

患者导航模式在老年糖尿病患者延续护理中的应用

李粉珍, 郑安裕

昆明市第一人民医院 云南昆明

【摘要】目的 在延续护理实践中, 针对老年糖尿病患者的照护策略中融入患者导航模式的应用。**方法** 本研究选取了本院 84 名老年糖尿病患者作为研究对象, 按照护理方式的差异随机分为两组: 对照组(总共 42 名患者, 接受常规延续护理)与研究组(同样包含 42 名患者, 采用患者导航模式下的延续护理)。对两组患者的护理成效进行了全面且细致的对比分析。**结果** 在与对照组的比较中, 研究组不仅在血糖指标上呈现出更为显著的优势, 同时在医疗遵从行为上也达到了更高的标准。这些差异在统计学分析上均呈现出显著的意义 ($P < 0.05$)。**结论** 在老年糖尿病患者的延续护理中引入患者导航模式, 能够增强患者的自我管理能力和对血糖控制水平的改善产生积极影响。

【关键词】 患者导航模式; 老年; 糖尿病; 延续护理

【收稿日期】 2025 年 2 月 15 日

【出刊日期】 2025 年 3 月 21 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250128

Application of patient navigation mode in the continuous care of elderly diabetic patients

Fenzhen Li, Anyu Zheng

The First People's Hospital of Kunming, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective In the practice of continuing care, the application of patient navigation mode is integrated into the care strategy of elderly patients with diabetes. **Methods** In this study, 84 elderly patients with diabetes mellitus in our hospital were randomly divided into two groups according to the difference in nursing methods: the control group (a total of 42 patients, receiving routine continuous care) and the study group (also including 42 patients, using patient navigation mode of continuous care). A comprehensive and detailed comparative analysis of the nursing effectiveness of the two groups was conducted. **Results** In comparison with the control group, the study group not only showed a more significant advantage in blood glucose indicators, but also achieved a higher standard of medical compliance behavior. These differences are statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The introduction of patient navigation modes in the continuum of care for older patients with diabetes can enhance patients' self-management skills, which can have a positive impact on the improvement of glycemic control levels.

【Keywords】 Patient navigation mode; Old age; Diabetes; Extended care

糖尿病作为一种慢性代谢性疾病, 在老年人群中具有较高的发病率, 其显著的临床表现是血糖浓度的上升。该病症的致病机理目前尚未清晰阐释, 广泛认为其是遗传因素与环境条件协同影响的结果^[1]。现今, 糖尿病患者的临床管理策略主要侧重于使用降糖药物, 并结合健康的生活模式与饮食习惯, 旨在维持血糖在正常水平, 避免脂肪、碳水化合物及蛋白质代谢的失衡, 进而降低急性和慢性并发症的风险^[2]。此外, 还结合了系统性的护理介入手段作为辅助。延续性护理, 也被称为过渡性护理, 着重于确保患者接收到的健康服务具备协调一致性和连续性, 其范畴包括信息的传递、管理

的跟进以及关系的维护。它为慢性病患者在出院后进入稳定阶段提供了获取健康教育资源、掌握自我管理技能以及监测治疗成效的关键渠道^[3]。但遗憾的是, 当前国内在实施延续性护理时, 重点放在了信息的传递上, 而对于管理和关系延续的涉足则显得较为薄弱, 护理内容显得较为单调。另外, 在充满复杂性和多学科合作的工作场景下, 确保多学科团队与患者之间沟通的有效协调, 是实现延续性护理高质量服务的核心要素。患者导航模式通过引入“导航员”的角色, 旨在加强患者与多学科医疗团队之间的沟通桥梁, 减少患者获取医疗保健服务过程中的障碍, 为那些拥有复杂健康需

求的患者提供必要的援助^[4]。基于此,本研究旨在探讨患者导航模式在老年糖尿病患者延续护理中的应用,具体如下:

1 对象和方法

1.1 对象

本研究聚焦于 2024 年 1 月至 12 月时段内,我院接收的 84 名老年糖尿病病例,将其作为研究对象。具体的筛选条件概述如下:(1)所有参与者均须满足糖尿病的临床诊断标准;(2)患者年龄界限设定为 60 岁以上;(3)所有参与与本项研究的患者及其家属需充分理解研究详情,并已正式完成知情同意书的签署。以下是关于排除标准的全面阐述:(1)具有精神病史或抑郁病史的患者;(2)存在交流障碍的患者;(3)糖尿病伴有严重并发症的患者亦不符合本研究纳入要求。依据护理方法的不同将患者随机分成:对照组 42 例(男:女=22:20,平均年龄为 75.30+7.25 岁),研究组 42 例(男:女=24:18,平均年龄为 75.21+7.49 岁)。统计分析结果显示,两组患者在基本特征方面未呈现显著差异性($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组患者采取常规延续性护理,研究组患者在对照组的基础上实施患者导航模式延续护理,具体方法如下:

(1)成立患者导航模式小组。该小组由老年专科护理人员、糖尿病老年患者代表、老年病专科医师、营养师、心理咨询师及康复治疗师组成。在此小组中,老年专科护理人员与糖尿病老年患者代表扮演“导航者”的关键角色,他们负责落实并推动干预方案的执行进程。

(2)对小组成员进行规范化培训。为小组成员提供关于老年糖尿病延续护理、患者导航模式操作流程以及糖尿病自我管理技能的全面理论教学与实操训练。

(3)信息化建设。基于医院信息化建设的成果,借助微信平台作为桥梁,设计一个线上管理系统。该系统的核心功能分为三个模块:一是患者与医生间的实时在线咨询,二是糖尿病管理相关知识的定期发布与分享,三是提供涵盖饮食调整、运动规划、并发症预防等方面的视频教学内容。

(4)患者导航服务的实施。糖尿病专科护理人员每周均会通过微信平台,定期为老年糖尿病患者发送出院后管理所需的知识信息,涵盖血糖自测方法、医嘱用药遵循的关键性、饮食营养计划、体育锻炼方案及情绪管理技巧等多个方面。每周,会发布 2 到 3 篇与主

题相关的文章或视频资料,随后在发送的第二天,护理人员会主动询问患者及其家属是否已经接收到这些资料并进行了查阅。另外,每到周末,护理人员还会单独采用私信沟通的形式,与患者及其家属取得联系,以了解他们的血糖管理状况,并进一步强化对患者家属的专业辅导。为了增强患者及其家属在糖尿病管理方面的能力,计划每月组织两场线上研讨会,强制要求至少一名与患者共同居住的家属参与,在研讨会进程中,将针对患者及其家属提出的所有疑问给予专业的解答与指导。

1.3 观察指标

对两组患者的血糖指标进行对比,这些指标包括空腹血糖(FPG)、餐后两小时血糖(2h PG)以及糖化血红蛋白(HbA1c)水平。

对比两组患者的遵医行为,通过设计了一份自定义的问卷来进行评估,问卷内容涵盖遵医服药、饮食合理性、适量运动以及血糖监测四个方面,总分为 0 至 25 分。得分越高,表示患者的医嘱遵从行为越好。

1.4 统计学分析

在本项研究中,将所有收集的数据输入至 SPSS 23.0 统计软件中进行详尽的统计分析。对于计量数据的统计分析,采用了 t 检验和 $\bar{x} \pm s$ 的统计方法。当 P 值低于 0.05 时,认为该差异在统计学上具有显著意义。

2 结果

2.1 两组患者的血糖指标对比

研究组与对照组的 FPG 分别为 (7.10 ± 1.25) mmol/L 和 (8.41 ± 1.59) mmol/L, $t=4.198$, $P=0.001$;研究组与对照组的 2h PG 分别为 (9.82 ± 1.88) mmol/L 和 (11.63 ± 2.17) mmol/L, $t=4.086$, $P=0.001$;研究组与对照组的 HbA1c 分别为 $(6.54 \pm 1.17)\%$ 和 $(7.65 \pm 1.56)\%$, $t=3.689$, $P=0.001$;相较于对照组,研究组患者的 FPG、2h PG 以及 HbA1c 均展现出更为优越的表现,差异在统计学上达到了显著性水平($P<0.05$)。

2.2 两组患者的遵医行为对比

研究组与对照组的遵医服药评分分别为 (22.37 ± 1.23) 分和 (18.88 ± 2.32) 分, $t=8.613$, $P=0.001$;研究组与对照组的饮食合理性评分分别为 (21.81 ± 1.49) 分和 (17.62 ± 2.78) 分, $t=8.609$, $P=0.001$;研究组与对照组的适量运动评分分别为 (21.03 ± 1.67) 分和 (17.14 ± 2.86) 分, $t=7.612$, $P=0.001$;研究组与对照组的血糖监测评分分别为 (22.15 ± 1.35) 分和 (18.47 ± 2.43) 分, $t=8.579$, $P=0.001$;相较于对照组,研究组患者的遵医服药、饮食合理性、适量运动以及血糖监

测均表现出更高的水平, 差异在统计学上具有显著意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

目前, 糖尿病在临床治疗中尚未发现根治性方法, 其管理主要依赖于药物治疗和调整患者的日常生活及饮食习惯, 以此来维持血糖稳定, 预防糖尿病并发症的出现, 进而确保患者的生命安全。但糖尿病患者在医院内实现血糖平稳后便会出院, 随后他们必须持续地进行自我管理, 包括定时服药和调控饮食, 以此来保持血糖的稳定状态。对于大多数患者, 特别是老年群体而言, 这极大地挑战了他们的医嘱遵循能力和健康管理实践。据相关调研数据显示, 多数患者在出院后血糖管理成效不佳^[5], 这对他们的康复进程造成了明显的负面影响。

患者导航模式作为一种聚焦于患者需求的医疗卫生服务策略, 其核心在于在医疗体系内设置“导航员”岗位, 旨在与患者建立密切联系, 从而识别并界定护理流程中的种种阻碍。凭借及时的沟通与协调机制, 该角色成功地将患者与医疗资源紧密相连, 其主要目标是消除医疗流程内潜藏的障碍, 保证患者能够及时获得准确的诊断与有效的治疗, 从而更加精准地响应患者的实际需求, 提供优质服务^[6]。本研究的结果揭示, 在与对照组的比较中, 研究组不仅在 FPG、2h PG 以及 HbA1c 等血糖指标上呈现出更为显著的优势, 同时在遵医服药、饮食合理性、适量运动以及血糖监测等医疗遵从行为上也达到了更高的标准 ($P < 0.05$)。这一结果表明, 采用患者导航模式下的延续性护理能够有效提升老年糖尿病患者的血糖控制效果及遵从医嘱的行为。分析原因为患者导航模式保障了信息流通、管理运作及关系延续的连贯性, 创建了一个聚焦于患者的导航网格体系, 此体系特别强调护理流程的个性化设计。患者导航模式护理小组针对患者的膳食规划、体育锻炼方案以及药物使用监控等多个维度, 给出了专业且适宜的建议。在导航员的持续监察、细致指引和有效治理下, 患者不仅加深了对当前疾病状况的理解, 还成功地以以往的消极认知进行了正向的转变。此过程的知识深化与认知更新, 能够推动患者健康意识的提升, 并

大幅度加强他们出院后对糖尿病自我管理的能力, 同时患者的血糖水平也得到了有效降低^[7-8]。

综上所述, 将患者导航模式融入老年糖尿病患者的延续护理中, 可以有效提升患者的自我管理效能, 进而对优化血糖控制状况产生积极的效应。

参考文献

- [1] 郭全云, 杨艳玲, 刘峰. 康复护理在老年糖尿病患者延续护理中的应用效果研究[J]. 糖尿病新世界, 2024, 27(09): 138-141.
- [2] 张炜. 患者导航模式对我国老年慢病患者延续性护理的应用启示[J]. 护士进修杂志, 2022, 37(23): 2128-2132, 2137.
- [3] 黄云波, 王欣, 汝荣荣, 等. 糖尿病共同照护模式的延续性护理干预对空巢老年 2 型糖尿病患者治疗依从性的影响[J]. 现代中西医结合杂志, 2024, 33(19): 2757-2761.
- [4] 吴品莹, 费丽, 张凯丽, 等. 导航模式在提高缺血性脑卒中患者出院准备度中的应用效果[J]. 军事护理, 2024, 41(05): 31-34.
- [5] 朱丽娜, 夏静, 郑琦. 延续性护理干预对老年糖尿病患者的影响[J]. 心理月刊, 2022, 17(08): 202-204+213.
- [6] 王佳珍, 贺小旭. 延续性护理在老年 2 型糖尿病患者中应用的效果观察[J]. 中国老年保健医学, 2021, 19(06): 159-161.
- [7] 姜萍. 导航护理模式对食管癌患者生存质量的干预效果研究[J]. 黑龙江医药, 2023, 36(05): 1210-1212.
- [8] 刘迎春. 协同护理服务在老年糖尿病患者中的实施效果. 实用临床护理学电子杂志, 2022, 7(1): 99-101, 98

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS