

风险防控及细节管理在妇产科护理管理中的应用

滕雅丽, 吴瑞, 陈芮, 蒋桂花, 叶志芹*

新疆生产建设兵团医院 新疆乌鲁木齐

【摘要】目的 探讨风险防控及细节管理在妇产科护理管理中的应用效果。**方法** 将我院2019年1月-2020年12月84例妇产科患者, 数字表随机法分二组。对照组给予护理常规管理, 风险细节干预组实施风险防控及细节管理。比较两组患者护理满意程度、患者风险事件发生率。**结果** 风险细节干预组患者护理满意程度高于对照组, 患者风险事件发生率低于对照组, 存在显著差异, $P < 0.05$ 。**结论** 妇产科患者实施风险防控及细节管理效果确切, 可减少护理风险和提高满意度。

【关键词】 风险防控; 细节管理; 妇产科; 护理管理; 应用效果

Application of risk prevention and control and detail management in obstetrics and gynecology nursing management

Yali Teng, Rui Wu, Rui Chen, Guihua Jiang, Zhiqin Ye*

Xinjiang Production and Construction Corps Hospital, Urumqi, China

【Abstract】 Objective To explore the application effect of risk prevention and control and detail management in obstetrics and gynecology nursing management. **Methods** 84 cases of obstetrics and gynecology patients in our hospital from January 2019 to December 2020 were randomly divided into two groups by digital table method. The control group was given routine nursing management, and the risk detail intervention group was given risk prevention and control and detail management. The nursing satisfaction degree and the incidence of patient risk events were compared between the two groups. **Results** The nursing satisfaction of patients in the risk detail intervention group was higher than that in the control group, and the incidence of risk events was lower than that in the control group, with significant differences ($P < 0.05$). **Conclusion** The effect of risk prevention and detail management in obstetrics and gynecology patients is accurate, which can reduce nursing risk and improve satisfaction.

【Keywords】 Risk prevention and control; Detail management; The department of obstetrics and gynecology. Nursing management; Application effect

目前, 妇产科是医院的重要组成部分, 如果孕妇的病情恶化, 会导致严重的后果, 同时容易发生事故, 增加医患矛盾。应以妇产科为重点科室, 加强对护理安全的管理。安全管理的妇产科护理可以为病人提供更全面的服务, 对护理技术的要求也更高, 因此妇产科护士需要具备及时处理护理问题的专业知识和能力。细节管理是安全管理的重要组成部分, 也是安全评价中最主要的评价指标。对妇产科实行细致入微的管理, 需要在特殊情况下作出决定, 完善细致入微, 使服务更加全面有效, 让病人更满意, 提高妇产科服务水平^[1-2]。本研究探讨了风险防控及细节管理在妇产科护理管理中的应用效果, 报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院2019年1月-2020年12月84例妇产科患者, 数字表随机法分二组。每组例数42。其中风险细节干预组患者年龄23-56岁, 平均(39.45±2.34)岁。对照组患者年龄23-57岁, 平均(39.41±2.53)岁。两组资料 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组给予护理常规管理, 风险细节干预组实施风险防控及细节管理。第一, 细节管理。①入院细节管理: 积极与病人沟通, 向病人介绍医院环境, 消除病人的紧张情绪和陌生感。②住院期间的细节管理:

*通讯作者: 叶志芹

住院期间为病人创造一个良好的病房环境, 密切观察病人的病情及心理变化, 及时有效的进行心理疏导, 介绍防治疾病的知识。这样可以增强病人治疗信心, 加速康复。③出院细节管理: 在出院时进行健康教育, 解释用药要求及注意事项, 督促病人定期复查。第二, 风险控制。①构建护理风险管理体系, 建立并实施规范的护理风险管理体系, 可以有效地降低护理风险事件的发生。实施护理风险管理责任制, 对具体护理人员明确相应的风险责任, 使护理人员各司其职, 履行相应的责任和义务, 防范和应对所面临的风险, 制订科学、有效的应急预案, 防范风险。②组织护理人员学习风险管理知识很多护士对风险管理的概念知之甚少, 不愿将其应用于实际的护理工作。安排医院护士定期参加风险管理及相关法律法规知识的培训, 使护士学会运用风险管理知识解决护理问题, 维护医护人员权益, 避免不必要的医疗纠纷。③面对日益严峻的医患关系, 提高护士业务水平, 科室护士只有不断提高工作水平和操作技能, 严格遵守护理操作规范, 坚持学习新技术、新医学知识, 为使病人更加满意, 降低医

疗风险。④对护理服务态度的改善一些患者因恶化而情绪低落。此时, 护士若态度恶劣, 极易发生护理纠纷。护理人员应注重加强职业道德建设, 努力为病人提供更好的服务, 提高护理服务态度, 多从病人的角度看待问题, 多与病人沟通, 建立和谐的护患关系。

1.3 观察指标

比较两组满意度以及患者风险事件发生率。

1.4 统计学处理

SPSS24.0 软件中, 数据 χ^2 统计, $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 患者护理满意程度

风险细节干预组的患者护理满意程度比对照组高 ($p < 0.05$)。风险细节干预组的患者护理满意程度是 92.86%, 而对照组的患者护理满意程度是 76.19% (32/42)。见表 1。

2.2 患者风险事件发生率

风险细节干预组患者风险事件发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 1 两组满意度比较[例数 (%)]

组别	满意	比较满意	不满意	满意度
对照组 (42)	10	22	10	32 (76.19)
风险细节干预组 (42)	18	21	3	39 (92.86)
χ^2				7.421
P				0.007

表 2 两组患者风险事件发生率比较[例数 (%)]

组别	大出血	感染	切口愈合不良	发生率
对照组 (42)	3	4	3	10 (23.81)
风险细节干预组 (42)	2	1	0	3 (7.14)
χ^2				7.441
P				0.007

3 讨论

临床妇产科护理工作繁琐、繁琐, 易发生一些小差错。忽略了这一点, 就会导致隐患和大错误。所以, 要提高护理质量, 就必须重视落实管理。细节管理要求认真对待每个细节, 注意细节, 避免出现错误, 坚持“以病人为中心”的服务理念, 全面落实优质护理工作, 进一步提高护理质量。妇产科护理中, 护士面临着许多潜在的护理风险。妊娠后, 体内激素水平会有很大波动, 影响身体正常的生理活动, 严重者会产

生心理障碍^[3-4]。由于种种原因, 一些孕妇可能会与护理人员发生冲突。部分产妇及其家属无视护士的管理而擅自出院, 造成护士不满。而部分护士在护理工作中缺乏责任意识, 不遵守相关操作程序, 容易造成护理风险事件。在风险管理护理模式下, 护士要深入了解、学习风险管理相关知识及法律法规, 明确责任, 努力为病人提供更优质的服务, 注重业务水平的提高。在此模式下, 产妇对护士护理的满意度较高^[5-6]。

该研究的成果显示风险细节干预组患者护理满意

程度高于对照组, 患者风险事件发生率低于对照组, 存在显著差异, $P < 0.05$ 。妇产科细节风险干预后, 患者满意 18 例, 比较满意 21 例, 不满意 3 例, 相较于常规的风险防控, 满意 10 例, 比较满意 22 例, 不满意 10 例, 其总满意率高出 16.67%; 风险细节防控干预下, 患者大出血仅有 2 例, 感染 1 例, 无切口愈合不良问题, 而常规的风险防控下, 患者中 3 例大出血, 4 例感染, 3 例切口愈合不良, 风险发生率高出 16.67%。

妇产科的风险主要与护理因素、患者自身因素、药物因素等有关, 需分别从各个层面进行细节性的风险防控管理中尤为应注意引起风险的隐匿性条件, 避免孕产妇在潜移默化中突然受到影响, 护理工作措手不及, 其中护理因素主要与护理责任不明确、护理业务素质不强、护理中的服务技巧等有关, 部分护理人员工作态度良好, 工作比较规范, 但是缺乏与患者的沟通技巧认识, 孕产妇大多受到激素改变以及分娩期间的情绪困扰, 对护理工作抱有警惕、怀疑、质疑的态度, 护理工作中很容易引发孕产妇的应激情绪, 孕产妇对家属尚且缺乏宽容与理解, 过于自我焦虑, 对护理人员就更是难以信赖, 妇产科的投诉事件中, 诸多与孕产妇情绪问题有关, 护患的矛盾的产生, 虽然更多的在于孕产妇无法把控的情绪, 但也说明了护理工作过于注重专业服务缺乏心理服务, 与妇产科患者对接中, 难以察言观色, 及时分辨患者的情绪变化给予疏导, 另外妇产科的器械与用具随着医疗的发展逐渐的更新, 护理工作者对新型器材不够熟悉, 培训过于笼统, 缺乏具象化的患者情况分析、案例调查、器械说明等等, 这就使得护士在工作中难免忽视细节性的干预, 埋下了护理的隐患。

妇产科患者在怀孕、分娩、流产等过程中潜在的危险较多, 一有不慎甚至威胁患者的生命, 其中胎盘早剥、不甚跌倒流产、早产、新生儿窒息等问题均较为严重, 对孕产妇的心理打击很大, 这一过程中护理工作难以预知、预判问题, 也就容易引起患者的不满, 结合以上问题, 既要护理人员相应的培训教育, 又要从心理的角度出发, 要求护士掌握心理学, 能够与患者进行更加和谐的沟通, 面对诸多疾病影响, 护士应有及早的判断能力, 可结合医嘱对患者的体征、全身症状、疼痛感受等进行分析, 有初步的护理风险预判认知。另外药物因素也是导致风险发生的必然条

件, 部分药物应用后副作用明显, 部分药物可引起宫缩等, 不仅要在护理中核对药物, 还需要注意药物的剂量与给药形式, 做好对患者的药物宣教, 避免药物错发、错漏、应用错误导致的失误。

妇产科风险护理需提供给患者人性化的关怀、在患者入院后暖心沟通, 加强对医疗设备等的了解与熟悉, 以服务意识、微笑意识面对患者的问题, 预防风险并实施细节安全护理干预。

综上, 产科病房患者实施风险防控及细节管理效果确切, 可减少护理风险和提高了满意度。

参考文献

- [1] 何燕琼. 细节管理联合心理护理在妇产科急危重症患者中的临床护理效果观察[J]. 心理月刊, 2021, 16(02): 95-96.
- [2] 蔡淑丹. 细节管理措施在妇产科中对产妇不良事件发生情况及医患纠纷的影响[J]. 医学理论与实践, 2020, 33(19): 3290-3292.
- [3] 江滩. 妇产科护理安全管理中细节管理的应用价值分析[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(27): 3958-3959.
- [4] 潘锋. 加强手术细节管理, 减少子宫破裂风险——访陆军军医大学西南医院妇产科主任梁志清教授[J]. 中国医药导报, 2020, 17(24): 1-3.
- [5] 李析蓓, 范特, 王树越. 探究细节护理管理在降低妇产科风险事件发生以及护患纠纷方面的效果[J]. 心理月刊, 2020, 15(16): 134.
- [6] 黄敏裕. 妇产科中应用细节护理管理对风险事件及护患纠纷的影响[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(20): 65-67.

收稿日期: 2022 年 6 月 26 日

出刊日期: 2022 年 8 月 8 日

引用本文: 滕雅丽, 吴瑞, 陈芮, 蒋桂花, 叶志芹, 风险防控及细节管理在妇产科护理管理中的应用[J]. 当代护理, 2022, 3(6): 108-110
DOI: 10.12208/j.cn.20220251

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS