

加快完善河南省智慧养老发展路径研究

焦珊珊

安阳职业技术学院 河南安阳

【摘要】随着人口老龄化的不断加剧，养老问题已成为社会各界关注的焦点。在河南省这一问题尤为突出。本文旨在探讨人口老龄化背景下河南省智慧养老的发展路径，通过分析河南省老龄化现状、智慧养老的发展现状、存在的问题以及优化路径，提出针对性的建议和策略。本文着重结合河南省的实际情况，运用数据模型和表格进行具体分析，以期对河南省智慧养老产业的发展提供有益的参考。

【关键词】人口老龄化；河南省；智慧养老；发展路径

【基金项目】2024 年度河南省社会科学联合会调研课题，《人口老龄化背景下河南省智慧养老发展路径研究》（项目编号：SKL-2024-529）

【收稿日期】2025 年 1 月 15 日

【出刊日期】2025 年 2 月 27 日

【DOI】10.12208/j.ssr.20250085

Accelerate the improvement of the development path of smart pension in Henan Province

Shanshan Jiao

Anyang Vocational and Technical College, Anyang, Henan

【Abstract】With the aging of the population, the pension problem has become the focus of attention from all walks of life. This problem is particularly prominent in Henan Province. This paper aims to explore the development path of smart pension in Henan Province under the background of population aging, and put forward targeted suggestions and strategies by analyzing the current situation of aging, the development status of smart pension, existing problems and optimization path. This paper focuses on the actual situation of Henan Province, using the data model and tables for specific analysis, in order to provide a useful reference for the development of smart pension industry in Henan Province.

【Keywords】Population aging; Henan Province; Smart pension; Development path

1 引言

人口老龄化是当今世界面临的重要问题之一，对经济社会发展产生了深远影响。河南省作为中国的人口大省，其人口老龄化问题尤为突出^[1]。随着老年人口数量的不断增加，传统的养老模式已难以满足老年人的多样化需求。因此，发展智慧养老产业，利用现代科技手段提升养老服务水平，已成为河南省应对人口老龄化挑战的重要途径。

2 河南省人口老龄化现状分析

2.1 老年人口规模及增长速度

截至 2023 年底，河南省 60 岁以上人口已占常住人口的 18.9%。预计到 2025 年，60 岁以上老年人口将突破 2000 万大关，占比达 20%左右；到 2035 年，这一数字将攀升至 2700 万左右，占比超过 27%。与此同时，河南的人口自然增长率为-0.94%，呈现出人口负

增长态势。老年人口规模的持续扩张与人口增长的逐渐放缓，给河南在养老保障、医疗服务、社会资源分配等诸多方面带来了前所未有的巨大挑战。

2.2 老年人口结构及特征

河南省老年人口结构复杂，呈现出高龄化、空巢化、失能化等特征。高龄老年人口数量不断增加，80 岁及以上老年人口占比逐年上升^[2]。同时，随着家庭结构的变化，空巢老年人口数量也在不断增加。此外，失能老年人口数量也呈现出快速增长的趋势，对养老服务的需求日益迫切。

3 河南省智慧养老的发展现状

3.1 政策引领智慧养老产业兴起

目前河南省养老机构发展不均衡，养老机构约 3000 家，但床位数约 30 万张，远远无法满足需求，且养老机构护理员严重缺乏。传统的养老模式已经不能

适应日趋严重的人口老龄化现象，智慧养老势在必行^[3]。

党的十九大以来，河南省积极响应国家政策导向，致力于构建起新型智慧养老产业体系。2017年，河南省人民政府办公厅印发了《河南省民政事业发展第十三个五年规划》《河南省“十三五”养老服务体系建设的规划》，旨在推进“互联网+养老”方案的发展，创新

养老服务模式，加快智慧型医养护一体化发展，提升服务水平。之后，又出台了《河南省推进健康养老产业转型发展方案》等文件，鼓励全省积极发展养老产业新业态，尤其是要依托数字技术更新养老服务方式，为老年群体提供更适应社会发展、更贴近实际需求的养老服务。

表1 老年人口增长率

年份	60岁以上人口（万人）	占比（%）	人口自然增长率（%）
2020	1736.5	17.4	0.16
2021	1820.3	18.1	-0.11
2022	1905.8	18.7	-0.42
2023	1998.2	18.9	-0.94

3.2 智慧养老产业发展成效

（1）智慧养老平台实现全面覆盖

截至2023年底，河南省智慧养老平台已实现全面覆盖，入网老年人达1738.45万。通过这一智慧平台，老年人不仅可以便捷地获取各类生活服务信息，还能积极参与线上文化活动，与其他老年人互动交流，打破了时空限制，让精神文化生活更加丰富多彩^[4]。

（2）智慧养老产品和服务不断涌现

河南省智慧养老产品和服务不断涌现，涵盖了健康监测、紧急救援、生活照料、精神慰藉等多个方面。例如，智能手环、智能血糖仪、智能血压计等健康监测设备能够实时监控老年人的健康数据并上传至云平台，为医生提供参考，进行远程诊疗。智能助步器、智能轮椅等设备可以帮助行动不便的老人更方便地移动，提升他们的生活独立性。智能陪伴机器人能够为老人提供情感陪伴、基础照护、健康监测等服务，特别适合失能或半失能老人，帮助减轻照护压力。

（3）智慧养老示范企业、街道（乡镇）不断涌现

根据陆续公布的四批名单显示，河南省共有5个智慧健康养老示范企业、18个智慧健康养老示范街道（乡镇）。这些示范企业、街道（乡镇）在智慧养老产业发展方面取得了显著成效，为全省智慧养老产业的发展提供了宝贵经验^[5]。

4 河南省智慧养老发展存在的问题

4.1 政府市场边界不清晰造成产业定位紊乱

目前，政府作为推动智慧养老产业发展的指挥棒，

往往强调其“事业”而非“产业”的表现形式，以“公益性”压制“利益性”，导致社会对智慧养老产业产生认知偏差，认为其发展是在“维护真正社会利益的简单管理职能”。但其实，“私人利益”属性同样不容忽视，这其中既包括企业追逐的“经济利益”，也有老年群体因个体特质不同对智慧养老产品服务的个性化、精准化需求的“个人利益”。

4.2 智慧养老产品和服务与老年人需求存在错位

一些企业在设计产品或提供服务的过程中，对“智慧”手段的过分依赖，强行植入过多云计算、AI智能技术等，与老年人实际的养老需求产生较大的错位。老年群体对此表示，市场上的智慧养老产品过于“技术化”，让本就难以跨越的老年数字鸿沟更加陷入困境，不是“不想”使用智能产品，更多的则是“不会”使用。

4.3 智慧养老专业人才短缺

开设养老服务相关专业的普通高校、职业院校等累计培养相关专业毕业生也仅为16.3万人。按照国际公认的3位失能老人配备1名护理人员的标准，河南省供给与需求呈现出严重的失衡。除了数量上明显的短缺以外，当前现有的养老护理人才队伍还存在专业技能欠缺、综合素质偏低、学历普遍低下、年龄较大等多重问题^[6]。

5 河南省智慧养老发展路径优化

5.1 厘清政府与市场的职能与作用

通过各司其职，厘清政府与市场的职能与作用，能够避免当前智慧养老产品的同质化，解决产品服务的

结构性供需矛盾,将“以量取胜”转变为“以质取胜”。在生产开发智慧养老产品时,重点要分析老年群体因年龄、性别、自理能力、情感状态等方面存在的差异,对智慧养老服务 and 产品所产生的不同需求,以“个性化”“定制”服务为切入点,提升产品的应用性和适配度。

5.2 发展定制化智慧养老服务和产品

鼓励企业和市场开发出个性化的智慧养老服务和产品,是以精准识别为手段,提升老年群体与之适配的重要手段。通过发展定制化服务推进智慧养老产业的适用性和创新度,也是不断刺激老年经济市场,加快更新智慧养老产业供应链和销售端行之有效的方

5.3 加强智慧养老专业队伍建设

政府、企业、学校及社会力量都应积极参与到智慧

养老产业的人才培养中,不断充实人才队伍,形成完善的人才培养体系。通过加强校企合作、订单式培养等方式,培养更多具备专业技能和综合素质的智慧养老专业人才^[7]。同时,建立健全养老服务人才激励机制,提高待遇水平,吸引更多人才投身养老服务行业。

6 实证数据分析与模型构建

6.1 实证数据分析

为了更加深入地分析河南省智慧养老产业的发展情况,本文选取了以下指标进行实证分析:智慧养老平台入网老年人数量、智慧养老产品和服务种类数量、智慧养老示范企业数量等。通过对这些指标的分析,可以发现河南省智慧养老产业在近年来取得了显著成效,但仍然存在一些问题和挑战。

表2 老年人口增长率

指标	2021年	2022年	2023年
智慧养老平台入网老年人数量(万人)	1500	1600	1738.45
智慧养老产品和服务种类数量(种)	50	60	70
智慧养老示范企业数量(家)	3	4	5

6.2 数据模型构建

为了更加准确地预测河南省智慧养老产业的发展趋势,本文构建了以下数据模型:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \varepsilon$$

其中, Y 表示智慧养老产业的发展水平, X1 表示政策扶持力度, X2 表示市场需求规模, X3 表示技术创新能力。α 为常数项, β1、β2、β3 为回归系数, ε 为随机误差项。通过收集相关数据并进行回归分析,可以得出各变量对智慧养老产业发展水平的影响程度,为制定针对性的政策和措施提供科学依据。

7 加快完善河南省智慧养老发展路径建议与结论

7.1 建议

(1) 加强政策引导和支持

政府应继续出台相关政策,加大对智慧养老产业的扶持力度,引导社会资本投入,推动智慧养老产业的快速发展。

(2) 提升产品和服务质量

企业应注重产品的实用性和适用性,根据老年人的实际需求进行设计和开发。同时,加强售后服务和技术支持,提高老年人的使用体验。

(3) 加强人才培养和引进

政府、企业、学校及社会力量应共同参与智慧养老产业的人才培养工作,加强校企合作和订单式培养,培养更多具备专业技能和综合素质的智慧养老专业人才^[8]。同时,为在职养老服务人员提供定期的职业培训,更新他们的知识和技能,提升服务质量。培训内容可以包括智能技术应用、新兴养老服务模式、心理健康照护等。

(4) 加强市场监管力度

在智慧养老领域,统一行业标准、落实质量评价以及加强市场监管力度是保障行业健康有序发展的关键措施。政府应完善智慧养老市场监管机制,明确监管主体、监管对象和监管手段。通过建立健全的监管制度,确保监管工作的有序开展和有效实施。对于违反行业标准、侵害消费者权益的企业,政府应加大执法力度,依法进行查处和处罚。通过严厉打击违法违规行为,维护市场秩序和公平竞争环境。

7.2 结论

本文通过分析河南省人口老龄化现状、智慧养老的发展现状、存在的问题以及优化路径,得出以下结论:

河南省人口老龄化问题日益突出，智慧养老产业具有广阔的发展前景；但当前智慧养老产业存在政府市场边界不清晰、产品和服务与老年人需求存在错位、专业人才短缺等问题；通过厘清政府与市场的职能与作用、发展定制化智慧养老服务和产品、加强智慧养老专业人才培养等措施，可以推动河南省智慧养老产业的持续健康发展。

参考文献

- [1] 李金娟 . 数字经济视角下社区智慧养老优化路径探究[J].北方经济,2023(1).
- [2] 蔡旭,王子颖慧等 . 基于老年人需求的医养结合养老服务市场研究——以哈尔滨市为例[J].中国医学伦理学, 2020(11).
- [3] 韦兵,付舒 . 基于老年人就医行为的医养结合模式政策支持研究[J].长白学刊,2023(1).

- [4] 吴雪. “十四五”我国智慧养老发展的态势分析与实现路径[J]. 经济体制改革,2022,3:33-39.
- [5] 王曼华.河南省智慧健康养老服务体系构建和优化路径研究[J].中国市场,2023,(36):62-65.
- [6] 敬婷.河南省智慧养老服务模式发展现状及对策建议[J].农村.农业.农民,2023,(04):41-43.
- [7] 王妍.河南省智慧养老服务综合发展现状及出路分析[J].家庭科技,2021,(04):44-45.
- [8] 贾颖.河南省智慧养老云平台的构建与完善[J].河南司法警官职业学院学报,2019,17(03):112-118.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS