

## 加强护理风险管理提高急诊护理质量研究

朱立波

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊创伤外科 云南昆明

**【摘要】** 目的 分析加强护理风险管理对提高急诊护理质量的临床应用效果。方法 本次实验为对照实验，研究对象选择于2019年5月至次年1月在我院急诊科接受治疗的患者作为研究对象，共78例，入组后按照护理方法的不同将患者随机分配为对照组和观察组，每组39例患者，其中对照组采用急诊科常规护理干预，观察组在常规护理方法的基础上增加护理风险管理，对比两种不同急诊护理干预模式下的护理质量评分、风险发生情况。结果 使用护理风险管理的观察组，基础护理（ $95.74 \pm 2.13$ ）分，急救设备药品管理（ $96.51 \pm 2.93$ ）分，技术操作（ $97.51 \pm 3.05$ ）分，消毒隔离（ $93.28 \pm 0.51$ ）分，护理文书（ $95.28 \pm 0.54$ ）分；使用常规急诊护理干预的对照组，其基础护理、急救设备药品管理、技术操作、消毒隔离、护理文书等护理质量评分分别为（ $84.26 \pm 2.36$ ）分、（ $86.28 \pm 3.19$ ）分、（ $89.75 \pm 3.52$ ）分、（ $84.26 \pm 3.09$ ）分、（ $91.08 \pm 3.56$ ）分，观察组护理质量评分明显高于对照组，数据间存在统计学意义，（ $P < 0.05$ ）。其次，观察组出现1例护理差错情况，护理风险发生率（2.56%），对照组出现2例护理缺陷，2例护理差错以及1例护理投诉，风险发生率（12.82%），观察组护理风险发生率明显低于对照组，（ $P < 0.05$ ）。结论 将护理风险管理应用于急诊护理干预中能够有效提升护理针对性，对护理质量的提升有积极意义。

**【关键词】** 护理风险管理；急诊科；护理质量；应用价值

### Strengthening nursing risk management and improving the quality of emergency nursing

Libo Zhu

Department of Emergency Traumatology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To analyze the clinical application effect of strengthening nursing risk management on improving the quality of emergency nursing. **Methods:** This experiment is a controlled experiment. The research subjects selected patients who were treated in the emergency department of our hospital from May 2019 to January next year, a total of 78 patients. After enrollment, the patients were randomized according to different nursing methods. It is divided into a control group and an observation group, with 39 patients in each group, of which the control group adopts emergency nursing intervention in the emergency department, and the observation group increases nursing risk management on the basis of conventional nursing methods, and compares the quality of nursing under two different emergency nursing intervention modes score, and risk occurrence. **Results:** Using the observation group of nursing risk management, basic nursing ( $95.74 \pm 2.13$ ) points, emergency equipment drug management ( $96.51 \pm 2.93$ ) points, technical operation ( $97.51 \pm 3.05$ ) points, disinfection isolation ( $93.28 \pm 0.51$ ) points, nursing documents ( $95.28 \pm 0.54$ ) points; the control group using routine emergency nursing intervention, the basic nursing, first aid equipment drug management, technical operation, disinfection and isolation, nursing documents and other nursing quality scores were ( $84.26 \pm 2.36$ ) points, ( $86.28 \pm 3.19$ ) points, ( $89.75 \pm 3.52$ ) points, ( $84.26 \pm 3.09$ ) points, ( $91.08 \pm 3.56$ ) points, the nursing quality score of the observation group was significantly higher than that of the control group, and there was statistical significance between the data ( $P < 0.05$ ). Secondly, there were 1 nursing error in the observation group, and the incidence of nursing risk (2.56%), 2 nursing defects in

the control group, 2 nursing errors, and 1 nursing complaint, the incidence of risk (12.82%). The incidence of nursing risk in the observation group was significantly lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Applying nursing risk management to emergency nursing intervention can effectively improve the pertinence of nursing, and has a positive significance for the improvement of nursing quality.

**【Keywords】** Nursing Risk Management; Emergency Department; Nursing Quality; Application Value

急诊科是医院比较特殊的科室，主要收治存在急危重症的患者，同时急诊科各方面技术均比较先进，且患者病症类型复杂多样，使得急诊科护理工作存在着较大的难度<sup>[1]</sup>。据当前实际情况来看，我院急诊科护理工作因护理方式存在着一定的局限性，使得护理质量提升较慢，且时常出现一系列的护理风险，如护理缺陷、护理差错等。为进一步提升我院急诊科护理质量，首先要对临床常见护理风险隐患采取针对性的防范。护理风险管理是目前比较先进的护理模式之一，在护理管理方面更加精细化，同时深入贯彻落实了以患者为中心的护理理念，本文详细分析了将护理风险管理应用于急诊科护理质量中的效果，具体如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

组内共选取了 78 例患者作为研究对象，均为急诊科患者，患有呼吸系统、泌尿系统、消化系统类急危重症，已接受急诊抢救治疗。据调查证实，患者无精神类病史、严重肝肾功能不全等情况，可无障碍交流，家属已在知情同意书中签字，符合入组标准。入组后采取随机数字法将患者分配为了使用常规急诊护理干预的对照组和使用护理风险管理的观察组，每组 39 例患者。对照组男性患者 19 例，女性患者 20 例，最小年龄 29 岁，最大年龄 63 岁，平均年龄（ $45.26 \pm 1.47$ ）岁；观察组男性、女性患者比例为 25：14，年龄在 21~78 岁之间，平均年龄（ $59.25 \pm 2.63$ ）岁。对比来看，两组患者一般资料真实，无统计学意义，（ $P > 0.05$ ），具有可比性。

### 1.2 方法

将常规急诊护理干预措施应用于对照组。患者在到院后，应及时将其送至急诊抢救室，在实施基础治疗的同时监控其生命体征变化，并根据其实际情况合理选择止血、吸氧、给药等治疗方法<sup>[2]</sup>。

观察组在常规护理干预措施的基础上增加护理风险管理。第一，组内患者均存在不同程度的急危重症，年龄结构参差不齐，病症情况复杂多样，急

诊科护理人员在接到患者后，应迅速了解基本情况，进行大致的风险评估，采取针对性的处理措施。第二，加强护理人员培训。如今因多种因素影响，使得各种疾病发生率较高，同时也较大程度的提升了急诊科工作压力<sup>[3]</sup>。急诊科护理工作中，护理人员专业素质的高低极为关键，据实际情况来看，我院急诊科部分护理人员工作经验比较薄弱，并不能有效的提升护理质量，因此应定期开展培训工作，强化护理人员专业素质。同时，急诊科急危重症患者极易出现突发情况，应进一步提升护理人员风险防范意识、责任意识及安全意识。第三，完善急救护理流程。急诊护理流程是开展抢救工作的重要前提，关乎着抢救效率及质量，毕竟“时间即生命”。对此，急诊科护理管理部门应采取持续质量改进措施，整理分析常见意外情况，做好防范措施，同时还应听取科室护理人员、患者、患者家属等不同群体的意见或借鉴其他先进医院经验，不断完善急诊护理流程<sup>[4]</sup>。第四，加强抢救设备及药品管理。急诊抢救过程中，设备及药品是必需品，起到了至关重要的作用，尤其是抢救设备，如除颤仪、吸痰器、呼吸机等，应做好维护保养，并适当增加备用设备，确保可随时应用。药品在急诊科的应用量比较巨大，在每次用药前均应做好详细记录，如药品名称、类型、剂量、给药方式等，降低因用药而引起的风险性。第五，规范护理文书记录。在急诊护理过程中，会有相关人员对患者临床治疗过程进行记录，被称之为护理文书，该记录内容具有一定的法律效力，但部分护理人员在记录时可能会出现字迹不清晰、记录不完整等情况，对此护理管理部门应对护理人员开展具有针对性的思想政治教育，让护理人员能够更加深入的提高对护理文书的认知<sup>[5]</sup>。

### 1.3 观察指标

本次实验的观察指标以护理质量评分（基础护理、急救设备药品管理、技术操作、消毒隔离、护理文书）及护理风险发生情况为准。

### 1.4 统计学处理

统计学处理工具使用 SPSS21.0, 结果使用 t 值检验, 若数据间差异较大, 可表示为 ( $P < 0.05$ )。

## 2 结果

### 2.1

表 1 护理质量评分对比 (分)

组别	n	基础护理	急救设备药品管理	技术操作	消毒隔离	护理文书
观察组	39	95.74±2.13	96.51±2.93	97.51±3.05	93.28±0.51	95.28±0.54
对照组	39	84.26±2.36	86.28±3.19	89.75±3.52	84.26±3.09	91.08±3.56
t		5.971	4.381	6.531	7.115	6.392
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

观察组基础护理、急救设备药品管理、技术操作、消毒隔离、护理文书等方面护理质量评分明显高于对照组, 且数据间存在统计学意义, ( $P < 0.05$ )。

### 2.2 护理风险发生情况对比

观察组出现 1 例护理差错情况, 护理风险发生率 (2.56%), 对照组出现 2 例护理缺陷, 2 例护理差错以及 1 例护理投诉, 风险发生率 (12.82%), 观察组护理风险发生率明显低于对照组, ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

在急诊科日常工作中, 护理工作的重要性愈加明显, 同时因病患较多, 使得急诊科工作压力在逐渐加大。急诊科患者多为存在急危重症者, 病情较重, 致病因素复杂多样, 使得护理风险发生率较高, 较大程度的影响了患者的护理安全性<sup>[6]</sup>。本次对照实验以探究护理风险管理在急诊科护理质量中的应用价值, 并选取了 78 例患者作为研究对象, 分别使用不同的护理方式, 据实际应用结果来看, 使用护理风险管理的观察组, 各方面护理质量评分均明显高于对照组, 且风险发生率仅为 2.56%, 明显低于对照组 12.82%, 存在统计学意义, ( $P < 0.05$ )。护理风险管理工作中, 主要围绕风险评估、人员培训、急诊护理流程完善、设备及药品管理以及护理文书完善等, 较之常规急诊护理干预措施更加精细化、合理化、科学化, 大大提高了护理针对性。

通过本次对照实验结果来看, 在急诊科中应用风险护理管理措施, 能够进一步提升护理安全性, 对相关风险隐患采取有效的防范, 为提升急诊科护理质量奠定了基础。

## 参考文献

- [1] 盖琦. 优化急诊护理流程对急性脑梗死患者急救效果和生活质量的影响[J]. 中国医药指南, 2020, 18(03): 281-282.
- [2] 周丽梅, 向翠玲. 急诊分诊安全管理模式对急诊护理质量、安全性及患者满意度的影响[J]. 实用心脑血管病杂志, 2019, 27(S2): 131-133.
- [3] 邝敏棋. 风险管理对提高急诊护理干预质量及降低护理风险的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(44): 171-172.
- [4] 周敏芳. 分析急性脑梗死患者中落实急诊护理流程对其急救质量产生的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(86): 134-135.
- [5] 刘彦萍. 分析急诊护理流程优化对急性冠状动脉综合征患者急救效率与生活质量的改善效果[J]. 名医, 2018(10): 143.
- [6] 李明娟. 优化急诊护理流程对急性冠状动脉综合征患者急救效率与生存质量的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(36): 63.

收稿日期: 2020 年 7 月 9 日

出刊日期: 2020 年 8 月 12 日

引用本文: 朱立波, 加强护理风险管理提高急诊护理质量研究[J]. 当代护理, 2020, 1(2): 94-96.

DOI: 10.12208/j.cn.20200031

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS