

## 风险管理方法及其在资源管理工作中的应用研究

江莉祥, 刘月红\*

武警北京市总队医院 北京

**【摘要】**随着医疗行业的不断发展, 医疗安全问题日受到关注。医疗安全是医院管理核心, 风险管理作为一种有效的管理方法, 在医疗安全资源管理具有重要的应用价值。风险管理作为一种有效的管理方法, 本文通过对风险管理方法的概述, 分析医疗安全资源管理中存在的风险, 涵盖医疗技术风险、医疗管理风险、医疗设备风险及医院环境风险<sup>[1]</sup>。阐述风险管理方法在医疗安全资源管理工作中的具体应用, 提出加强风险管理应用的建议, 包括提高风险管理意识、建立健全体系、加强培训、引入先进技术方法以及加强与医疗安全资源管理融合。旨在降低医疗风险发生概率和损失程度, 提高医疗安全水平, 保障患者权益, 促进医疗行业健康发展<sup>[2]</sup>。

**【关键词】** 医疗安全问题; 风险管理; 应用; 建议

**【收稿日期】** 2024年10月22日

**【出刊日期】** 2024年11月19日

**【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20240486

### Research on risk management methods and their application in resource management work

Lixiang Jiang, Yuehong Liu\*

Beijing Armed Police General Hospital, Beijing

**【Abstract】** With the continuous development of the medical industry, medical safety issues are receiving increasing attention. Medical safety is the core of hospital management, and risk management, as an effective management method, has important application value in medical safety resource management. Risk management, as an effective management method, this article provides an overview of risk management methods and analyzes the risks in medical safety resource management, including medical technology risks, medical management risks, medical equipment risks, and hospital environmental risks<sup>[1]</sup>. Elaborate on the specific application of risk management methods in medical safety resource management, and propose suggestions to strengthen the application of risk management, including enhancing risk management awareness, establishing a sound system, strengthening training, introducing advanced technological methods, and strengthening integration with medical safety resource management. Intended to reduce the probability and extent of medical risks, improve medical safety, safeguard patient rights, and promote the healthy development of the medical industry.

**【Keywords】** Medical safety issues; Risk management; Application; Suggestions

#### 前言

医疗安全是医院管理的重中之重, 它直接关系到患者的生命健康与权益, 也关乎医院的声誉和可持续发展。在当今复杂多变的医疗环境中, 医疗安全面临着诸多挑战。一方面, 医疗技术的不断进步带来了新的治疗手段和方法, 但同时也伴随着新的风险; 另一方面, 患者对医疗服务质量的要求不断提高, 医疗纠纷时有发生<sup>[3]</sup>。为了有效应对这些挑战, 确保医疗安全, 加强医疗安全资源管理至关重要。而风险管理方法作为一

种系统、科学的管理手段, 在医疗安全资源管理工作中具有广阔的应用前景。通过对医疗安全资源管理中潜在风险的识别、评估、控制和监测, 可以最大程度地降低风险发生的概率和损失程度, 提高医疗安全水平<sup>[4]</sup>。

#### 1 风险管理方法

##### 1.1 风险识别

风险识别是风险管理的第一步, 通过对医疗活动中的各个环节进行分析, 找出可能存在的风险因素。

##### 1.2 风险估计

\*通讯作者: 刘月红

风险评估是指对识出的风险因素进行分析与评估, 确定风险发生的概率和影响程度。

### 1.3 风险应对

根据风险评估的结果, 制定相应的风险应对策略。

### 1.4 分析监控

风险监控是对风险管理过程进行持续的监督和控制, 及时发现新的风险和风险变化情况。调整分险管理策略。

## 2 医疗安全资源管理存在的问题

### 2.1 人力资源风险

随着医疗需求的不断增加, 医务人员短缺问题日益突出。医务人员短缺不仅会影响医疗服务的质量和效率, 还会增加医疗风险。而且, 医务人员的素质直接关系到医疗服务的质量和安。如果医务人员的专业知识、技能和职业道德水平不高, 就容易出现医疗差错和事故。并且, 医务人员流动频繁会影响医院的医疗服务质量和管理水平。同时, 医务人员的流动也会增加医疗风险, 因为新入职的医务人员需要一定的时间来适应工作环境和工作要求。

### 2.2 物力资源风险

医疗设备是医疗活动的重要工具, 如果医疗设备出现老化、损坏或故障, 就会影响医疗服务的质量和安。药品质量问题药品是医疗活动的重要物资, 如果药品质量出现问题, 就会影响患者的治疗效果和生命安。医疗物质的短缺会影响医疗服务的正常开展, 增加医疗风险。

### 2.3 财力资源风险

随着医疗技术的不断进步和医疗服务需求的不断增加, 医疗费用上涨问题日益突出。医疗费用上涨不仅会增加患者的经济负担, 还会影响医院的经济效益和可持续发展。医保支付是医院收入的重要来源之一, 如果医保支付不足, 就会影响医院的经济效益和可持续发展。同时, 医保支付不足也会影响患者的医疗保障水平, 增加患者的经济负担。医疗欠费是医院面临的一个重要问题, 如果医疗欠费过多, 就会影响医院的经济效益和可持续发展。同时, 医疗欠费也会影响患者的医疗保障水平, 增加患者的经济负担。

### 2.4 信息资源风险

医疗信息是患者的个人隐私, 如果医疗信息泄露, 就会侵犯患者的隐私权, 给患者带来不必要的麻烦和损失。医疗信息系统是医院管理的重要工具, 如果医疗信息系统出现故障, 就会影响医院的医疗服务质量和管理水平。医疗信息系统是医疗服务的重要支撑, 如果医疗信息系统故障, 就会影响医疗服务的正常开展, 增

加医疗安全风险。

## 3 风险管理方法在医疗安全资源管理工作中的应用策略

### 3.1 人力资源风险管理策略

#### (1) 加强医务人员招聘和培训

医院应加强医务人员的招聘和培训, 提高医务人员的素质和能力。在招聘医务人员时, 应严格按照招聘标准进行筛选, 确保招聘到的医务人员具备相应的专业知识、技能和职业道德水平。在培训医务人员时, 应根据医务人员的不同层次和岗位需求, 制定相应的培训计划, 采取多种培训方式, 提高医务人员的培训效果。

#### (2) 建立合理的薪酬制度和激励机制

医院应建立合理的薪酬制度和激励机制, 提高医务人员的工作积极性和主动性。在制定薪酬制度时, 应充分考虑医务人员的工作强度、工作风险和工作绩效等因素, 确保医务人员的薪酬水平与其工作价值相匹配。在建立激励机制时, 应采取多种激励方式, 如物质激励、精神激励、职业发展激励等, 激发医务人员的工作热情和创造力。

#### (3) 加强医务人员流动管理

医院应加强医务人员的流动管理, 降低医务人员流动对医院的影响。在医务人员流动前, 应做好沟通和协调工作, 确保医务人员的流动不会影响医院的医疗服务质量和管理水平。在医务人员流动后, 应及时补充相应的人员, 确保医院的医疗服务工作正常开展。通过通过改善工作环境、提供发展机会等措施, 建立稳定的人才队伍, 减少医务人员的流动。

### 3.2 物力资源风险管理策略

#### (1) 加强医疗设备管理

医院应加强医疗设备的管理工作, 确保医疗设备的正常运行。在医疗设备采购时, 应严格按照采购标准进行采购, 确保采购到的医疗设备质量可靠、性能稳定<sup>[5]</sup>。在医疗设备使用过程中, 应加强对医疗设备的维护和保养, 定期对医疗设备进行检测和校准, 确保医疗设备的性能和精度符合要求。在医疗设备报废时, 应按照规定的程序进行报废处理, 确保医疗设备的安全和环保。

#### (2) 加强药品管理

医院应加强药品的管理工作, 确保药品的质量和安全。在药品采购时, 应严格按照采购标准进行采购, 确保采购到的药品质量可靠、价格合理。在药品储存过程中, 应加强对药品的保管和养护, 确保药品的质量不受影响。在药品使用过程中, 应严格按照医嘱进行用药, 确保患者的用药安全<sup>[6]</sup>。在药品不良反应监测方面, 应

加强对药品不良反应的监测和报告,及时发现和处理药品不良反应事件。

### (3) 加强医疗物资管理

医院应加强医疗物资的管理工作,确保医疗物资的供应和使用。在医疗物资采购时,应根据医院的实际需求和库存情况,制定合理的采购计划,确保医疗物资的供应及时、充足。在医疗物资储存过程中,应加强对医疗物资的保管和养护,确保医疗物资的质量不受影响。在医疗物资使用过程中,应严格按照规定的程序进行使用,确保医疗物资的使用合理、安全。

### 3.3 财力资源风险管理策略

#### (1) 加强医疗费用管理

医院应加强医疗费用的管理工作,控制医疗费用的上涨。在医疗费用定价方面,应严格按照国家有关规定进行定价,确保医疗费用的合理性和公正性。在医疗费用报销方面,应加强与医保部门的沟通和协调,确保患者的医疗费用能够及时报销。在医疗费用控制方面,应加强对医疗费用的监控和分析,及时发现和处理医疗费用不合理增长的问题。

#### (2) 加强医疗欠费管理

医院应加强医疗欠费的管理工作,降低医疗欠费的风险。在医疗欠费预防方面,应加强对患者的宣传和教

#### (3) 加强医保资金管理

育,提高患者的缴费意识。在医疗欠费催收方面,应建立健全医疗欠费催收制度,采取多种催收方式,确保医疗欠费能够及时收回。在医疗欠费核销方面,应严格按照规定的程序进行核销处理,确保医疗欠费的核销合理、合法。

### 3.4 信息资源风险管理策略

#### (1) 加强医疗信息安全管理

医院应加强医疗信息的安全管理工作,确保医疗信息的安全和保密。在医疗信息系统建设方面,应采用先进的信息技术和安全防护措施,确保医疗信息系统的安全可靠。在医疗信息存储方面,应采用加密技术和备份技术,确保医疗信息的存储安全<sup>[7]</sup>。在医疗信息传输方面,应采用安全的传输协议和加密技术,确保医疗信息的传输安全。在医疗信息使用方面,应严格按照权限进

行使用,确保医疗信息的使用安全。

#### (2) 加强医疗信息系统维护管理

医院应加强医疗信息系统的维护管理工作,确保医疗信息系统的正常运行。在医疗信息系统维护方面,应建立健全医疗信息系统维护制度,定期对医疗信息系统进行维护和升级,确保医疗信息的性能和功能符合要求。在医疗信息系统故障处理方面,应建立健全医疗信息系统故障处理机制,及时处理医疗信息系统故障,确保医疗信息系统的正常运行。

## 4 结论

风险管理方法作为一种科学的管理方法,在医疗安全资源管理工作中具有重要的应用价值。通过对风险的识别、评估、控制和监测,能够有效地降低风险发生的概率和损失程度,提高医疗安全水平<sup>[8]</sup>。在实际应用中,医院应根据自身的实际情况,选择合适的风险管理方法,制定相应的风险管理策略,加强风险管理的组织和实施,不断提高风险管理的水平和效果。同时,医院还应加强与其他机构的合作与交流,共同探索风险管理的新方法和新途径,为提高医疗安全水平做出更大的贡献<sup>[9]</sup>。

## 参考文献

- [1] 张勇. 医疗设备应用的安全风险管理及预防性维护分析[J]. 中外医学研究杂志,2024,3(9):266-268.
- [2] 沈超,孟申. 医院医疗设备使用中安全风险管理的研究[J]. 中国医疗器械信息,2024,30(16):154-157.
- [3] 姜冲,褚振海,黄卓. 风险管理在防范急诊医疗纠纷和投诉中的效果[J]. 中国卫生标准管理,2024,15(16):54-57.
- [4] 李佳斌. 浅析移动医疗医院信息网络的安全[J]. 科技創新导报,2022,19(12):76-78.
- [5] 沈超,孟申. 医院医疗设备使用中安全风险管理的研究[J]. 中国医疗器械信息,2024,30(16):154-157.
- [6] 姜冲,褚振海,黄卓. 风险管理在防范急诊医疗纠纷和投诉中的效果[J]. 中国卫生标准管理,2024,15(16):54-57.
- [7] 鞠鑫,徐爱彬,王华铎,等. 联网医疗设备网络安全管理规范地方标准构建与实践路径[J]. 中国卫生质量管理,2024,31(8):63-68.
- [8] 赵建辉,孙胜君,赵晓娜,等. 患者医疗信息保护与利用中存在的问题与策略[J]. 中国卫生事业管理,2024,41(8): 901-904.
- [9] 孙豪亮. 医疗器械企业产品质量风险管理研究[J]. 医学论坛,2024,6(4):109-111.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS