

## 心理护理在门诊检验科静脉采血患者中的应用

张玉芹

淄博市中西医结合医院 山东淄博

**【摘要】目的** 探究分析心理护理在门诊检验科静脉采血患者中的应用。**方法** 选取 2023 年 1 月至 2024 年 1 月期间，院内门诊检验科接受静脉采血的患者共 102 例，作为此次研究对象。整理患者出生日期，应用随机数表法，将 102 例患者随机分为对照组与观察组。对照组采用常规护理，观察组采用心理护理，对比两组心理状态，疼痛程度以及护理满意度。**结果** 观察组优于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** 心理护理可显著改善患者心理状态，疼痛程度以及护理满意度，值得推广与应用。

**【关键词】** 检验科；静脉采血；心理护理；心理状态，疼痛程度；护理满意度

**【收稿日期】** 2025 年 1 月 16 日

**【出刊日期】** 2025 年 2 月 18 日

**【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20250102

### Application of psychological nursing in patients with venous blood collection in outpatient laboratory department

Yuqin Zhang

Zibo Hospital of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine, Zibo, Shandong

**【Abstract】 Objective** To explore the application of analytical nursing in patients undergoing venous blood collection in outpatient laboratory departments. **Methods** A total of 102 patients who received venous blood collection in the outpatient laboratory department of the hospital from January 2023 to January 2024 were selected as the study subjects. Organize the patient's date of birth and use a random number table method to randomly divide 102 patients into a control group and an observation group. The control group received routine nursing care, while the observation group received psychological nursing care. The psychological status, pain level, and nursing satisfaction of the two groups were compared. **Results** The observation group was superior to the control group,  $P < 0.05$ . **Conclusion** Psychological nursing can significantly improve the psychological state, pain level, and nursing satisfaction of mixed individuals, and is worthy of promotion and application.

**【Keywords】** Inspection Department; Venous blood collection; Psychological care; Psychological state, degree of pain; Nursing satisfaction

门诊检验科静脉采血工作具有患者流动性大、病情多样化、患者与相关护理人员接触时间短等方面的特点，因而对于门诊相关护理人员提出了更高的要求<sup>[1-2]</sup>。静脉采血是常规的护理操作，通过对搜集的静脉血液进行分析，可以为疾病干预方面的制定提供数据支持。但通常情况下，多数患者在接受静脉采血的过程中，会出现紧张、恐惧甚至是焦虑的负面心理因素，进而使得患者出现运针或是晕血等方面的情况，影响着静脉采血的顺利进行<sup>[3-4]</sup>。因而需及时明确高效的护理模式，以最大程度地提升门诊检验科静脉采血工作质量，本文将探究分析心理护理在门诊检验科静脉采血患者中

的应用，如下所示。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选取 2023 年 1 月至 2024 年 1 月期间，院内门诊检验科接受静脉采血的患者共 102 例，作为此次研究对象。整理患者出生日期，应用随机数表法，将 102 例患者随机分为对照组与观察组。对照组患者共 51 例，男 29 例，女 22 例，年龄为：21-73 岁，平均年龄（46.16 ± 5.30）岁，观察组患者共 51 例，男 31 例，女 20 例，年龄为：21-71 岁，平均年龄（45.13 ± 5.12）岁，两组一般资料对比， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 对照组方法

遵循院内各项相关规章制度，落实对于患者的引导工作，告知其采血后相关注意及禁忌事项等常规护理措施。

1.2.2 观察组方法

①改善就诊环境，对候诊区以及抽血室进行合理的布局配置，避免出现由于等待人数过多而导致环境以及候诊环境喧闹嘈杂的情况，落实抽血秩序为维护，使得整个抽血过程井然有序，保障工作效率的提升，在等候区之中张贴详细的流程示意图，使得患者能够提前了解自己的就诊步骤，节约患者不必要的时间消耗。同时给设置专业的分诊台以及分诊护理人员，使其协助相关护理人员进行秩序的维护，同时对就诊存在疑问的患者提供引导服务，对于老弱病残、病情相对严重的患者开辟有效的绿色通道，病情严重的患者能够及时地得到就诊。

②抽血前的心理护理，强化对于患者的宣教力度，在患者等待的过程中，应由相关护理人员观察等待患者的状态，如发现存在焦虑或是急躁状态的患者应及时询问其缘由，加强与此类患者之间的沟通，引导其进行耐心的等待，如存在相应的紧急情况，则应根据当时的实际情况告知相关负责人，予以有效措施进行干预，消除患者不良情绪，使其情绪处于相对稳定的状态。同时在等待期间对患者进行疾病相关知识的宣教，使其明确抽血的相关注意以及禁忌事项，如：穿刺部位 2 小时内禁止用水浸泡等，避免意外情况的发生。

③采血时强化对于患者的安抚工作，及时与其进行沟通，分散其注意力，降低其疼痛感以及恐惧感，配合背景音乐，通过音乐疗法改善患者紧张，恐惧情绪，所选取的音乐应以舒缓、优雅、舒畅类型的音乐为主，对音乐的分贝进行适当的调整，保持患者能够听清的同时不显得嘈杂，在观察到患者存在紧张，恐惧时，引导其进行深呼吸放松，将注意力集中于呼吸之上，排除其他干扰因素，使其配合音乐的旋律进行有节奏、有规

律的腹式呼吸，达到放松的效果。

④采血后心理护理，再次落实足够的安抚，告知患者采血非常顺利，稳定其心理沟通，予以一次性无菌卫生棉棒，对采血部位进行按压，按压时间控制于 2-3min，按压过程中告知患者避免对采血部位进行揉捏、避免彭水，保持采血部位的持续性清洁、干燥状态，避免出现感染等不良事件。

1.3 观察指标

1.3.1 心理状态

采用抑郁量表 (SDS)、焦虑量表 (SAS) 进行评定，SDS 量表：>53 分为存在抑郁症状；SAS 量表：>50 分为存在焦虑症状。

1.3.2 疼痛程度

采用视觉模拟评分 (VAS) 评定，分数越高疼痛越严重。

1.3.3 满意度

应用院内满意度量表评定，分数越高满意度越好。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS22.0 软件中分析，计量资料比较采用 t 检验，并以  $(\bar{x} \pm s)$  表示， $P < 0.05$  为差异显著，有统计学意义，数据均符合正态分布。

2 结果

2.1 两组心理状态

护理前两组对比无明显差异， $P > 0.05$ ，护理后观察组 SAS 及 SDS 评分低于对照组， $P < 0.05$ ，如下表 1 所示。

2.2 两组疼痛程度

观察组 VAS 评分低于对照组， $P < 0.05$ ，如下表 2 所示。

2.3 两组满意度

观察组高于对照组， $P < 0.05$ ，如下表 3 所示。

3 讨论

门诊检验科静脉采血属于门诊日常工作的重要组成部分，虽然采血操作较为简单，但是其属于侵入性操作，不可避免地会对患者产生创伤性刺激。

表 1 两组心理状态 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	51	(54.88±2.64) 分	(48.62±1.16) 分	(53.98±1.75) 分	(50.42±1.09) 分
观察组	51	(54.96±2.57) 分	(45.33±0.85) 分	(53.87±1.82) 分	(44.99±0.82) 分
t	--	0.197	9.136	0.175	13.971
P	--	0.896	0.001	0.921	0.001

表 2 两组疼痛程度 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	VAS 评分
对照组	51	(3.02±0.26) 分
观察组	51	(4.51±0.20) 分
t	-	6.117
P	-	0.001

表 3 两组满意度 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	满意度评分
对照组	51	(88.44±2.13) 分
观察组	51	(95.76±1.96) 分
t	-	8.862
P	-	0.001

加上部分患者存在认知不足以及多样化的不良情绪, 可使其在采血的过程中受到不良刺激, 对患者生理以及心理状态产生不同程度的影响, 如果未能配合高效的护理干预, 甚至可出现护患纠纷, 进一步对门诊检验科静脉采血工作质量造成明显的影响, 因而及时明确高效的护理模式具有重要的意义<sup>[5-6]</sup>。

此次研究发现, 心理护理能够更为显著地改善患者心理状态, 疼痛程度以及满意度。与严海燕<sup>[7]</sup>等人的研究基本一致。提示该干预模式对于改善门诊检验科采血整体工作质量具有积极的意义。分析其原因认为: 研究首先针对环境落实针对性的优化, 确保了采血环境的舒适性, 改善了患者内心紧张情绪, 其次采血前落实针对性宣教, 为患者建立正确的认知, 并落实适当的心理引导, 使得患者能够以稳定的心理接受采血, 采血过程中进一步强化心理护理, 配合音乐疗法, 消除了患者内心恐惧情绪, 确保了采血的顺利落实, 进而保障整体工作质量的提升<sup>[8-9]</sup>。

综上所述, 心理护理可显著改善患者心理状态, 疼痛程度以及护理满意度, 值得推广与应用。

参考文献

[1] 臧颖,陈莉,苏杰敏,等.基于预就诊模式优化门诊采血流程的应用研究[J].继续医学教育,2024,38(10):162-166.  
 [2] 李彦泽,闫乐媛,赵盼盼,等.综合护理干预对门诊采血护理中的应用[C]//榆林市医学会.第五届全国医药研究论

坛论文集(四).解放军总医院第四医学中心;,2024:6.  
 [3] 王红,任红红,张跃静,等.探讨护理人文关怀对门诊采血患者满意度的影响[J].贵州医药,2024,48(06):1008-1009.  
 [4] 丁茂婷.门诊采血过程中针对性系统护理的干预效果[J].现代养生,2024,24(08):615-617.  
 [5] 谢文霞.优质护理服务在门诊采血工作中的应用效果分析[J].中国社区医师,2024,40(10):101-103.  
 [6] 岳亚男.优化门诊护理干预预防静脉采血患者晕血晕针的效果评价[C]//广东省肿瘤康复学会.2023 年华南康复医学与护理研究学术会议论文集.解放军总医院第八医学中心;,2023:4.  
 [7] 严海燕,袁大莉,谢伟,等.优质护理在门诊采血室护理工作中的应用体会[J].养生保健指南,2021(43):183-184.  
 [8] 路鑫,张幽姬,杨群.细节护理在门诊体检采血室护理工作中的应用效果分析[J].中国冶金工业医学杂志,2023,40(02): 179.  
 [9] 孙丽娜.系统化护理对门诊静脉采血患儿配合率的影响[J].新疆医学,2023,53(06):731-734+745.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

