

优质护理服务在重症监护室护理中的应用及对感染率的影响分析

毛 静

徐州医科大学附属医院 江苏徐州

【摘要】目的 探析在重症监护室护理中应用优质护理服务的临床效果。**方法** 选取 2020 年 1 月-2022 年 5 月在本院接受重症监护室治疗的 100 例患者进行研究, 经随机数字表法分组。对照组 (50 例), 应用常规护理; 观察组 (50 例), 应用优质护理服务。分析两组肺部感染率、泌尿感染率、压疮发生率、生活质量、护理满意度。**结果** 两组肺部感染率、泌尿感染率、压疮发生率比较后发现差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 观察组明显更低; 两组护理满意度比较后发现差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 观察组明显更高。**结论** 应用优质护理服务于重症监护室中, 可降低肺部感染率、泌尿感染率与压疮发生率, 促进护理满意度的提高。

【关键词】 优质护理服务; 重症监护室; 感染率

【收稿日期】 2023 年 2 月 18 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 8 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230161

Application of quality nursing service in intensive care unit nursing and its influence on infection rate

Jing Mao

Affiliated Hospital of Xuzhou Medical University, Xuzhou, Jiangsu

【Abstract】 Objective To analyze the clinical effect of applying high-quality nursing service in intensive care unit nursing. **Methods** A total of 100 patients who received intensive care in our hospital from January 2020 to May 2022 were selected for this study and grouped by random number table method. Control group (50 cases), conventional nursing; Observation group (50 cases) was treated with high quality nursing service. Pulmonary infection rate, urinary infection rate, pressure sore rate, quality of life and nursing satisfaction were analyzed. **Results** The pulmonary infection rate, urinary infection rate and the incidence of pressure sore were significantly different between the two groups ($P < 0.05$), and the observation group was significantly lower. The nursing satisfaction between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$), and the observation group was significantly higher; After comparison of the scores of various dimensions of the post-care Quality of Life Assessment Scale (QOL) between the two groups, the difference was statistically significant ($P < 0.05$), and the observation group was significantly higher. **Conclusion** The application of high-quality care service in the intensive care unit can reduce the rate of lung infection, urinary tract infection and pressure ulcer, and promote the improvement of nursing satisfaction.

【Keywords】 Quality nursing services; Intensive care unit; Infection rate

在重症监护室接受治疗的危重症患者普遍具有病情严重、预后差等特点, 同时患者由于患病的原因会给心理造成应激反应, 再加上对自身病情的担心, 会引发出紧张、恐惧等消极情绪, 从而影响医疗人员进行医疗工作^[1]。经临床观察发现, 在重症监护室患者治疗的基础上实施优质护理服务, 可有效解决患者在治疗过程中出现的多种问题, 带动临床疗效的提高^[2]。基于此, 本文就重症监护室护理中优质护理服务的应用效果进行研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 100 例 2020 年 1 月-2022 年 5 月时段进入本院重症监护室诊治的患者作为研究对象, 通过随机数字表法分组。对照组 50 例, 性别: 男 30 例, 女 20 例; 年龄: 25~75 岁, 均值 (50.75±10.24) 岁; 疾病类型: 急性心肌梗死 19 例, 急性心力衰竭 9 例, 有机磷中毒 9 例, 其他疾病 13 例。观察组 50 例, 性别: 男 25 例, 女 25 例; 年龄: 25~75 岁, 均值 (50.39±10.78) 岁; 疾病类型: 急性心肌梗死 15 例, 急性心力衰竭 10 例, 有机磷中毒 10 例, 其他疾病 15 例。参与研究者基线

资料比较无差异 ($P>0.05$)。

纳入标准：(1) 患者病情经过检查已确诊，于重症监护室接受治疗；(2) 患者家属同意加入研究。

排除标准：(1) 入组前发生感染、压疮者；(2) 合并传染性疾病者；(3) 因个人因素中途退出研究者。

1.2 方法

对照组应用常规护理，严密监测患者的心电图、呼吸、心率等，遵医嘱应用药物为患者治疗，在治疗前核实药物信息，确保药物的安全性与有效性，若患者在服药后出现任何不良反应，及时采取相应措施处理，此外做好并发症预防工作。观察组应用优质护理服务，方法：

(1) 基础护理：护理人员在护理过程中密切对患者的生命体征以及病情变化情况进行监测，一旦出现异常情况，需及时告知主治医师进行处理，并叮嘱患者多休息；

(2) 环境护理：保证睡眠充足，同时还需要定期对病房进行消毒，适当开窗通风，保持病房的干净整洁，为患者营造一个良好的住院环境；体位护理：协助患者摆放舒适体位，巡视病房时为其翻身，查看皮肤情况，避免压疮；做好皮肤清洁工作，记录皮肤肤色与温度，对受压部位进行适当按摩。

(3) 气道护理：护理人员定时帮助患者进行按摩以及叩背，保证痰液能够完全排出，保持呼吸道的通畅，针对黏稠以及较难被咳出的痰液，需对患者进行针对性地治疗后再采取有效的措施帮助患者排出痰液。

(4) 导管护理：因患者需要留置导管、胃管或行气管插管，在护理期间注意保护好各类导管，叮嘱患者加强自我防护，更换体位时合理控制力度，避免导管牵拉或扭曲。

1.3 观察指标

(1) 记录两组肺部感染率、泌尿感染率与压疮发生率。(2) 评估两组护理满意度，评估工具为自制《护理满意度调查问卷》，根据达到高度满意、基本满意的患者例数对护理满意度进行计算，评分为 ≥ 90 分、 $80\sim 89$ 分、 ≤ 79 分分别表示高度满意、基本满意、不满意。

1.4 统计学方法

处理工具为 SPSS 22.0 统计软件。计量数据 ($\bar{x} \pm s$) 比较行 t 检验，计数数据 (%) 比较行 χ^2 检验。比较差异有统计学意义以 $P<0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组感染率与压疮发生率比较

两组肺部感染率、泌尿感染率、压疮发生率比较后发现差异有统计学意义 ($P<0.05$)，表 1 显示观察组明显更低。

2.2 两组生活质量比

两组护理前比较 QOL 各项维度评分，差异检验值为 $P>0.05$ ；两组护理后，QOL 各项维度评分均高于护理前，表 2 显示观察组明显更高。

2.3 两组护理满意度比较

两组护理满意度比较后发现差异有统计学意义 ($P<0.05$)，表 2 显示观察组明显更高。

表 1 两组感染率与压疮发生率对比 (n/%)

组别	n	肺部感染率	泌尿感染率	压疮发生率
对照组	50	7 (13.46)	8 (15.38)	9 (17.31)
观察组	50	1 (1.92)	1 (1.92)	2 (3.85)
χ^2 值	-	4.857	5.960	4.981
P 值	-	0.027	0.015	0.026

表 2 两组 QOL 评分对比 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	n	躯体功能		心理健康		社会功能		日常活动	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	50	58.26 \pm 3.40	67.58 \pm 3.52	51.95 \pm 3.72	73.19 \pm 4.38	55.26 \pm 3.40	67.58 \pm 3.52	55.37 \pm 3.58	67.62 \pm 3.48
观察组	50	58.97 \pm 2.66	79.72 \pm 3.06	51.71 \pm 4.25	80.94 \pm 4.72	55.97 \pm 2.66	79.72 \pm 3.06	55.71 \pm 2.93	82.76 \pm 3.57
t 值	-	0.255	18.108	0.598	17.755	0.147	19.971	0.157	21.000
P 值	-	0.402	0.000	0.343	0.000	0.500	0.000	0.461	0.000

表3 两组护理满意度对比 (n/%)

组别	n	高度满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	50	24 (46.15)	15 (28.85)	11 (21.15)	39 (75.00)
观察组	50	29 (55.77)	19 (36.54)	2 (3.85)	48 (92.31)
χ^2 值	-				5.696
P 值	-				0.017

3 讨论

重症监护室是医院不可或缺的重要科室, 其中收治的患者病情严重程度并不一致, 再加上患者机体状态差、病情变化迅速, 需应用大量的监护设备与监护器械, 导致护理难度显著增加^[2]。此外, 重症监护室收治的患者自理能力弱, 医护人员为其治疗时需提科学有效的帮助, 尽可能满足患者的需求, 确保达到预期的治疗目标^[4-5]。

优质护理服务是现阶段广泛应用于临床的一种优质护理模式, 在实施过程中要求护理人员做到以患者为核心, 注重提供高品质的护理服务, 确保护理作用与效果在患者治疗期间得到充分发挥。本研究结果显示, 两组肺部感染率、泌尿感染率、压疮发生率比较后发现观察组明显更低; 两组护理满意度与护理后 QOL 评分各项维度评分比较后发现观察组明显更高。说明优质护理服务的应用, 可使重症监护室内患者感染率、压疮发生率下降, 促进其护理满意度提高。与常规护理相对, 优质护理服务更注重分析患者的实际情况, 主要由护理人员通过多个方面开展护理工作, 如协助患者咳痰、保证导管通畅等, 可以为患者营造出舒适的治疗环境, 让患者在良好的环境中调节心态, 以理性的心态面对治疗, 达到缓解消极情绪的目的^[6-7]; 重症监护室患者的自护能力弱, 治疗期间无法翻身会增添感染与压疮的发生风险, 护理人员及时予以帮助, 为其受压部位进行按摩, 并清洗皮肤, 可让患者感受到医护人员的真诚与关爱, 甚至还能够激发护理人员的责任感, 促进医院整体护理水平的提升, 减少感染与压疮的诱发因素^[8-9]。

综上所述, 应用优质护理服务于重症监护室护理中, 能够降低感染率与压疮发生率, 提升生活质量、护理满意度。

参考文献

- [1] 幸莉萍, 谢艳梅, 张宇珍. 优质护理服务在重症监护室护理中的应用研究[J]. 当代医学, 2017, 23(23):172-174.
- [2] 韩嫚, 张荣荣. 优质护理服务在心内科重症监护室护理工作中的应用与体会[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(04):63-64.
- [3] 佟锐. 重症监护室(ICU)护理中应用优质护理服务的风险规避作用分析[J]. 中国医药指南, 2018, 16(30):259-260.
- [4] 刘丹, 杨杰. 优质护理服务在重症监护室护理中的应用效果和感染率观察[J]. 饮食保健, 2018, 005(050):148-149.
- [5] 牛学英. 优质护理服务在心内科重症监护室护理工作中应用价值[J]. 继续医学教育, 2019, 33(06):124-125.
- [6] 谢兰萍. 优质护理服务在重症监护室护理中的运用分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(43):140,167.
- [7] 韩嫚,张荣荣.优质护理服务在心内科重症监护室护理工作中的应用与体会[J].实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(04):63,71.
- [8] 牛学英. 优质护理服务在心内科重症监护室护理工作中应用价值[J]. 继续医学教育, 2019, 33(06):124-125.
- [9] 杨中华. 优质护理服务在重症监护室护理中的效果[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(29):127,130.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS