

个案管理的延伸护理服务在手烧伤瘢痕整形术后患者中的价值

张美兰

中国人民解放军海军第九七一医院 山东青岛

【摘要】目的 探讨个案管理的延伸护理服务在手烧伤瘢痕整形术后患者护理中的应用价值。**方法** 取本院一年内(2023 年 1 月-2023 年 12 月)内 60 例手烧伤瘢痕整形术患者随机分为对照、研究两组,对照组为常规护理,研究组为个案管理的延伸护理服务。收集两组患者出院前、出院后 1 个月、2 个月手指关节活动度(TAM 值)、瘢痕修复(VSS 评分)情况的相关数据并进行比较,以评估不同护理策略的应用效果。**结果** 两组出院前各指标对比 $P>0.05$;研究组出院后 1 个月、2 个月 TAM 值、VSS 评分均优于对照组,结果对比 $P<0.05$ 。**结论** 在手烧伤瘢痕整形术后患者护理中应用个案管理的延伸护理服务可获得理想护理效果,有助于促进患者手指关节功能与瘢痕恢复,患者对护理效果更加满意,值得推荐。

【关键词】 综合护理模式;带血管蒂皮瓣移植;皮肤缺损;修复

【收稿日期】 2025 年 2 月 7 日

【出刊日期】 2025 年 3 月 3 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20250120

The value of extended nursing services for case management in patients undergoing hand burn scar plastic surgery

Meilan Zhang

PLA Navy 971 Hospital, Qingdao, Shandong

【Abstract】 Objective To explore the application value of extended nursing services of case management in the nursing of patients after hand burn scar plastic surgery. **Methods** Sixty patients who underwent hand burn scar plastic surgery in our hospital within one year (2023.01-2023.12) were randomly divided into a control group and a study group. The control group received routine nursing care, while the study group received extended nursing services for individual case management. Collect relevant data on finger joint range of motion (TAM) and scar repair (VSS score) of two groups of patients before discharge, 1 month and 2 months after discharge, and compare them to evaluate the application effect of different nursing strategies. **Results** The comparison of various indicators between the two groups before discharge was $P>0.05$; The TAM values and VSS scores of the research group were better than those of the control group at 1 and 2 months after discharge, with a comparison of $P<0.05$. **Conclusion** The application of case management extended nursing services in the care of patients after hand burn scar plastic surgery can achieve ideal nursing effects, help promote finger joint function and scar recovery, and make patients more satisfied with the nursing effect, which is worth recommending.

【Keywords】 Comprehensive nursing mode; Transplantation of skin flap with vascular pedicle; Skin defects; Repair

手部是人们日常生活中运用率最高的器官之一,其功能与外观对个体生活质量影响巨大。但是,手也是身体最容易暴露在外的部位之一,因此容易遭受创伤。烧伤便是手创伤最常见类型之一,轻度烧伤可能导致增生性疤痕,而严重手烧伤则可能导致手部畸形,如严重扭曲、残缺畸形等,使得手功能完全丧失,严重影响患者生活质量^[1]。随着医学技术的发展,手烧伤瘢痕整形术逐渐完善,通过该手术可有效改善手烧伤后手部

功能和外观,但术后存在一定的并发症发生风险,可能影响患者治疗^[2]。因此,需采取有效的护理干预措施,以规避术后危险因素,促进患者手功能恢复。但是传统护理模式往往只能覆盖住院期间的短期需求,无法满足患者出院后的护理需要,难以取得理想护理效果。个案管理的延伸护理服务是一种新兴的康复模式,旨在通过持续、全面、个性化的护理干预,帮助患者在术后获得更好的恢复^[3]。本文就针对个案管理的延伸护理

服务在手烧伤瘢痕整形术后患者护理中的应用价值展开分析,旨在为手烧伤瘢痕整形术后患者的康复提供更有价值的护理策略,具体报道如下。

1 对象和方法

1.1 对象

取本院 2023 年 1 月至 2023 年 12 月内 60 例手烧伤瘢痕整形术患者随机分为对照、研究两组,两组病例数均为 30 例。对照男性占比 60.00%,女性占比 40.00%,年龄于 22-71 岁,平均 46.87 ± 4.79 岁;研究组男性占比 50.00%,女性占比 50.00%,年龄于 21-69 岁,平均 47.63 ± 5.21 岁。2 组的基线资料进行对比 $P > 0.05$ 。

纳入标准:(1)年龄 > 18 岁。(2)具有手部烧伤瘢痕整形术适应症,且自愿接受手术治疗。(3)手术时间 < 4 周。(4)知情同意者。

排除标准:(1)合并严重手部并发症,如神经损伤、血管损伤等。(2)合并糖尿病、心脏病等可能影响康复进程的疾病。(3)怀孕期或哺乳期的女性。(4)存在语言障碍、精神疾病史者。此次研究已获得医学伦理委员会审批。

1.2 方法

对照组给予常规护理,即患者出院时根据患者情况给予患者康复指导,包括用药指导、饮食指导、居家护理注意事项等。

研究组应用基于个案管理的延伸护理服务,护理详情如下:(1)组建手烧伤瘢痕整形术后个案管理的延伸护理服务小组:选择整形外科经验丰富的医护人员组建护理小组,成员包括责任护士 3 名、主治医师 1 名、主管护士 1 名、护士长 1 名,组长由护士长担任。收集患者基本信息,包括病情严重程度、文化程度、家庭情况、年龄、手术实施情况等,然后查阅文献资料,结合自身护理经验制定个体化护理方案。(2)出院指导:出院前 2d 采用动画、健康手册、彩绘等形式为患者开展健康教育,讲解知识包括术后康复注意事项、康复锻炼方式、潜在的并发症、定期复查的重要性等,讲解时尽量使用通俗易懂的语言,尊重患者个体差异,选择最佳讲解方式。讲解结束后对患者进行提问,以加深患者印象,同时纠正患者错误认知,帮助患者建立良好的自我管理意识。(3)康复锻炼:出院前 1d,结合患者情况,引导患者开展功能锻炼,包括手指屈伸、爬墙、握持训练等,鼓励患者逐步恢复手指的日常活动,进行自主梳头、进食、穿衣等,以促进手指功能恢复。为患者制定康复打卡记录表,由家属进行监督,每天每完成一项进行记录,随访时根据患者记录情况给予奖励,奖

励物品包括水杯、纸巾、果盘等日常用品,以激发患者训练积极性。(4)随访:向患者解释开展延伸性护理的意义及重要性,增强患者对护理的配合度。出院前登记患者联系方式,每周进行 1 次电话随访,每 1 个月进行 1 次家庭随访,主要了解患者创面恢复情况,并询问患者是否出现异常,为患者提供专业的护理指导。随访期间,注意观察患者心理状态,及时给予心理疏导与支持,增强患者战胜疾病的信心。同时,可指导患者学习自我情绪调节方式,包括深呼吸、冥想等,鼓励患者在情绪状态不佳时进行自我调节,以保持良好的治疗状态。(5)出院后饮食指导:根据患者营养情况制定个性化饮食方案,提醒患者适当增加鱼、肉、禽类、蛋类、豆类等富含蛋白质的食物,多吃新鲜水果、蔬菜和全谷类食物以满足维生素和矿物质需求,避免食用辛辣刺激食物,保持充足的水分摄入,以促进伤口愈合。

1.3 观察指标

(1)比较两组手指关节活动度:出院前、出院后 1 个月、2 个月评估两组手指关节活动度(TAM)并进行对比。由专业护理人员进行测量,测量数据包括指间关节屈伸度、掌指关节屈伸度,TAM 值=各关节屈伸度之和-各关节伸直受限度之和。(2)比较两组瘢痕修复情况:出院前、出院后 1 个月、2 个月采用温哥华瘢痕评定量表(VSS)评估两组瘢痕恢复情况,量表包括疤痕、疤痕成因、疤痕类型、长度和宽度、厚度、色泽、血管分布、柔软度共 11 个条目,总分 0-15 分,得分越低越好。

1.4 统计学分析

用统计学软件 SPSS21.0 对数据进行分析,符合正态分布的计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, t 验证,若 $P < 0.05$ 说明差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组手指关节活动度

对照组与研究组各 30 例患者,对照组出院前、出院后 1 个月、2 个月 TAM 值分别为 118.37 ± 18.76 、 128.28 ± 20.13 、 139.71 ± 24.42 ,研究组出院前、出院后 1 个月、2 个月 TAM 值分别为 120.46 ± 17.64 、 138.85 ± 20.23 、 151.87 ± 21.76 ,两组出院前 TAM 值对比无明显差异($t_1=0.445$, $P_1=0.658$, $P > 0.05$);两组出院 1 个月、2 个月 TAM 值对比,研究组均高于对照组对比有差异($t_2=2.029$, $P_2=0.047$, $t_3=2.036$, $P_3=0.046$, $P < 0.05$)。

2.2 比较两组瘢痕修复情况

对照组出院前、出院后 1 个月、2 个月 VSS 评分

分别为 8.45 ± 2.24 分、 6.35 ± 2.19 分、 5.42 ± 1.13 分, 研究组出院前、出院后 1 个月、2 个月 VSS 评分分别为 8.26 ± 2.35 分、 5.09 ± 1.18 分、 3.61 ± 1.23 分, 两组出院前 VSS 评分对比无明显差异 ($t_1=0.215, P_1=0.831, P>0.05$); 两组出院 1 个月、2 个月 VSS 评分对比, 研究组均低于对照组, 对比有差异 ($t_2=2.774, P_2=0.007, t_3=5.935, P_3=0.001, P<0.05$)。

3 讨论

手烧伤瘢痕不仅影响患者的手部外观, 更可能对其日常生活和工作能力造成严重影响^[4]。随着现代医疗技术的飞速发展, 瘢痕整形术已成为改善手烧伤患者手部外观和功能的重要手段。但是手术成功仅仅是第一步, 患者术后康复过程同样非常关键。手烧伤瘢痕整形术后患者可能因为各种因素的影响而出现并发症, 极易影响患者手功能恢复^[5]。因此, 给予患者高质量的护理干预, 尽量规避风险因素的影响是促进患者术后恢复的关键。但是常规护理更加注重于院内护理, 忽略了院外护理的重要性, 难以取得理想护理效果。个案管理是一种“以患者为中心”的医疗服务模式, 通过整合医疗资源, 可为患者提供从入院到出院、从生理到心理、从治疗到康复的全方位服务。而延伸护理服务作为个案管理的重要组成部分, 旨在将医疗服务从医院延伸至患者家中, 确保患者在出院后得到持续、有效地护理和支持。基于个案管理的延伸护理服务非常重视患者的个体差异及护理的延续性, 可最大限度满足患者出院后的护理需求, 有助于降低出院后并发症发生风险, 同时提高患者自我护理能力, 促进患者手关节功能恢复^[6]。

本次研究发现, 两组出院后 1 个月、2 个月 TAM 值、VSS 评分相比, 研究组均高于对照组 ($P<0.05$), 充分证实, 个案管理的延伸护理服务在手烧伤瘢痕整形术后患者护理中的应用价值显著。分析其原因, 首先, 在基于个案管理的延伸护理服务中, 通过收集患者的基本信息、查阅资料、总结护理人员临床经验, 制定个性化的康复计划和护理方案。这种具有高度个体化的护理计划能够更有效地满足患者的护理需求, 从而提高护理的针对性与有效性, 有助于提升护理效果。其次, 通过为患者提供全面的健康教育和康复指导, 可以让患者更加深入地了解术后康复的重要性和方法, 从而更积极地参与康复活动, 提高手指关节活动度和瘢痕恢复速度^[7]。在康复过程中还充分发挥了家属的监督作

用, 这有助于促使患者在日常生活中坚持锻炼, 从而逐步恢复手指功能。另外, 通过定期的随访和心理支持可及时了解患者的康复情况和心理状态, 并给予适当的心理支持和鼓励, 能够帮助患者更好地应对康复过程中的困难和挑战, 从而提升治疗效果, 增强患者的康复信心^[8]。最后, 加强患者出院后饮食指导, 满足术后营养需求, 有助于促进伤口恢复, 降低并发症发生风险。

综上所述, 在手烧伤瘢痕整形术后患者护理中应用个案管理的延伸护理服务, 可为患者提供全方位的护理支持和关怀, 有助于促进患者手功能恢复, 改善患者瘢痕情况, 值得推荐。

参考文献

- [1] 马玉梅,周云凤,王蕊. 自我效能干预在手部烧伤患儿瘢痕整形术中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2022,28(20):148-150.
- [2] 赫英,褚英. 手部烧伤患者瘢痕整形术后的康复功能锻炼及护理干预分析[J]. 中国美容医学,2018,27(6):138-141.
- [3] 刘佳,程军艳. 基于个案管理的延伸护理服务对烟雾病术后患者心理状态及生活质量的影响[J]. 临床医学工程,2023,30(11):1583-1584.
- [4] 陈爱华. 针对性护理配合康复功能锻炼在手部烧伤患者瘢痕整形术后中的应用[J]. 皮肤病与性病,2020,42(5):777-778.
- [5] 廖玉芳.手烧伤瘢痕整形患者延续护理需求及干预效果分析[J].基层医学论坛,2022,26(27):139-141.
- [6] 刘丁香,何雪,邱洲群等.基于个案管理的延伸护理在川崎病患儿中的应用效果[J].保健医学研究与实践,2023,20(11):121-126.
- [7] 谭乐. 手部烧伤患者瘢痕整形术后的康复功能锻炼及护理干预分析[J]. 医学食疗与健康,2020,18(1):158-159.
- [8] 袁静,李潇. 个性化护理干预对颜面部瘢痕整形术后患者恢复的临床观察[J]. 中国医疗美容,2023,13(11):83-86.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS