

护士分层管理对改善消化内科护理质量和患者满意度的作用分析

陈金燕

中国人民解放军联勤保障部队第九二五医院消化内科 贵州贵阳

【摘要】目的 对护士分层管理在消化内科改善其护理质量和患者满意度的应用价值进行分析。**方法** 本次研究于 2018 年 12 月开始, 于 2020 年 12 月结束, 以在研究时间内本院接收的消化内科患者共 60 例作为研究对象展开研究。为了更好的提升研究内容的准确性, 将对 60 例患者进行分组探讨, 按照入院先后顺序随机分为观察组和对照组, 每组各 30 例, 在研究过程中分别针对两组患者采用不同的护理方式, 对照组采用常规护理, 观察组采用护士分层管理护理, 最终采用统计学软件对两组患者的护理质量和患者满意度进行对比。**结果** 经对比发现, 观察组患者的护理质量和患者满意度均高于对照组, 差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。**结论** 将护士分层管理应用在消化内科患者的护理过程中可以有效的改善护理人员的护理质量, 提升患者护理满意度, 值得临床推广及应用。

【关键词】 护士分层管理; 消化内科; 护理质量; 护理满意度

Analysis of the effect of nurses' hierarchical management on improving the quality of nursing care and patient satisfaction in digestive medicine

Jinyan Chen

Department of Gastroenterology, the 925th Hospital of the Joint Service Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To analyze the application value of nurses' hierarchical management in the gastroenterology department to improve their nursing quality and patient satisfaction. **Methods:** The study started in December 2018 and ended in December 2020. A total of 60 patients in the department of gastroenterology accepted by the hospital during the study period were used as the research objects. In order to better improve the accuracy of the research content, 60 patients will be divided into groups for discussion, and they will be randomly divided into observation group and control group according to the order of admission. Each group has 30 cases. In the course of the study, different groups are used for the two groups of patients. The control group adopts conventional nursing methods, and the observation group adopts nurses to manage nursing by layers. Finally, statistical software is used to compare the quality of care and patient satisfaction of the two groups of patients. **Results:** After comparison, it was found that the quality of care and satisfaction of patients in the observation group were higher than those in the control group, and the difference met the criteria of statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** Applying the hierarchical management of nurses in the nursing process of gastroenterology patients can effectively improve the nursing quality of nursing staff and enhance the patient's nursing satisfaction. It is worthy of clinical promotion and application.

【Keywords】 Nurses' Hierarchical Management; Gastroenterology; Nursing Quality; Nursing Satisfaction

引言

随着当前医疗水平不断的提升, 人们也对护理质量提出了更高的要求, 护理质量对于患者的治疗

效果以及预后有着非常直接的影响。护理分层管理是现阶段医疗领域中应用比较广泛的护理模式, 可以有效的改善患者的护理满意度同时提升当前护理

人员的护理质量。其主要的护理理念是将护理人员进行科学的配置,从而充分的发挥护理人员的工作职能。本次研究主要针对本院的 60 例消化内科患者展开研究,对护士分层管理的护理疗效进行分析,具体分析报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象为 2018 年 12 月至 2020 年 12 月期间在本院进行治疗的 60 例消化内科患者,按照入院顺序将其随机分为观察组和对照组各 30 例,其中观察组男 17 例,女 13 例,年龄最小值和最大值分别为 24 岁和 60 岁,平均年龄为(44.36±4.36)岁;对照组男 16 例,女 14 例,年龄最小值和最大值分别为 23 岁和 65 岁,平均年龄为(45.87±4.62)岁。两组患者的年龄和性别等一般资料对比无较大差异,符合统计学意义的评判标准($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法

将常规护理应用在对照组患者的护理过程中,即常规的用药指导和生活护理等等。将护士分层管理护理应用在观察组患者的护理过程中,具体护理步骤如下:

①分层管理架构。首先需要根据科室内护理人员的能力原则,对护理人员职责进行科学的分配,建立一个科学的人才队伍,从而更好的根据患者的实际需求进行分层管理。根据其职责进行分级,共分为三级,分别是责任护士、主管责任护士以及副主任护师等等,将所有护理人员的护理职责进行细化。

②分层分工。在实施护理工作的过程中,需要充分的根据规章制度进行,为患者提供更加优质的护理服务,并对护理工作中的细节进行充分的检查。主管责任护士需要明确自身职责,对下级护师的护理工作工资进行指导和协助,并定期进行考核,其次需要尽量提升责任护师的沟通能力,根据患者的实际

情况制定个性化的护理方案。

③培训与考核。当前护士分层管理护理需要充分的根据消化内科实际护理情况,对护理人员的护理能力进行提升,主要培训内容根据科室中的护理情况、患者的护理需求以及专科分层核心能力的需求展开,副主任护师进行组织,主要培训内容为护理人员的护理技能、理论能力以及应急能力等。与此同时需要在考核后,对护理人员的培训结果进行考核。考核后需要制定训练计划,有针对性系统的对护理人员的基本技能进行训练,从而更加深入的提升护理人员对护理理论知识的认知能力。

④设置护理管理制度。当前的消化内科需要根据科室内的实际情况设置相关的奖励制度,需要根据患者的实际护理需求设置合理的护理管理制度,并将科室中的护理规章制度进行明确和完善,并有效的完善不同岗位中不同护理人员的工作职责,从而在进行护理工作中更加的有依据有章可循。其次对护理人员的护理工作进行考核,并将评比和考核更加的透明化,从而提升护理人员的护理工作质量和护理积极性。

1.3 观察指标

对比两组患者的护理满意度和护理人员的护理质量,护理满意度采用本院自制的护理满意度调查问卷进行评估和分析。

1.4 统计学处理

本次研究需要对两组患者的数据分别进行处理,采用的是统计学软件 SPSS 22.0,在分析的过程中,将±标准差用来进行表达计量资料,t 对其进行检验;同时 n (%) 用来进行表达计数资料, X^2 对其进行检验。两组数据之间差异比较明显则说明该数据符合统计学意义($P<0.05$)。

2 结果

2.1 经对比发现,观察组护理人员的护理质量明显优于对照组,差异符合统计学意义的评判标准($P<0.05$),见表 1。

表 1 两组护理人员护理质量对比 ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	基础护理	病情观察	专科护理	应急处置	护理记录
观察组	30	96.34±6.21	95.74±7.62	97.48±5.48	97.85±5.23	96.89±6.20
对照组	30	85.78±5.26	86.39±6.39	86.84±5.10	89.78±5.21	86.45±5.48
t 值		9.5458	8.4756	10.2016	8.4564	8.0124
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 经对比, 观察组患者的护理满意度明显高于对照组, 差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 两组患者的护理满意度对比 (n,%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	30	21(70.00)	8(26.66)	1(3.33)	29(96.66)
对照组	30	18(60.00)	7(23.33)	5(16.66)	25(83.33)
X^2 值					8.6659
P 值					<0.05

3 讨论

消化内科的危重症患者较多, 且很多患者病情在短时间内也会有较大的变化, 这就对消化内科中的护理工作提出了更高的要求, 护理人员需要充分的提升自身的护理技能和专业知识, 给患者提供更优质的护理服务, 从而促进患者快速回复, 降低护患纠纷的出现几率。

而护士分层管理在现阶段是比较常见的一种护理模式, 可以有效的改善护理人员的工作满意度, 同时提升护士的职业责任感和工作绩效等等, 从而将护理工作团队工作水平不断提升。护理分层管理的主要护理理念是将护理人员进行逐层管理, 更科学的发挥护理人员的工作职能, 从而优化配置, 增强护理人员的护理主动性和积极性。其次还需要合理的分配不同层次护士之间的降级分配制度, 收入系数需要根据护士层级的不同进行改善, 从而在最大系数上提升护理人员的工作职责和积极性。

在本次研究中, 对比了两组护理人员的护理质量以及护理满意度发现, 观察组患者的护理质量明显高于对照组, 同时观察组患者的护理满意度也高于对照组, 差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。

综上所述, 将护士分层管理应用在消化内科患者的护理过程中可以有效的改善护理人员的护理质量, 提升患者护理满意度, 值得临床推广及应用。

参考文献

- [1] 刘艳,陶静,刘华芬. 护士分层管理结合目标管理在耳鼻喉科病区护理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2017,25(06): 91-93.
- [2] 黄巧如. 护士分层管理于产科护理管理中的运用效果分析[J]. 齐齐哈尔医学院学报,2017,38(16):1980-1982.
- [3] 宋福莲,黄和蓉,殷莉. 浅析护士分层管理对护士工作满意度及护理质量的作用[J]. 转化医学电子杂志,2016,3(11): 79-80+82.
- [4] 谢颖硕,尹莉,李莉,郑淑娟,张斯娜. 护士分层管理对消化内科护理质量及患者满意度的影响[J]. 深圳中西医结合杂志,2016,26(19):176-177.
- [5] 朱唯一,邱娴,查庆华,戚倩,吴蓓雯. 基于能力的肿瘤专业护士分层管理方案的构建[J]. 护理研究,2018,32(20): 3193-3199.

收稿日期: 2021 年 6 月 17 日

出刊日期: 2021 年 7 月 19 日

引用本文: 陈金燕, 护士分层管理对改善消化内科护理质量和患者满意度的作用分析[J]. 当代护理, 2021, 2(3): 1-3.

DOI: 10.12208/j.cn.20210056

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS