

舒适化护理在口腔门诊护理中的价值研究

杨燕, 强苗苗

联勤保障部队第九四二医院 宁夏银川

【摘要】目的 对于舒适化护理在口腔门诊护理中的价值进行研究。**方法** 选择我院 2023 年 5 月-2024 年 10 月所接收的 100 例口腔门诊患者为研究对象, 平均分为观察组(舒适化护理)与对照组(常规护理), 比较两组护理前后心理状况和门诊工作质量以及患者满意度。**结果** 护理前 ($P > 0.05$); 护理后观察组心理状况[SDS (33.62 ± 2.31)分, SAS (40.32 ± 4.43)分,]比对照组好 ($P < 0.05$); 观察组门诊工作质量[患者依从情况 (3.59 ± 0.24)分, 候诊秩序情况 (3.98 ± 0.53)分, 分诊正确情况 (3.29 ± 0.24)分, 就诊优先情况 (3.97 ± 0.18)分]高于对照组 ($P < 0.05$); 观察组所护理患者满意度(总满意度 96.00%)比对照组高 ($P < 0.05$)。**结论** 舒适化护理在口腔门诊护理中效果明显, 对于病人的负面情绪可以起到很好的缓解作用, 对护理人员的工作治疗可以起到提升作用, 并且还可以提高病人对于护理实施的满意度, 值得广泛推广与应用。

【关键词】 舒适化护理; 口腔门诊; 心理状况; 工作质量

【收稿日期】 2025 年 1 月 15 日

【出刊日期】 2025 年 2 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250074

Research on the value of comfortable care in oral outpatient nursing

Yan Yang, Miaomiao Qiang

The 942nd Hospital of the Joint Logistics Support Force, Yinchuan, Ningxia

【Abstract】 Objective To study the value of comfort care in oral outpatient nursing. **Methods** 100 oral outpatient patients admitted to our hospital from May 2023 to October 2024 were selected as the research subjects, and were evenly divided into an observation group (comfort care) and a control group (routine care). The psychological status, outpatient work quality, and patient satisfaction before and after nursing were compared between the two groups. **Results** Before nursing ($P > 0.05$); The psychological status of the observation group after nursing [SDS (33.62 ± 2.31) points, SAS (40.32 ± 4.43) points] was better than that of the control group ($P < 0.05$); The quality of outpatient work in the observation group (patient compliance score (3.59 ± 0.24), waiting order score (3.98 ± 0.53), correct triage score (3.29 ± 0.24), and priority for medical treatment score (3.97 ± 0.18)) was higher than that in the control group ($P < 0.05$); The satisfaction rate of patients in the observation group (96.00%) was higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Comfortable nursing has a significant effect in oral outpatient nursing, which can effectively alleviate patients' negative emotions, improve the work and treatment of nursing staff, and also increase patients' satisfaction with nursing implementation. It is worth promoting and applying widely.

【Keywords】 Comfortable care; Oral clinic; Psychological condition; Work quality

口腔疾病是由于外部物理和化学因素、致病性攻击、牙齿和颌面异常以及全身性疾病造成的口腔损伤而发生的病理现象^[1]。口腔疾病有很多种, 牙髓炎是一种发生在牙髓组织中的炎症性疾病。牙髓是含有神经血管的疏松结缔组织, 位于牙齿的髓腔内, 具有营养、形成、感觉及防御等重要生理功能^[2]。牙髓炎预后受到各种因素的影响, 导致复发和恶化, 患者可能会经历一

系列负面情绪, 会对治疗效果产生一定的影响, 且由于门诊患者人数众多, 疾病复杂性较高, 门诊部的医务人员负担沉重, 因此, 提高护理质量和工作效率一直是门诊部的优先事项^[3-4]。本文即为了对于舒适化护理在口腔门诊护理中的价值进行研究, 具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究以医院 2023 年 5 月-2024 年 10 月所接收的 100 例口腔门诊牙髓炎患者为研究对象, 平均分为观察组 (50 例, 男 20 例, 女 30 例, 年龄 5~55 岁, 平均 (38.20 ± 14.31) 岁) 与对照组 (50 例, 男 23 例, 女 27 例, 年龄 4~56 岁, 平均 (37.50 ± 15.34) 岁), 一般资料无统计学意义 ($p > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组为常规护理: 护理人员解释有关口腔检查的注意事项, 告知流程等。

1.2.2 观察组

观察组为舒适化护理: ①舒适化护理学习, 我科护理人员对舒适化护理理念与实施重要性进行学习, 对护理开展进行了解。②提高职业道德素质: a 标准礼仪培训, 邀请医院礼仪培训人员为科室医护人员进行培训: 从微笑、坐、站、走等服务和轴线礼仪的概念入手, 将文明标签和术语置于口腔门诊的所有环节。b 学习沟通技巧, 语言沟通注意表情, 对患者尽量使用简单明了的语言, 尤其是面对患儿时, 说话温柔, 语调柔和; 非言语沟通细节展示时, 如面带微笑、认真倾听、正确动作、柔和视角等, 都需进行学习。c 学习理论知识, 对于各种理论知识培训, 需要开展灵活的培训方法, 由科室资深人员就现代急救知识、物资准备和管理进行专题讲座, 紧急情况下的心理援助等。资深医师将他们在工作中所遇到的那些在紧急情况下与专业知识结合起来, 将医师问答与互动式课后交流相结合, 指出重点和难点, 实现学习成果。③营造良好的环境, 环境应该温暖舒适, 可以减轻身体检查的心理压力, 并配有播放轻柔音乐的空调。就诊等待区里有报纸、饮用水和沙发等设施。检查时, 医疗器械应使用一次性医用手套、床单和垫子等, 以避免交叉感染。在检查室的前门张贴公告, 并设置护理人员管理, 以维持检查期间的有序排队。④牙髓炎护理知识宣教: 每天至少刷牙两次, 每次至少 3 分钟, 以掌握正确的刷牙方法。需要牙线和含氟牙膏, 可在镜子中每天检查, 如果发现透明或可见的明显牙齿黑斑, 应及时到医院就诊。对于年幼的患儿, 父母应该帮助他们刷牙, 并检查他们的牙齿是否刷干净。⑤院后健康教育, 治疗后, 将疾病相关的健康宣教知识小册分发给每位患者, 建议患者在空闲时间学习, 提高患者对健康教育的理解。护士可以在健康教育管理过程中与患者沟通, 了解患者的心理状况, 根据患者的接受程度、教育水平、家庭情况等具体情况管理健康教育, 纠正不良饮食习惯, 并指导患者在生活中营养丰

富、均衡饮食, 有助于恢复机体健康。

1.3 观察指标

①心理状况抑郁自评量表 (SDS) 与焦虑自评量表 (SAS), 量表 20 个条目, 评分越高心理状况越差。②门诊工作质量: 患者依从情况、候诊秩序情况与就诊正确情况以及就诊优先情况, 0-5 分, 分数与质量呈正比。③患者满意度。

1.4 统计学方法

SPSS 23.0 软件对所统计的研究数据进行处理和分析, 计量资料 ($\bar{x} \pm s$), t 检验, 计数资料 (%), χ^2 检验。P < 0.05 说明有统计学意义。

2 结果

2.1 心理状况

护理前: 观察组 SDS 评分 (65.53 ± 4.31) 分, SAS 评分 (55.25 ± 4.14) 分; 对照组 SDS 评分 (65.42 ± 2.25) 分, SAS 评分 (55.83 ± 4.53) 分, 护理前两组评分无差异 ($P > 0.05$)。护理后: 观察组 SDS 评分 (33.26 ± 2.31) 分, SAS 评分 (40.32 ± 4.43) 分; 对照组 SDS 评分 (43.41 ± 3.62) 分, SAS 评分 (43.41 ± 3.62) 分, 护理后观察组比对照组的心理状况更良好 ($P < 0.05$)。

2.2 门诊工作质量

观察组: 患者依从情况 (3.59 ± 0.24) 分, 候诊秩序情况 (3.98 ± 0.53) 分, 分诊正确情况 (3.29 ± 0.24) 分, 就诊优先情况 (3.97 ± 0.18) 分; 对照组: 患者依从情况 (1.46 ± 0.15) 分, 候诊秩序情况 (1.57 ± 0.23) 分, 分诊正确情况 (1.98 ± 0.13) 分, 就诊优先情况 (2.03 ± 0.15) 分, 观察组门诊工作评估分数高于对照组 ($P < 0.05$)。

2.3 患者满意度

观察组: 非常满意 22 例, 一般满意 26 例, 不满意 2 例, 总满意度 96.00%; 对照组: 非常满意 10 例, 一般满意 41 例, 不满意 9 例, 总满意度 82.00%, 观察组所护理患者满意度比对照组高 ($P < 0.05$)。

3 讨论

随着社会经济的快速发展, 人类的饮食结构正在发生变化, 越来越多的人患有口腔疾病。牙齿主要用来咀嚼食物, 如果发生牙齿疾病, 患者的正常饮食将受到更严重的影响, 导致咀嚼功能下降, 影响他们的生活质量^[5]。特别是儿童含糖食品种类增多, 儿童又喜进甜食, 加之乳磨牙窝沟点隙深, 易积存食物残渣, 又因为乳牙矿化程度低, 抗酸能力弱, 家长对口腔重视程度不够, 使乳牙龋病发病率较高。我国第四次口腔流行病学调查结果显示, 5 岁儿童的患龋率为 70.9%^[6]。乳牙髓腔大, 髓角高, 矿化程度低, 抗酸能力较弱, 牙釉质以及

牙本质较薄,乳牙龋损通常进展迅速,由于乳牙牙髓内感觉神经发育不完善,对疼痛不敏感,加之儿童年龄小,表达有限,导致就诊时已处于深龋近髓或早期牙髓炎的状态,如果治疗不及时,易发展为不可复性牙髓炎及根尖周炎,甚至影响继承恒牙胚的正常发育。加之口腔中的微生物群落很复杂,细菌、真菌和病毒可能成为潜在的病原体,微生物在某些情况下会引起局部或全身感染,例如身体会缺乏抵抗力。更重要的是,病原体如果通过手术、医务人员的手或其他可能导致医院感染的方式进入身体其他部位或其他患者身上,会造成院内感染的发生^[7]。此外,许多全身性疾病,如心脏病、糖尿病、风湿病等,与口腔内的某些病原体有关,说明口腔健康不仅关系到口腔的健康,也关系到全身的健康^[7]。在诊疗过程中,患者的治疗前压力和紧迫感、对疼痛的恐惧、诊断和治疗过程中的不适以及术后护理不足引起的感染都会影响他们的治疗效果和临床预后。

常规临床护理中,护理人员只关注患者的治疗结果,没有考虑患者在整个治疗过程中的情绪变化,忽略了经历痛苦刺激、心理和情绪恐惧以及其他影响因素的患者可能会降低护理配合度,最终导致预后较差^[8]。随着现代医学模式的改变,护理舒适度关注的作用越来越受到重视,在临床护理教学中得到了广泛的认可和实施,作为现代护理模式的一个重要组成部分,舒适化护理应涵盖整个护理过程,并涵盖护理培训的各个方面。舒适化护理以建立对患者的关怀为基础,所有的工作都围绕着患者的心理和生理学,并开发了适当的干预方法,可以充分说明“患者为第一要素”的护理哲学^[9]。实施过程中更加关注患者的实际需求,这对进一步稳定患者(患儿)情绪和改善其身心健康至关重要,在护理过程中融入以人为本的理念,在治疗过程中对患者实施生理心理的护理干预,能够有效促进身心健康,而且这种护理方式更容易被患儿家长接受,临床应用价值整体更高。同时护士要坚持职业道德,不断提高专业素质和技能,按照护理道德原则保持良好的专业形象,为患者提供专业优质的护理服务。健康教育的实施能使患者及其家属能够更好地了解口腔治疗和预后恢复的知识,经过专业培训后,护士可以系统、全面地体验基础知识和实践技能的使用技巧,有效地将理论与实践相结合,确保科学、有效、实用。在紧急情况下,护士能够保证自身具备一定的逻辑思维,思维清晰,让自己能在紧急过程中不会因为过于慌乱而耽误救治,还可以充分利用自己的公共知识和技能,进一步提高

应急医疗技能水平,确保门诊就诊过程的顺利进行^[10]。本报告中观察组经过舒适化护理后,与对照组常规护理结果相比,观察组心理状况[SDS(33.62±2.31)分,SAS(40.32±4.43)分,]比对照组好,门诊工作质量[患者依从情况(3.59±0.24)分,候诊秩序情况(3.98±0.53)分,分诊正确情况(3.29±0.24)分,就诊优先情况(3.97±0.18)分]高于对照组,患者满意度(96.00%)比对照组高,说明舒适化护理效果明显,具有重要的临床应用价值。

综上所述,舒适化护理的使用对口腔门诊护理有显著影响,有重要应用价值。

参考文献

- [1] 陈薇. 四手操作在儿童口腔门诊应用的护理价值研究[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2021(4):138-138140.
- [2] 李永梅. 舒适护理在眼科门诊眼底荧光素血管造影中的应用观察研究[J]. 中华养生保健, 2020, 38(6):100-101.
- [3] 唐光兰, 郑运凤. 舒适护理在口腔微创拔牙术护理中的作用[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13(33):185-189.
- [4] 马杜鹃. 细致化护理对正畸治疗患者治疗依从性及口腔健康状态的影响研究[J]. 中国医药指南, 2018, 16(16):273-274.
- [5] 张朝霞, 高小丽, 范晶, 等. 集束化干预策略在口腔科儿童全麻患者治疗中的应用价值分析[J]. 转化医学杂志, 2022, 11(4):237-240225.
- [6] 李蓓, 潘灏, 朱晔. 苏州市12岁青少年口腔状况流行病学调查[J]. 口腔医学, 2020, 40(10):932-935.
- [7] 颜木兰, 林晓明, 张嵩, 等. 心理支持联合音乐放松疗法在口腔外科门诊下颌阻生牙拔除患者中的应用分析[J]. 中外医疗, 2023, 42(25):161-165.
- [8] 初艳芹. 舒适化护理干预对老年冠心病患者心理状态、自我管理行为及生活质量的影响[J]. 中华养生保健, 2023, 41(11):124-127.
- [9] 唐娜. 舒适护理在儿童上呼吸道感染雾化吸入治疗中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2019(7):136-136.
- [10] 刘欢. 心理护理和人性化护理在麻醉恢复室患者舒适化护理中的应用分析[J]. 中国科技期刊数据库 医药卫生, 2022(6):140-142.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS