

## 医院评审对病案管理工作的促进作用

于鹏

天津市第一中心医院 天津

**【摘要】目的** 探讨医院评审对病案管理工作的促进作用。**方法** 选择2023年6月-2024年6月我院4000例病历资料展开分析，2000例作为对照组行常规管理，2000例作为观察组行医院评审。对比两组管理效果。**结果** 观察组综合考核成绩高于对照组，差异有统计学意义( $P<0.05$ )；观察组不良事件发生率低于对照组，差异有统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 对医院病案管理工作实施评审管理能够提高医院管理人员的综合管理水平，减少不良事件的发生。

**【关键词】** 医院评审；病案管理；综合考核成绩；医院管理人员

**【收稿日期】** 2024年11月22日

**【出刊日期】** 2024年12月26日

**【DOI】** 10.12208/j.ijcr.20240529

### The promoting role of hospital evaluation on medical record management

Peng Yu

Tianjin First Central Hospital, Tianjin

**【Abstract】Objective** To explore the promoting effect of hospital review on medical record management. **Methods** 4000 cases of our hospital from June 2023 to June 2024 were selected for analysis, 2000 cases were selected as control group, and 2000 cases were used as observation group for hospital review. Compare the two groups of management effects. **Results** The comprehensive assessment score of the observation group was higher than that of the control group, and statistically significant ( $P<0.05$ ); the incidence of adverse events in the observation group was lower than that of the control group, and the difference was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The review management of hospital medical record management can improve the comprehensive management level of hospital managers and reduce the occurrence of adverse events.

**【Keywords】** Hospital review; Medical record management; Comprehensive assessment results; Hospital management personnel

作为医疗服务的核心组成部分，病案管理工作对于提升患者满意度、保障医疗安全以及促进医学研究等方面发挥着不可或缺的作用。通过定期进行的医院评审活动，不仅可以对外展示一个机构的专业形象和服务能力，更重要的是能够从内部推动包括病案管理在内的各项业务流程不断优化和完善<sup>[1]</sup>。随着信息技术的发展和社会公众健康意识的提高，传统意义上的病案管理面临着前所未有的挑战与机遇。一方面，电子病历系统的广泛应用使得信息收集更加便捷高效；另一方面，如何确保数据的真实准确及隐私保护成为新的课题<sup>[2]</sup>。

因此，本文旨在探讨医院评审对病案管理工作的促进作用。现报告如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选择2023年6月-2024年6月我院4000例病历资料展开分析，对照组2000例，观察组2000例。工作人员11名，男3例，女8例，年龄33~58岁，平均 $(39.69\pm 2.87)$ 岁。

#### 1.2 方法

1.2.1 对照组实施常规管理。具体而言，当患者出院后，其病案需在24小时内迅速回收至病案室，并在此过程中严格执行院内交接班制度，保证每一步都有据可查。为了维护病案资料的安全性与私密性，规定住院期间产生的所有病案不得私自外借；如其他部门确需使用，则必须由专门负责病案管理的工作人员协助

完成借阅手续并及时归档。所有记录完毕后的病案还需在网络平台上创建电子副本,以便于后续跨部门间的信息共享与快速查询。对于有需求查看个人历史治疗记录的患者来说,则需通过门诊医生代为申请访问权限,且每次查阅结束后都应及时归还给病案管理部门,并经由质量控制室对整个流程进行审核确认,确保每份文件流转均符合规范要求。

### 1.2.2 观察组实施医院评审管理。

(1) 建立健全管理制度。首先,依据国家相关的法律法规和行业标准,选定专门的负责人来监督和指导病案管理工作,确保每一环节都能够按照既定规范顺利运行。与此同时,定期培训临床医师关于病历书写的规范性教育,以此来提高病历记录的质量与准确性。此外,严格按照国际疾病分类 ICD-10 编码的要求,对疾病名称及手术操作进行统一的编码处理。

(2) 建立病案管理委员会。该委员会由来自不同专业背景的成员组成,包括临床医生、护士、病案管理人员以及信息技术专家等,旨在集合多方智慧共同推进病案管理工作的发展。委员会的主要职责之一是定期对全院范围内的病案管理工作进行全面检查与评估,确保所有流程符合最新的行业标准与规范要求。此外,定期召开专题会议讨论并分析当前病案书写质量及实际使用中存在的问题与不足之处,并提出改进建议,监督整改措施的落实情况。

(3) 增强病案管理的责任意识。针对不同类型病案资料保管期限的不同要求,住院患者的病案资料需保存超过 30 年,而门诊病历资料则至少要保存 15 年。为了确保病案资料的安全性和完整性,所有相关人员都需要增强责任感,明确自身在病案管理中的安全任务。具体来说,病案的日常存储环境必须保持良好的通风和清洁,以防止霉变现象的发生;同时还需要采取有

效的防火防虫措施,避免因自然灾害或生物侵害导致的损失。

(4) 加强病案安全管理。借阅病案时,工作人员必须进行详细的登记,包括借阅人的信息、借阅目的及预期归还时间等,并且对于需要外带的病案资料,必须填写正式的借阅条,明确归还的具体日期。同时引入先进的病案示踪系统,实时查询病案的位置信息,提高管理效率。每日收回的病案需在次日送达质控室进行审查,一旦发现登记上的错误或资料上的缺陷,质控室需要立即通知相关部门前来更正,并确保修改后的病案尽快返回病案室。质控室还需要定期对各科室提交的病历进行质量抽查,特别是在病历书写方面存在问题的情况下,需要组织专项培训,重点加强医护人员对病历书写规范的学习。只有当医护人员的病历书写能力达到预定的质量标准后,才允许其恢复正常的工作岗位。

### 1.3 疗效观察

(1) 开展病案管理考核,考核内容需包括专业知识和技能、科室管理、职业行为、职业素质,各项目满分 100 分,分数越高表示综合管理能力越高。

(2) 统计不良管理事件发生例数,包括内容错误、内容缺失、病案损坏。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS20.0 统计学软件分析处理,计数资料采用率(%)表示,行  $\chi^2$  检验,计量资料用均数 $\pm$ 标准差( $\bar{x}\pm s$ )表示,行 t 检验,  $P<0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

观察组综合考核成绩高于对照组,差异有统计学意义 ( $P<0.05$ )。见表 1。

观察组不良事件发生率低于对照组,差异有统计学意义 ( $P<0.05$ )。见表 2。

表 1 两组综合考核成绩评分比较[ $(\bar{x}\pm s)$ , 分]

组别	例数	专业知识技能	科室管理	职业行为	职业素质
对照组	11	83.17 $\pm$ 5.69	86.12 $\pm$ 5.87	89.28 $\pm$ 4.15	90.12 $\pm$ 3.74
观察组	11	94.11 $\pm$ 2.51	95.06 $\pm$ 1.71	96.30 $\pm$ 2.11	97.28 $\pm$ 1.87
t	-	5.639	4.458	4.128	5.967
p	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组不良事件发生率对比 (n, %)

组别	例数	内容错误	内容缺失	病案损坏	总发生率
对照组	2000	5 (0.25%)	10 (0.50%)	6 (0.30%)	21 (1.05%)
观察组	2000	1 (0.05%)	4 (0.20%)	1 (0.05%)	6 (0.30%)
$\chi^2$	-				7.524
p	-				<0.05

### 3 讨论

当前,医院等级评审已经成为推动医疗行为规范化、提升医疗质量及病案管理水平的重要手段。其不仅是对医疗机构整体服务能力和管理水平的一次全面检验,更是促进医院持续改进、提高服务水平的有效途径。特别是在病案管理方面,通过实施医院评审方法,能够显著提升病案管理人员的职业素养和技术能力<sup>[3-4]</sup>。在评审过程中,管理人员需要严格按照国家标准和行业规范来进行病案的收集、整理、保管和利用,这不仅促使他们更加熟悉相关政策法规,还要求他们在实践中不断提升自身的专业技能。此外,评审活动还促进了病案管理流程的优化和创新,有助于发现并解决现有工作中的不足之处<sup>[5]</sup>,进而全面提升病案管理的整体效能。

本文的研究结果显示,与对照组相比,观察组在实施医院评审后,不良事件的发生率明显降低。这一发现表明,通过建立和完善信息化管理体系,以及制定和执行严格的病案管理标准,可以显著减少诸如内容错误、内容缺失、病案损坏等不良事件的发生。观察组不仅加强了病案管理的各个环节,还引入了科学的信息化工具来提高工作效率和准确性<sup>[6]</sup>。同时,建立健全相应的奖惩制度,激励医务人员遵守规范,认真对待病案书写和管理工作,从而进一步增强了病案管理的安全性和可靠性。这些措施的综合应用不仅提高了病案管理的整体水平,也为患者提供了更加安全和高质量的医疗服务,证明了医院评审在提升病案管理安全性方面的积极作用<sup>[7]</sup>。此外,通过实施医院评审标准,不仅能够有效提升病案管理的整体水平,还能够促进管理人员综合素质的全面提升。在实际管理过程中,观察组特别注重加强管理人员的培训,通过系统化的教育和实践,增强他们的责任意识和专业技能<sup>[8]</sup>。这种持续的培训不仅帮助管理人员丰富了管理知识,还使他们在面对复杂多变的病案管理工作时更加得心应手。此外,医院评审标准的明确性和可操作性,为病案管理提供了清晰的指导方向,特别是在病案回收率方面表现尤为突出。通过严格执行这些标准,观察组能够更有效地追踪和管理病案,确保每一份病案都能按时、完整地归档,从而进一步提高了病案管理的效率和质量<sup>[9]</sup>。

通过医院评审工作的开展,加强了病案管理的标准性和规范性,对各项医疗数据进行了系统的统计和分析,从而实现了病案管理的规范化。这一系列举措在很大程度上提高了医院的整体服务质量。医院评审不

仅关注单一科室的表现,更促进了各个科室之间的和谐发展,加强了跨部门之间的交流与沟通,形成了更加紧密的合作关系,从而提升了医院的整体工作质量。特别是在病案管理过程中,实施医院评审有助于优化工作流程,减少了病案录入和调阅的时间,提高了工作效率<sup>[10]</sup>。

综上所述,医院评审管理的实施能够提高病案管理质量,减少不良事件的发生,有较高的应用价值。

### 参考文献

- [1] 张玉军,李兴超,王友芳,秦大伟,相然,聂子翔,聂鹏飞,靳如勤,车峰远.大型公立医院评审全流程管理策略实践与应用[J].中国医院,2024,28(07):84-86.
- [2] 胡琼伟,臧鑫,唐通军.现代医院管理制度下医院等级评审实践与思考[J].现代医院,2024,24(03):348-350.
- [3] 高风,崔萍.初探医院评审对病案管理工作的促进作用[J].中国社区医师,2022,38(20):165-167.
- [4] 郭雨西,张帆,朱芳芳,叶贤凯,周玲,王亚扎,韦智.基于三级民族医院评审标准的医院病案管理实践[J].现代医院,2022,22(05):718-720.
- [5] 梁慧.病案管理与等级医院评审的相互作用[J].现代企业,2020,(11):22-23.
- [6] 张国庆.医院评审对医院病案管理的影响效果探讨[J].中国药物与临床,2020,20(14):2432-2434.
- [7] 杨玉营.重组发展下医院病案管理的改进与优化[D].东南大学,2020.
- [8] 肖锦昌,吴娟娟.医院评审对病案管理的影响效果评价[J].心电图杂志(电子版),2019,8(04):178-179.
- [9] 刁毓芝,周玉宝.医院评审对病案管理工作的促进作用及新形势下医院病案管理工作的研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(48):322-323+325.
- [10] 朱锦丽.等级医院评审中 PDCA 循环在病案归档中的应用[J].兰台内外,2019,(03):14-16.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS