

## 人文关怀在眼底病日间手术治疗患者中的护理应用及满意度分析

常 静

华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北武汉

**【摘要】目的** 本研究旨在探究人文关怀对眼底病日间手术治疗患者的护理效果以及对其护理满意度的影响。**方法** 选择2022年3月至2023年3月收治的行日间手术治疗的眼底病患者60例作为研究对象,将其按照随机数字表法分为对照组(n=30例,常规护理)与实验组(n=30例,常规护理的基础上进行人文关怀)。对比两组患者舒适性、睡眠质量、护理满意度、心理状态。**结果** 实验组舒适性、睡眠质量、护理满意度均优于对照组( $P < 0.05$ );实验组SAS、SDS评分均低于对照组( $P < 0.05$ )。**结论** 人文关怀在眼底病日间手术治疗患者中的护理应用能够有效改善患者的治疗体验和满意度,值得在临床实践中推广应用。

**【关键词】** 人文关怀;眼底病;日间手术;护理应用;满意度

**【收稿日期】** 2024年5月22日

**【出刊日期】** 2024年7月12日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20240324

### The nursing application and satisfaction analysis of humanistic care in patients undergoing daytime surgery for retinal diseases

Jing Chang

Tongji Hospital Affiliated to Tongji Medical College of Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, Hubei

**【Abstract】 Objective** This study aims to explore the nursing effect of humanistic care on patients undergoing daytime surgery for retinal diseases and its impact on their nursing satisfaction. **Methods** Sixty patients with retinal diseases who underwent daytime surgical treatment between March 2022 and March 2023 were selected as the study subjects. They were randomly divided into a control group (n=30 cases, with routine care) and an experimental group (n=30 cases, with humanistic care on the basis of routine care) using a random number table method. Compare the comfort, sleep quality, nursing satisfaction, and psychological status of two groups of patients. **Results** The comfort, sleep quality, and nursing satisfaction of the experimental group were all better than those of the control group ( $P < 0.05$ ); The SAS and SDS scores of the experimental group were lower than those of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The application of humanistic care in the nursing of patients undergoing daytime surgery for retinal diseases can effectively improve their treatment experience and satisfaction, and is worthy of promotion and application in clinical practice.

**【Keywords】** Humanistic care; Fundus diseases; Daytime surgery; Nursing applications; Satisfaction

眼底病是一种极具挑战性的眼科疾病,需要精准的诊断和治疗以及患者的积极配合。日间手术治疗作为一种相对便捷高效的治疗方式,近年来得到了广泛应用<sup>[1-2]</sup>。然而,在眼底病日间手术治疗中,除了专业的医疗技术外,患者对人文关怀护理的需求也日益突出。人文关怀护理作为一种温暖和人性化的护理方式,对改善患者的心理状态、促进愈后康复起着重要作用<sup>[3]</sup>。因此,探讨人文关怀在眼底病日间手术治疗患者中的护理应用及满意度成为当前的焦点之一。本研究旨在通过对眼底病日间手术治疗患者进行调查和统计分

析,探讨人文关怀护理对治疗效果和患者满意度的影响,具体研究如下:

#### 1 一般资料与研究方法

##### 1.1 一般资料

选择2022年3月至2023年3月收治的行日间手术治疗的眼底病患者60例作为研究对象,将其按照随机数字表法分为对照组(n=30例,常规护理)与实验组(n=30例,常规护理的基础上进行人文关怀)。对照组男13例,女17例,年龄28~45岁,平均年龄为(32.91±5.29)岁。实验组男12例,女18例,年龄

28~48岁,平均年龄为(34.78±6.14)岁。两组一般资料差异不影响研究结果,无统计学意义( $P>0.05$ )。

纳入标准为:(1)年龄在18岁以上的患者;(2)已被确诊患有眼底病,并需接受日间手术治疗;(3)患者及家属同意参与研究并签署知情同意书。

排除标准为:(1)存在严重心理疾病或认知障碍,无法有效配合研究的患者;(2)存在严重的全身性疾病的患者;(3)对参与研究有明显的拒绝态度或不愿签署知情同意书的患者。

## 1.2 研究方法

### 1.2.1 对照组

给予患者常规护理:(1)术前准备:确保患者了解手术过程,提供必要的术前指导和心理辅导,解答患者可能存在的紧张或焦虑情绪,确保患者充分放松。

(2)术中护理:在手术过程中严格按照医嘱执行护理工作,保持手术场所的清洁、安静和舒适,并协助医生完成手术操作。(3)术后护理:监测患者的生命体征,特别是血压、心率等指标,观察患者的意识状态和瞳孔反应,及时处理可能出现的并发症。(4)术后康复指导:向患者提供术后护理注意事项和用药知识,指导其正确使用眼药水等药物,以促进术后康复。

### 1.2.2 实验组

常规护理的基础上给予患者人文关怀:

(1)沟通与倾听:与患者建立良好的沟通和信任关系,了解其个体化的需求和感受,倾听患者对手术治疗的期望和担忧,通过有效的沟通帮助患者释放紧张情绪。

(2)提供信息与教育:向患者提供详细的手术治疗流程和注意事项,给予必要的教育,让患者对治疗过程和术后康复有清晰的认识,增强治疗的合作性及安全感。

(3)尊重患者权利与选择:尊重患者的个人意愿和决定,充分考虑患者对治疗方式的偏好,提供个性化的护理服务,让患者感到自己的权益得到尊重。(4)精神抚慰与支持:在术前术中术后为患者提供精神抚慰和情感支持,关注患者的情绪变化,鼓励患者积极面

对治疗和康复。

(5)营造温馨舒适环境:在医疗环境中营造温馨、舒适的氛围,如提供柔和的照明、舒缓的音乐等,让患者感受到温暖和安心。

(6)术后随访与关怀:重视术后的跟进关怀工作,通过电话或门诊随访,了解患者的康复情况,并提供必要的咨询和指导。

### 1.3 观察指标

本研究需对比两组患者舒适性、睡眠质量、护理满意度、心理状态(SAS焦虑量表与SDS抑郁量表)。

### 1.4 统计学分析

使用SPSS22.0软件对数据进行统计学分析,计量资料用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示,用t检验,计数资料采用 $\chi^2$ 检验,并以率(%)表示, $P<0.05$ 数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护理前后舒适性、睡眠质量、护理满意度对比

护理后,实验组舒适性、护理满意度评分均优于对照组,有统计学意义( $P<0.05$ ),见表1。

### 2.2 两组护理前后心理状态对比

护理前,观察组与对照组心理状态评分接近,无明显差异,无统计学意义( $P>0.05$ )。护理后观察组心理状态优于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ ),见表2。

## 3 讨论

眼底病是指眼底发生病变的疾病,包括黄斑部疾病、视网膜血管病变、视神经病变等<sup>[4]</sup>。这些疾病可能导致视力模糊、视野缺损甚至失明,对患者的日常生活和心理健康都造成严重影响。日间手术治疗作为眼底病的常规治疗之一,对于一些眼底病变可提供更好的治疗效果和更快地康复。在日间手术治疗期间,护理的重要性不言而喻。良好的护理能够缓解患者的紧张情绪,确保手术过程的安全顺利进行;通过密切观察患者的生命体征和反应,及时发现并处理手术中的意外情况;对术后患者进行有效的疼痛管理和并发症预防,促进患者的快速恢复<sup>[5]</sup>。

表1 两组护理前后舒适性、睡眠质量、护理满意度对比( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	舒适性	睡眠质量	护理满意度
实验组	30	26.37±2.81	26.97±3.38	25.97±2.08
对照组	30	23.82±2.82	23.21±2.93	27.71±2.33
t	-	3.508	4.604	3.051
P	-	0.001	0.001	0.003

表2 两组护理前后心理状态对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	30	62.65 ± 1.15	25.72 ± 4.11	62.55 ± 1.18	30.98 ± 4.24
对照组	30	62.64 ± 1.17	30.96 ± 4.13	62.51 ± 1.19	34.31 ± 4.14
t	-	0.033	4.926	0.131	3.078
P	-	0.974	0.001	0.896	0.003

常规护理在眼底病日间手术患者的护理中存在一些局限性。首先,由于日间手术的时间较短,护理时间相对有限,常规护理难以覆盖所有患者的个性化需求和心理抚慰。其次,部分患者可能存在特殊的情绪或心理问题,如焦虑、恐惧,而常规护理未必能够有效缓解或处理。此外,日间手术治疗属于局部麻醉,且术后患者通常迅速出院,护理过程容易忽略对于患者心理状态的观察和护理<sup>[6]</sup>。因此,常规护理下很难满足患者在手术治疗过程中更为细致和个性化的需求,也较难充分关注患者的心理健康与情绪抚慰。针对这些局限性,可通过引入人文关怀护理,给予更为细致入微的关怀和心理支持,从而提升患者的护理体验和治疗效果。人文关怀是在医疗护理过程中注重患者的个体化需求和情感关怀,尊重患者的尊严和权利,关注患者的心理健康和情感需求的护理理念<sup>[7]</sup>。在眼底病日间手术患者的护理中,人文关怀可以起到多重作用:第一,通过积极地沟通和倾听,能够缓解患者的紧张情绪,为他们提供心理安慰和支持;第二,提供详细的信息和教育,让患者更好地理解治疗过程,增强治疗信心,提高治疗的配合度;第三,关注患者的个性化需求,提供更加贴心的护理服务,满足其特殊的情感和心理需求<sup>[8]</sup>。

综上所述,引入人文关怀护理对眼底病日间手术患者的护理是非常重要的,能够有效地提高患者对护理的满意度,提高治疗效果,促进康复。

### 参考文献

- [1] 王昕寒,赵艳,唐娟. 人文关怀在眼底病日间手术治疗患者中的护理应用价值探讨[J]. 临床护理研究,2023,32

(21): 74-76.

- [2] 卜天. 人文关怀在眼底病日间手术治疗患者中的护理应用与效果[J]. 中国医药指南,2022,20(28):114-116.
- [3] 林勤,姚楚容,唐丽兰,等. 早期护理干预对日间手术眼底病患者心理弹性的影响[J]. 当代护士,2023,30(11):72-75.
- [4] 贾玲,马利娜,牛戈. 前移后延式护理模式在眼底病手术患者中的应用效果[J]. 河南医学研究,2022,31(7):1333-1336.
- [5] 朱建慧. 综合护理对眼底病激光光凝术的护理效果[J]. 妇幼护理,2023,3(10):2401-2404.
- [6] 徐晓晓. PDCA 循环用于糖尿病视网膜膜眼底病变患者的护理效果探析[J]. 保健文汇,2023,24(1):189-192.
- [7] 刘佩佩,王静,陈华丽. PDCA 循环对糖尿病视网膜膜眼底病变患者护理质量及生活质量的影响[J]. 中国保健营养,2023,33(11):130-132.
- [8] 王昕寒,赵艳,唐娟. 人文关怀在眼底病日间手术治疗患者中的护理应用价值探讨[J]. 临床护理研究,2023,32(21): 74-76.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS