

提升药学管理质量确保患者用药安全

慕磊, 贺晶晶*

武警北京市总队医院 北京

【摘要】随着医疗水平的不断进步,患者用药安全成为医疗领域的核心关注点之一。药学管理作为保障用药安全的关键环节,其质量提升意义重大^[1]。本文围绕提升药学管理质量确保患者用药安全、面临的挑战及可行策略展开深入探讨。阐述了药学管理对保障药品质量、促进合理用药、防范用药风险及提高医疗质量的重要性。通过对药品采购、储存、调配、临床药学服务等环节的分析,阐述了影响用药安全的因素^[2]。强调加强人员培训、完善管理制度、推进信息化建设及强化质量控制的必要性。旨在为医疗机构提供理论参考和实践指导,以不断提升药学管理水平,为患者提供更加安全、有效的药物治疗,促进医疗事业的可持续发展及质量的整体提升。

【关键词】药学管理;管理质量;因素

【收稿日期】2024年10月22日

【出刊日期】2024年11月19日

【DOI】10.12208/j.ijcr.20240481

Improving the quality of pharmaceutical management to ensure patient medication safety

Lei Mu, Jingjing He*

Beijing Armed Police General Hospital, Beijing

【Abstract】With the continuous improvement of medical level, patient medication safety has become one of the core concerns in the medical field. Pharmaceutical management, as a key link in ensuring drug safety, has significant importance in improving its quality. This article explores in depth the challenges and feasible strategies for improving the quality of pharmaceutical management to ensure patient medication safety. This article elaborates on the importance of pharmaceutical management in ensuring drug quality, promoting rational drug use, preventing drug risks, and improving medical quality. Through the analysis of drug procurement, storage, dispensing, clinical pharmaceutical services and other links, the factors affecting drug safety were elucidated. Emphasize the necessity of strengthening personnel training, improving management systems, promoting information technology construction, and enhancing quality control. Intended to provide theoretical reference and practical guidance for medical institutions, in order to continuously improve the level of pharmaceutical management, provide patients with safer and more effective drug treatments, promote the sustainable development and overall improvement of the quality of the medical industry.

【Keywords】Pharmacy management; Management quality; Factors

前言

在现代医疗体系中,药物治疗占据着至关重要的地位。随着医药科技的飞速发展,各类新药物不断涌现,为疾病的治疗带来了更多的选择和希望。然而,与此同时,用药安全问题也日益凸显^[3]。药物的不合理使用、药品质量的参差不齐、药学管理的不完善等因素,都可能给患者的生命健康带来严重威胁。确保患者用药安全,是医疗工作的核心任务之一,也是每一位医药工作者的职责。药学管理作为保障用药安全的关键环节,其

质量的高低直接影响着患者的治疗效果和生命安全。有效的药学管理能够规范药品的采购、储存、调配和使用等各个环节,确保药品的质量可靠、使用合理,从而最大程度地降低用药风险,保障患者的合法权益^[4]。因此,深入探讨如何提升药学管理质量,确保患者用药安全,具有极其重要的现实意义。这不仅是对患者生命负责的体现,也是推动医疗事业健康发展的必然要求。

1 药物管理的重要性

1.1 保障药品质量

*通讯作者:贺晶晶

药学管理的核心任务是确保患者用药安全, 并且药品质量是用药安全的基础。药学管理通过严格的药品采购、验收、储存等环节, 确保药品的来源合法、质量可靠。对药品的有效期、储存条件等进行严格监控, 防止药品变质、失效, 从而保障患者使用的药品符合质量标准。

1.2 促进合理用药

合理用药是指根据患者的病情、体质、年龄等因素, 选择合适的药物、剂量、剂型和给药途径, 以达到最佳的治疗效果, 同时减少不良反应的发生。药学管理通过开展处方审核、药物咨询、临床药学服务等工作, 促进临床医生合理用药, 提高药物治疗的安全性和有效性。

1.3 防范用药风险

用药风险主要包括药物不良反应、药物相互作用、用药错误等。药学管理通过建立健全不良反应监测体系、开展药物相互作用研究、加强用药错误防范等措施, 及时发现和处理用药风险, 保障患者的用药安全。

1.4 提高医疗质量

患者用药安全是医疗质量的重要组成部分。药学管理通过提升药品质量、促进合理用药、防范用药风险等措施, 提高药物治疗的效果和安全性, 从而提升医疗质量, 为患者提供更好的医疗服务^[5]。

2 药物管理存在的问题

2.1 药品管理不规范

存在采购渠道不正规、药品质量参差不齐等问题。部分医疗机构为降低成本, 选择价格低廉但质量不稳定的药品供应商, 增加了患者用药风险。药品的储存需要特定的温度、湿度等环境条件。一些医疗机构的药房、药库设施简陋, 无法满足药品储存要求, 导致药品质量下降。过期药品未及时清理, 可能被误用于患者, 造成严重后果。

2.2 药学人员专业素质有待提高

药学人员的专业素质和业务能力直接影响药学管理的质量。部分药学人员对新的药物知识、临床治疗指南等了解不足, 难以满足临床药学服务的需求。还有一些药学人员仅满足于药品的调配和发放, 缺乏主动为患者和临床医生提供药学服务的意识。

2.3 临床用药不合理

抗菌药物的不合理使用是当前临床用药中的突出问题。过度使用抗菌药物不仅容易导致细菌耐药, 还可能增加药物不良反应的发生率。不合理的联合用药可能导致药物相互作用, 降低药物疗效或增加不良反应风险。部分医生为追求治疗效果, 存在超适应证用药的

情况, 给患者带来潜在的安全隐患。

2.4 临床用药需求多样化

随着医疗技术的不断进步, 临床用药需求也越来越多样化。不同的患者可能需要不同的药物治疗方案, 这给药学管理带来了很大的挑战。如何根据患者的具体情况, 提供个性化的药物治疗方案, 成为药学管理面临的重要问题。

2.5 信息化建设滞后

部分医疗机构的药学管理信息系统功能单一, 无法实现药品全流程管理和信息共享, 影响药学管理效率和质量。难以对患者的用药情况进行实时监测和评估, 无法及时发现和处理用药问题。

3 提升药学管理质量的策略

3.1 加强药品管理

(1) 规范药品采购流程

建立严格的药品供应商审核制度, 选择资质合法、信誉良好、质量可靠的供应商。加强药品采购计划管理, 根据临床需求合理确定采购品种和数量, 避免积压和浪费。严格执行药品招标采购制度, 确保药品价格合理、质量优良。

(2) 改善药品储存条件

按照药品的储存要求, 配备相应的设施设备, 建立药品储存环境监测制度, 定期对温度、湿度等进行监测和记录, 确保药品储存环境符合要求。加强药品分类管理, 规范药品摆放, 避免药品误用。建立库存管理系统, 实时掌握库存药品数量、有效期等信息, 及时清理过期药品和滞销药品^[6-7]。

(3) 强化药品配送管理

建立健全药品配送制度, 确保药品在配送过程中的安全。选择合适的配送方式和配送企业, 对配送过程进行全程监控, 防止药品丢失、损坏或被污染。

(4) 强化药品有效期管理

建立药品有效期预警制度, 对临近有效期的药品进行标识和提醒。严格执行先进先出的药品发放原则, 确保患者使用的药品在有效期内。定期对药品有效期进行检查和清理, 防止过期药品流入临床。

3.2 提高药学人员专业素质

(1) 加强药学人员培训

制定系统的培训计划, 定期组织药学人员参加业务培训和学术交流活动。培训内容包括药物知识、临床药学、药事管理、沟通技巧等方面, 不断更新药学人员的知识结构。鼓励药学人员参加继续教育, 提高学历层次和专业水平。加强药品调配、处方审核、用药指导等

业务技能培训, 提高药学人员的实际操作能力。

(2) 强化服务意识

树立以患者为中心的服务理念, 主动为患者提供用药咨询、指导等服务。加强与临床医生、护士的沟通与协作, 共同为患者提供优质的医疗服务。建立药学服务质量评价体系, 定期对药学人员的服务质量进行考核和评价。

(3) 提高沟通能力

加强药学人员沟通技巧培训, 提高与患者、临床医生、护士等的沟通能力。建立良好的沟通机制, 及时反馈用药问题和建议, 促进合理用药。开展药学服务满意度调查, 根据患者和临床医生的反馈意见, 不断改进药学服务。

3.3 促进临床合理用药

(1) 加强抗菌药物管理

建立抗菌药物分级管理制度, 严格控制抗菌药物的使用权限。开展抗菌药物临床应用专项整治活动, 加强抗菌药物使用的监测和评估。加强抗菌药物合理使用培训, 提高临床医生对抗菌药物的认识和合理使用水平。

(2) 规范联合用药

建立联合用药审查制度, 对不合理的联合用药进行干预和纠正。加强临床药师对联合用药的指导, 根据患者的病情和药物特点, 制定合理的联合用药方案。开展联合用药的临床研究, 为合理联合用药提供科学依据。

(3) 严格控制超适应证用药

建立超适应证用药审批制度, 对超适应证用药进行严格审批和管理。加强超适应证用药的监测和评估, 及时发现和处理潜在的安全问题。开展超适应证用药的循证医学研究, 为临床合理用药提供参考。

3.4 推进临床药学服务

(1) 开展处方审核

建立处方审核制度, 对医生开具的处方进行审核, 确保处方的合理性。审核内容包括药物的选择、剂量、剂型、给药途径等, 对不合理处方及时进行干预。

(2) 提供药物咨询服务

设立药物咨询窗口, 为患者和医生提供药物咨询服务。解答患者关于药物用法、用量、不良反应等方面的问题, 为医生提供药物治疗方案的建议。

(3) 参与临床治疗团队

临床药师参与临床治疗团队, 与医生、护士共同制定患者的药物治疗方案。提供药物治疗方面的专业意

见, 监测患者的用药情况, 及时发现和处理用药问题。

3.5 推进信息化建设

(1) 完善药学管理信息系统

升级药学管理信息系统, 实现药品采购、储存、调配、使用等全流程管理。建立药品信息数据库, 方便药学人员查询药品信息和临床医生合理用药。实现药学管理信息系统与医院其他信息系统的互联互通, 提高信息共享和工作效率。

(2) 建立用药监测系统

利用信息化手段, 对患者的用药情况进行实时监测和评估。建立用药预警机制, 对潜在的用药问题进行及时提醒和干预。开展药物不良反应监测和报告工作, 提高药物安全性。

4 结论

提升药学管理质量确保患者用药安全是医疗领域的重要任务。面对当前药学管理面临的挑战, 医疗机构应采取有效策略, 加强药品供应链管理、推进临床药学服务、提高人员素质、加强信息化建设等, 以不断提升药学管理水平, 为患者提供更加安全、有效的药物治疗^[8-9]。并且, 医疗机构应高度重视药学管理工作, 不断探索创新, 加强管理, 为患者提供更加安全、有效、优质的药学服务。同时, 政府部门也应加强监管, 完善法律法规, 为药学管理提供良好的政策环境^[10]。只有通过各方共同努力, 才能实现患者用药安全的目标, 促进医疗事业的可持续发展。

参考文献

- [1] 崔虎. 质量改进在医院药学管理中的应用[J]. 智慧健康, 2024, 10(18): 168-171.
- [2] 罗旭明, 钟邱, 张永芳. 强化用药管理联合精益管理对中药饮片处方合理性及用药安全性的影响[J]. 黑龙江医药, 2024, 37(3): 557-560.
- [3] 梅松竹, 金磊. 强化药事管理对促进临床合理用药的效果分析[J]. 中国现代药物应用, 2024, 18(5): 146-149.
- [4] 杨丽. 药护协作管理模式在提升病区药品安全管理水平中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(19): 117-119.
- [5] 杜魏龙, 李恒, 蒋超. 药房药品管理中调剂管理与药学监护的效果研究[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(12): 56-59.
- [6] 韦洁华, 张宇. 住院部药房的药品质量管理与用药安全分析[J]. 中国卫生标准管理, 2023, 14(6): 127-130.
- [7] 金燕. 加强药房管理对药学服务质量的影响[J]. 临床医

药文献电子杂志,2023,10(32):81-84.

卫生产业,2022,19(13):59-61,69.

- [8] 王研,刘霞,余自成. 医院安全与合理用药的信息化管理[J]. 中国卫生产业,2022,19(18):137-140.
- [9] 余自成,张琳,任春霞,等. 药物安全管理体系建设的探索与实践[J]. 中国临床药学杂志,2022,31(9):694-697.
- [10] 白峰芹,黄静,褚庆环. 医院药事管理对促进临床合理用药的效果及对其药学知识掌握、不合理用药的影响[J]. 中国

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS