

专科化管理在耳鼻喉科器械设备管理中的应用

黄美林, 刘东云, 王丽丽, 吴姗梅*

中山大学附属第六医院手术麻醉中心(广州市黄埔区中六生物医学创新研究院) 广东广州

【摘要】目的 探讨专科化管理在耳鼻喉科器械设备管理中的应用。**方法** 将 2023 年 1 月-6 月随机抽取使用常规管理的 37 台耳鼻喉科手术中所用专科器械设备纳入对照组, 将 2023 年 7 月-12 月期间随机抽取使用专科化管理的 37 台耳鼻喉科手术中所用专科器械设备纳入观察组, 对比两组的器械设备管理质量评分、医护满意度以及手术效率。**结果** 观察组的器械设备管理质量评分、医护满意度、手术效率均高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 在耳鼻喉科器械设备管理中采取专科化管理效果显著, 可以提高器械设备管理质量、医护满意度以及手术效率, 值得推广。

【关键词】 专科化管理; 耳鼻喉科; 器械设备管理

【收稿日期】 2025 年 2 月 15 日

【出刊日期】 2025 年 3 月 21 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250108

Application of specialized management in otolaryngology equipment management

Meilin Huang, Dongyun Liu, Lili Wang, Shanmei Wu*

Center of Surgical Anesthesia, The Sixth Affiliated Hospital of Sun Yat-sen University (Zhongliu Institute of Biomedical Innovation, Huangpu District, Guangzhou), Guangzhou, Guangdong

【Abstract】Objective To explore the application of specialized management in otolaryngology equipment management. **Methods** 37 specialized devices used in conventional otolaryngology surgery were randomly selected from January-June 2023 and 37 specialized devices used in specialized otolaryngology surgery during July 2023-December 2023 were compared with the device management quality score, care satisfaction and surgical efficiency of the two groups. **Results** The device management quality score, medical satisfaction and surgical efficiency were higher than the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Specialized management is effective in the management of otolaryngology equipment, which can improve the management quality, medical satisfaction and surgical efficiency, which is worthy of promoting.

【Keywords】 Specialized management; ENT; Equipment management

随着现代医疗技术的飞速发展, 耳鼻喉科诊疗已从传统操作向微创化、精准化方向迈进, 各类高精尖器械设备(如内窥镜系统、显微手术器械设备等)的广泛应用显著提升了临床诊疗水平^[1]。然而, 器械设备种类的多样化、精细化、复杂化, 对设备管理提出了更高要求。耳鼻喉科器械设备管理是指对耳鼻喉科所使用的各类器械设备进行规划、购置、验收、存储、使用、维护、保养、维修、更新直至报废等一系列管理活动的过程^[2]。传统常规管理模式往往难以适应专科化需求, 存在器械设备故障率高进而影响手术进程, 医护满意度不高。耳鼻喉科器械设备专科化管理是指根据该科室的专业特点和临床需求, 由专科小组成员联合科室器械设备管理员以及医院设备采供科对相关器械设备进

行系统性、规范化的管理, 涵盖采购、使用、维护、培训、质控及报废等环节。这一过程旨在确保器械设备的正常运行、延长使用寿命, 并提高手术效率和患者治疗效果^[3]。因此本次主要探讨专科化管理在耳鼻喉科器械设备管理中的应用, 现总结如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 2023 年 1 月-6 月随机抽取使用常规管理的 37 台耳鼻喉手术中所用专科器械设备纳入对照组, 将 2023 年 7 月-12 月期间随机抽取使用专科化管理的 37 台耳鼻喉手术中所用专科器械设备纳入观察组, 对照组使用年限(9.2 ± 3.21); 观察组使用年限(10.1 ± 2.36)。对照组精细程度(4.5 ± 2.31); 观察组精细程度(5.1

*通讯作者: 吴姗梅

±3.51)经检验,在涉及的各项基线资料方面,结果均无统计学差异, $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组采用常规方法进行管理,主要内容如下:

(1)耳鼻喉科器械设备由科室申购,验收后统一固定放置器械间及仪器间,由科室器械设备管理员统一管理。

(2)手术需要使用时,由配合手术护士推至手术间使用,发现问题时联系科室器械设备管理员。

(3)科室器械设备管理员定期对耳鼻喉科器械设备进行检查、保养、维护,做好器械清洁、消毒等基础工作,对于生锈、老化的设备及时更换等。

观察组采用专科化管理模式,主要内容如下:

(1)成立耳鼻喉专科组:成立一个由耳鼻喉科医护人员、器械设备管理人员以及后勤支持人员共同组成的专科管理小组。该小组的主要职责是制定和执行专科器械设备的管理制度,负责器械设备的日常管理和维护工作。成员之间应有明确的职责分工,确保各项管理工作得到有效落实。

(2)建立规章制度:①制定使用制度:明确各种器械设备的使用范围、操作规程和注意事项,确保医护人员能够正确使用器械设备。②建立维护制度:定期对器械设备进行清洁、检查和维修,确保设备处于良好状态。③制定报废制度:对于达到使用年限或无法修复的器械设备,及时进行报废处理,避免继续使用带来的风险。

(3)器械设备分类与存放:①合理分类、规范存放。根据器械设备的种类、用途和性能进行合理分类并提供适宜的存放环境,如温度、湿度等,避免器械设备受潮、受压和碰撞,便于管理和使用。②对每一件器械设备进行标签化管理,标签上注明设备名称、型号、所属专业领域、用注意事项及操作程序等信息。这有助于医护人员快速识别和使用设备。③设立专区存放:根据分类标准,在器械设备存放区域设立不同的专区,如耳部手术器械区、鼻部手术器械区等。确保同类器械集中存放,便于管理和查找。④设立耳鼻喉科专科箱,耳鼻喉科器械种类繁多,使用频率高,专科箱采用分层收纳的方式,通过对器械进行合理分类和规划,将不同种类、不同规格的器械分层放置,还对每层收纳的器皿进行了严格的分类和编号,以确保它们能够被正确地使用和存放。这样不仅可以提高空间的利用率,还可以方便医生和护士在手术过程中快速定位和取放器械,从而减少取用时间,提高手术配合度。此外,在收纳器械和

器皿时还考虑了安全性,需采用防滑、防潮的材料等。

⑤设立耳鼻喉科手术间,根据手术间来排对应的专科手术,耳鼻喉科设备和专科箱固定对应专科手术间,手术间具备良好的通风、防尘等设施,为设备提供了良好的运行环境;并对手术间进行定期清洁和维护,确保设备的清洁卫生和正常运行。通过专科手术间的设立,减少了设备长期长距离的推动,避免因使用不当或者维护不当而导致的设备故障或者损坏,能够更好地保护设备,延长使用寿命,还大大减少了护士推取准备设备的时间,减少了外出准备器械的时间,减少了术中医生等器械的时间,大大提高了手术效率。⑥建立耳鼻喉科器械高清图谱,耳鼻喉科器械繁多,建立图谱能帮助洗手护士快速识别清点器械,耳鼻喉器械术后与器械班当面清点交接,避免器械混淆、丢失。⑦定期盘点与更新:定期对耳鼻喉科器械设备进行盘点,确保设备数量准确、性能完好;并根据临床需求和技术发展,及时更新设备,保持专业领域的设备先进性。

(4)定期培训:对耳鼻喉专科组人员进行专业技能培训,包括耳鼻喉科器械保养、分类、消毒及耳鼻喉科设备的正确使用方法、使用注意事项、维护保养、常见故障及处理方法等方面,从而提高医护人员的操作技能,让医护人员能够熟练、安全地使用这些器械设备。及时组织医护人员学习新知识、新技术,提高其对新型器械的掌握和应用能力。

(5)建立专科化评估、反馈、改进机制:定期对耳鼻喉科器械设备管理的效果进行评估,包括器械的完好率、使用率、维修率等指标;根据评估结果,及时反馈问题并制定改进措施,不断完善专科化管理流程和方法。

1.3 观察指标

(1)比较两组的器械设备管理质量评分,包括损坏率、故障率。

(2)对比两组医护满意度,包括术前器械设备准备、术中器械设备使用、术后器械设备整理。

(3)比较两组的手术效率,包括手术器械设备准备时间、手术操作时间、连台手术周转时间。

1.4 统计学方法

本次研究的所有数据均纳入SPSS23.0软件中进行比较分析,对于计数资料和计量资料的检验,分别用 χ^2 和 t 进行,分别用百分占比(%) and $(\bar{x} \pm s)$ 表示,若 $(P<0.05)$ 。差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组器械设备综合质量管理评分比较

本次研究发现, 观察组的器械设备综合质量管理评分明显高于对照组 ($p < 0.05$), 见表 1。

2.2 两组的医护满意度比较

本次研究发现, 观察组的医护满意度比对照组更

高, ($p < 0.05$) 见表 2。

2.3 两组的手术效率比较

本次研究发现, 观察组的手术效率均优于对照组, ($p < 0.05$) 见表 3。

表 1 两组器械设备综合质量管理评分比较 (n,%)

| 组别 | 例数 | 损坏率 | 故障率 | 综合质量管理评分 |
|------------|----|------------|------------|----------|
| 观察组 | 37 | 1 (2.70%) | 1 (2.70%) | 95.6±3.7 |
| 对照组 | 37 | 5 (13.51%) | 4 (10.81%) | 82.4±5.3 |
| χ^2/t | - | 7.145 | 6.094 | 9.826 |
| p | - | 0.001 | 0.001 | 0.002 |

表 2 两组的医护满意度对比 (分, $\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 例数 | 术前器械设备准备 | 术中器械设备使用 | 术后器械设备整理 |
|-----|----|------------|------------|------------|
| 对照组 | 37 | 57.39±2.68 | 58.72±4.28 | 57.39±4.14 |
| 观察组 | 37 | 81.58±2.49 | 84.37±4.51 | 81.63±4.39 |
| t | - | 40.22 | 25.094 | 24.435 |
| P | - | 0.001 | 0.001 | 0.001 |

表 3 两组的手术效率比较 (min, $\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 例数 | 手术准备时间 | 手术操作时间 | 连台手术周转时间 |
|-----|----|------------|--------------|-------------|
| 对照组 | 37 | 17.25±2.23 | 123.45±19.43 | 45.43±15.43 |
| 观察组 | 37 | 15.68±2.12 | 101.34±20.43 | 24.56±5.48 |
| t | - | 9.582 | 4.770 | 7.753 |
| P | - | 0.001 | 0.001 | 0.001 |

3 讨论

专科化管理通过组建专业的器械管理团队, 实现了对耳鼻喉科器械设备的精细化、专业化管理, 有效提高了管理效率^[4]。通过严格的器械管理制度和流程, 如定点放置、5S 管理等, 确保了器械设备的清洁、完好和可用性, 从而降低了手术风险, 保障了患者的手术安全。专科化管理要求医护人员具备更高的专业技能和知识水平, 通过培训和教育, 可以不断提升医护人员的综合素质, 为患者提供更优质的医疗服务^[5-6]。确保了器械设备的快速、准确取用, 提高了手术效率。减少了器械设备的丢失和损坏, 降低了管理成本。通过整理、整顿、清扫、清洁、素养五个方面的管理, 使器械设备处于有序、整洁、安全的状态。提高了医护人员的工作效率和工作质量, 减少了工作失误和差错。确保了器械设备的数量、种类和状态在手术前后保持一致, 防止了器械的丢失和损坏。明确了责任分工, 便于追溯和问责。便于医护人员快速识别和取用器械设备, 提高了手术

的准确性和效率。减少了因器械设备识别错误而导致的手术风险。提高了医护人员对器械设备的熟悉程度和使用技能, 确保了手术的顺利进行。增强了医护人员的安全意识和应急处理能力^[7]。专科化管理能够合理配置和利用耳鼻喉科器械设备资源, 避免了资源的浪费和重复购置, 提高了资源的利用效率。

通过专科化管理, 可以推动耳鼻喉科器械设备的不断更新和升级, 促进学科的发展和进步, 提高医院的诊疗水平和竞争力。专科化管理能够确保器械设备的清洁、完好和可用性, 从而提高手术的成功率和患者的治疗效果, 进而提升患者的满意度和信任度^[8-9]。本次研究发现, 观察组的故损坏率、故障率明显低于对照组, 差异具有统计意义 ($p < 0.05$), 观察组的医护满意度高于对照组, 差异具有统计意义 ($p < 0.05$), 观察组的手术器械设备准备时间、手术操作时间、连台手术周转时间明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ($p < 0.05$)。

综上所述, 在耳鼻喉科器械设备管理中采取专科化管理, 效果显著。可以明显提高器械设备管理质量、医护满意度以及手术效率, 值得推广。

参考文献

- [1] 严丽桃,徐卫倩,邵如夏.加强耳鼻喉科手术器械配合中的“盲点”管理[J].中医药管理杂志,2022,28(15):226-227.
- [2] 丁平莲,张学敏,黄仙桃,等.耳鼻喉科器械的消毒管理[J].中华医院感染学杂志,2022,23(04):795.
- [3] 于俊梅.门诊耳鼻喉科器械纳入消毒供应中心集中管理的效果[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2021,36(01):115-116+130.
- [4] 贾志鹏,张双双,庞慧敏.门诊耳鼻喉科器械纳入消毒供应中心集中管理的价值研究[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2022,37(04):143-145.
- [5] 杨润滋.耳鼻喉科器械纳入消毒供应中心集中管理的应用效果[J].中国医疗器械信息,2024,30(02):180-182.
- [6] 易莉,汪阳.门诊耳鼻喉科器械纳入消毒供应中心集中管理的应用效果[J].当代护士(中旬刊),2022,(08):189+191.
- [7] 杨能,林芬芬,许丹慧.高温蒸汽灭菌对耳鼻喉科器械的消毒效果及循环疲劳性能的影响[J].医疗装备,2024,37(18): 51-54.
- [8] 杨润滋.耳鼻喉科日间手术器械的配置管理方案应用效果分析[J].中国医疗器械信息,2024,30(04):180-182.
- [9] 刘秋芬,胡淑丽,李志艳.耳鼻喉科器械纳入消毒供应中心集中管理的效应研究[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2022,36(04):162-163.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS