

浅析内分泌科常规护理及人文关怀

王琼, 张玲兰

咸阳市中心医院 陕西咸阳

【摘要】目的 分析并对比内分泌科常规护理及人文关怀的临床效果。**方法** 本次择 100 例 2024 年 1 月-2025 年 1 月于我院内分泌科进行治疗的患者作为研究对象, 根据护理方法对比患者进行分组, 给予参照组常规护理, 给予研究组人文关怀护理, 判定护理效果, 统计两组患者心理状态评分 (SAS、SDS)、治疗依从性、护理满意度, 各项数据统计后对比, 利用统计学工具分析护理差异。**结果** 患者心理状态评分统计对比, 护理前 SAS、SDS 评分两组无明显差异 ($P>0.05$); 护理后 SAS、SDS 评分研究组低于参照组 ($P<0.05$); 患者总依从率研究组比参照组高 ($P<0.05$); 患者总满意率研究组比参照组高 ($P<0.05$)。**结论** 相较于常规护理, 在内分泌科护理中融入人文关怀, 可明显改善患者不良心理情绪, 提高治疗依从性, 增强护理满意度, 由此可见, 人文关怀应用价值较高, 建议推广。

【关键词】 内分泌科; 常规护理; 人文关怀; 临床效果

【收稿日期】 2025 年 1 月 18 日

【出刊日期】 2025 年 2 月 24 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250078

A brief analysis of routine nursing and humanistic care in the Department of Endocrinology

Qiong Wang, Linglan Zhang

Xiayang Central Hospital, Xiayang, Shaanxi

【Abstract】 Objective To analyze and compare the clinical effects of routine nursing and humanistic care. **Methods** This selected 100 patients from January 2024-January 2025 in our department of endocrinology treated patients as the study object, compared patients, according to the nursing method, give reference group routine care, determine the nursing effect, psychological scores of two groups (SAS, SDS), treatment compliance, nursing satisfaction, the data statistics, using statistical tools to analyze nursing differences. **Results** Statistical comparison of patients' psychological state scores, there was no significant difference between the SAS and SDS scores ($P>0.05$); the SAS and SDS scores were lower than the reference group ($P<0.05$); the study group was higher than the reference group ($P<0.05$); the total satisfaction rate of the study group was higher than the reference group ($P<0.05$). **Conclusion** Compared with routine nursing, integrating humanistic care into endocrinology nursing can significantly improve patients' bad psychological mood, improve treatment compliance, and enhance nursing satisfaction. It can be seen that the application value of humanistic care is high, so it is suggested to promote it.

【Keywords】 Endocrinology; Routine care; Humanistic care; Clinical effect

随着医疗技术的不断进步和人们对健康需求的日益提高, 护理工作临床中的重要性日益凸显。内分泌科作为医院的重要科室之一, 承担着多种内分泌疾病的诊治任务^[1]。在内分泌科护理工作中, 常规护理措施虽然能够满足患者的基本需求, 但在提升患者满意度、改善心理状态等方面仍有不足^[2]。人文关怀作为一种以患者为中心的护理理念, 强调关注患者的心理、社会及精神需求, 旨在提升患者的整体护理体验^[3]。本研究分

析并对比内分泌科常规护理及人文关怀的临床效果, 具体如下。

1 资料与方法

1.1 基础资料

本次择 100 例 2024 年 1 月-2025 年 1 月于我院内分泌科进行治疗的患者作为研究对象, 根据护理方法对比患者进行分组, 资料显示, 研究组: 男性 35/50 (70.00%)、女性 15/50 (30.00%), 年龄 (岁) 30-62

(46.43±2.42)岁,疾病类型包括糖尿病 25 例、甲状腺功能亢进症 15 例、骨质疏松症 5 例、其他 5 例;对照组,男性 34/50 (68.00%)、女性 16/50 (32.00%),年龄(岁) 32-62 (47.19±2.29),疾病类型包括糖尿病 24 例、甲状腺功能亢进症 16 例、骨质疏松症 5 例、其他 5 例;客观比对两组患者基础资料,年龄、性别、疾病类型等差异提示均 ($P>0.05$),可进行后续数据分析。

1.2 方法

参照组:采用常规护理措施,方法为:

①病情观察:护理人员应密切观察患者的病情变化,包括血糖、血压、心率等生命体征的监测,以及患者的主诉和症状表现。对于异常情况,应及时报告医生并采取相应处理措施。②用药指导:内分泌疾病患者通常需要长期服用药物进行治疗。护理人员应向患者详细讲解药物的名称、剂量、用法和注意事项,确保患者正确用药。同时,还应定期监测患者的药物疗效和不良反应,及时调整治疗方案。③饮食护理:饮食治疗是内分泌疾病治疗的重要组成部分。护理人员应根据患者的病情和营养需求,制定个性化的饮食计划。指导患者合理搭配食物,控制热量摄入,保持营养均衡。对于需要特殊饮食的患者,如糖尿病患者,还应提供针对性的饮食指导。④运动护理:适当的运动有助于改善内分泌疾病患者的病情。护理人员应根据患者的身体状况和运动能力,制定合适的运动计划。指导患者进行有氧运动、力量训练等,提高身体素质和免疫力。同时,还应注意运动安全,避免患者发生运动损伤^[4]。

研究组:在常规护理的基础上融入人文关怀,方法为:

①严格执行基础护理:确保基础护理工作的完善,如病房整洁、患者清洁、病情监测等。只有基础护理工作做到位,才能保障医疗安全,为患者提供安全、优质、满意的护理服务。②营造温馨病区环境:保持病房干净整洁,墙壁上贴有使患者放松的墙纸,根据患者的要求打造人性化的服务。在日常工作中做到热情接待患者,微笑服务,向患者介绍病房环境,及时了解患者需求并尽力满足。出入病房保持步伐轻盈,随手关门,注重保护患者隐私等,真正落实以病人为中心的人性化护理服务。③加强心理护理:内分泌疾病患者往往伴有焦虑、抑郁等不良情绪。护理人员应主动与患者沟通,了解患者的心理需求,给予心理支持。通过耐心倾听、鼓励表达、提供情感支持等方式,帮助患者缓解心理压力,树立战胜疾病的信心。④优化健康教育:根据患者的疾病

类型和个体差异,制定个性化的健康教育计划。通过讲座、宣教栏、手册等多种形式,向患者普及疾病知识、用药指导、饮食管理等方面的内容。同时,邀请患者相互交流自我护理经验,营造活跃气氛,提高患者的参与度和自我管理能力。⑤提供个性化服务:由于内分泌疾病患者的病情和营养需求各不相同,护理人员应根据患者的具体情况提供个性化的服务。例如,对于糖尿病患者,护理人员应根据患者的血糖情况和饮食偏好制定个性化的饮食计划;对于骨质疏松患者,护理人员应根据患者的身体状况制定合适的运动计划等。通过提供个性化服务,满足患者的不同需求,提高患者的治疗效果和生活质量。⑥出院回访与延续护理:患者出院前,护理人员应详细告知患者及家属后续的护理要点和注意事项。通过电话随访、家访等方式,定期了解患者的康复情况,提供必要的指导和支持。对于需要复查的患者,应提前通知并提醒患者按时回医院进行复查^[5]。

1.3 效果标准

心理状态改善情况:采用焦虑自评量表(SAS)和抑郁自评量表(SDS)评估患者的心理状态。分别在护理前后对患者进行评估,比较两组患者的心理状态改善情况。

治疗依从性:根据患者的临床治疗依从性,分为完全依从、一般依从、不依从三个等级。

护理满意度:采用医院自制的护理满意度调查问卷,对患者进行满意度调查。问卷内容包括护理服务态度、护理技术水平、病房环境、健康教育效果等方面。满意度分为非常满意、一般满意、不满意三个等级。

1.4 统计学方法

利用 χ^2 对计数资料(n%)进行检验;利用 t 对计量 ($\bar{x}\pm s$) 检验。文中所体现的数据均借用 SPSS21.0 数据包深入处理,若显示 $P<0.05$,说明了有意义,若无意义时,则会显示出 P 值超过 0.05。

2 结果

2.1 患者心理状态评分统计对比

护理前 SAS、SDS 评分两组无明显差异($P>0.05$);护理后 SAS、SDS 评分研究组低于参照组($P<0.05$),见表 1。

2.2 患者治疗依从性统计对比

研究组:完全依从 38 (76.00%)、一般依从 12 (24.00%)、不依从 0(0.00%),总依从率 50(100.00%);参照组:完全依从 20(40.00%)、一般依从 20(40.00%)、不依从 10 (20.00%),总依从率 40 (80.00%);总依从率研究组比参照组高 ($P<0.05$)。

2.3 护理满意度统计对比

研究组: 非常满意 35 (70.00%)、一般满意 14 (28.00%)、不满意 1 (2.00%), 总满意率 49 (98.00%);

参照组: 非常满意 21 (42.00%)、一般满意 21 (42.00%)、不满意 8 (16.00%), 总满意率 42 (84.00%); 总满意率研究组比参照组高 ($P < 0.05$)。

表 1 对比两组患者护理前后 SAS、SDS 评分情况 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	50	62.53 ± 2.33	31.47 ± 2.20	61.18 ± 2.39	32.50 ± 2.84
参照组	50	62.34 ± 2.62	42.72 ± 2.85	61.58 ± 2.18	42.67 ± 2.59
P		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

3 讨论

内分泌疾病往往病程较长, 病情复杂多变, 需要持续的医疗监测和管理。专业的护理能够提供个性化的病情监测、药物指导、饮食和生活方式调整等, 帮助患者有效控制病情, 预防并发症, 提高生活质量。同时, 护理还能提供心理支持, 帮助患者应对疾病带来的心理压力^[6]。

内分泌护理中, 人文护理主要体现在以患者为中心, 全方位为患者服务^[7]。人文护理注重患者的身心健康, 积极与患者交流, 解答疑难问题, 排解心中疑虑, 提高治疗信心。同时, 人文护理还强调营造和谐、真诚的护患关系, 使患者心情舒畅, 乐于接受治疗。护理人员需以饱满的情绪、专业的知识及热情的态度为患者服务, 这有助于提升护理质量, 从根本上改善患者的护理体验。同时, 内分泌护理中, 人文护理能够显著提升患者的护理质量^[8]。人文护理通过关注患者的心理、社会及精神需求, 为患者提供个性化的护理服务, 有助于缓解患者的焦虑、抑郁情绪, 增强其对疾病治疗的信心。同时, 人文护理还能促进护患之间的有效沟通, 减少护患矛盾, 提高患者的满意度和依从性, 从而有助于患者更好地康复^[9]。

本次研究结果显示, 首先, 针对患者不良心理情绪情况: 人文关怀组患者的 SAS 和 SDS 评分显著低于常规护理组, 说明人文关怀能够明显改善患者的不良心理情绪。这是由于人文关怀注重与患者的沟通与交流, 及时了解患者的心理需求并给予针对性的心理支持, 从而有效缓解了患者的焦虑和抑郁情绪。其次, 针对患者治疗依从性情况: 人文关怀组患者的治疗依从性显著高于常规护理组, 表明人文关怀能够提高患者的治疗依从性。这是由于人文关怀通过加强健康教育、提供个性化的护理方案等方式, 增强了患者对疾病的认识和自我管理能力, 从而提高了治疗依从性。

参考文献

- [1] 张勤颖. 浅析内分泌科常规护理及人文关怀[J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 19(29): 202-203.
- [2] 苏颖, 张艳芳, 黄珂, 等. 叙事医学对内分泌科住院医师人文关怀能力的影响[J]. 特别健康, 2023(20): 227-229.
- [3] 李岚. 人文关怀护理干预在卵巢癌患者化疗治疗中应用及对不良反应和负性情绪的影响[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2024, 11(18): 118-120.
- [4] 万欢. 动态血糖监测与胰岛素泵治疗 2 型糖尿病患者期间的人文关怀与优质护理探讨[J]. 基层医学论坛, 2024, 28(35): 125-128.
- [5] 王雪雁, 兰婷, 戴艳琳. 人文关怀应用于心血管疾病合并糖尿病护理活动中的有效性评价[J]. 糖尿病新世界, 2023, 26(16): 135-138, 143.
- [6] 彭方国, 鲜安福, 张媛媛, 等. 人文关怀护理在呼吸内科疾病护理中的作用及对满意度的影响[J]. 智慧健康, 2024, 10(1): 203-206.
- [7] 熊金雨, 秦佳其. 内分泌科护理中实施持续护理质量改进的效果[J]. 黑龙江医药科学, 2019, 42(5): 203-204.
- [8] 邓卫, 张晶. PDCA 循环联合项目管理法在内分泌科持续护理质量改进中的应用分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(26): 55-57.
- [9] 卢亚琳. 全程健康教育护理模式在内分泌科糖尿病护理工作中的应用分析[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(8): 8, 7.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS