

## 对肿瘤内科护理安全隐患的研究与分析

华萍, 郝丹妮\*

西安医学院第二附属医院 陕西西安

**【摘要】目的** 探究对肿瘤内科护理安全隐患以及其安全改进措施。**方法** 对2021年3~11月间(实施改进前)和2022年3~11月间(实施改进后)间在本院肿瘤内科住院治疗的患者进行研究。对照组采用常规护理,分析其存在的安全隐患,观察组针对安全应对对策完善护理措施。评估实施改进前后对护理人员的护理质量,对护理人员满意度。**结果** 通过实施一系列的护理安全对策和改进措施,观察组的护理质量相关评分明显高于对照组,差异显著( $P<0.001$ )。改进后的护理措施显著提高了患者总体满意度,从82.00%提高到98.00% ( $P<0.05$ )。**结论** 通过实施一系列的护理安全对策和改进措施,肿瘤内科护理的安全性和质量得到了显著提高。

**【关键词】** 肿瘤内科护理; 安全隐患; 护理质量; 患者满意度; 护理改进

**【收稿日期】** 2023年12月25日 **【出刊日期】** 2024年1月11日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20240014

### Study and analysis on the hidden danger of nursing in medical oncology

Ping Hua, Danni Hao\*

The Second Affiliated Hospital of Xi'an Medical College, Xi'an, Shaanxi

**【Abstract】Objective** To explore the potential safety hazards of medical oncology nursing and its safety improvement measures. **Methods** The patients admitted to the Department of Oncology in our hospital between March and November 2021 (before implementation of the improvement) and March and November 2022 (after implementation of the improvement) were studied. The control group was treated with routine nursing, and the hidden safety risks were analyzed. The observation group improved the nursing measures according to the safety countermeasures. Evaluate the quality of nursing and the satisfaction of nursing staff before and after implementation of improvement. **Results** After implementing a series of nursing safety countermeasures and improvement measures, the nursing quality related score of the observation group was significantly higher than that of the control group ( $P<0.001$ ). The improved nursing measures significantly increased the overall satisfaction of patients, from 82.00% to 98.00% ( $P<0.05$ ). **Conclusion** By implementing a series of nursing safety countermeasures and improvement measures, the safety and quality of medical oncology nursing have been significantly improved.

**【Keywords】** Medical oncology nursing; Security risks; Nursing quality; Patient satisfaction; Nursing improvement

随着医疗科技的飞速进步,肿瘤治疗已经取得了显著的进展,各种新型治疗手段如雨后春笋般涌现,给患者带来了更多的希望。然而,随着治疗方法的复杂性增加,肿瘤内科护理的安全性问题也日益凸显。这使得护理工作 在肿瘤治疗过程中承担了更为重要的角色。护士们不仅负责医嘱的执行和管理药物治疗,而且还扮演着病患与医生之间的沟通桥梁角色。同时,他们还负责对病患进行心理支持,帮助患者应对治疗带来的身体和心理压力。这种全方位的护理模式对于提高患

者的治疗效果和生活质量具有不可忽视的重要作用。为了确保肿瘤内科护理的安全性和高质量,护士们需要不断更新和深化自己的知识,了解最新的治疗方法和护理策略。此外,他们还需要与医生和其他医疗团队成员紧密合作,共同为病患提供最佳的护理方案。在这个过程中,护士们的责任心、专业素养和团队合作精神得到了充分的展现和发挥。肿瘤内科护理在提高患者治疗效果和生活质量方面所具有的重大意义也得到了进一步的彰显和强调<sup>[1]</sup>。尽管护理团队在肿瘤护理过程

作者简介:华萍(1995-)女,江苏,本科,护师,研究方面:肿瘤护理;

\*通讯作者:郝丹妮(1998-)女,江苏徐州市,大专,护师,研究方向:肿瘤护理。

中发挥着核心作用, 但护理安全隐患仍是一个值得关注的问题。错误的药物管理、治疗并发症的不当处理、交叉感染的风险、患者心理健康问题以及护理记录和信息传递的不准确性都可能对患者的治疗效果和安全产生不利影响。这些问题不仅危及患者安全, 还可能导致医疗资源的浪费, 增加医疗机构的运营压力。鉴于此, 本研究旨在深入分析肿瘤内科护理过程中的安全隐患, 探讨这些问题的成因, 并提出相应的改进措施。具体如下:

## 1 材料与方法

### 1.1 一般资料

对 2021 年 3~11 月间(实施改进前)和 2022 年 3~11 月间(实施改进后)间在本院肿瘤内科住院治疗的患者进行研究。选择 2021 年 3 月份到 2022 年 11 月份这段时间, 于本院肿瘤内科住院治疗 100 位病人为本次研究对象, 随机分为两组, 观察组 50 名患者年龄在 48-79 岁, 平均年龄 (62.76±6.18) 岁; 对照组 50 位患者年龄在 48-79 岁, 平均病程 (61.67±3.26) d。研究取得了所有患者及其家人同意, 并且签署了一份知情同意书, 随后经过了医院的伦理委员会的审核, 符合伦理学要求。两组患者在性别、年龄无显著差异 ( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 安全隐患的分析

对照组采用常规护理, 分析其存在的安全隐患:

(1) 用药安全: 如错误给药和药物相互作用, 是肿瘤护理中的主要问题。这些错误通常发生于药物准备或给药过程中, 可能导致严重的健康风险。例如, 不正确的剂量计算或药物识别错误可能引起不良反应或降低治疗效果。(2) 治疗相关并发症管理: 化疗等治疗方法可能导致一系列副作用, 如恶心、脱发和免疫系统抑制。护理人员在管理这些并发症方面扮演着关键角色, 需要精确监测患者状况并迅速响应。(3) 交叉感染的风险: 包括由环境因素和个人防护不足引起的, 对免疫力低下的肿瘤患者构成严重威胁。这要求护理人员遵循严格的卫生规程和采取适当的防护措施。(4) 患者心理健康: 肿瘤护理不仅是物理上的治疗, 还包括心理和情感上的支持。慢性病的压力和恐惧可能导致抑郁和焦虑, 需要护理人员提供相应的支持和引导。(5) 护理记录与信息传递: 准确的护理记录和有效的信息传递对于确保患者安全至关重要。信息遗漏或错误可能导致治疗错误, 影响患者的康复过程。

#### 1.2.2 肿瘤内科护理安全应对对策

观察组针对下列安全应对对策完善护理措施:(1)

提升护理人员的专业能力与培训: 不仅涉及基础的护理技能, 还包括对肿瘤治疗特点和可能出现的并发症的深入理解。持续教育和专业培训计划应包含最新的肿瘤护理实践、药物知识更新, 以及应对复杂病情的策略。例如, 模拟训练和案例研讨会可以帮助护理人员更好地理解并实践临床指南, 提高他们应对紧急情况的能力。(2) 改进用药管理和治疗并发症的处理流程: 确保药物安全是肿瘤护理中的一个重要方面。实施严格的用药管理程序, 包括药物的存储、准备和分发, 可以大大减少给药错误。此外, 建立明确的治疗并发症处理流程和指南对于提高护理质量至关重要。这些流程应包括对化疗引起的副作用的监测和管理, 以及紧急情况的应对策略。通过定期审核和改进这些流程, 可以确保它们的有效性和适应性。(3) 加强交叉感染的预防措施: 采取严格的卫生措施, 如手卫生、消毒程序和个人防护装备的正确使用, 定期培训和提醒可以帮助护理人员保持高度的警觉性, 并确保所有防护措施得到有效实施。(4) 强化患者心理健康支持与护理记录的准确性: 护理人员接受有关心理健康支持的培训, 此外, 准确无误的护理记录对于提供高质量的护理至关重要。确保记录的及时性和准确性有助于跟踪患者状况的变化, 并促进有效的护理决策。(5) 使用技术和工具优化信息传递: 使用决策支持工具和移动应用程序可以帮助护理人员在提供护理时做出更准确和及时的决策。

### 1.3 观察指标

(1) 记录两组护理人员护理质量评分(护理文书书写、无菌物品灭菌、护理操作), 各项满分为 100 分, 分数越高表示护理质量越好。(2) 通过调查问卷、量表评定等方法对实施前后患者对护理人员满意度进行评估。

### 1.4 统计学方法

所得资料用 SPSS26.0 统计软件处理。计数数据以平均值±标准偏差 ( $\bar{x}\pm s$ ) 为计量单位, 并进行 t 检验; 计量数据以%为计量单位, 并进行  $\chi^2$  检验。判断两组数据有无明显出入 ( $P<0.05$ )。

## 2 结果

### 2.1 护理质量相关评分

改进后的护理质量相关评分(护理文书书写、无菌物品灭菌、护理操作)远远高于对照组, 此差异显著 ( $P<0.001$ )。具体数据详见表 1。

### 2.2 满意度

进行安全应对对策完善护理措施后的患者总体满意率为 98.00%, 比管理前有明显的满意度高分, 此差异显著 ( $P<0.05$ )。具体数据详见表 2。

表1 护理质量相关评分 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	护理文书书写	无菌物品灭菌	护理操作
观察组	50	93.32±6.22	91.34±7.38	90.78±9.41
对照组	50	84.17±5.13	84.53±6.27	85.67±8.83
<i>t</i>		8.025	4.973	3.140
<i>P</i>		<0.001	<0.001	<0.05

表2 满意度情况[n/ (%) ]

组别	非常满意	一般满意	不满意	总满意
管理前	34 (34.00)	24 (48.00)	9 (18.00)	41 (82.00)
管理后	23 (46.00)	26 (52.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
$\chi^2$				14.220
<i>p</i>				<0.001

### 3 讨论

肿瘤护理涉及一系列复杂和敏感的治疗程序,对护理人员提出了高度的专业性和精确性要求。既往的研究指出,肿瘤患者的护理不仅需要管理物理症状,还包括应对心理、社会和精神健康问题<sup>[1]</sup>。这增加了护理过程中错误发生的可能性,特别是在药物管理和患者沟通方面。在肿瘤内科护理领域,安全管理措施的实施是至关重要的。吴<sup>[2]</sup>等人强调,尽管有多项安全措施,如电子医疗记录和定期安全培训,但仍存在漏洞,特别是在繁忙或资源有限的环境中<sup>[3]</sup>。此外,安全措施的有效性在很大程度上依赖于医护人员的遵守程度和患者的配合<sup>[4]</sup>。在肿瘤护理中,最常见的安全隐患包括药物错误、患者跌倒和交叉感染。例如,在化疗药物管理中,由于剂量计算错误或患者身份混淆,药物错误的发生率相对较高<sup>[5]</sup>。这些错误不仅对患者健康构成直接威胁,还可能导致医疗资源的浪费和医疗机构的法律责任<sup>[6]</sup>。特别是在肿瘤内科护理中,患者可能面临化疗和放疗的副作用管理、营养支持和心理支持的需求。化疗药物的不当处理不仅影响患者,还可能危及医护人员的健康。同时,患者的心理健康问题,如抑郁和焦虑,经常被忽视,但对整体治疗效果有显著影响。安全隐患的后果可以是多方面的<sup>[7]</sup>,医疗错误不仅增加了患者的身体和心理负担,还可能导致医疗成本的上升和患者对医疗机构信任的丧失。既往的研究显示,安全事件后患者对医疗机构的满意度明显下降,且这种不满可能转化为诉讼,进一步影响医院的声誉和财务状况。

本研究深入分析了本院肿瘤内科存在的安全隐

患,包括但不限于医疗设备、药品管理、患者护理等方面的隐患。通过全面的分析,针对以上隐患采取了切实可行的安全应对对策,包括改进医疗设备、加强药品管理、提高患者护理质量等措施。在实施安全应对对策之后,本研究发现护理质量得到了显著提高,患者满意度也明显增加。研究发现,采取一系列的安全对策和护理措施,确实对护理质量产生了积极的影响。对于护理文书书写方面,观察组的平均评分为93.32±6.22,而对照组仅为84.17±5.13。这意味着观察组在护理记录的书写方面表现更出色。这对于患者的治疗和随访非常重要,因为准确的护理记录可以为医疗决策提供可靠的依据。此外,观察组在无菌物品灭菌和护理操作方面的评分也明显高于对照组。这意味着观察组在感染控制和护理操作的执行方面更加谨慎和专业。这对于避免感染并提高患者安全性至关重要。患者满意度是评估护理质量和安全性的重要指标之一。通过改进后的护理措施,我们观察到患者总体满意率显著提高,达到了98.00%,而在管理前仅为82.00%,表明改进后的护理措施在满足患者需求和提高患者满意度方面取得了显著成效。改进后,非常满意的患者比例增加,一般满意的患者也有所增加,而不满意的患者比例减少。这表明患者对改进后的护理质量更加满意,他们对护理团队的专业性和关怀表示高度评价。在实施过程中,护理人员注重细节,确保各项改进措施能够落到实处。加强了对医护人员的培训,提高了他们的专业素养和安全意识<sup>[8]</sup>。同时,还加强了对药品和设备的管理,确保其质量和安全。通过本次研究不仅提高了本院肿瘤内科

的护理质量, 还为其他医疗机构提供了可借鉴的经验。

在未来的研究中, 可以考虑进行更大规模的多中心研究, 以验证当前研究的结果, 并进一步推广本研究的发现。由于不同地区和医疗机构可能存在不同的护理安全隐患, 因此需要更全面的数据来支持改进措施的实施, 以提升护理安全性和质量。同时还可以致力于探索新技术在肿瘤内科护理中的应用, 如远程监测、电子病历和人工智能辅助护理等。这些技术可能提供更高效和安全的护理方法, 使护理工作更加便捷、快速和准确。此外进一步研究护理团队的协作和沟通, 以降低信息丢失和误解的风险。建立更紧密的团队合作可能有助于提高护理安全性, 并确保患者在整个护理过程中得到最佳照顾。为了更好地了解患者的需求和满意度, 本研究后续考虑引入患者参与研究。患者的反馈对于改进护理质量具有重要价值, 可以为医护人员提供有价值的参考, 以便更好地满足患者的需求和提高护理质量。

本研究的结果表明, 通过实施一系列的护理安全对策和改进措施, 肿瘤内科护理的安全性和质量得到了显著提高。护理质量相关评分明显改善, 护理文书书写、无菌物品灭菌和护理操作方面的表现更出色。患者总体满意度显著提高, 患者对护理团队的专业性和关怀表示高度评价。这些发现强调了改进护理实践对于提高护理质量和患者满意度的积极影响。

### 参考文献

[1] 王萍萍. 对肿瘤内科护理安全隐患的研究与分析 [J].

心理医生, 2017, 23(5): 166-167.

- [2] 吴赛贞. 肿瘤内科护理常见的安全隐患与防范对策 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(20): 195-196.
- [3] 宁晓云. 对肿瘤内科护理安全隐患的研究与分析 [J]. 母婴世界, 2018, (12): 283.
- [4] 王樱婷. 肿瘤内科护理工作中常见的安全隐患及对策 [J]. 医学论坛, 2023, 5(8): 229-231.
- [5] 薛美香. 肿瘤内科患者护理安全危险因素分析与护理对策 [J]. 健康必读, 2021, (18): 153.
- [6] 杨文珍. 浅析肿瘤内科护理中常见的安全隐患 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 19(57): 298,308.
- [7] 刘佳玥, 袁伟佳, 向小雪. 探讨肿瘤内科护理安全隐患及对策 [J]. 养生保健指南, 2019, (49): 205.
- [8] 叶树琴, 曹建慧. 肿瘤内科患者护理安全危险因素分析与护理对策研究 [J]. 长寿, 2023, (1): 230-231,234.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**