

PDCA 循环管理方法对耳鼻咽喉头颈外科手术室护理质量提升的价值

刘国娣

南京医科大学第二附属医院 江苏南京

【摘要】目的 探究分析 PDCA 循环管理方法对耳鼻咽喉头颈外科手术室护理质量提升的价值。**方法** 选取 2022 年 12 月至 2023 年 12 月期间，院内耳鼻咽喉头颈外科接受手术的患者共 100 例，作为此次研究对象。其中 2022 年 12 月至 2023 年 6 月的 50 例患者为对照组，采用常规干预，2023 年 6 月至 2023 年 12 月的 50 例患者为观察组，采用 PDCA 管理，对比两组手术室护理质量，风险事件发生率以及满意度。**结果** 观察组手术室护理质量以及满意度高于对照组， $P < 0.05$ ，观察组风险事件发生率低于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** PDCA 循环管理可显著改善手术室护理质量，风险事件发生率以及满意度，值得推广与应用。

【关键词】 PDCA 循环管理；耳鼻咽喉头颈外科；手术室护理质量；风险事件发生率；满意度

【收稿日期】 2025 年 1 月 6 日

【出刊日期】 2025 年 2 月 11 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250059

The value of PDCA cycle management method in improving the nursing quality of ear, nose, throat, head and neck surgery operating room

Guodi Liu

The Second Affiliated Hospital of Nanjing Medical University, Nanjing, Jiangsu

【Abstract】Objective To explore and analyze the value of PDCA cycle management method in improving the nursing quality of ear, nose, throat, head and neck surgery operating rooms. **Methods** A total of 100 patients who underwent surgery in the Department of Internal Ear, Nose, Throat, Head and Neck Surgery at the hospital from December 2022 to December 2023 were selected as the study subjects. Among them, 50 patients from December 2022 to June 2023 were selected as the control group and received routine intervention. 50 patients from June 2023 to December 2023 were selected as the observation group and received PDCA management. The nursing quality, risk event incidence, and satisfaction of the two groups were compared. **Results** The quality and satisfaction of nursing care in the operating room of the observation group were higher than those of the control group, $P < 0.05$, The incidence of risk events in the observation group was lower than that in the control group, $P < 0.05$. **Conclusion** PDCA cycle management can significantly improve the quality of operating room nursing, the incidence of risk events, and satisfaction, and is worthy of promotion and application.

【Keywords】 PDCA cycle management; ENT & HN Surgery Department; Quality of nursing care in the operating room; Risk event occurrence rate; Satisfaction level

耳鼻咽喉头颈外科属于院内的重要科室，其对于护理质量的要求更高，此类科室中的患者具有病情复杂、疾病种类繁多等方面的特点，由于多方面的差异，使得在对不同患者进行干预的过程中需要采取多种类型的干预模式，在一定程度上提升了开展护理工作的难度^[1-2]。手术属于耳鼻咽喉头颈外科高效的治疗模式，对于改善患者病情状态具有积极的意义。但是手术过程中存在多样化的风险，因而需配合高效的护理以消除潜在风险因素，确保手术的安全性与高效性。但是传

统的干预模式缺乏足够的全面性与针对性，可使得耳鼻咽喉头颈外科手术室护理质量受到不同程度的影响，而 PDCA 循环管理则属于新型的护理管理模式，通过计划、执行、检查以及处理环节对整体工作进行全面的优化，以确保工作质量的可持续提升^[3-4]。本文将探究分析 PDCA 循环管理方法对耳鼻咽喉头颈外科手术室护理质量提升的价值，详情如下所示。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2022 年 12 月至 2023 年 12 月期间, 院内耳鼻咽喉头颈外科接受手术的患者共 100 例, 作为此次研究对象。其中 2022 年 12 月至 2023 年 6 月的 50 例患者为对照组, 2023 年 6 月至 2023 年 12 月的 50 例患者为观察组。对照组患者共 50 例, 男 28 例, 女 22 例, 年龄为: 26-71 岁, 平均年龄为: (51.42 ± 2.17) 岁; 观察组患者共 50 例, 男 30 例, 女 20 例, 年龄为: 26-73 岁, 平均年龄为: (52.55 ± 2.80) 岁, 两组一般资料对比, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 对照组方法

参照院内各项规章制度以及手术室工作流程落实手术室护理工作, 完善生命体征监测, 术中配合以及术后康复指导等细节护理措施。

1.2.2 观察组方法

①计划阶段, 形成 PDCA 循环专项小组, 由科室骨干护理人员为主导, 强化科室内的针对性培训, 确保组内护理人员可明确 PDCA 循环管理的内涵与落实途径, 其次对耳鼻咽喉头颈外科以往手术室护理工作进行全面总结, 落实深入的分析, 明确现阶段工作过程中所存在的相关危险因素以及不足, 包括: 护理人员风险意识不足, 术中配合不佳, 手术室基础护理措施落实到位, 日常工作制度不够完善等。以此类问题为出发点, 将护理改进的重心放置于主要问题之上, 针对此类问题落实护理管理措施。②执行阶段, A. 分析现阶段科室高发的护理风险事件, 明确护理质量的管理体系, 完善管理制度, 要求相关护理人员在实际工作的过程中应注意护理措施的高质量性, 把控护理风险事件的发生率。并制定出相应的奖惩制度, 以每月或是每季度一次的频率进行护理工作的总结, 引导相关护理人员分享在护理工作中心德, 整理在此期间所存在的隐患, 并制定出具有针对性的解决措施进行干预。B. 定期对相关护理人员进行培训, 制定严密的考核制度, 对耳鼻咽喉头颈外科相关护理人员进行严格的岗前考核, 通过考核后方能上岗工作, 并再日常工作之中完善与手术医师的护理配合, 确保手术的流畅性以及高效性。由骨干护理人员制定患者的手术室护理计划, 计划制定完成后交由护士长进行内容的修订, 之后引导初级护理人员协助落实相应的护理措施, 定期开展有效的护理评估工作, 总结相关护理措施的有效性, 以及工作经验, 并对相关护理人员进行定期的考核, 考核内容包括: 对于患者病情的评估能力、监护能力、沟通能力以及突发事件的处理能力等。C. 制定完善的安全管理制

度, 明确相应的安全管理目标, 使得相关护理人员在实际工作的过程中, 将安全放于首位, 保障相关护理人员在落实护理措施时能够结合耳鼻咽喉头颈外科患者的实际病情, 预判患者可能出现的风险时间, 并在落实护理措施时通过具有针对性的干预措施, 最大程度的降低患者出现疾病风险的机率, 通过强化安全意识培训, 予以患者科学、全面的护理, 避免患者出现不良反应以及并发症, 做好日常护理工作的记录, 明确相关护理文书的书写规范, 保障耳鼻咽喉头颈外科护理质量的持续提升。③检查阶段: 于科室内部构建检查评分的标准, 要求护理人员互相监督, 明确不同循环环节的落实情况, 及时发现问题, 解决问题, 明确相关干预措施的有效性, 并及时做出调整。④处理阶段: 以每周或每月以一次的频率开展总结会议, 针对不同循环环节取得的效果以及发现的问题进行总结, 采用小组分析的模式, 针对此类问题制定出针对性的优化方案, 确保手术室护理质量的持续提升, 并纳入下一个管理循环。

1.3 观察指标

1.3.1 手术室护理质量

采用院内自制护理质量量表评定, 分数越高护理质量越好。

1.3.2 风险事件发生率

包括术中操作失误, 医嘱执行不当以及护理记录缺失。

1.3.3 满意度

采用院内自制满意度量表评定, 分数越高满意度越好。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS22.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 率计数资料采用 χ^2 检验, 并以率 (%) 表示, $P < 0.05$ 为差异显著, 有统计学意义, 数据均符合正态分布。

2 结果

2.1 两组手术室护理质量

观察组高于对照组, $P < 0.05$, 如下表 1 所示。

2.2 两组风险事件发生率

观察组低于对照组, $P < 0.05$, 如下表 2 所示。

2.3 两组满意度

观察组高于对照组, $P < 0.05$, 如下表 3 所示。

3 讨论

耳鼻咽喉头颈外科是医院不可或缺的重要组成部分, 在实际对耳鼻咽喉头颈外科患者进行干预的过程中, 手术治疗模式具有较高的应用频率, 如果未能落实高效的管理, 则不可避免的会影响患者手术效果, 甚至加大不良事件发生率。

表 1 两组手术室护理质量 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 例数 | 护理文件管理 | 消毒管理 | 护理安全管理 | 药物器械管理 |
|----------|----|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 对照组 | 50 | (87.62±3.16)分 | (90.03±2.88)分 | (89.27±2.91)分 | (91.20±1.97)分 |
| 观察组 | 50 | (94.61±2.89)分 | (95.96±3.11)分 | (95.00±2.84)分 | (96.62±1.90)分 |
| <i>t</i> | - | 6.529 | 5.596 | 5.637 | 7.921 |
| <i>P</i> | - | 0.001 | 0.001 | 0.001 | 0.001 |

表 2 两组风险事件发生率[例,(%)]

| 组别 | 例数 | 术中操作失误 | 医嘱执行不当 | 护理记录缺失 | 风险事件发生率 |
|----------|----|--------|--------|--------|---------|
| 对照组 | 50 | 2 | 3 | 2 | 14.00% |
| 观察组 | 50 | 0 | 0 | 1 | 2.00% |
| χ^2 | - | - | - | - | 4.891 |
| <i>P</i> | - | - | - | - | 0.027 |

表 3 两组满意度 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 例数 | 满意度评分 |
|----------|----|---------------|
| 对照组 | 50 | (88.44±2.13)分 |
| 观察组 | 50 | (95.76±1.96)分 |
| <i>t</i> | - | 8.860 |
| <i>P</i> | - | 0.001 |

PDCA 循环管理模式属于新型管理模式，其通过针对现阶段工作进行全面的总结，以现状分析，发现问题，深入探讨以及解决问题等流程，针对管理方案进行全面的优化，通过计划、执行、检查以及处理等环节，确保工作质量的可持续提升。相比于传统的护理管理模式，PDCA 循环管理能够有效降低风险事件发生率，确保整体工作质量的可持续性提升^[5-6]。此次研究应用了 PDCA 循环管理模式对患者进行干预，发现观察组在手术室护理质量，风险事件发生率以及满意度方面具有明显的优势。与陈仲玉^[7]等人的研究基本一致。提示该干预模式对于提升整体工作质量具有积极的意义。分析其原因认为：首先通过计划环节，明确了耳鼻咽喉头颈外科手术手术室护理工作所存在的主要问题，进而针对此类问题制定出具有针对性的改进方案，通过强化培训，构建完善制度，优化细节管理等针对性干预措施，显著提升了最终的干预效果。通过检查以及处理环节，强化监督管理，落实持续性的改进，各环节环环相扣，循环往复的运转，保障相关问题的改善^[8]。

综上所述，PDCA 循环管理可显著改善手术室护理质量，风险事件发生率以及满意度，值得推广与应用。

参考文献

- [1] 董祯炆.基于失效模式及效应分析的管理模式预防耳鼻咽喉科术中头面部医疗器械相关压力性损伤的效果[J].临

床医药实践,2023,32(02):152-154.

- [2] 付丽,李苗苗,朱亚丽,等.探讨品管圈活动在耳鼻喉科手术室临床护理路径信息化护理管理中的应用效果[J].黑龙江中医药,2022,51(03):163-165.
- [3] 王萍.品管圈护理在提高耳鼻喉围手术期护理质量中的应用效果[J].中国医药指南,2021,19(32):145-146.
- [4] 付丽,冯甫,朱亚丽,等.非惩罚性护理不良事件报告制度在改善耳鼻喉科手术室护理质量方面效果[J].齐齐哈尔医学院学报,2021,42(03):270-272.
- [5] 张丽伟,江淑芳,狄佳,等.PDCA 质量管理在医疗废物规范化管理中的应用[J].医学信息,2020,33(13):9-12.
- [6] 陈仲玉,陈梅,冯金铭.以 PDCA 循环持续改进扁桃体手术管理质量与效益应用研究[J].现代医药卫生,2020,36(05): 789-791.
- [7] 陈仲玉,陈梅,冯金铭.以 PDCA 循环持续改进扁桃体手术管理质量与效益应用研究[J].现代医药卫生,2020,36(5): 788-790.
- [8] 周敏,官小莉,雷勤丰,等.FOCUS-PDCA 模式在耳鼻喉科择期手术患者术前准备中的应用研究[J].护理管理杂志,2019, 19(04):297-301.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS