

细节管理在肝病科护士职业暴露风险防控中的应用价值体会

王莎, 沙艳*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院感染性疾病科及肝病科 云南昆明

【摘要】目的 研究肝病科护理人员运用细节管理对职业暴露风险防控的作用。**方法** 本次研究需要选取肝病科护理人员, 共计 24 名, 纳入时间段为 2020 年 2 月~2020 年 7 月。为了提升研究效果, 采用分组式结果分析, 护理人员平均分为观察组 (n=12 例) 与对照组 (n=12 例), 组别不同运用的管理对策不同, 对照组护理人员运用常规管理方式, 观察组护理人员采用细节管理方式, 研究期间需要护理人员做好记录工作, 重点记录护理人员职业风险知识知晓率、职业暴露发生率。**结果** 观察组肝病科护理人员运用细节管理后, 职业暴露发生率为 8.33%, 明显低于对照组护理人员职业暴露发生率 58.33%, 组间差异显著 ($P < 0.05$)。**结论** 为降低肝病科护理人员职业暴露发生率, 本次研究对抽取护理人员实施细节管理, 结果显示锐器伤、物理化学污染发生率明显降低, 职业风险知识知晓率显著提升, 可在临床推广运用。

【关键词】 细节管理; 肝病科护士; 职业暴露风险防控

The application value experience of detailed management in the prevention and control of occupational exposure risk of nurses in liver diseases department

Sha Wang, Yan Sha*

Department of Infectious Diseases and Hepatology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the effect of detailed management by nursing staff in the liver disease department on the prevention and control of occupational exposure risks. **Methods:** In this study, a total of 24 nurses in the liver disease department were selected, and the enrollment period was from February 2020 to July 2020. In order to improve the research effect, the group-based result analysis was adopted. Nursing staff were equally divided into the observation group (n=12 cases) and the control group (n=12 cases). Different groups used different management strategies. The control group used conventional management. Method, the observation group nurses adopt a detailed management method. During the study period, the nurses need to do a good job of recording, focusing on recording the nurses' awareness rate of occupational risk knowledge and occupational exposure incidence. **Results:** After the nursing staff in the liver disease department of the observation group used detailed management, the occupational exposure rate was 8.33%, which was significantly lower than the occupational exposure rate of 58.33% in the control group. There was a significant difference between the groups ($P < 0.05$). **Conclusion:** In order to reduce the incidence of occupational exposure of nursing staff in the liver disease department, this study implemented detailed management of the selected nursing staff. The results showed that the incidence of sharp injury and physical and chemical pollution was significantly reduced, and the awareness rate of occupational risk knowledge was significantly increased, which can be promoted in clinical practice use.

【Keywords】 Detailed Management; Hepatology Nurses; Occupational Exposure Risk Prevention And Control

引言

本次研究需要选取部分肝病科护理人员, 运用

不同管理方法并分组对比, 以此来探究最佳管理对策, 具体研究结果如下。

*通讯作者: 沙艳

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究需要选取肝病科护理人员, 研究开始时间为2020年2月, 结束时间为2020年7月。对照组(n=12例)护理人员运用常规管理方式, 护理人员年龄 ≥ 22 岁, ≤ 47 岁, 平均年龄(36.22 \pm 1.35)岁, 按照学历划分包括11名本科护理人员, 1名研究生护理人员; 观察组(n=12例)护理人员采用细节管理方式, 护理人员年龄 ≥ 21 岁, ≤ 48 岁, 平均年龄(37.43 \pm 1.42)岁, 按照学历划分包括12名本科护理人员, 两组护理人员基础资料差异度低(P>0.05)。

1.2 方法

对照组肝病科护理人员运用常规管理方式, 即定期考核、定期培训等。

观察组肝病科护理人员采用细节管理方式, 具体实施如下: (1) 重视风险管理, 科室护士长应该将护理安全高度重视起来, 做好风险管理工作, 通过制定预防措施降低风险事件发生率。此外, 需要定期组织肝病科护理人员开展研讨会, 对过往两年内发生的职业暴露事件进行分析, 并制定预防措施。

(2) 降低暴露风险, 对科室护理人员实施细节管理, 降低职业暴露发生率^[1]。对发生率比较高的护理环节做到实时监控, 护士长在此过程中发挥重要的督导作用。部分新入护理人员、实习护理人员由于缺少工作经验, 工作中比较容易出现差错, 对于该部分人员需要重点培训, 科室需要实施人性化管理, 制定弹性排班制度, 避免护理人员工作量过大、注意力不集中, 造成工作疏忽。(3) 预防针刺伤感染, 需要不断提升护理人员的职业防范意识, 提高自身穿刺操作能力, 在实际操作中切实做到沉稳、注意力集中、严格按照流程操作等^[2]。针刺伤发生与护理人员专业技能、心理状态等有较大关系, 多数护理人员出现针刺伤主要是操作不规范、急于求成, 但对于该部分护理人员需要加强专业技能培训, 提

升穿刺技术, 降低穿刺失败率。此外, 部分护理人员发生针刺伤主要是用物处理、回收方式不当, 主要是使用针头使用后未及时放入利器盒内, 从而被污染针头刺伤。因此, 护理人员在执行完护理操作后需要及时将针头放入锐器盒内, 注意避免双手回套针帽, 从而有效降低针刺伤发生率^[3]。(4) 预防物理化学因素, 护理人员在接触化学物品时必须佩戴口罩、手套, 防止化学药物直接进入呼吸道, 造成呼吸道黏膜损伤, 防止手部直接接触化学物品造成皮肤损伤。此外, 护理人员在日常生活中需要增加营养摄入量, 起到增强机体抵抗力作用^[4]。(5) 提升护理人员心理素质与心理承受能力, 需要争取政策支持, 增加科室护理人员数量。护士长在排班时需要严格执行弹性排班制度, 根据患者数量、科室实际工作量对护理人员合理配比, 避免出现工作超负荷情况。此外, 还可通过调换岗位、休假等方式缓解护理人员疲劳状态, 保证护理人员身心健康, 在一定程度上减轻护理人员工作压力。

1.3 观察指标

观察组与对照组肝病科护理人员观察指标为职业风险知识知晓率、职业暴露发生率。

1.4 统计学处理

数据处理是研究过程中重要的环节, 为提升研究数据准确性, 将本研究中的相关数据分为计量和计数数据, 并纳入计算机软件 SPSS 22.0 中, 以此完成相关内容的分析。其中计量资料的表达和检验分别使用均数 \pm 标准差表达、t 检验。而计数治疗的表达和检验分别使用 n (%) 表达、 χ^2 检验, 观察指标中职业风险知识知晓率、职业暴露发生率用 (%) 表示, 数据比较存在差异说明有统计学意义, 用 (P<0.05) 表达。

2 结果

如表一所示, 观察组护理人员职业暴露发生率低于对照组, 组间差异显著 (P<0.05)。

表 1 两组护理人员职业暴露发生率 (n/%) , ($\bar{x}\pm s$)

组别	例数	针刺伤	血液排泄物污染	物理化学污染	职业暴露发生率
观察组	12	1 (8.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (8.33)
对照组	12	4 (33.33)	2 (16.67)	1 (8.33)	7 (58.33)
χ^2		4.658	3.487	2.011	4.025
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组护理人员职业风险相关知识知晓率 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	知晓	知晓率 (%)
观察组	12	11	91.67
对照组	12	7	58.33
χ^2			4.256
P 值			<0.05

如表二所示, 观察组护理人员职业风险知识知晓率高于对照组, 组间差异显著 ($P < 0.05$)。

3 讨论

护理人员在患者疾病治疗中占据重要地位, 主要是为患者实施护理服务, 主要包括用药护理、穿刺操作、体位护理等, 其中穿刺属于临床疾病治疗中相对简单的操作, 但在操作过程中若护理人员工作疏忽、注意力不集中易造成锐气伤, 引发职业暴露。而肝病科多数患者为传染病, 而护理人员在执行护理操作时会直接接触患者体液、血液等污染物, 职业暴露感染率会随之增加^[5]。

此次研究对肝病科护理人员实施细节管理, 结果显示观察组护理人员职业暴露发生率为 8.33%, 主要为针刺伤, 明显低于对照组护理人员职业暴露发生率 58.33%, 其中针刺伤发生率为 33.33%, 血液排泄物污染发生率为 16.67%, 物理化学污染发生率为 8.33%, 组间差异显著 ($P < 0.05$)。由此可以说明对肝病科护理人员实施细节管理可以降低职业暴露发生率, 提升护理人员职业风险知识知晓率。主要因为该种管理方式高度重视护理安全, 对科室中发生的职业暴露事件进行总结, 并提出相关预防措施, 从源头处降低职业暴露事件发生。此外, 对易发生风险的护理环节重点监督, 对新入护理人员与

实习护理人员重点教育, 对针刺伤感染、物理化学污染进行预防, 要求护士长对护理人员实施弹性排班, 避免超负荷工作, 促进护理质量提升。

参考文献

- [1] 朱文婷. 持续质量改进在医院感染管理中的实践研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018,5(A4):224-225.
- [2] 饶娟娟, 钟彩棠, 蔡秀媚, 李小华, 陈诗玄. 某二级甲等综合性医院护士预防患者静脉血栓栓塞症的知信行现状调查[J]. 现代医院, 2019,19(01):149-153.
- [3] 张倩. 临床医疗质量指标体系建立及生物医用材料与临床医疗质量的关系[D]. 中国人民解放军陆军军医大学, 2018.
- [4] 查何, 龙韦羽, 李英. 检验科医院感染的危险因素与防控措施[J]. 检验医学与临床, 2020,17(24):3700-3703.
- [5] 黄馨瑶. 基于 PDCA 循环模式的重症监护室患者风险管理指标体系构建[D]. 锦州医科大学, 2019.

收稿日期: 2021 年 3 月 10 日

出刊日期: 2021 年 4 月 12 日

引用本文: 王莎, 沙艳, 细节管理在肝病科护士职业暴露风险防控中的应用价值体会[J]. 当代护理, 2021, 2(2): 35-37.

DOI: 10.12208/j.cn.20210038

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS