

分层管理应用于消毒供应室护理管理的影响

刘桂伶

江苏省泗洪医院 江苏宿迁

【摘要】目的 探讨分层管理应用于消毒供应室护理管理的影响。**方法** 选取我院消毒供应室任职护理人员分为两组，常规护理组 10 人落实常规护理，分层护理组 10 人在常规护理的基础上开展分层护理，对比不同护理方式的效果。**结果** 经过不同护理模式，分层护理组工作质量高于常规护理组，（ $P < 0.05$ ）；分层护理组护理满意度 90.00% 高于常规护理组 70.00%，（ $P < 0.05$ ）。**结论** 通过分层管理应用于消毒供应室护理管理的影响进行分析，确切是一种有效方法且安全可靠，在临床上值得广泛应用。

【关键词】 消毒供应室；分层管理；护理管理；影响

【收稿日期】 2023 年 6 月 5 日 **【出刊日期】** 2023 年 7 月 8 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230336

Effect of stratified management on nursing management in disinfection supply room

Guiling Liu

Sihong Hospital of Jiangsu Province, Suqian, Jiangsu

【Abstract】Objective To explore the effect of stratified management on nursing management in disinfection supply room. **Methods** Nursing staff in disinfection supply room of our hospital were selected and divided into two groups: routine nursing group (10 persons) carried out routine nursing, stratified nursing group (10 persons) carried out stratified nursing on the basis of routine nursing, and the effect of different nursing methods was compared. **Results** After different nursing modes, the work quality of stratified nursing group was higher than that of conventional nursing group ($P < 0.05$); The nursing satisfaction of stratified nursing group was 90.00%, higher than that of conventional nursing group 70.00% ($P < 0.05$). **Conclusion** It is an effective and safe method to analyze the effect of stratified management on nursing management of disinfection supply room, and it is worth to be widely used in clinic.

【Keywords】 Disinfection supply room; Hierarchical management; Nursing management; Effect

消毒供应室是院内承担各科室所有重复使用诊疗器械、器具和物品清洗、消毒、灭菌集中处理供应服务的部门。消毒供应室的建设满足临床诊疗护理服务需要和医院未来发展规划需求，严格遵循医院感染预防与控制的原则。医院消毒供应中心是向医院各临床科室提供各种无菌器材和其他无菌物品的重要科室，也是医院重要的后勤保障基地，直接关系到患者的生命安全，由于消毒供应中心特殊的工作性质和环境，供应室工作人员在日常工作中与血、锐器、消毒剂、锋利器具、高温高压等危险因素打交道，某个工作环节稍有不慎会引起全员性的感染，因此有必要给予足够的重视，并加强工作人员的护理工作，减少消毒供应室供应物品不完善，以免影响诊断与治疗，加强防范措施就显得尤为重要^[1]。分层管理可以使布局合理，

符合供应流程，职责分明，制度完善等手段，是确保供应质量的前提下进行护理管理^[2]。因此，我们针对分层管理应用于消毒供应室护理管理的影响进行分析，现介绍如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2021 年 1 月至 12 月将 20 名在我院消毒供应室任职护理人员作为研究对象，常规护理组 10 人，年龄 35-56 岁，平均（ 45.45 ± 1.41 ）岁，均为女性。分层护理组 10 人，年龄 35-54 岁，平均（ 43.45 ± 1.41 ）岁，均为女性，各个小组各项基本资料的数据加以比较，差距小，（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

常规护理组：为加强消毒供应室人员的有效管理，

消毒员持证上岗, 保证消毒供应室的正常运作, 供应室工作人员必须有高度的责任心和无菌观念。灭菌物品应有明显的灭菌标志和日期, 专室专柜存放, 在有效期内使用; 过期后重新灭菌。特殊污染的物品、器械应有标志, 并做特殊处理。下收下送车辆, 洁污分开, 每日清洁消毒, 分区存放。室内每日湿式清扫, 紫外线照射 1 小时, 每月做空气培养。一次性使用无菌医疗用品, 拆除外包装后, 方可移入无菌物品存放间, 保存在无菌橱内。工作人员手及物体表面每月做一次细菌培养。严格掌握消毒规程及监测制度。工艺监测应每锅进行, 并详细记录。化学监测应每包进行并做好纪录; 生物监测每季度一次, 合格后方可使用。工作人员每年查体一次。为作好供应室的护理质量管理, 防止医院感染和交叉感染的发生, 小组各成员必须严格按相关要求与规定进行监督检查, 以确保消毒灭菌物品的安全使用。

分层管理护理组: 在常规护理组的基础上实施分层管理护理。(1) 岗位设置: 将消毒供应室的岗位职责及工作范围作为主要依据, 根据岗位需要设置工作岗位。(2) 层级设置: 将消毒供应室所有护理人员根据护理内容分层设置, 以及为护理人员, 二层为区域管理, 三层即质检人员, 根据不同设施, 每层级护理人员可熟练操作, 且有应变能力。(3) 岗位职责设置: 根据护理部工作计划及消毒供应室的工作特点, 科学安排人力资源, 体现快速、高效、专业。做到日有安排, 周有重点, 月有计划。组织护理人员学习专科业务技术, 不断调高供应室护理人员的业务水平。合理

利用医疗资源拓展服务, 促进消毒供应室的社会效。

(4) 培训: 制定分层级人员培训计划, 加强本专业理论知识学习及操作技能演练, 提升专业技能, 进行专业的岗位培训, 熟练掌握医疗器械的结构、材质及清洗、消毒、灭菌的要求, 满足临床需求, 取得岗位证书。(5) 考核: 消毒供应室全体护理人员必须完成技能考核, 实施监测灭菌效果, 制定与护理人员能力相适应的考核标准, 以考核结果作为依据。

1.3 观察指标

以自制问卷对消毒供应室护理人员的护理模式工作质量进行评分, 器械清洗干净, 灭菌合格, 保养损坏进行评分, 总分为 100 分, 分数越高, 工作质量越高; 调查问卷形式对不同护理模式下消毒供应室护理人员开展评价, 满分 100 分, 90-100 分为满意, 80-89 为基本满意, 低于 80 分为不满意, 满意与基本满意之和为总满意度。

1.4 统计学处理

计数资料以“%”表示, χ^2 检验, 计量资料 $\bar{x} \pm s$ 表示, t 检验, 采用 SPSS 25.0 软件对本文处理, $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理工作质量比较

经过不同护理模式, 分层护理组工作质量高于常规护理组, ($P < 0.05$) (详见表 1)。

2.2 比较两组患者的不良反应

分层护理组护理满意度 93.33% 高于常规护理组 60.00%, ($P < 0.05$) (详见表 2)。

表 1 两组护理工作质量比较 ($\bar{X} \pm s$, 分)

组别	例数	工作质量评价
常规护理组	10	88.21 ± 3.00
分层护理组	10	94.51 ± 5.14
t		5.401
P		0.000

表 2 比较两组患者的不良反应 (n, %)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度
常规护理组	10	5 (50.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	70.00%
分层护理组	10	6 (60.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	90.00%
χ^2					4.658
P					0.031

3 讨论

消毒在保障患者安全和防止医院感染方面发挥着重要作用。随着国家医疗水平的不断提高与发展,消毒供应中心作为医院重点科室,消毒灭菌工作是控制医院内感染、保证医疗护理质量而起到重要作用的支撑点。在医院中,医、教、研、护理工作所使用的器械、物品、管路装置等在回收清洗、消毒、打包、灭菌、储存、发放的流程中必须做到规范操作,进行严格灭菌与监测、防止交叉感染,如果稍有疏忽将给患者带来危害,甚至造成院内感染,会带来不可估量的损失。所以消毒供应中心在医院中发挥着极其重要的作用^[3]。

为加强消毒供应室人员的有效管理,保证消毒供应室的正常运作,可实施管理制度,首先重视质量安全,加强灭菌质量监测,确保供应物品的安全性。按照要求对灭菌器进行物理,化学,生物监测,保证达标,并登记存档,有可追溯性,供应室工作人员必须有高度的责任心和无菌观念。应建立健全岗位职责、操作规程、消毒隔离、质量管理、监测、设备管理、器械管理及职业安全防护等管理制度和突发事件的应急预案。完善质量控制过程的相关记录,保证供应的物品安全。遵循标准预防的原则,严格执行相关规章制度、工作流程、操作规范。为了做好供应室的护理质量管理,防止医院感染和交叉感染的发生,因人员的变更,现将质量控制小组成员进行调整,小组各成员必须严格按《消毒灭菌规范要求》进行监督检查,以确保消毒灭菌物品的安全使用^[4-6]。

护理人员必须掌握各类诊疗器械清洗、消毒及个人防护等医院个人预防和控制方面的知识。遵循标准预防的原则,严格执行相关规章制度、工作流程、操作规范^[7-8]。消毒供应室各项工作质量的好坏直接影响医疗和护理的质量,甚至造成院内感染,为避免和减少护理缺陷的发生,建立规范的消毒供应室采取分层护理效果显著。通过护理人员分层管理,可促使消毒供应室管理更规范化及标准化,还可以保证各项工作严格对规范流程进行遵守,认真对待各个环节控制标准进行执行,并建立日常监测及定期培训,做到可以追溯,从而保证工作质量,提高护理满意度。

本文研究显示:相较于常规护理模式,分层护理通过建立护理小组,考核、培训护理人员,设立阶梯

式护理层级,通过护理人员的等级展开相应的护理工作,优化流程,不仅能够显著改进护理人员的工作质量与效率,还可以提高护理满意度。本文结果显示:经过不同护理模式,分层护理组工作质量高于常规护理组;分层护理组护理满意度 90.00%高于常规护理组 70.00%;证明通过分层管理应用于消毒供应室护理管理的影响进行分析,确切是一种有效方法且安全可靠,在临床上值得广泛应用。

综上所述:在消毒供应室实施分层管理模式,能够有效的提高工作质量,提升护理人员的知识水平从而提高护理满意度,值得临床广泛推广。

参考文献

- [1] 董春莲,黄力坤,陈秀玫.分析分层管理理念应用于消毒供应室护理管理对护理服务质量的影响[J].中国卫生产业,2022,19(7):4.
- [2] 黄碧珍,张雪花,许雅玲.分层护理管理对消毒供应室的影响研究[J].中国卫生标准管理,2021,12(23):4.
- [3] 王晓芹郭华贾丽丽.级质控管理对消毒供应室护理质量及医院感染的影响[J].健康大视野,2020,000(021):293,296.
- [4] 季进兰.分层护理管理模式在消毒供应室护理管理中的应用[J].健康忠告,2022,16(7):106-108,148.
- [5] 钟桂萍.分层护理管理模式在消毒供应室护理管理中的应用.蚌埠医学院学报,2020,45(8):1124-1126
- [6] 黄丹.浅谈护理管理.大健康,2020(4):58,61
- [7] 丁娟,金艳,杜柯.流动采血护理服务质量和管理问题.糖尿病天地,2020,17(8):236
- [8] 钟桂萍.分层护理管理模式在消毒供应室护理管理中的应用[J].2020,(8).

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS