

人文关怀下综合护理在门诊耳鼻咽喉内镜检查中的应用价值

李 琰, 黄丽萍, 陈青萍

广东省第二中医院 广东广州

【摘要】目的 探讨人文关怀下综合护理在门诊耳鼻咽喉内镜检查中的应用价值。**方法** 将 2021 年 1 月-2022 年 5 月。我院门诊进行耳鼻咽喉内镜检查的 110 例患者随机分组,并分析不同护理方式的应用效果。**结果** 本研究中实验组患者的护理满意度高于对照组,不良反应的发生率低于对照组,且心理状态改善更加理想,优于对照组,对比检查后的疼痛程度,实验组更低, $P < 0.05$ 。**结论** 人文关怀下综合护理能提高门诊耳鼻咽喉内镜检查患者的依从性,减少不良心态的发生,使其检查的舒适性更高,降低风险事件的发生。

【关键词】 人文关怀; 综合护理; 门诊; 耳鼻咽喉内镜检查

【收稿日期】 2023 年 4 月 19 日

【出刊日期】 2023 年 6 月 12 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20230283

Application value of comprehensive nursing under humanistic care in outpatient otorhinolaryngology endoscopy

Yan Li, Liping Huang, Qingping Chen

Guangdong Second Middle School Hospital, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】 Objective To explore the application value of comprehensive nursing under humanistic care in outpatient otorhinolaryngology endoscopy. **Methods** A total of 110 cases of otorhinolaryngological endoscopy patients in outpatient department of our hospital from February 21.1 to February 22.5 were randomly grouped, and the application effects of different nursing methods were analyzed. **Results** In this study, the nursing satisfaction of the experimental group was higher than the control group, the incidence of adverse reactions was lower than the control group, and the improvement of psychological state was more ideal, better than the control group, compared with the degree of pain after examination, the experimental group was lower, $P < 0.05$. **Conclusion** Comprehensive nursing under humanistic care can improve the compliance of patients with otolaryngology endoscopy in outpatient department, reduce the occurrence of adverse mentality, make the examination more comfortable, and reduce the occurrence of risk events.

【Keywords】 Humanistic care; Comprehensive nursing; Outpatient clinic; Endoscopy of the ear, Nose and throat

耳鼻咽喉内镜检查属于侵入性操作,患者在检查的过程中会出现诸多的应激反应,并且还可能发生疼痛甚至出血的情况,因此在检查的过程中,很多患者会有比较明显的紧张、恐惧和焦虑情绪,并且检查的舒适性也相对较低,导致患者的配合度不够理想,使检查无法顺利的进行^[1,2]。针对门诊进行耳鼻咽喉内镜检查的患者,采用人文关怀下综合护理的模式对其进行干预,通过对患者的身心两方面进行全方位的安抚和护理,帮助患者降低其心理压力,使其对检查的了解程度提升,能够正确的配合医护人员的操作,不但能够提高患者的舒适度,同时也可以促使检查顺利地,降低风险事件的发生^[3,4]。本研究针对我院门诊进行耳鼻咽喉内镜检查的患者采用人文关怀下综合护

理干预并分析其应用效果,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2021 年 1 月-2022 年 5 月期间在我院门诊进行耳鼻咽喉内镜检查的 110 例患者作为研究对象,随机分为对照组与实验组,各 55 例,两组患者一般资料无显著差异, $p > 0.05$, 见表 1。

纳入标准: (1) 符合耳鼻咽喉内镜检查适应症者。

(2) 自愿接受检查者。(3) 知晓研究详情,并签署知情同意书者。

排除标准: (1) 患有精神疾病或存在智力障碍,无法交流者。(2) 病情较为危急,生命体征不稳定者。

(3) 处于哺乳期、妊娠期女性。研究获得医院医学伦

理委员会批准。

1.2 方法

(1) 对照组

该组接受常规护理干预,告知患者及其家属需要注意的相关事项,检查期间密切监测患者的生命体征等。

(2) 实验组

实验组采用人文关怀下综合护理干预,具体:①健康宣教:患者入院后积极与其进行沟通,了解患者检查的原因,告知患者检查过程中注意事项、检查的优势、检查中存在不良反应,增强患者对检查流程、检查方式的认知,提高患者对检查的配合度。②心理护理:耐心倾听患者诉求,积极解答患者疑问,消除患者检查顾虑,帮助患者树立平和的检查心态。如果患者年纪较大则设为重点照护对象,给予患者充分的尊重,检查期间需全程陪同在患者身边,与患者沟通,转移患者注意力,稳定患者情绪,适时给予患者表扬,确保检查工作顺利进行。③制定检查方案:了解患者病例资料、身体状态及其他相关信息,为医生制定检查计划提供参考,协助患者做好检查前准备。④检查时:患者进行检查期间允许家属陪同,并通过转移患者注意力的方式减轻患者的痛苦,告知家属正确地给

予患者安慰和鼓励。在患者出现比较紧张的情况时,可以帮助其按压适当的穴位,并指导其正确地进行深呼吸,来放松身心。患者进行检查时适当地为其播放一些舒缓的音乐。④检查后:在患者进行检查之后如果咽喉出现胀痛的情况,要及时告知其属于正常现象,并且这种现象会在两个小时后逐渐消失,可以有效降低患者出现的恐惧。同时告知患者在检查后不要马上进食或饮水,可以避免呛咳现象的出现。患者检查结果出来后,要第一时间与患者进行沟通,详细解释检查结果中的内容。

1.3 观察指标

(1) 对比护理满意度。(2) 对比不良反应的发生率。(3) 对比心理状态。(4) 对比检查后疼痛程度,采用 VAS 量表评价。

1.4 数据处理

将所有研究数据纳入 SPSS24.0 软件,通过 ($\bar{x} \pm s$) 表示 t 值检验;通过率 (%) 表示 χ^2 值检验,判定统计学差异的标准为 $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 对比护理满意度

实验组优于对照组, $P < 0.05$ 。

表 1 一般资料对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	年龄 (岁)	身高 (cm)	体重 (kg)	病程 (年)
实验组 (n=55)	45.78 ± 5.97	164.25 ± 15.34	64.30 ± 15.72	1.58 ± 0.88
对照组 (n=55)	45.45 ± 5.59	164.37 ± 15.56	64.69 ± 53.57	1.43 ± 0.71
t 值	0.2992	0.0407	0.0518	0.9838
P 值	0.7653	0.9676	0.9588	0.3274

表 2 对比护理满意度 (n/%, 例)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组	55	40/55 (72.73%)	13/55 (23.63%)	2/55 (3.64%)	53/55 (96.36%)
对照组	55	32/55 (58.18%)	15/55 (27.27%)	8/55 (14.55%)	47/55 (85.45%)
χ^2 值	-	-	-	-	3.9600
P 值	-	-	-	-	0.0465

表 3 对比不良反应发生率 (n/%, 例)

组别	疼痛	出血	恶心呕吐	总发生率
实验组 (n=55)	1/55 (1.82%)	0	1/55 (1.82%)	47/55 (3.64%)
对照组 (n=55)	3/55 (5.46%)	2/55 (3.64%)	3/55 (5.46%)	8/55 (14.55%)
χ^2 值	-	-	-	3.9600
P 值	-	-	-	0.0470

表4 心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$ 分)

组别	SAS	SDS	VAS
实验组 (n=55)	43.45 ± 3.67	42.56 ± 3.18	3.13 ± 1.28
对照组 (n=55)	48.84 ± 3.18	47.27 ± 3.55	6.54 ± 1.17
t 值	8.231	7.329	14.583
P 值	0.001	0.001	0.001

2.2 对比不良反应的发生率

实验组低于对照组, $P < 0.05$ 。

2.3 对比心理状态

实验组优于对照组, $P < 0.05$ 。

3 讨论

对于门诊进行耳鼻喉内镜检查的患者来说, 会出现比较明显的恐惧心理一方面是因为自身疾病的不确定性, 另一方面是对检查方式所产生的紧张心理。因为门诊的患者在进行检查之前大多数对这种检查方式没有详细和深入的了解, 因此面对侵入性操作会出现一定的紧张、恐惧甚至焦虑的情绪, 这种情绪非常容易导致患者在检查的过程中出现生理和心理的应激反应, 进而导致不同程度的不良反应出现, 使检查的顺利性受到影响, 甚至有些患者会因为配合度不够而导致检查无法顺利进行^[5,6]。针对此类患者, 门诊除了要对其所接受的检查进行相关的护理之外, 同样也要对患者的心理状态进行更加深入的关注和了解, 并给予患者充分的护理干预。人文关怀是一种以患者为中心, 将其心理以及生理需求作为护理工作重点之一的干预方式, 将这种护理方式应用到门诊耳鼻喉内镜检查的患者当中能够帮助患者改善不良心态, 提高检查的依从性。另外, 综合护理是一种更加全面且高效的护理干预方式, 将这种护理与人文关怀进行结合, 通过检查前、检查中、检查后的全面、系统的护理流程来为患者提供更加舒适的服务, 以保证检查的视顺利进行, 降低患者发生不良反应的概率。在进行检查之前, 详细的了解患者的基本信息, 可以帮助医生制定更加有针对性的检查计划, 以提高整体的检查效率, 为患者快速且正确的检出疾病打下良好的基础^[7,8]。在检查的过程中, 与家属进行配合, 对患者进行正确的安慰和鼓励, 可以让患者以更加放松的心态接受检查, 采用与患者聊天或者播放音乐的形式, 帮助其分散注意力, 同时也可以使患者的精神紧张状态得到缓解^[9,10]。

综上所述, 人文关怀下综合护理能提高门诊耳鼻

咽喉内镜检查患者的依从性, 减少不良心态的发生, 使其检查的舒适性更高, 降低风险事件的发生。

参考文献

- [1] 李鑫. 消化内镜检查中应用放松疗法联合音乐护理对患者应激反应及情绪的影响[J]. 医疗装备, 2021, 34(13): 160-162.
- [2] 于红莉, 李军. 人文关怀在耳鼻喉内窥镜检查护理中的应用效果[J]. 中国医药导报, 2021, 18(28): 189-192.
- [3] 姬敏, 韦秀翠. 综合性护理对慢性鼻窦炎鼻内窥镜术患者疼痛程度并发症发生率及患者满意度的影响[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(5): 639-641.
- [4] 韦花荣, 林秋萍, 满婷奇, 等. 人文关怀护理对耳鼻喉科内窥镜检查患者心理状况及舒适度的影响研究[J]. 东方药膳, 2021(9): 174.
- [5] 杨佳, 古满利. 人文关怀护理及健康教育在耳鼻喉内镜检查中的应用效果观察[J]. 家庭医药, 2019(6): 277-278.
- [6] 陈瑛. 探讨人文关怀护理对耳鼻喉科内窥镜检查患者心理状态与舒适度的改善效果[J]. 养生保健指南, 2020(47): 143.
- [7] 李曼. 人文关怀护理对耳鼻喉科内窥镜检查患者心理状况及舒适度的影响[J]. 养生保健指南, 2019(32): 371.
- [8] 冯艳梅, 刘敏. 全程优质护理在门诊纤维鼻咽镜检查中的应用[J]. 中医眼耳鼻喉杂志, 2019, 9(2): 114-115.
- [9] 严丽桃, 徐卫倩, 邵如夏. 中医综合护理干预对耳鼻喉内窥镜检查的影响[J]. 新中医, 2021, 53(10): 174-176.
- [10] 强润红. 人文关怀护理及健康教育在耳鼻喉门诊内镜检查中的应用价值[J]. 健康管理, 2020(25): 246-247.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS