

人性化服务应用于呼吸与危重症科护理工作中的效果观察

王影

徐州矿务集团总医院 江苏徐州

【摘要】目的 本文宗旨在于呼吸与危重症科护理工作中的应用，并探讨实施人性化服务在该科室的效果观察。**方法** 此次的临床科研考察对象，均为2021年2月至2021年10月期间在我院呼吸与危重症科接受治疗的病患，合计120例，按护理措施将病患分为对照组和观察组（每组各60例）。对照组实施常规护理干预，观察组实施人性化服务护理干预，对比两组患者的综合疗效、心理健康状况及护理满意度。**结果** 经过两种不同的护理干预后，观察组患者的综合疗效、心理健康状态及护理满意度均优于对照组，组间数据统计，差异具有统计学意义， $P<0.05$ 。**结论** 对呼吸与危重症科患者实施针对有效的人性化服务护理干预，可有效提高临床有效率，同时改善患者心理健康状态，提高护理满意度，值得推广、建议提倡。

【关键词】呼吸与危重症科；护理工作；人性化服务；效果观察

Observation on the effect of humanized service applied to nursing work in respiratory and critical care department

Ying Wang

Xuzhou Mining Group General Hospital Xuzhou, Jiangsu

【Abstract】 Objective The purpose of this paper is to apply the nursing work in respiratory and critical care department, and to discuss the effect observation of implementing humanized service in this department. **Methods** The subjects of this clinical research study were all patients who were treated in the respiratory and critical care department of our hospital from February 2021 to October 2021, with a total of 120 cases. The patients were divided into control group and control group according to nursing measures. Observation group (60 cases in each group). The control group was given routine nursing intervention, and the observation group was given humanized service nursing intervention, and the comprehensive curative effect, mental health status and nursing satisfaction of the two groups were compared. **Results** After two different nursing interventions, the comprehensive curative effect, mental health status and nursing satisfaction of the observation group were better than those of the control group, and the difference was statistically significant between the groups, $P<0.05$. **Conclusion** Implementing effective humanized service nursing intervention for patients in respiratory and critical care department can effectively improve clinical efficiency, improve patients' mental health status, and improve nursing satisfaction, which is worthy of promotion and recommendation.

【Keywords】Respiratory and critical care department; Nursing work; Humanized service; Effect observation

随着医疗事业的快速发展，人性化的理念被人们逐渐接受，且应用于医疗服务中，人性化服务主要是指以患者为根本，从患者的角度出发，体现一种人文关怀的精神和以人为本的理念^[1-2]。医疗服务是针对患者的一种治疗及护理服务，所以要满足患者的合理需求，人性化的医护工作体现了医疗机构

对于患者的重视程度，一切从患者和家属的角度出发，营造良好的住院环境，保证患者治疗与护理的舒适度，促进患者逐渐康复。随着医疗事业的快速发展，各医院之间的竞争日益激烈，能否开展人性化的护理就成为了各医院竞争的资本与指标之一，良好的护理不仅仅体现在常规护理，患者的生理护

理等方面,还体现在关注患者的心理,改善患者的状态,进而保证患者的治疗效果。本次研究选取我院治疗的120位患者为案例,分别采取常规护理和人性化护理,并进行对比,探讨最适合的护理方式,提高患者及家属的满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次的临床科研考察对象,均为2021年2月至2021年10月期间在我院接受治疗的病患,合计120例,按护理措施将病患分为对照组和观察组(每组各60例)。对照组患者平均年龄(45.26 ± 4.36)岁,男女比例30:30,治疗组患者平均年龄(46.25 ± 3.12)岁,男女比例31:29,对比两组患者一般资料,差异无统计学意义, $P > 0.05$,故本次研究可行。

1.2 方法

对照组实施常规护理干预,主要包括健康宣教、饮食护理、遵医嘱给药及体位护理等。观察组实施人性化护理服务,主要方法如下。

①提升医护人员素质,树立以人为本的理念。要想扩大医院的市场,就要弘扬人文精神,以患者为根本,提升护理人员的职业道德和专业知识和技能,提升护理工作的水平,增强护理人员的人性化服务观念和意识,将人性化理念内化为护理人员的思想认识,做到一流的护理服务让患者和家属放心^[3,4];

②打造人性化的住院环境:医院治疗环境与护理环境的质量直接影响科室患者的康复效果,因此,要营造优质的住院及护理环境。呼吸系统的疾病一般病程较长,患者病情容易反复,很多患者精神紧张,情绪焦躁,部分患者在治疗期间不是特别配合,导致护理工作开展存在一定的难度。采取有效的措施,建立人性化的护理环境,可以减轻患者的紧张情绪,使患者感受到来自医护人员的关爱,患者会更愿意配合治疗。护理人员要及时向患者讲解疾病的有关知识,帮助患者树立信心。针对病情严重的患者要加强关怀,减轻患者的担忧^[5,6]。护患沟通时要注意场合,要及时征求患者及家属的意见,患者出院时要做好出院指导。

③心理护理:患者因病情原因,心理上会因病情和自身经济产生较大压力,进而影响病情,因此则需要护理人员及时与患者进行沟通,了解患者内心疑虑,并为患者进行心理疏导,讲解与病情有关

的常识及日常注意事项,鼓励患者积极配合治疗,增强治愈的自信心,为患者排解压力;

④采取人性化的沟通技巧,建立和谐的护患关系。护理人员与患者及家属要建立和谐的关系,通过问候、关爱使患者感受到医院的热情,这是药物不能代替的。医护人员在与呼吸与危重症科患者沟通时要语气温柔,语言得体,从患者角度出发,及时询问患者的感受。护理人员要了解患者的家庭情况和生活习惯,方便开展因人而异的护理工作^[7,8]。医院要定期针对护理人员开展培训,针对病区医生、护士、护工、保洁员加强管理。根据人性化护理模式,制定考核标准,包括礼仪培训,规范语言、手势、动作等;

⑤病情护理:患者在入院后,要密切关注患者的病情有无加重,观察患者在咳嗽期间的咳痰情况以及痰颜色和日常咳痰量,并采集咳痰标本进行化验;为患者讲解正确排痰的方法以及帮助患者拍背咳痰,告知患者及家属在咳痰时手要并拢呈碗状,自下而上拍背,由外到内,每日餐前排痰3次,每次15min左右;若痰液过于粘稠,则需要结合医生开的雾化配方联合雾化治疗,每次雾化时间15min,每天2次,在雾化结束后,可进行排痰操作,嘱托患者及家属每日饮水量不得低于1500ml^[9,10]。

1.3 观察指标

观察对比两组患者的综合疗效、心理健康状况及护理满意度。心理健康状态评分主要为人际关系评分、抑郁评分、焦虑评分、恐惧评分、强迫症评分、偏执评分、精神病性评分、躯体化障碍评分、敌对评分,分数越高表示心理健康状态越差。

1.4 统计学方法

计数($n\%$)代表率, χ^2 检验;计量($\bar{x} \pm s$), t 检验。文中所生成的数据均借用SPSS21.0数据包处理, $P < 0.05$ 显现检验结果有意义。

2 结果

2.1 对比两组化组患者综合疗效

经过两种不同的护理干预后,对照组患者的住院时间为 14.24 ± 1.46 天,并发症为8人,占比例13.3%,临床总有效人数为51人,占比例85%,观察组患者的住院时间为 10.45 ± 2.11 天,并发症为1人,占比例1.6%,临床总有效人数为59人,占比例98.3%,组间数据统计,差异具有同继学意义,

P<0.05。

2.2 对比两组患者的心理健康状态评分

经过两种不同的护理干预后,对照组患者的心

理健康状态评分优于对照组,组间数据统计,差异具有统计学意义, P<0.05。见表 1。

表 1 对比两组患者的心理健康状态评分[n ($\bar{x} \pm s$)]

组别	例数	人际关系	抑郁	焦虑	恐惧	强迫症	躯体化障碍
对照组	60	20.31±2.36	18.12±3.45	22.43±2.57	14.35±2.66	18.17±2.12	18.43±2.32
观察组	60	16.57±1.51	15.33±2.06	15.44±2.31	10.19±2.14	15.33±1.21	14.12±1.23

2.3 对比两组患者的护理满意度

经过两种不同的护理干预后,对照组患者非常满意为 38 例,满意为 16 例,不满意为 9 例,总满意度为 85%,观察组患者非常满意为 51 例,满意为 8 例,不满意为 1 例,总满意度为 98.33%,组间数据统计学,差异具有统计学意义, P<0.05。

3 讨论

现如今,随着人们生活水平的不断提升,人们对于医疗条件的重视感越来越强,而人性化优质服务逐渐被广泛应用,同时其优质的服务也备受患者及家属的青睐和认同,是目前每位护理人员所必须掌握的一项技能^[11,12]。其中为患者创造良好的病房环境,能有效缓解患者的心理压力,每日开窗通风,清洁消毒,保持室内干燥,另外,护理人员通过对患者及家属讲解关于病情的认知以及宣传健康教育,均是人性化护理服务中的主要特点^[13]。此外,护理人员还应熟练掌握沟通技巧,在与患者进行沟通时,可通过高品质的语言来缓解患者的不良情绪,进而提高患者的治疗依从性,有效提升患者的治疗效果及护理满意度^[14]。

综上所述,对呼吸与危重症科患者实施针对有效的人性化护理服务,可有效提高临床有效率,同时改善患者心理健康状态,提高护理满意度,值得推广、建议提倡。

参考文献

[1] 张继云.保护性约束临床路径人性化护理对危重症气管插管患者不良事件发生率的影响[J].河南医学研究. 2020,29(13):2497-2498.

[2] 罗艳华,黄文娟,高国贞,王园,石海霞,欧丽娅.新型冠状病毒肺炎疫情反弹期间护理本科生在线上实习的教学实践[J].护理学报. 2022,29(04):7-11.

[3] 汤玉蓉,彭巧妮,廖小雯,陈玉梅,张冬梅,刘峰,黄海艳,梁卫清.洼田饮水试验联合容积黏度吞咽测试在老年吞咽障碍病人饮食护理中的应用[J].全科护理. 2021,19(34): 4843-4847.

[4] 蔡楠楠,马胜喜,孙利伟,封全梅.医联体模式下专科护士共享在 COPD 患者延续护理中的应用[J].中华现代护理杂志. 2021,27(30): 4078-4082.

[5] 谭琳,邓小亚.《实用护理手册》出版:护理分享特征与风险预防[J].介入放射学杂志. 2021,30(09): 976.

[6] 张焱梅,李林林,谢小敏.集束化肺康复护理在慢性阻塞性肺疾病患者中的护理效果——评《临床护理实践指导手册》[J].中国医学装备. 2021,18(07): 199-200.

[7] 唐丽安,王自秀,刘剑梅,谭桂蓉.思维导图联合叙事护理在临床护理本科实习教学实践中的应用[J].齐鲁护理杂志. 2020,26(21): 131-133.

[8] 邱予骅,陈美江,王卫红,彭怡菲,闫玉梅.情景模拟演练教学法在临床护理教学中的应用[J].中国继续医学教育. 2021,13(12): 33-36.

[9] 王瑶,孙雯雯,钱露露,石锦贤.护理措施分类用于儿童护理记录的适用性研究[J].中华现代护理杂志. 2020,26(26): 3588-3594.

[10] 韩琳,西仁阿依·阿布来提.强化护理风险管理在护理中的临床价值研究[J].人人健康. 2020,(14): 478.

[11] 伏鑫,赵继学,赵文波.优质护理模式下实施规范化培训和量化绩效管理对护患关系的影响[J].长春中医药大学学报. 2020,36(03): 570-572+576.

[12] 皇甫海婷.临床护理保护在肺部感染患者中的护理效果及对生活质量的影响研究[J].中国农村卫生. 2020,12(07): 72-73.

[13] 杨莹,叶继彬.预防性护理对老年患者院内感染控制效果及生活质量的影响[J].实用临床护理学电子杂志. 202

0,5(13): 136+138.

- [14] 王亚利.临床护理路径对预防老年卧床患者下肢深静脉血栓形成的作用评价[J].双足与保健. 2019,28(24): 119-120.

收稿日期: 2022 年 3 月 26 日

出刊日期: 2022 年 5 月 17 日

引用本文: 王影, 人性化服务应用于呼吸与危重症科护理工作中的效果观察[J]. 当代护理, 2022, 3(3) : 95-98

DOI: 10.12208/j.cn.20220093

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS