

急诊急救护理对急诊危重症患者的影响

王 红

广元市第一人民医院 四川广元

【摘要】目的 分析急诊急救护理对急诊危重症患者的影响。**方法** 选择我院于 2024 年 1 月-2024 年 12 月期间收治的急诊危重症患者 100 例，其中选择 2024 年 1 月-2024 年 6 月期间收治的急诊危重症患者作为对照组（50 例，采取常规急救护理方法）。选择 2024 年 7 月-2024 年 12 月期间收治的急诊危重症患者作为观察组（50 例，采取急诊急救护理方法）。对两组的急救时间与急诊响应时间进行评估，对两组患者的护理满意度与护理质量进行比对。**结果** 观察组的急救时间与急诊响应时间均低于对照组（ $P < 0.05$ ）。观察组患者的护理质量高于对照组患者。同时观察组患者护理满意度高于对照组患者。差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在对急诊危重症患者实施急诊急救护理取得明显的效果，可显著提高患者的护理满意度，提高护理质量，有效减少急救时间与急诊响应时间。在实际应用中展现出较高的价值。

【关键词】 急诊急救护理；急诊危重症；急诊响应时间；急救时间

【收稿日期】 2025 年 1 月 18 日

【出刊日期】 2025 年 2 月 24 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250070

Effect of emergency first aid nursing on emergency critical patients

Hong Wang

Guangyuan First People's Hospital, Guangyuan, Sichuan

【Abstract】Objective To analyze the effect of emergency first aid nursing on emergency critical patients. **Methods** A total of 100 emergency critical patients admitted to our hospital from January 2024 to December 2024 were selected, of which emergency critical patients admitted from January 2024 to June 2024 were selected as the control group (50 cases, using conventional emergency nursing methods). Emergency critical patients admitted from July 2024 to December 2024 were selected as the observation group (50 cases, using emergency first aid nursing methods). The emergency time and emergency response time of the two groups were evaluated, and the nursing satisfaction and nursing quality of the two groups were compared. **Results** The emergency time and emergency response time of the observation group were lower than those of the control group ($P < 0.05$). The nursing quality of the patients in the observation group was higher than that of the patients in the control group. At the same time, the nursing satisfaction of the patients in the observation group was higher than that of the patients in the control group. The differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The implementation of emergency first aid nursing for emergency critical patients has achieved significant results, which can significantly improve patients' nursing satisfaction, improve nursing quality, and effectively reduce emergency time and emergency response time. It has shown high value in practical applications.

【Keywords】 Emergency first aid nursing; Emergency critical illness; Emergency response time; Emergency time

在救治急危重症患者的关键时刻，急救是不可或缺的主要治疗方式^[1]。由于这些患者的病情变化快，时间对于他们来说就是生命的延续。然而，随着疾病种类的增加和患者数量的上升，传统的护理流程已逐渐无法适应现代急诊科的需求。因此，迫切需要对急诊流程进行优化，以提高救治效率。本研究旨在深入分析和探

讨优化急救护理全流程在急危重症患者抢救中的实际效果。具体报道如下：

1 对象和方法

1.1 对象

选择 2024 年 1 月-2024 年 12 月期间收治的急诊危重症患者 100 例为研究对象。其中选择 2024 年 1 月-

2024年6月期间收治的急诊危重症患者作为对照组（50例，男24例，女26例，年龄20-74岁，平均年龄 50.85 ± 11.45 岁）。选择2024年7月-2024年12月期间收治的急诊危重症患者作为观察组（50例，男27例，女23例，年龄21-75岁，平均年龄 51.08 ± 12.36 岁）。对两组患者一般资料分析后显示，其差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。所有参与本研究的患者均在明确知情的情况下签署了知情同意书。本研究也获得了本院伦理委员会的全面知悉和正式批准，确保了研究的合规性和伦理性。

1.2 方法

1.2.1 常规急救护理方法

(1) 急救措施：当急危重症患者出现生命危险的症状，如心跳停止、呼吸停止、昏迷等时，首要任务就是立即进行急救措施。这包括心肺复苏、人工呼吸等，以维持患者的生命体征，防止进一步的生命危险。

(2) 专业医疗护理：急危重症患者需要在医院接受专业的医疗护理。这包括密切监测患者的生命体征，如心率、血压、呼吸等，以及给予必要的药物治疗、手术治疗等。同时，医护人员还需要密切观察患者的病情变化，根据病情及时调整治疗方案。

(3) 及时评估：在急危重症患者抢救过程中，及时评估患者的病情是非常重要的。这包括评估患者的基本情况、主要症状、皮肤情况、阳性辅助检查等，以便更好地了解患者的病情和制定针对性的治疗方案。

(4) 急救护理措施：在急救过程中，需要快速建立静脉通道，以便给予患者必要的药物治疗^[2]。同时，根据患者的病情需要，可能还需要进行吸氧、心电监护、留置导尿等护理措施。这些护理措施能够有效地维持患者的生命体征，并为患者的进一步治疗提供基础。

(5) 卧位与安全：对于急危重症患者，保持合适的体位是非常重要的。医护人员需要根据患者的病情，选择合适的体位，如平卧位、半卧位等。同时，还需要保持患者的呼吸道通畅，对昏迷病人应及时吸出口鼻及气管内分泌物，予以氧气吸入。对于牙关紧闭、抽搐的病人，可以使用牙垫、开口器等防止舌咬伤、舌后缀。此外，还应注意患者的安全，如使用护栏、约束带等防止坠床等意外情况的发生。

(6) 严密观察病情：在急危重症患者抢救过程中，医护人员需要严密观察患者的病情变化。这包括对病人生命体征、神志、瞳孔、出血情况、血氧饱和度、中心静脉压、末梢循环等情况进行动态观察^[3]。同时，还需要配合医生积极进行抢救，做好护理记录，以便为患者

者的后续治疗提供参考。

1.2.2 急诊急救护理方法

(1) 构建急诊急救护理团队：计划组建一个急诊急救护理团队，该团队由急诊科副主任、护士长及资深责任护士构成。所有团队成员均积累了丰富的急诊工作经验，对急诊常见危重症疾病的护理要点有深入了解，并具备出色的沟通和应变能力。团队将通过定期会议，运用鱼骨图分析法深入探讨以往急诊急救护理中存在的问题，并结合科室实际情况，共同制定一套标准化的急救护理方案，旨在优化急诊急救流程，合理配置医疗资源^[4]。

(2) 执行急诊急救护理方案：为了给患者创造一个温馨舒适的急诊科环境，将确保急诊护士以热情、微笑的态度接待每一位患者及家属。在患者进入急诊室后，护士会迅速全面了解患者情况，并在3分钟内利用急诊预检快速评估工具对患者的病情进行初步评估，根据评估结果将患者引导至相应区域。对于危重症患者，将立即开启绿色通道，优先接诊，做好转运陪同工作，并迅速为患者建立2至3条静脉通路，确保急救药物和物品准备充分。同时，急诊急救护理团队会遵医嘱为患者实施吸氧管理，及时清理患者口部异物，并密切监测患者的生命体征变化，一旦发现异常立即上报^[5]。此外，会根据患者的病情需要与检查室沟通，及时护送患者进行检查，缩短等待时间。在患者体征稳定后，会将其护送至相应的专科病房，并做好交接工作，确保各环节顺畅衔接。对于意识清醒的患者，在急救护理期间急诊急救护理团队会给予积极心理暗示，不断安抚和鼓励他们，同时耐心解释各项操作的目的和意义，以增强患者的信赖感，确保急救工作顺利进行。同时，急诊急救护理团队还会对家属进行同步健康教育，以恰当的语言告知家属患者的病情进展，满足其知情权，并列举以往急救护理后恢复良好的病例，以缓解家属的紧张情绪^[6]。

1.3 观察指标

本研究采用调查问卷方式，调查收集两组患者护理满意度评分进行评估。需要对两组患者的护理质量评分进行收集评估。同时对两组的急救时间与急诊响应时间进行评估。

1.4 统计学分析

使用SPSS20.0软件对数据进行统计学分析，使用 χ^2 和%表示计数资料，计量资料以 t 和 $(\bar{x} \pm s)$ 表示， $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量评分比对

观察组的护理质量评分结果分别为, 急诊护理(97.7±3.8)分、患者管理(96.3±5.2)分、风险评估(94.6±7.5)分、心理护理(98.1±7.0)分; 对照组的评分结果分别为, 急诊护理(89.1±2.9)分、患者管理(83.2±3.1)分、风险评估(83.9±5.6)分、心理护理(83.6±4.9)分; $t=12.722, P=0.001, t=15.301, P=0.001, t=8.083, P=0.001, t=12.000, P=0.001$; 观察组护理质量评分高于对照组($P<0.05$)。

2.2 护理满意度比对

观察组患者护理满意度评分结果为, 满意 22 例(44%), 基本满意 26 例(52%), 不满意 2 例(4%), 护理满意度是 96%; 对照组患者护理满意度评分结果为, 满意 18 例(36%), 基本满意 24 例(48%), 不满意 8 例(16%), 护理满意度是 84%; $\chi^2=4.000, P=0.046$, 统计学检验显示, 组间数据表现出明显差异性($P<0.05$)具有统计学意义。

2.3 急救时间与急诊响应时间比对

观察组的急救时间(33.27±7.58)min 与急诊响应时间(8.38±1.52)min 均低于对照组的急救时间(43.19±8.86)min 与急诊响应时间(12.27±1.69)min, $t=6.016, P=0.001, t=12.101, P=0.001$ ($P<0.05$)。

3 讨论

急诊科作为医院的关键部门, 对医护人员的专业技能有着严格的标准。由于急诊患者往往病情复杂多变, 控制难度大, 且伴随多种紧急并发症, 这不仅直接关乎患者的生命安全, 也是对急诊医护人员应急处置能力的一大考验, 为急诊救治任务增添了重重困难^[7]。因此, 急救护理人员需精通急救技能, 确保在抢救患者时能够准确诊断、迅速治疗, 提升抢救效率, 为患者赢得宝贵时间。急诊急救护理流程旨在整合资源, 合理分配人员, 精简步骤, 从而增强急诊科团队的综合能力, 提升护理人员的专业水平, 进而最大限度地挽救患者生命, 降低死亡率。

在此前提下, 需找出对急诊危重症患者的有效急救护理方法。目前在对急诊危重症患者实行急救护理时, 通常采用常规急救护理方法, 但常规的急救护理流程可能缺乏明确的标准化操作规范, 导致医护人员在急救过程中存在操作不一致、步骤繁琐等问题。这不仅可能延误抢救时间, 还可能增加患者的风险。其次, 急危重症患者的抢救需要多个医护人员协同工作, 但常规的急救护理方法可能缺乏高效的团队协作机制^[8]。医护人员之间的信息沟通不畅、职责不明确等问题, 可能

导致抢救过程中的混乱和延误。此外, 常规的急救护理方法可能仅关注患者的生命体征等基本信息, 而忽略了患者的心理、社会等方面的问题。这可能导致在抢救过程中忽视了患者的全面需求, 影响抢救效果。最后, 常规的急救护理方法可能存在护理记录不规范、不完整等问题。这不仅可能影响后续的诊疗工作, 还可能对患者的安全构成潜在威胁。因此, 采用常规护理难以取得很好的效果。

对这一特点而言, 急诊急救护理得到大量关注。首先, 急诊急救护理通过明确的职责划分和高效的沟通机制, 确保了各个团队成员之间的紧密配合。这种团队协作不仅能够快速响应患者的需求, 还能够在遇到复杂情况时, 通过集体智慧和经验, 制定出更为合理和有效的治疗方案。其次, 急诊急救护理将患者安全放在首位, 通过规范的操作和严格的质量控制, 确保了急救过程中的每一个环节都能够达到预定的标准。这不仅降低了患者在急救过程中可能出现的风险, 还提高了患者的满意度和信任度^[9]。此外, 急诊急救护理能够确保患者在最短的时间内得到及时、有效的救治, 从而减轻患者的痛苦和家属的担忧。通过提高医护人员的专业素质和服务水平, 还能够增强患者和家属对医疗机构的信任感和满意度。总的来说, 急诊急救护理团队建设与实施方案的实施, 不仅能够提升急诊科的急救能力和水平, 还能为患者提供更加高效、专业、温馨的急救护理服务, 促进患者早日康复, 能够提高抢救效率、增强团队协作、提升患者安全性、促进技能更新和知识应用、改善护理记录和质量管理等以及增强患者和家属的满意度。这些优势共同为急诊危重症患者提供了更为优质和高效的救治服务。本研究也表示, 观察组的急救时间与急诊响应时间均低于对照组($P<0.05$)。观察组患者的护理质量高于对照组患者。同时观察组患者护理满意度高于对照组患者($P<0.05$)。与方琴, 朱文文^[10]研究结论类似。

综上所述, 对急诊危重症患者实施急诊急救护理取得明显的效果, 可显著提高患者的护理满意度, 提高护理质量, 有效减少急救时间与急诊响应时间。在实际应用中展现出较高的价值。

参考文献

- [1] 蒋芬萍. 整体性急诊急救护理对急诊危重症患者的实际临床效果及对缩短急救时间的作用分析[J]. 中国社区医师, 2021, 37(12): 122-123.

- [2] 何沙沙.标准化急救护理模式在急诊危重症患者抢救中的应用效果[J].中西医结合护理(中英文),2021,7(01):170-172.
- [3] 孙静,段广美.危重症专职护理对急诊ICU呼吸衰竭患者康复效果及预后的影响[J].临床医学工程,2023, 30(04):557-558.
- [4] 杨梦莹,杨梅.程序化急救护理在急诊危重症患者中的应用效果及对抢救成功率的影响[J].临床医学研究与实践,2023,8(21):162-165.
- [5] 汤兴莉. 整体性急诊急救护理对危重症患者的影响[J].临床护理进展,2024,3(5).
- [6] 张玲,梁建学.分析整体性急诊急救护理对急诊危重症患者抢救效果的影响[J]. 养生保健指南,2021(9):216.
- [7] 宋春丽. 整体性急诊急救护理对急诊危重症患者抢救效果的影响[J]. 当代护士(中旬刊),2021,28(3):93-94.
- [8] 夏园园,顾倩,陈园,等. 标准化急救护理对老年急诊危重症患者抢救时间及抢救成功率的影响[J]. 医学食疗与健康,2021,19(22):151-152.
- [9] 王玉梅,高秀芬.标准化急救护理对急诊危重症患者抢救影响[J].中国城乡企业卫生,2023,38(02):189-192.
- [10] 方琴,朱文文. 急诊急救护理对急诊危重症患者抢救效果的影响分析[J]. 养生保健指南,2021(15):200.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS