

心理护理和人性化护理在骨科护理中的应用

浦建芳

云南新昆华医院骨科 云南昆明

【摘要】目的 分析心理护理和人性化护理骨科护理中的临床应用效果。方法 实验中，于我院骨科选取74例患者作为研究对象，存在不同程度的骨科疾病，疼痛感强烈，符合实验入组标准，同时，在入组后将患者分配为两组，每组37例患者，分别为对照组和观察组，分别使用常规护理以及心理护理和人性化护理，对比两种不同护理模式下患者满意度及VAS评分。结果 观察组非常满意21例，一般满意16例，不满意0例，满意度100%；对照组非常满意、一般满意、不满意患者例数分别为17例、14例、6例，满意度83.78%，观察组满意度明显高于对照组，（ $P < 0.05$ ）。其次，在进行护理干预前，两组患者VAS评分无统计学意义，（ $P > 0.05$ ），干预后，观察组、对照组VAS评分分别为（ 2.03 ± 1.72 ）分、（ 3.94 ± 2.85 ）分，观察组VAS评分较之对照组更低，数据间存在统计学意义，（ $P < 0.05$ ）。结论 在骨科护理工作中应用心理护理和人性化护理有极高的应用价值，对降低疼痛症状有积极作用。

【关键词】心理护理；人性化护理；骨科护理；应用价值

The application of psychological nursing and humanized nursing in orthopedics nursing

Jianfang Pu

Department of Orthopedics, Yunnan New Kunhua Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the clinical application effects of psychological nursing and humanized nursing in orthopedic nursing. **Method:** In the experiment, 74 patients were selected from the Department of Orthopedics of our hospital as the research object. They have different degrees of orthopedic diseases and strong pain, which meets the experimental entry criteria. At the same time, the patients were assigned to two groups after enrollment, each with 37 Patients in the control group and observation group respectively used conventional nursing, psychological nursing and humanized nursing to compare the satisfaction and VAS scores of patients under two different nursing modes. **Results:** 21 cases were very satisfied in the observation group, 16 cases were generally satisfied, 0 cases were dissatisfied, and the satisfaction rate was 100%; the number of patients in the control group were 17 cases, 14 cases, and 6 cases who were very satisfied, generally satisfied, and dissatisfied, respectively. 83.78%, the satisfaction degree of the observation group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). Secondly, before the nursing intervention, the VAS scores of the two groups of patients were not statistically significant ($P > 0.05$). After the intervention, the VAS scores of the observation group and the control group were (2.03 ± 1.72) points, (3.94 ± 2.85) points, the VAS score of the observation group was lower than that of the control group, and there was statistical significance between the data ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of psychological nursing and humanized nursing in orthopedic nursing work has extremely high application value and has a positive effect on reducing pain symptoms.

【Keywords】 Psychological Nursing; Humanized Nursing; Orthopedic Nursing; Application Value

骨科疾病会有明显的疼痛感，对患者身体的损害极为严重，如临床常见骨质疏松、关节炎、颈椎病等，并会对患者肢体行动能力造成严重影响，拉

低其生活质量^[1]。骨科护理工作难度较高，常规护理工作中，护理工作模式过于单一化、模式化，护理人员过于注重对患者的生理护理，在抓住主要矛

盾的同时未能够兼顾次要矛盾,影响了护理工作的高效化、高质量化开展^[2]。同时,据分析来看,骨科疾病患者在病症的影响等下,心理压力较大,对护理工作的开展有消极影响,在实施护理时,应从心理护理、人性化护理方面进行改进,创新护理模式,以进一步提升护理质量。本次对照实验中,便探究了在骨科护理工作中实施心理护理和人性化护理的临床应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次对照实验中,是我院于2019年3月至2020年7月收治,共74例,包括13例腰椎间盘突出、21例骨质疏松、15例关节炎、10例各类骨折、15例颈椎病,均存在不同程度的疼痛感。同时,患者除本身病症外,无其他系统性疾病、精神类病史等情况,符合实验入组标准。采取随机数表法将74例患者随机分配为使用不同护理方法的对照组和观察组,每组37例患者。对照组中,男女患者比例为19:18,年龄在24~74岁之间,平均年龄(54.36±3.54)岁;观察组中男女患者例数分别为23例、14例,年龄介于31~69岁,平均年龄(61.39±2.96)岁。相比之下两组患者一般资料无统计学意义,($P>0.05$),存在可比性。

1.2 方法

将常规护理实施于对照组中,主要围绕基础护理、饮食干预、用药指导等开展工作,同时要注意监护患者病症情况变化,做好相关记录^[3]。

观察组需在对照组基础上增加心理护理和人性化护理。(1)心理护理:近年来,骨科疾病发生率在逐年提升,不仅会对患者生理方面造成伤害,同时也会影响其心理状态。组内患者中病症情况较为多样化,且几乎所有骨科类疾病均会伴随有明显的疼痛感,在疼痛感的影响下,患者会产生焦虑、抑郁、紧张、恐惧等负面情绪,因此当前在开展护理工作时,在注重生理护理时,首先应重点开展心理护理^[4]。护理过程中,护理人员应加强与患者间的沟通交流,向患者讲述有关自身所患疾病的致病因素、发病机制等,同时也可向患者讲解相关康复案例,以此来逐步拉近护患关系,促使患者可树立积极向上的心理状态。(2)人性化护理:①创设良好的病房环境。在对患者实施护理时,护理人员要重点贯彻落实“以人为本”理念,为患者构建一个良

好的病房环境,合理控制室内温度、湿度,注意采光、通风。同时,在病房内、病房外走廊等区域,应尽量将相关设备噪声降低,并张贴警示牌,禁止大声喧哗,营造一个静谧的环境^[5]。②人性化生理护理。骨科疾病的治疗难度较大,一般需采用手术治疗,且术后需较长的一段时间卧床休养,对此护理人员要尽可能的做好生理护理工作,尤其是卫生方面,不仅要注意室内卫生清洁,还要保障患者做好个人卫生清洁,如可以帮助患者擦拭身体、清洁床铺卫生等。同时,长期卧床也会提升压疮风险性,要定时协助患者翻身,并对长期受压部位进行适当按摩^[6]。③康复护理。骨科疾病在术后需及时进行早期康复干预,以促进患者机体运动功能的康复。如在术后3d,可协助患者于病床上进行被动训练,以护理人员为主开展,随着患者的好转,可将被动训练转变为患者主动训练,但需要注意的是,要关注患者体力状态,每天2次,每次30min为最佳。

1.3 观察指标

实验中的观察指标以患者满意度、VAS评分为准。

1.4 统计学处理

实验过程中使用SPSS21.0进行统计学处理,观察指标分别使用(%)、(分)表示,结果使用 X^2 或t检验,若数据间差异较大且存在统计学意义,可表示为($P<0.05$)。

2 结果

2.1 (见表1)

由表1来看,观察组满意度明显高于对照组, ($P<0.05$)。

2.2 (见表2)

相比之下,两组患者在护理干预后VAS评分均处于下降趋势,而使用心理护理和人性化护理的观察组,VAS评分下降幅度更大, ($P<0.05$)。

表1 满意度对比(%)

组别	n	非常满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	37	21	16	0	100%
对照组	37	17	14	6	83.78%
X^2					12.036
P值					<0.05

表 2 VAS 评分对比 (分)

组别	n	VAS 评分	
		干预前	干预后
观察组	37	4.79±2.26	2.03±1.72
对照组	37	4.56±2.39	3.94±2.85
t		6.369	4.156
P 值		>0.05	<0.05

3 讨论

近年来,人们对护理工作的重视度越来越高,骨科疾病是当下发生率较高的疾病,且随着时代的发展,交通事故发生率较高,使得骨科疾病患者一直处于增加的趋势^[7]。骨科疾病患者在骨骼创伤影响下,机体运动功能受限,疼痛感强烈,且也会伴随有较为严重的心理压力,如焦虑、抑郁等。常规护理工作中,护理人员需密切关注患者情况,并在基础护理、用药指导、疼痛干预、健康教育等方面开展护理工作,但是患者的心理状态未能够得到有效的疏导,因此影响了整体护理质量的提升,同时,个别患者也会因较大的心理压力而出现抵触心理^[8]。

本次实验中,共选取 74 例骨科疾病患者作为研究对象,探究心理护理和人性化护理在其中的应用价值,如在心理护理方面,通过加强与患者间的交流,拉近护患关系来疏导其心理状态,并针对性的讲解相关疾病常识,循序渐进的让患者了解自身疾病,对提升治疗依从性有积极作用;其次在人性化护理方面,更加注重对“人性化”理念的贯彻,在以往常规护理工作的基础上增加人性化理念,实质即提升服务力度,让患者能够感受到来自医院、来自护理人员的关怀,通过表 1 两组患者满意度对比来看,使用心理护理和人性化护理的观察组,患者对护理方法满意度更高, ($P<0.05$);同时,再如表 2 来看,观察组患者 VAS 疼痛评分下降幅度也较大, ($P<0.05$),由此可见,在骨科护理工作中应用心理护理和人性化护理有极高的价值,适宜在临床上推广。

参考文献

- [1] 田发秀. 基于三维质量结构模式骨科专科护理门诊质量评价指标体系的构建[D]. 南京大学,2019.
- [2] 王秀霞. 全面质量管理体系对于提高骨科护理质量和水平的重要作用分析[J]. 中国卫生产业,2017,14(02): 129-130.
- [3] 王世芳,员淑芳,蒋睿,吴巧云. 阶段式带教方法在骨科护理实习生教学中的实施效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志,2017,2(02):168-169.
- [4] 杨园园,杨群英,李姚仙. 岗位分级设置与绩效管理在提高骨科护理质量中的应用价值[J]. 中医药管理杂志,2017,25(13):98-100.
- [5] 吴治芳,邹小春,颜娟. 骨科护理人员糖尿病知识掌握程度对糖尿病骨折患者术后感染的影响[J]. 西部医学,2015,27(08):1261-1263+1266.
- [6] 李晓妮,常蕊,胡伟玲,董雯,赵茜,贺惠琼. 骨科护理中压力性损伤护理质量指标的构建与应用价值分析[J]. 山西医药杂志,2020,49(04):375-377.
- [7] 徐卫芳,陶芳芳,李宁. 叙事性带教方法在骨科护理实习生临床教学中的应用价值研究[J]. 中国高等医学教育,2019(07):89-90.
- [8] 徐春香,黄菲菲,吴伟伟,阙纤洋. 移动居家骨科护理平台对髋关节置换患者生活质量的影响[J]. 护士进修杂志,2019,34(20):1915-1917.

收稿日期: 2020 年 8 月 5 日

出刊日期: 2020 年 9 月 9 日

引用本文: 浦建芳, 心理护理和人性化护理在骨科护理中的应用[J]. 当代护理, 2020, 1(3): 298-300.

DOI: 10.12208/j.cn.20200098

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS