

PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用

刘 艳

贵州医科大学附属医院消毒供应室 贵州贵阳

【摘要】目的 研究将 PDCA 循环应用在消毒供应室护理管理中所发挥的作用。**方法** 对消毒供应室中 10 名消毒人员的消毒工作进行分析,将 2020 年 1 月至 2021 年 1 月期间没有采用 PDCA 循环护理管理的消毒工作作为对照组,将 2021 年 4 月至 2022 年 4 月应用 PDCA 循环护理管理的消毒工作作为观察组,通过对两组工作物品消毒灭菌合格率以及满意度分析来对护理管理质量进行评价。**结果** 应用 PDCA 循环护理管理的观察组物品清洗灭菌合格率大于对照组,且满意度也高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在消毒供应室工作中应用 PDCA 循环护理管理模式能够减小差错事件发生率,也能保障物品消毒灭菌质量,所以能从工作质量提升中提高护理管理人员满意度。

【关键词】 PDCA 循环; 消毒供应室; 护理管理; 应用分析

【收稿日期】 2022 年 11 月 18 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 12 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230080

The application of PDCA cycle in nursing management of sterile supply room

Yan Liu

Sterile Supply Room, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou, China

【Abstract】 Objective To study the role played by applying the PDCA cycle in the nursing management of the sterile supply room. **Methods** The sterilization work of 10 sterilizers in the sterilization supply room was analyzed, and the sterilization work without PDCA cycle nursing management from January 2020 to January 2021 was used as the control group, and the sterilization work with PDCA cycle nursing management from April 2021 to April 2022 was used as the observation group. The quality of nursing management was evaluated by analyzing the pass rate of sterilization of work items and the satisfaction rate of both groups. **Results** The observation group with PDCA cycle nursing management had a higher pass rate for cleaning and sterilising items than the control group, and also had a higher satisfaction rate than the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of the PDCA cycle nursing management model in the work of the sterile supply room can reduce the incidence of errors and also guarantee the quality of article sterilization, so it can improve the satisfaction of nursing managers from the improvement of work quality.

【Keywords】 PDCA cycle; sterilization supply room; nursing management; application analysis

前言

消毒供应室为医院的特殊科室,该科室的主要工作内容就是对各个科室所使用的医疗器械展开清理、消毒、灭菌的工作,所进行的消毒灭菌工作质量不但对医护人员和患者的生命健康有着重要的影响,也影响着各个科室工作的正常运行。在社会经济不断发展下患有疾病的人数越来越多,医院病患不断增强的情况下消毒供应室的工作量也会越来越大,所以在工作中经常出现灭菌不合格的问题。为了对患者提供更加优质的服务就将 PDCA 循环护理管理模式应用在了消毒供应室工作中,PDCA 循环护理管理模式具有科学化、标准化和程序化,所进行的消毒灭菌工作需要不

断循环往复,所以该护理模式的应用不但能够减小灭菌不合格率出现,也能最大化的提升消毒供应室工作效率^[1-4]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取消毒供应室护理人员 10 名,其中有男性 5 名,女性 5 名,护理人员年龄大约 25~45 岁,平均年龄 (35.12 ± 2.31)。护理人员中有专科 4 名、本科 6 名。将 10 名护理人员在 2020 年 1 月至 2021 年 1 月为使用 PDCA 循环护理管理的工作分为对照组,将护理人员在 2021 年 4 月至 2022 年 4 月应用 PDCA 循环护理管理模式所进行的工作为观察组,对照组和

观察组各选 100 份样品资料。通过研究可知, 观察组和对照组各类数据并无统计学意义 ($P>0.05$), 本次研究具有可比性。

1.2 方法

对照组应用常规护理模式^[1]。

观察组应用 PDCA 循环护理管理模式, PDCA 循环护理管理模式的主要内容有以下几点:

(1) 消毒供应室工作量较大, 为了保障各项工作的有序开展首先应该建立质量控制小组, 以此从小组建立中来有效地监督各项工作。质量控制小组建立完成之后也应该对近期消毒供应室所实施的工作展开分析和讨论。从分析以及讨论中发现工作中的不足, 之后再根据分析结果来制定合理的护理风险管理方案。由于所使用的风险管理方案具有针对性, 所以能够较大程度的减小护理差错问题的出现^[5-9]。

(2) 消毒供应室主要是对各种医疗器械进行清洗、消毒、整理的工作, 工作人员为工作的主体, 所以工作人员的能力对科室工作质量提升有着直接的影响。PDCA 循环护理管理模式应用中为了最大化的降低灭菌不合格率出现会对工作人员展开全面的管理和培训, 以此从培训和管理中提升护理人员工作能力。护理人员培训工作中除了要向其讲解各种护理技巧之外, 也应该让护理人员掌握先进灭菌、清洗设备的操作方式。当提升了消毒室护理人员的工作能力之后就能实现多种工作的规范化、标准化进行。

(3) 消毒供应室工作具有一定的特殊性, 即使护理人员具有较强的工作能力但也会由于一些其他原因而造成工作问题出现。基于此, 为了最大化的提升消毒供应室工作效率和质量, 每隔一段时间都应该组织一次会议, 会议中相应的护理人员应该通过自检或者他检的方式来对近期工作进行评价, 从评价中发现自身工作存在的不足, 之后再根据不足之处完善工作计划, 只有通过不断的改进和完善, 才能确保医院消毒供应室所进行的多种工作达到消毒标准要求^[10-12]。

(4) 由于医院收治的患者病情不同, 所以为了避

免感染情况的出现, 在收集各个科室所使用的医疗器械时应该根据相应的流程密闭回收, 且回收工作要使用专门的通道。医疗器械回收完成之后需要在污染区对各种医疗器械展开核查、清点以及分类的工作, 该工作完成之后且没有任何问题时才能进行后续清洗和消毒的工作。清洗以及消毒工作实施中必须按照标准流程实施, 工作进行中也要对各个环节展开严格的检查。消毒工作完成之后要将医疗器械放置于无菌室中, 之后再对各种器械进行标记。

(5) 为了保障灭菌的合格率, 护理人员每天都要测定使用的消毒剂浓度, 每个月都要对室内空气和物体表面展开细菌学监测^[13-15]。

1.3 观察指标

(1) 以 PDCA 循环护理管理模式应用前后物品清洗灭菌合格率为观察指标, 灭菌合格率越高说明护理管理效果越好。

(2) 以 PDCA 循环护理管理模式应用前后护理人员工作满意率为观察指标, 满意率越高说明护理管理效果越好。

1.4 统计学处理

本次研究主要采用 SPSS22.0 作为统计学处理工具, 实验中包括计数资料和计量资料, 计数资料主要是用例数 (n) 和百分数 (%) 表示, 采用 χ^2 检验, 计量资料主要是用“均数±标准差”表示, 采用“t”检验, 如果最后数据“ $P<0.05$ ”则本次实验存在统计学意义。

2 结果

2.1 两组物品清洗灭菌合格率对比

应用 PDCA 循环护理管理模式的观察组多种工作的灭菌合格率都高于同期对照组, 两组数据具有统计学意义 ($P<0.05$), 详情见表 1。

2.2 两组护理人员满意率对比

应用 PDCA 循环护理管理模式的观察组护理人员满意度为 90%, 对照组为 70%, 观察组明显高于对照组 ($P<0.05$), 详情见表 2。

表 1 两组物品清洗灭菌合格率对比 (n/%)

| 组别 | 例数 | 手卫生 | 消毒液浓度 | 呼吸管路消毒 | 手术器械消毒 |
|------------|-----|---------|---------|---------|---------|
| 观察组 | 100 | 99 (99) | 97 (97) | 98 (98) | 99 (99) |
| 对照组 | 100 | 91 (91) | 77 (77) | 87 (87) | 87 (87) |
| χ^2 值 | | 11.243 | 11.462 | 10.432 | 11.496 |
| P 值 | | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

表 2 两组护理人员满意率对比 (n/%)

| 组别 | 例数 | 满意 | 不满意 | 满意率 |
|------------|----|----|-----|--------|
| 观察组 | 10 | 9 | 1 | 90% |
| 对照组 | 10 | 7 | 3 | 70% |
| χ^2 值 | | | | 10.426 |
| P 值 | | | | <0.05 |

3 讨论

消毒供应室主要是对医院各个科室所使用的医疗器械进行清洗和消毒的工作, 如果工作中出现的一些问题导致医疗器械灭菌合格率达到不了标准的要求, 那么就会导致感染情况的出现。基于此, 为了降低多种安全风险问题的出现消毒供应室就应该了 PDCA 循环管理方法, 这种管理方式就是根据消毒供应室实际情况来制定管理方案, 且要求护理人员要严格地按照标准要求展开各项工作, 所以能够从工作流程规范化和科学化发展中降低清洗灭菌不合格问题的出现。其次, PDCA 循环管理方法中所应用的管理方案是经过消毒供应室所有工作人员参与规划, 所以能够有效的提升科室整体工作质量^[16]。

综上所述, 将 PDCA 循环管理方法应用在消毒供应室护理管理中能够有效提升该科室工作质量, 也能从细致、优质的护理管理工作中提升护理人员满意度。

参考文献

- [1] 许舒婷. 消毒供应中心护理管理中应用 PDCA 循环管理方法的临床价值研究[J]. 名医, 2022(05):93-95.
- [2] 范瑞娟, 张美贞, 洪少丹, 谭远琼, 谭南芳. 戴明环循环管理对供应室器械清洗质量和风险事件发生情况的影响[J]. 中西医结合护理(中英文), 2021, 7(05):175-177.
- [3] 吴玉清. 消毒供应室护理管理中 PDCA 循环对降低手术器械感染率的价值研究[J]. 基层医学论坛, 2021, 25(09):1301-1303
- [4] 马振华. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用[J]. 中国继续医学教育, 2016, 8(8):2.
- [5] 陈美槐. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用[J]. 中外医学研究, 2017, 15(003):80-82.
- [6] 杜宗花, 鲍永欣, 苏莹, 等. 采用 PDCA 循环提高消毒供应室护士管理效率的方法探讨[J]. 中国医药科学, 2017, 7(16):3.
- [7] 姜少华, 王令. PDCA 循环应用于消毒供应室护理管理效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016(16):2.
- [8] 梁昭, 叶劲松, 李伟, 等. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响效果[J]. 中国医药科学, 2018, 8(9):3.
- [9] 蔡玉香. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9(10):2.
- [10] 李晓楠, 倪逆科, 陈美玲, 等. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响效果探究[J]. 糖尿病天地·教育(上旬), 2021(011):018.
- [11] 张婕, 槐华胜. PDCA 循环用于消毒供应室护理管理中对清洗灭菌合格率及手术器械感染率的影响[J]. 重庆医学, 2021(S02):050.
- [12] 李晓楠, 倪逆科, 陈美玲, 等. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响效果探究[J]. 糖尿病天地 2021 年 18 卷 11 期, 251 页, 2021.
- [13] 杨蕾, 杨萍, 戚晓霞, 李霞. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 糖尿病天地·教育(上旬), 2021, 018(005):283.
- [14] 张承香. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用价值分析[J]. 健康必读 2021 年 8 期, 286, 288 页, 2021.
- [15] 贾晓娜. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用价值研究[J]. 家庭医药: 就医选药, 2019.
- [16] 袁睿. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用分析[J]. 大家健康(中旬版), 2018, 012(003):194.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS