

## PDCA 循环在提高关节置换患者延续护理质量中的应用

白一彤, 徐雅萍, 王健, 范萌, 赵婷婷

中日友好医院 北京

**【摘要】目的** 探讨 PDCA 循环模式在提高关节置换患者延续护理质量中的应用效果。**方法** 采用便利抽样法, 选取 2018 年 9 月至 11 月在我院行关节置换术的 90 例患者作为对照组, 2019 年 1 月至 3 月行关节置换术的 51 例患者作为观察组。对照组给予常规延续护理模式, 观察组接受基于 PDCA 循环的延续护理模式, 两组患者的护理内容一致。患者出院后 7-10 天, 由经过培训的人员进行电话随访, 通过中文版延续护理测评量表 (CTM-C) 评价院内医务人员在准备患者出院过程中所提供的延续护理质量。**结果** 观察组在一般自护准备、书面计划维度得分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 观察组延续护理质量总得分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.01$ )。**结论** PDCA 循环应用于延续护理模式可有效改善关节置换患者延续护理质量, 提高患者满意度。

**【关键词】** PDCA; 延续护理; 关节置换; 护理质量

### Application of PDCA cycle in improving continuous nursing quality of patients with joint replacement

Yitong Bai, Yaping Xu, Jian Wang, Meng Fan, Tingting Zhao

China-Japan Friendship Hospital Beijing

**【Abstract】 Objective:** To explore the application effect of PDCA cycle mode in improving the quality of continuous nursing for patients with joint replacement. **Methods** By convenience sampling method, 90 patients who underwent joint replacement surgery in our hospital from September to November 2018 were selected as the control group, and 51 patients who underwent joint replacement surgery from January to March 2019 were selected as the observation group. The control group received the conventional continuous nursing mode, and the observation group received the continuous nursing mode based on PDCA cycle. The nursing content of the two groups of patients was the same. 7-10 days after the patients were discharged from the hospital, the trained personnel conducted telephone follow-up, and the Chinese version of the Continuing Nursing Scale (CTM-C) was used to evaluate the quality of continuous care provided by the medical staff in the hospital during the preparation of patients for discharge. **Results** The scores of general self-care preparation and written plan in the observation group were higher than those in the control group, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The application of PDCA cycle to the continuous nursing model can effectively improve the quality of continuous nursing care and improve the satisfaction of patients with joint replacement.

**【Keywords】** PDCA; continuous nursing; joint replacement; nursing quality

人工关节置换术是近年来医学和生物学技术相结合而产生的一种新型矫形手术, 是一种能解除患者痛苦、提高日后生活质量, 并被患者接受的治疗手段<sup>[1]</sup>。随着医疗事业及社会的发展, 对于行关节置换术的住院患者, 人们关注的不仅是住院期间的诊疗, 还包括围手术期的过渡以及术后的生活质量。因此, 提高延续护理质量是我们目前需要攻克的难关。延续护理服务主要是为患者提供一个由医院返回家庭、社会正常生活和工作的过渡期照顾<sup>[2]</sup>, 在一定程度上保证了患者的治

疗和护理不因为环境的转移而终止或者中断, 提高了患者的满意度和照护质量<sup>[3]</sup>。美国著名的质量管理专家爱德华·戴明在质量管理理论中提出了 PDCA 循环概念, 又称戴明循环, 它是一个质量管理标准化、科学化的循环系统, 是不断循环、不断提高、螺旋式上升的过程<sup>[4-5]</sup>。PDCA 分别指的是计划 (Plan)、实施 (Do)、检查 (Check) 以及处理 (Action) 4 个环节的管理, 此模式近年来运用于医疗卫生管理体系中, 取得了较为良好的效果<sup>[6-7]</sup>。因此为有效提高患者延续护理质量, 本

研究对 141 例关节置换患者实施了 PDCA 循环管理模式, 效果良好, 现报道如下。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

经我院伦理委员会审核通过, 采取便利抽样法, 选取自 2018 年 9 月至 11 月、2019 年 1 月至 3 月进行人工关节置换的 141 例患者为研究对象。纳入标准: 患者行初次关节置换术; 具有小学及以上文化程度; 患者知晓研究过程, 自愿参与研究。排除标准: 中途退出研究者; 出院后随访时失联者。将 2018 年 9 月至 11 月在我院行关节置换术的 90 例患者纳入对照组, 2019 年 1 月至 3 月行关节置换术的 51 例患者纳入观察组。两组患者的性别、年龄、文化程度、婚姻状况差异无统计学意义 ( $P>0.05$ ), 具有可比性。本研究符合《赫尔辛基宣言》要求。

### 1.2 方法

(1) 研究工具 美国学者 Coleman 于 2002 年编制了延续护理测评量表 (Care Transitions Measure, CTM), 以评估院内医务人员在准备患者出院过程中所提供的延续性护理活动的质量<sup>[8]</sup>。本研究以中文版延续护理测评量表(CTM-C)<sup>[9]</sup>为工具, 对参与本研究患者的延续护理质量进行评估。CTM-C 包含 17 个条目, 均使用 Likert 4 级评分法, 从“非常不同意”到“非常同意”不等<sup>[9]</sup>。最后以百分制化的平均分作为量表分, 换算公式为: 量表分=(各项目平均分-1)100/3。得分范围为 0 ~ 100 分, 得分越高, 说明医院延续护理质量得到了提高<sup>[10]</sup>。

(2) 研究方法 对照组给予关节置换患者常规延续护理模式, 在患者住院期间采用一般护理模式, 并在患者出院时进行口头宣教健康指导, 观察组在此基础上实施 PDCA 循环式延续性护理。具体做法如下。

①P (计划) 根据医院组织的第三方满意度调查反馈, 本护理单元住院患者满意度低, 改善护理工作质量刻不容缓。科室成立 PDCA 质量管理小组, 对小组成员进行 PDCA 循环法和延续护理相关知识的培训和考核, 转变其护理思维和观念, 以循环管理理念持续改进并确保按计划实施延续护理<sup>[11]</sup>。质管小组由 4 名主管护师 (包括 3 名骨科专科护士, 1 名研究生学历护士), 2 名护师组成。组织质管小组成员对患者住院满意度低的原因进行分析, 采用 CTM-C 量表评价对照组的延续护理质量。结果显示在一般自护准备、书面计划、医患沟通和健康监护四个维度中书面计划维度得分最低, 此维度包括“书面自护材料”和“书面复诊

材料”两个条目, 在 CTM-C 所涉及的 17 个条目中, “清楚病情”和“症状应对”得分最低。因此将以上 4 个条目确定为本次护理质量改进的重点。结合医生、护士共同讨论后结果明确问题所在, 分析原因, 确定可干预因素, 设立护理管理目标。

②D (实施) 1) 落实书面健康教育计划。责任护士自患者入院起即为患者提供书面骨科住院健康教育计划, 此计划涵盖关节置换患者自入院至出院准备过程, 居家自护事项等内容。包含需告知患者的围手术期注意事项, 还包含术后并发症预防的方法。此计划可以让患者系统、全面地了解围手术期健康指导, 并通过纸质计划单自护执行。2) 由管理者开展对护士的同质化培训。以康复功能锻炼指导为中心展开对护士的同质化培训, 全体护士接受相同的专业知识, 操作技能的培训, 制定统一的评分标准, 定期参与考核。调整护理者的护理水平至同一水平, 可以使具有同种健康问题和健康需求的病人都能得到相同质量的医疗服务<sup>[12]</sup>。3) 髌膝关节置换功能锻炼指导评价路径。在围手术期由责任护士为患者提供专业、细致的功能锻炼指导, 评价路径内容包括配有可视化图解的功能锻炼指导步骤, 以及实施者和评价者的签字。

③C (检查) 1) 管理者开展对护士康复功能锻炼指导的同质化培训, 全体护士接受相同的专业知识, 操作技能的培训, 由质管小组成员不定期对护士考核、抽查。2) 对质量改进工作进行检查, 包括护士是否提供给患者全面细致的书面材料, 有无出院后延续护理相关内容指导。3) 质管小组成员对观察组患者在出院后 7-10 内以 CTM-C 为基础进行电话随访。获得的反馈结果与对照组结果比对, 观察患者住院满意度的变化, 进行质量分析。归纳总结护理质量改善不明显的条目, 持续改进。

④A (处理) 针对上述评价反映出的问题, 组织全科护士参与讨论, 分析原因, 制定整改措施, 由此进入下一个循环周期, 从而提高患者的满意度, 达到持续改进延续护理质量的目的。

### 1.3 评价指标

以 PDCA 循环实施前后患者对延续护理质量的评价变化及满意度变化为评价指标。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS 19.0 统计软件进行数据处理, 计数资料用频数表示, 组间比较采用  $\chi^2$  检验和 Mann-Whitney U 检验。以  $P$  值  $<0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者对延续护理质量的评价情况比较

见表 1。观察组在一般自护准备、书面计划维度得分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 观察组延续护理质量总得分高于对照组, 差异有统计学意义 ( $P < 0.01$ )。

义 ( $P < 0.01$ )。

### 2.2 医院组织的第三方满意度调查结果

百分制评价对照组得分 86.41, 院内排名第 29 位, 观察组 94.00, 院内排名第 2 位。

表 1 通过 CTM-C 比较两组关节置换术后护理质量的变化

| 组别  | 例数 | 一般自护准备维度<br>(平均秩) | 书面计划维度<br>(平均秩) | 医患沟通维度<br>(平均秩) | 健康监护维度<br>(平均秩) | 延续护理质量<br>(平均秩) |
|-----|----|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 对照组 | 90 | 64.55             | 58.81           | 66.58           | 67.45           | 63.56           |
| 观察组 | 51 | 82.38             | 92.51           | 78.80           | 77.26           | 84.14           |
| Z 值 |    | -2.537            | -4.872          | -1.839          | -1.394          | -2.882          |
| P 值 |    | 0.011*            | 0.000*          | 0.066           | 0.163           | 0.004*          |

注: \*各组间比较有显著性差异( $P < 0.05$ )

### 3 讨论

PDCA 循环是全面质量管理所应遵循的科学程序, 在护理领域中占有主导地位, 是相对科学化的护理工作模式, 将护理工作者的认知能力、思维反应、综合素质以及操作技能有效地结合在一起, 是一种优于常规护理程序却与其保持相同工作主旨的方法。该模式不仅可以优化护理工作结构, 改善护理人员素质, 更使护理工作不再局限于传统的流水线模式, 是一种科学、全面、客观、更加完善的系统管理<sup>[13-15]</sup>。提高患者住院满意度, 改善延续护理质量是目前护理人员需要攻克的重点, 本研究通过科学的评价工具, 精准的发现患者满意度低的原因, 应用 PDCA 循环管理模式以达到持续改进延续护理质量的目的。在应用 PDCA 的过程中发现, 针对关节置换的患者, 从入院至出院的全过程, 利用书面版材料结合围手术期注意事项、功能康复锻炼的指导、相关并发症的预防管理可以有效的取得患者的配合理解, 并得到广泛认可。尽管两组患者在医患沟通和健康监护维度比较, 差异无统计学意义, 但是观察组得分均高于对照组, 证明此 PDCA 循环对于延续护理质量工作的改进有所助益。综上所述, 在提高关节置换患者延续护理质量工作中应用 PDCA 循环, 可以提高患者住院满意度, 改善关节置换的延续护理质量, 值得推广应用。然而, 我们需要进行更多的长期性研究, 以便更好的改善护理工作质量<sup>[16]</sup>。

### 参考文献

- [1] 覃变珍, 薛燕. 临床护理路径在双侧全髋关节置换患者功能康复锻炼中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2006, 23(4): 59-60.
- [2] Qian BZ, Xue Y. Application of clinical nursing pathway in functional rehabilitation exercise of patients with

- bilateral total hip arthroplasty[J]. Nursing Journal of Chinese People's Liberation Army, 2006, 23(4): 59-60.
- [3] 徐锦江, 孙铭, 顾立学, 等. 延续护理在乳腺癌化疗患者居家管理中的应用[J]. 中国全科医学, 2012, 15(9): 972-974.
- [4] Xu JJ, Sun M, Gu LX, et al. Extended Care in Home Management for Breast Cancer Patients Treated with Chemotherapy. Chinese General Practice, 2012, 15(9): 972-974.
- [5] Sharma G, Freeman J, Zhang D, et al. Continuity of care and Intensive Care Unit use at the end of life[J]. Arch Intern Med, 2009, 169(1): 81-86.
- [6] 李继平. 护理管理学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2006: 185-187.
- [7] Li JP. Nursing management [M]. Beijing: People's Medical Publishing House, 2006: 185-187.
- [8] 陆瑞光, 陈利敏, 黄奕. PDCA 循环在产房电子护理病历质量控制中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2012, 29(9): 64-65.
- [9] Lu RG, Chen LM, Huang Y. Application of PDCA circulation in the quality control of electronic nursing records in delivery room[J]. Nursing Journal of Chinese People's Liberation Army, 2012, 29(9): 64-65.

收稿日期: 2022 年 7 月 28 日

出刊日期: 2022 年 10 月 9 日

引用本文: 白一彤, 徐雅萍, 王健, 范萌, 赵婷婷, PDCA 循环在提高关节置换患者延续护理质量中的应用[J]. 当代护理, 2022, 3(8): 66-68.

DOI: 10.12208/j.cn.20220345

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS