生保持良好、高效的沟通。通过应用线上教育平台开展学生管理,不仅能够提高学生管理的质量,而且能够增进师生之间的亲密度,提高辅导员在学生心中的形象。此外,辅导员还能够借助大数据技术对学生的行为、习惯、成绩等进行深层次的分析,并形成立体化的学生数据,加深辅导员对学生的理解,进而提高学生管理工作的针对性;第二,提供研究性辅助资源。首先,辅导员需要为学生参与学习活动、实践活动等提供辅助性资源支持,如:研究材料、实践工具、学习软件等,提高学生学习的效率与质量;其次,辅导员还需要积极借鉴其他院校班级管理的方式、理念、资源等,进而有效提升班级管理的实效性;第三,赋能团队与集体,实现学生自我管理。首先,赋能团委学生会、青年志愿者协会等,这些校内组织是大学生参与度最高的组织,对组织成员进行情感赋能,并根据学校专业特点开发特色社团活动。比如:护理学院团委学生会开展“天使航行,共筑护理梦”校园活动,以此锻炼学生的专业技能、强化学生的社会实践能力,并且能够引导学生树立正确的价值观与社会责任感;其次,赋能班集体,增强集体力量,实现学生的自我监督与管理。辅导员需要给与班级组织充分的自主权,由班委会负责执行和落实学生的管理,而班级其他学生也能够对班委会的行为进行约束与监督,进而实现学生的自我管理,提高学生参与班级管理的动力,有利于推动学生的自我成长与发展。

#### 5 结语

综上所述,推动本科护理学生的辅导员管理工作创新符合新时代发展的要求以及人才培养的目标,需要辅导员提高对“五管理五实现”理念的重视,积

极分析当前班级管理中的不足,明确班级管理的实现目标,并从严格管理、温暖管理、阳光管理、耐心管理、赋能管理等五个方面进行落实,从而达到护理教育核心目标,促进师生共同进步,为学生的终身成长与职业发展奠定坚持的基础。

### 参考文献

- [1] 杨柳.医科类院校辅导员对护理专业学生专业承诺引领作用分析[J].科技风,2024(17):158-160.
- [2] 马俊,王向阳,秦若男.高校辅导员学生管理工作方法初探[J].新一代:理论版,2021(6):2.
- [3] 张海强.高校辅导员学生工作的精细化管理模式探究[J].现代农村科技,2020(3):3.

[4] 白东海,田凤兰.新时代高校辅导员加强学生管理服务工  
作实效性探索[J].俏丽·教师,2022(9):173-175.

[5] 钱怡.浅谈"管理育人"视角下高校辅导员学生管理工作思  
路的创新[J].传奇故事,2023(4):99-101.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所  
有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**