

护理风险管理在外科护理中的应用

赖灿珍¹, 方银艳²

¹ 广州市从化区中医医院 广东广州

² 广州医科大学附属第四医院 广东广州

【摘要】目的 探讨在外科护理中开展护理风险管理的临床应用效果。**方法** 随机选取我院外科接收的患者 60 例作为研究对象。通过随机数字表法分成两组开展护理研究,组别类型为观察组和对照组, 每组各 30 例。对照组给予常规护理管理, 观察组开展护理风险管理,分析并对比两组护理管理效果。**结果** 与对照组护理管理后结果相比, 观察组在护理管理质量、患者依从性、家属配合度和焦虑情绪方面均出现了显著提升; 同时, 在护理过程中发生的不良事件和并发症的比率显著下降, 最终获得的护理满意度更高, ($P<0.05$)。**结论** 在外科护理管理中实施护理风险管理措施, 能够有效提升临床护理管理的整体水平, 增强患者在护理过程中的身心舒适感和合作意愿, 同时显著降低不良事件和并发症的发生风险。

【关键词】 外科护理; 护理风险管理; 常规护理管理; 效果对比

【收稿日期】 2025 年 2 月 6 日

【出刊日期】 2025 年 3 月 8 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250135

Application of nursing risk management in surgical nursing

Canzhen Lai¹, Yinyan Fang²

¹Guangzhou Conghua District Traditional Chinese Medicine Hospital, Guangzhou, Guangdong

²The Fourth Affiliated Hospital of Guangzhou Medical University, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】 Objective To explore the clinical application effect of nursing risk management in surgical nursing. **Methods** 60 patients admitted from the surgical department of our hospital were randomly selected as the study subjects. The nursing study was divided into two groups by random numbers table method, including observation group and control group, with 30 cases in each group. The control group was given routine nursing management, and the observation group carried out nursing risk management, and analyzed and compared the effect of nursing management between the two groups. **Results** Compared with the results of nursing management in the control group, the observation group showed significant improvement in nursing management quality, patient compliance, family cooperation, and anxiety; meanwhile, the rate of adverse events and complications in the nursing process decreased significantly, and the final nursing satisfaction was higher ($P<0.05$). **Conclusion** The implementation of nursing risk management measures in surgical nursing management can effectively improve the overall level of clinical nursing management, enhance patients' physical and mental comfort and cooperation willingness in the nursing process, and significantly reduce the risk of adverse events and complications.

【Keywords】 Surgical nursing; Nursing risk management; Routine nursing management; Effect comparison

临床外科是医学领域的一个重要分支, 专注于外科疾病的诊断、治疗和康复。它包括各种手术操作, 如切除、修复、重建等, 旨在恢复患者的健康。外科护理则是为外科患者提供专业护理服务的学科, 涉及术前准备、术中配合、术后监护等环节。临床外科护理特点主要体现在患者病情复杂、变化快, 治疗手段多样, 并发症风险高。护理过程中需要密切关注患者的生理和心理状态, 确保手术安全及术后康复。此外, 外科护理

还需注重患者隐私保护和健康教育, 提高患者满意度^[1-2]。为探寻最佳护理管理方案, 我科将护理风险管理与常规护理管理模式获得的效果进行了对比, 具体对比详情见下文叙述:

1 资料与方法

1.1 基础资料

在本研究中, 对 2023 年 11 月至 2024 年 11 月间在本院外科接受治疗的患者中筛选出 60 例作为分析对

象。通过随机数字表法分成观察组和对照组, 每组中有患者 30 例。在对照组中, 男性患者有 16 例, 女性患者有 14 例, 患者的平均年龄为 (54.00 ± 2.10) 岁。而在观察组中, 男性患者有 17 例, 女性患者有 13 例, 平均年龄为 (54.50 ± 2.20) 岁。对两组患者的一般资料进行统计分析后, 结果显示 (P 值大于 0.05), 两组在基线资料上无显著差异, 具备可比性。

1.2 方法

对照组行常规护理管理, 护理管理内容主要包括基础护理操作规范, 如无菌技术、生命体征监测、伤口护理等; 患者安全管理, 包括跌倒、坠床、误吸等风险的预防和应对措施; 用药安全管理, 确保药物的正确使用和患者安全以及健康教育, 提高患者对疾病和护理措施的知晓度与依从性。

观察组开展护理风险管理, 1) 风险识别与评估: 应用先进的风险识别工具, 如 SWOT 分析、海因里希法则等, 全面评估患者手术前、手术中及术后的潜在风险。建立多维度风险评分体系, 对患者的生理、心理、社会和环境风险进行量化评估。2) 风险评估与预警: 基于风险评估结果, 制定个性化的风险预警方案, 包括风险等级划分、预警信号和应对措施。实施实时监测, 利用信息化系统跟踪患者病情变化, 及时发出风险预警。3) 风险管理策略: 针对不同风险等级, 制定相应的风险管理策略, 包括预防措施、应急处理方案和后续跟踪策略。采取预防为主、治疗为辅的策略, 强调个体化护理和全程管理。4) 跨学科团队合作: 建立跨学科护理团队, 包括外科医生、护士、营养师、心理医师等, 共同参与风险管理工作。定期召开风险管理会议, 共享信息, 协调资源, 形成合力。5) 护理流程优化: 对现有的护理流程进行优化, 消除或减少可能导致风险的因素。引入标准化操作流程 (SOPs), 确保护理操作的规范性和一致性。6) 持续教育与培训: 对护理人员进行风险管理知识的持续教育和专业培训, 提升其风险意识和应对能力。定期组织风险管理技能竞赛和案

例分析, 促进知识更新和技能提升。7) 信息化支持: 利用护理管理系统和电子病历系统, 实现风险信息的收集、分析和反馈。开发智能辅助决策工具, 为护理决策提供数据支持和智能化建议。8) 患者参与与沟通: 鼓励患者参与风险管理, 通过健康教育提高患者的自我管理能力和自我管理能力。加强患者与护理人员的沟通, 确保患者对风险有充分的认识, 并能够积极配合护理措施。

1.3 效果评估标准

1) 评价工具: 采用本院自行编制的调查问卷评分量表进行评估, 问卷内容涵盖护理质量、患者依从性及家属配合度等方面, 每个评价维度设定最高分为 10 分, 得分越高表明相应指标表现越佳。2) 焦虑水平评估: 采用汉密顿焦虑量表 (HAMA) 进行焦虑程度的评定, 量表总分可达 100 分, 分数越高表示焦虑症状越严重。3) 不良事件及并发症: 详细记录并对比两组患者在护理期间发生的不良事件和并发症的频率。4) 护理满意度调查: 通过院内编制的调查问卷进行满意度评估, 问卷内容涉及极端满意、满意及不满意等选项。计算总满意度时, 将极端满意和满意的样本数量合计, 然后除以总样本数量, 最终乘以 100% 以获得百分比形式的满意度。

1.4 统计学分析方法

数据处理使用 SPSS25.0 统计软件。计量指标用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 并且采取 t 检验; 计数指标用 (%) 表示, 另外行 (χ^2) 检验。若数据对比结果显示具有统计学差异, 则认为 P 值小于 0.05。

2 结果

2.1 组间评分指标对比分析

在护理干预前, 对观察组和对照组的评分指标进行对比分析, 结果显示, ($P > 0.05$), 两组间无统计学差异。然而, 与护理后对照组结果相比较, 观察组在护理质量、患者依从性以及家属配合度等方面均表现出显著改善, 且患者的焦虑情绪也得到明显改善 ($P < 0.05$), 结果详见表 1。

表 1 组间各指标对比详情 ($\bar{x} \pm s$)

分组	n	护理质量/分		患者遵医行为/分		家属配合度/分		焦虑情绪/分	
		实施前	实施后	实施前	实施后	实施前	实施后	实施前	实施后
观察组	30	5.8 $\pm$ 0.6	9.4 $\pm$ 0.5	6.8 $\pm$ 0.7	9.2 $\pm$ 0.5	6.2 $\pm$ 0.8	9.3 $\pm$ 0.6	27.6 $\pm$ 2.7	8.5 $\pm$ 1.3
对照组	30	5.6 $\pm$ 0.4	8.5 $\pm$ 0.4	6.7 $\pm$ 0.6	8.7 $\pm$ 0.3	6.1 $\pm$ 0.6	8.6 $\pm$ 0.4	27.7 $\pm$ 2.8	12.7 $\pm$ 1.8
t 值		1.5191	7.6985	0.5940	4.6966	0.5477	5.3168	0.1408	10.3606
P 值		0.1342	0.0000	0.5548	0.0000	0.5860	0.0000	0.8885	0.0000

2.2 组间指标对比详情

记录结果显示, 观察组患者的护理不良事件以及并发症发生率均为 3.3% (1/30) 例, 明显低于对照组以上指标结果的 20.0% (6/30) 例; 同时观察组患者对护理满意度达到 96.7% (29/30) 例, 其中包括非常满意 22 例、基本满意 7 例、不满意仅有 1 例; 而对照组患者对护理满意度仅有 80.0% (24/30) 例, 其中包括极端满意 15 例、满意 9 例、不满意仅有 6 例, 两组结果对比显示, 观察组护理不良事件和并发症发生率更低, 获得的护理满意度更高, ($\chi^2=4.0431$ 、 4.0431 、 4.0431 , $P=0.0443$ 、 0.0443 、 0.0443)。

3 讨论

临床外科疾病治疗范围广泛, 涵盖创伤、感染、肿瘤、血管疾病等多个领域。常见的手术治疗方法包括切除、修复、移植等, 旨在恢复患者生理功能和改善生活质量。治疗过程中需密切关注患者的病情变化, 合理运用护理风险管理, 降低并发症风险, 提高治愈率^[3-4]。

临床外科疾病患者往往存在病情复杂、变化快的特点。护理过程中需密切关注患者生命体征, 加强病情观察, 及时发现并处理潜在并发症。同时, 患者心理压力较大, 需给予心理支持和疏导, 增强患者战胜疾病的信心。此外, 针对不同疾病类型, 制定个体化的护理方案, 确保护理措施的有效性和针对性^[5-6]。

随着外科手术技术的进步, 患者对护理质量的要求日益提高。临床外科护理需求主要体现在对手术患者术前、术中及术后的全方位护理。这包括对患者的生理、心理和社会需求的关注, 以及对并发症预防和处理的能力。临床外科护理现状主要包括: 人力资源短缺, 尤其是资深护士缺乏; 操作不规范, 存在安全隐患; 质量监控体系不完善; 护理人员职业素养不一; 管理与临床实践脱节。这些问题需解决以提升护理水平^[7-8]。

为此, 我院对临床外科患者开展了护理风险管理, 且最终获得了较好的护理管理效果。护理风险管理理念的核心理念是以患者安全为中心, 强调预防为主、风险管理贯穿于整个护理过程。它要求护理人员具备风险识别、评估和应对的能力, 通过持续改进和不断优化护理流程, 降低护理风险的发生率, 保障患者安全。同时, 护理风险管理还倡导团队协作、信息共享和持续学习, 以提高护理质量^[9-10]。

综上所述, 风险护理管理在外科护理中发挥着关键作用, 主要体现在降低不良事件发生率、提高患者安全、优化护理流程和提升护理质量等方面。其优势在于能够系统地识别、评估和应对护理风险, 通过预防措施减少潜在伤害, 同时增强护理人员的风险意识, 促进护理工作的持续改进。

参考文献

- [1] 陈双, 姚桂林. 护理风险管理对普外科护理管理质量的提升评价[J]. 中国卫生产业, 2024, 21(5): 116-118, 122.
- [2] 李文芹, 刘静. 神经外科护理管理中运用风险管理模式的效果[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(9): 28-31.
- [3] 曾琴, 张华菊, 雷庆论. 护理风险管理模式的运用对普外科护理安全管理效果的影响分析[J]. 现代诊断与治疗, 2023, 34(18): 2833-2836.
- [4] 刘玉晓. 护理风险管理应用于普外科护理管理的效果分析[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(16): 66-69, 77.
- [5] 杨薇. 基于循环质控理念护理风险管理对外科住院患者医院感染发生率的影响[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(9): 129-131.
- [6] 代玲玲, 雷雪薇, 何芸芸. 护理风险管理在外科护理管理中的应用探索[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(5): 87-90.
- [7] 王盼. 护理风险管理在普外科护理中的应用[J]. 婚育与健康, 2022, 28(6): 67-68.
- [8] 张立平. 普外科护理管理中实施护理风险管理模式的临床价值[J]. 中国卫生产业, 2022, 19(4): 136-139.
- [9] 李育芳. 追踪方法学联合风险评估对提高外科护理安全管理质量的影响[J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(13): 2316-2319.
- [10] 张国花. 探讨护理风险管理对普外科护理管理效果的影响[J]. 智慧健康, 2022, 8(27): 186-190.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS