

PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用

任高桃

成都市妇女儿童中心医院 四川成都

【摘要】目的 探究分析 PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用。**方法** 选取 2024 年 1 月至 2024 年 12 月期间，院内发热门诊留观患者共 102 例，作为此次研究对象。其中 2024 年 1 月至 2024 年 6 月期间的 51 例患者为对照组，采用常规护理管理。2024 年 7 月至 2024 年 12 月的 51 例患者为观察组，采用 PDCA 循环管理，对比两组护理质量以及满意度。**结果** 观察组优于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** PDCA 循环管理可显著提升整体护理质量以及患者满意度，值得推广与应用。

【关键词】 PDCA 循环管理；发热门诊；护理管理；护理质量；满意度

【收稿日期】 2025 年 2 月 15 日

【出刊日期】 2025 年 3 月 21 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20250111

Application of PDCA cycle management in fever clinic nursing management

Gaotao Ren

Chengdu Women and Children's Central Hospital, Chengdu, Sichuan

【Abstract】Objective To explore and analyze the application of PDCA cycle management in fever clinic nursing management. **Methods** A total of 102 patients under observation in the fever clinic of the hospital from January 2024 to December 2024 were selected as the study subjects. Among them, 51 patients from January 2024 to June 2024 were selected as the control group and received routine nursing management. 51 patients from July 2024 to December 2024 were selected as the observation group, and PDCA cycle management was adopted to compare the nursing quality and satisfaction between the two groups. The observation group was superior to the control group, $P < 0.05$. **Conclusion** PDCA cycle management can significantly improve overall nursing quality and patient satisfaction, and is worthy of promotion and application.

【Keywords】 PDCA cycle management; Fever clinic; Nursing management; Nursing quality; Satisfaction level

流行性感染，流感以及呼吸传染病等均属于发热门诊常见的疾病类型，此类患者均存在发热症状，且多数患者所患疾病具有传染性，在很大程度上提升了发热门诊护理管理工作的难度，在开展护理管理工作的过程中，不仅需要结合患者实际病情状态，予以其针对性的护理干预，同时需及时明确工作过程中所存在的隐患，落实针对性管理措施，避免出现交叉感染等不良事件，因而及时明确高效的护理管理模式具有重要的意义^[1-2]。其中 PDCA 循环管理属于高效的质量管理措施，其包括计划、执行、检查以及处理四个流程，通过结合实际情况，针对护理管理工作进行全面的优化，并在工作过程中落实质量检查与反思，将可行的工作方式纳入工作流程，为成功的工作方式纳入下一个阶段的循环之中，以确保工作质量的可持续提升^[3-4]。如姚娟娟^[5]等将 PDCA 管理融入发热门诊护理管理工作之

中，显著改善了整体工作质量。本文将探究分析 PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用，详情如下所示。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2024 年 1 月至 2024 年 12 月期间，院内发热门诊留观患者共 102 例，作为此次研究对象。其中 2024 年 1 月至 2024 年 6 月期间的 51 例患者为对照组。2024 年 7 月至 2024 年 12 月的 51 例患者为观察组。对照组患者共 51 例，男 26 例，女 25 例，年龄为：0-18 岁，平均年龄（ 13.66 ± 3.62 ）岁，观察组患者共 51 例，男 28 例，女 23 例，年龄为：0-18 岁，平均年龄（ 14.57 ± 3.11 ）岁，两组一般资料对比， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

1.2.1 对照组方法

强化对于患者的病情监测,用药指导,饮食指导,并发症预防以及感染控制等常规护理管理措施。

1.2.2 观察组方法

①计划阶段:A.构建专业的PDCA护理管理小组,对患者的各项临床资料进行收集与整理,同步调查现阶段院内发热门诊护理管理情况,并进行全方面的分析,明确现阶段所存在的突出问题。包括:健康教育力度不足,针对性护理措施不全面、风险管理不到位等。以上述问题最为主要的中心问题,以此类问题为出发点,将护理改进的重心放置于主要问题之上,针对此类问题落实护理管理措施。

②执行阶段,A.强化对于患者的健康宣教,由骨干护理人员遵循循证的原则,以发热护理,感染预防,并发症预防等为关键词,检索国内外文献平台,获取相关循证证据,并以此为基础,制作出发热门诊患者健康知识手册,对患者进行发放,引导患者开展学习,告知患者存在疑问之处可及时询问医护人员,进而为患者构建正确的认知,改善患者依从性,降低不良事件发生率。B.强化风险管理,要求强化对于患者的病情评估,分析患者是否需要接受进一步检查,尽量缩短患者诊疗时间,在接触患者过程中,严格落实消毒措施,佩戴口罩等防护用具。针对传染病患者严格遵循一医一患一诊室的干预原则,及时落实消毒隔离管理,在患者离开诊室后,及时开展全面的消毒措施。C.落实针对性护理管理,重视对于患者的病情监测,明确患者体温,心率等指标的波动,发现异常及时落实针对性处理。强化用药指导,为患者讲解所用药物的正确使用方式,可能出现的不良反应等,发现异常立即停药。强化输液室巡视,确保患者输液管路处于持续性通畅状态,落实预见性

护理干预,避免出现针头脱落,穿刺点渗液、出血等不良事件。

③检查阶段:设定检查评分标准,采用小组人员现场督查、科室人员之间互查、各岗位和各流程之间互相监督等多种形式进行全面检查,了解循环管理措施的执行情况及有效性。对于发现的问题要及时确认,分析存在问题的原因,指导整改,检查结果同工作人员的绩效考核挂钩。

④处理阶段:院每月组织召开例会,对每一个循环中取得的成绩和出现的问题进行评价、讨论、分析、总结,根据检查阶段所发现的问题,通过组织讨论,征求相关专家的意见等,对问题提出整改意见,确定最具有可行性的解决方案,确保护理管理工作的进一步改进,并根据检查、处理结果,总结经验和教训,形成既定的制度,制定持续质量改进措施,并纳入下一个管理循环。

1.3 观察指标

1.3.1 护理质量

采用院内自制量表评定,分数越高护理质量越好。

1.3.2 满意度

采用院内满意度量表评定,分数越高满意度越好。

1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS22.0软件中分析,计量资料比较采用 t 检验,并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, $P < 0.05$ 为差异显著,有统计学意义,数据均符合正态分布。

2 结果

2.1 两组护理质量

观察组高于对照组, $P < 0.05$,如下表1所示。

2.2 两组满意度

观察组高于对照组, $P < 0.05$,如下表2所示。

表1 两组护理质量 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	基础护理	健康宣教	感染预防	并发症预防	专科护理
对照组	51	(72.36±3.61)分	(82.85±2.97)分	(75.36±3.11)分	(71.29±4.10)分	(74.22±1.96)分
观察组	51	(91.49±4.90)分	(93.65±3.28)分	(96.79±2.48)分	(94.58±4.33)分	(95.85±3.57)分
t	-	13.543	9.976	11.712	12.228	13.310
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001

表2 两组满意度 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	满意度评分
对照组	51	(88.44±2.13)分
观察组	51	(95.76±1.96)分
t	-	8.862
P	-	0.001

3 讨论

多数情况下,发热门诊患者所患疾病均具有传染性,在很大程度上对发热门诊护理工作质量提出了新的要求,如果发热门诊护理工作存在落实不到位,或是相关护理管理措施存在纰漏,则能够及时明确潜在的风险因素,不仅难以确保患者病情状态的改善,同时可加大院内交叉感染等不良事件的发生率,因而及时明确高效的护理管理措施具有重要的意义。

此次研究发现 PDCA 循环管理可更为显著的改善院内护理质量以及满意度。与王月乔^[6]等人的研究基本一致。提示该干预模式对于改善整体工作质量具有积极的意义。分析其原因认为:以往常规的护理管理模式中,医护人员主要以患者用药以及病情监测等为中心开展工作,难以兼顾护理管理细节,使得护理管理工作质量受到明显的影响。而 PDCA 循环管理则是落实全面质量管理的基础方式。包括:调查、发现相关问题,制定出相应的计划、落实干预措施、强化监督管理,以及持续性的改进等方面的干预环节,通过各环节环环相扣,循环往复的运转,保障相关问题的改善^[7-8]。研究在计划阶段通过深入的分析,明确了发热门诊护理工作所存在的问题,进而在执行阶段针对此类问题制定出针对性改进措施,包括强化宣教,重视感染防控以及落实针对性护理管理等,改善了整体工作质量,最后通过检查以及处理阶段,开展持续性优化,进而确保干预效果的提升。

综上所述,PDCA 循环管理可显著提升整体护理质量以及患者满意度,值得推广与应用。

参考文献

- [1] 孟金霞,别文倩,卢喜玲,等.基于循证医学的 PDCA 循环管理干预对发热门诊患者的影响[J].临床研究,2023,

31(12):169-171.

- [2] 姚娟娟,张旭灵,凌敏,等.PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用效果研究[J].中国社区医师,2022,38(30):112-114.
- [3] 张明慧,吴玉菲,王悦.PDCA 管理模式在预防儿科发热门诊交叉感染中的应用[J].黑龙江医药科学,2022,45(04):127-128.
- [4] 江淑芳,张丽伟,李雪梅,等.FOCUS-PDCA 程序在发热门诊和隔离病房医务人员自我防护中的应用与实践[J].现代医药卫生,2021,37(24):4299-4302.
- [5] 姚娟娟,张旭灵,凌敏,等.PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用效果研究[J].中国社区医师,2022(30):112-114.
- [6] 王月乔.PDCA 管理在发热门诊护理管理中的应用分析[J].健康女性,2022(17):154-156.
- [7] 刘宝霞.PDCA 循环理论下的基层医院突发公共卫生事件应急管理路径研究[D].广东财经大学,2021.
- [8] 王宗敏.PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用效果[J].医疗装备,2019,32(22):172-173.

版权声明:©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS